

Video Doorbell E340

Video Doorbell Chime 2

アプリ操作ガイド



基本設定マニュアル

| 目次

01 初期設定とペアリング

アプリの準備から、デバイスをスマートフォンに登録するまでの流れ。

02 本製品の基本的な使用方法

画質、検知感度、バッテリー持ちを最適化する基本設定。

03 毎日の活用とセキュリティ

ライブストリーミング、パッケージガード、セキュリティモードの切り替え方法。

04 お困りの場合

カスタマーサポート、よくある質問

| 01-1. アプリを準備する

1. アプリをダウンロード

App StoreまたはGoogle Playで「Eufy」と検索してインストールします。

2. アカウントを作成

アプリを開き「登録」をタップ。メールアドレスとパスワードを設定します。

届いた確認メール内のリンクを承認すれば完了です。

※アプリのデザインなどは、予告なしに変更される場合があります。

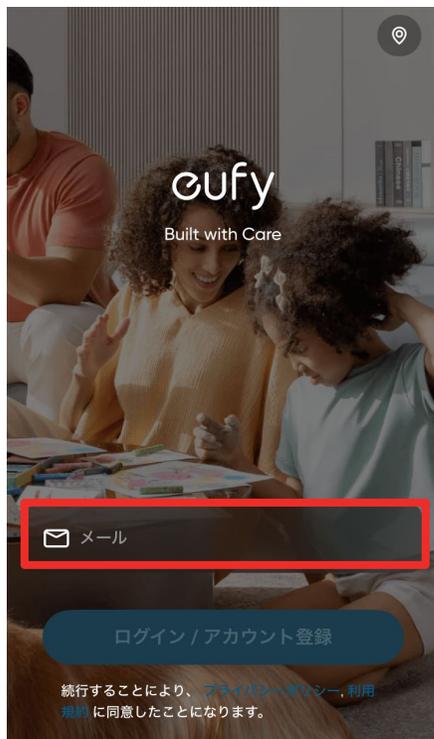


Google、Google PlayおよびGoogle Playロゴは、Google LLC.の商標または登録商標です。



AppleおよびAppleのロゴは米国および他の国々で登録された Apple Inc.の商標です。

01-2. アカウント作成

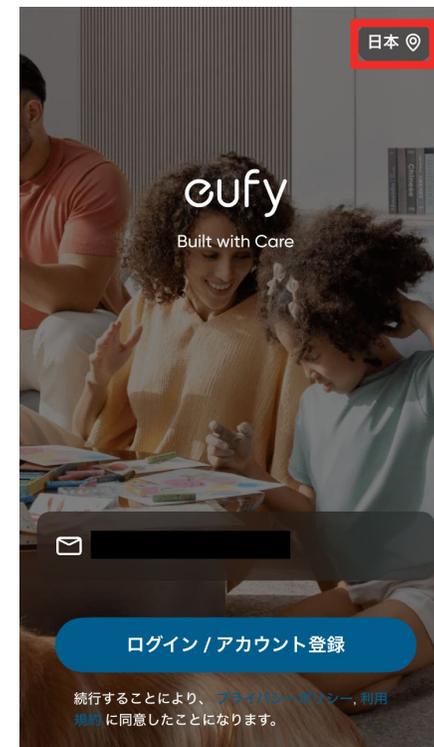


Eufyアプリを開き、メールアドレスを入力し、「ログイン / アカウント登録」をタップします。

※ 既にアカウントをお持ちの方も同様に「ログイン / アカウント登録」をタップしてください

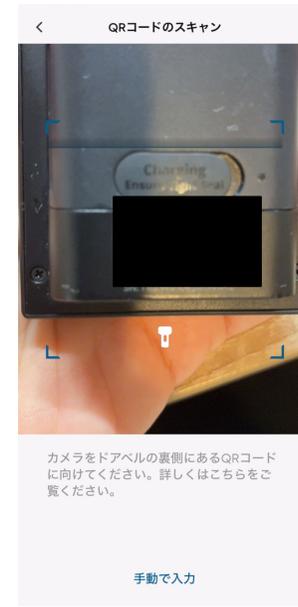
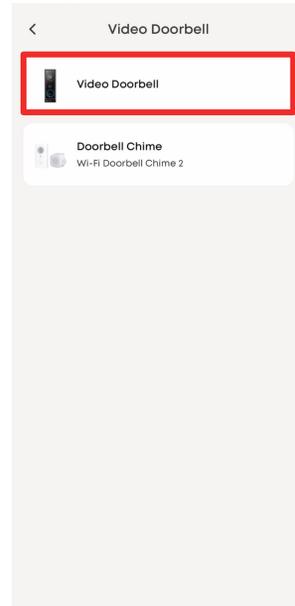


「日本」を検索し、選択します。



右上の地域が「日本」と表示されているのを確認してから「ログイン / アカウント登録」をタップします。

01-3. デバイス登録 (Doorbell E340)



Step 01



追加ボタン

アプリ中央の「デバイスを追加」あるいは右上の「+」をタップします。

Step 02



製品の選択

「Video Doorbell」から「Video Doorbell」を選択します。

Step 03



QR読み込み

本製品背面のQRコードをスキャンします。

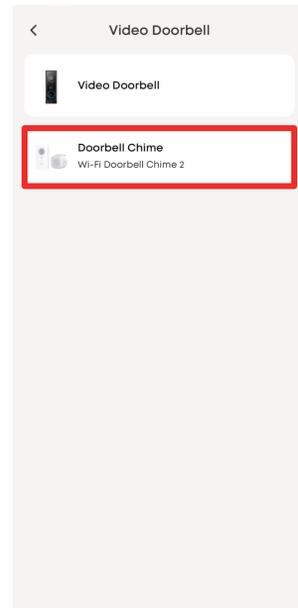
Step 04



Wi-Fi設定

Wi-Fiパスワードを入力して接続を完了させます。

01-4. デバイス登録 (Doorbell Chime)



Step 01



追加ボタン

アプリ中央の「デバイスを追加」あるいは右上の「+」をタップします。

Step 02



製品の選択

「Video Doorbell」から「Doorbell Chime」を選択します。

Step 03



QR読み込み

本製品底面のQRコードをスキャンします。

Step 04



Wi-Fi設定

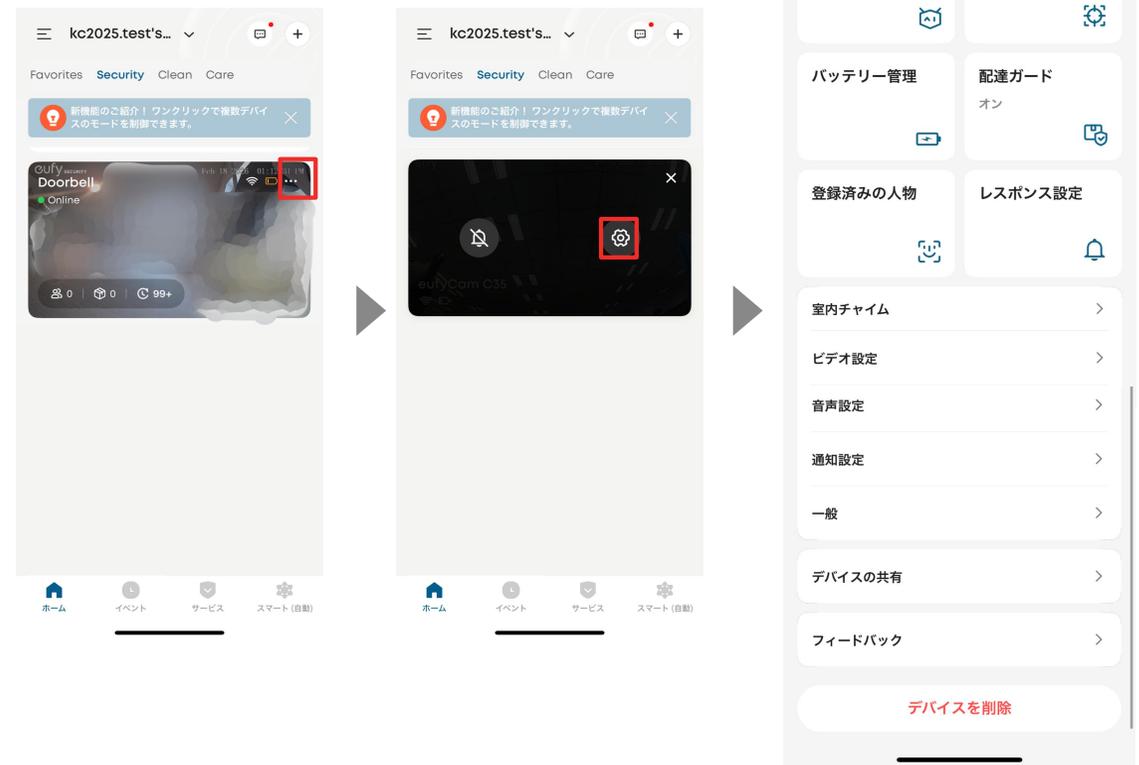
Wi-Fiパスワードを入力して接続を完了させます。

02-1. おすすめの基本設定

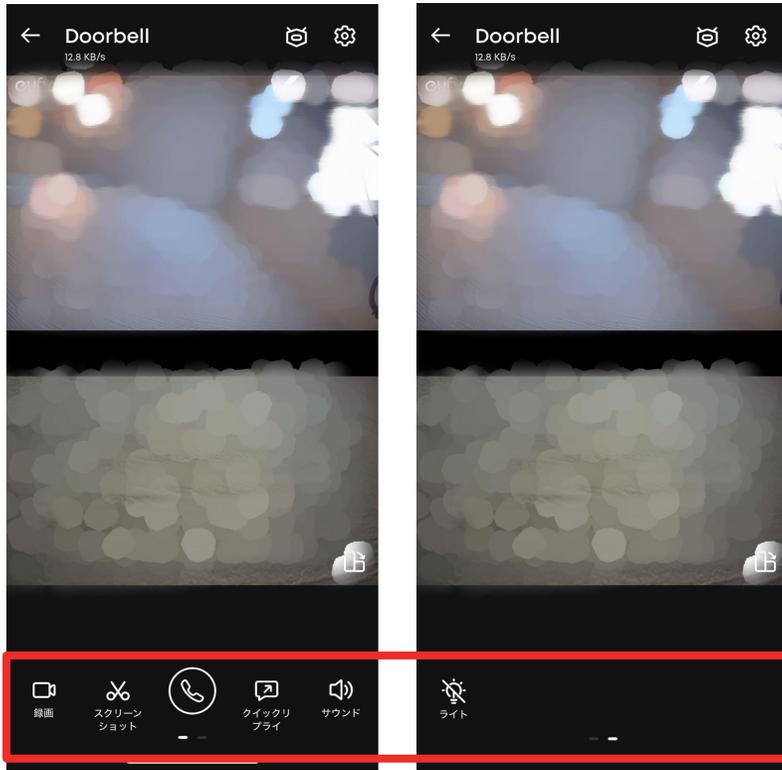
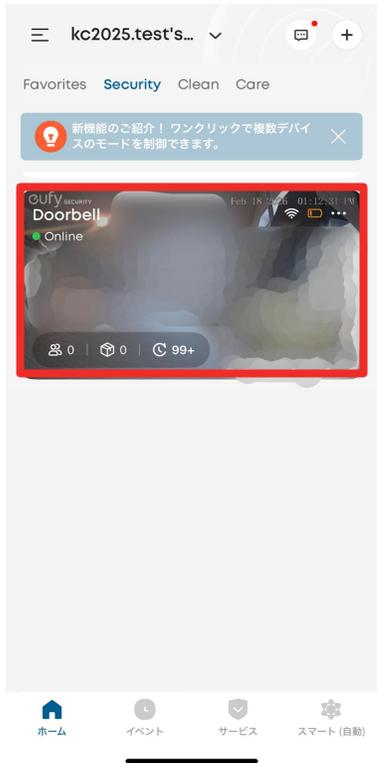
まずはここを確認

デバイス設定（歯車アイコン）から以下の項目を調整してください：

- **動作検知:** 通知が多い場合は「人物のみ」に変更することで不要な通知を減らせます。
- **バッテリー管理:** バッテリーを長持ちさせたい場合は「バッテリー節約モード」がおすすめです。
- **通知設定:** 必要な通知のみをオンにし、スマートフォンへの負担を軽減します。



02-2. ライブストリーミング中の操作



画面下部のアイコンを左右にスライド

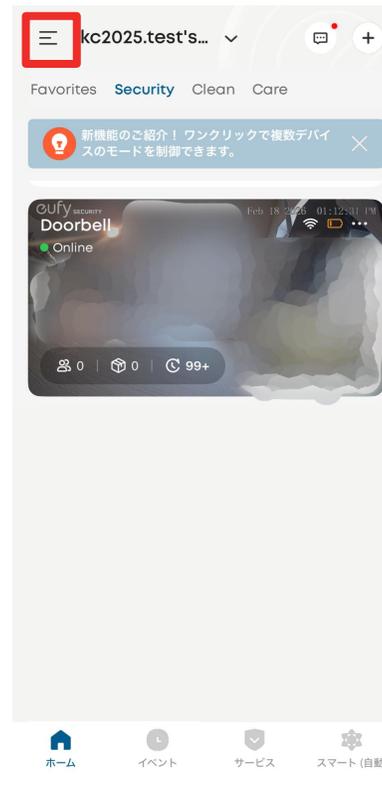
ストリーミング中にできること

- **通話:** マイクボタンを長押しして訪問者と直接会話が可能です。
- **録画:** 気になるシーンを写真や動画としてスマートフォンへ直接保存できます。
- **ライト:** 夜間や暗い時に手動で本体のライトを点灯させ、視認性を高めます。
- **クイックライブラリ:** 事前に録音・登録した音声を、タップして再生することができます。

02-3. 使いやすく整理する

ホーム画面の整理

- **表示順の変更:** デバイスを長押ししてドラッグすることで、カメラの並び順を自由に調整できます。
- **お気に入り:** 最も重要なカメラをトップに固定し、開いてすぐ確認できるようにします。
- **名前変更:** 「玄関」「勝手口」など、場所が分かりやすい名前に変更しましょう。

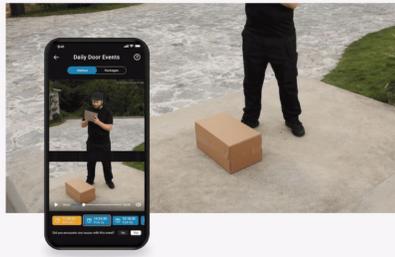
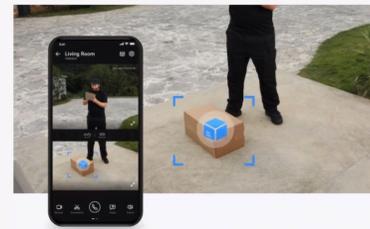


03-1. AI機能を活用する

賢い見守り機能

本製品には高度なAIが搭載されており、毎日のセキュリティをよりスマートにします。

- **イベント検索:** 大量の録画から「人」が映った時だけを瞬時に抽出。
- **動作検知ゾーン:** 道路など不要な検知エリアを除外。
- **顔認識:** 家族の顔を登録して、帰宅を個別通知。
- **配達ガード:** 荷物の配達を検知し、通知します。荷物の見守り機能も搭載。

<p>＜ デイリーイベント</p>  <p>今日の訪問者・配達を確認する</p> <p>来訪者がドアベルを鳴らしたり、荷物の配達や集荷があると、その記録がイベントタイムラインとしてアプリ内で確認することができます。</p> <p>ただし、ライブストリーミング中に荷物が配達された場合は、イベントでは確認できなくなります。</p>	<p>＜ 配達ガード</p>  <p>荷物の保護</p> <p>誰かがあなたの荷物に近づくと、ドアベルが自動的にあなたが選んだオーディオを再生します。</p>
<p>＜ 配達ガード</p>  <p>配達物確認サポート</p> <p>外出中にライブストリーミングで荷物がドアの前にあるかどうかを確認すると、本製品が自動的に荷物の配達時間と配達後に荷物に近づくすべての訪問者を教えてくれます。</p>	<p>＜ 配達ガード</p>  <p>未回収パッケージ警告</p> <p>荷物が外に置かれたままになっていないかを確認する時間を設定できます。設定した時間になると、荷物を受け取るよう通知が届き、置き忘れを防ぐことができます。</p>

03-2. 家族との共有と録画確認

家族で使う

設定内の「デバイス共有」から、家族のメールアドレスを入力して招待を送ることができます。

※招待を受ける方もEufyアプリのインストールが必要です。

録画の確認

下部の「イベント」タブをタップすると、カレンダー形式で過去の録画をさかのぼって確認できます。



04. お困りの場合は...

ご不明な点や不具合がございましたら、以下の窓口までお問い合わせください。



お電話での相談

03-4455-7823
平日 9:00 - 17:00
(年末年始を除く)



メールでの相談

support@anker.com



トラブルシューティング

製品に関して何か問題がある場合は、以下の内容を一度ご確認ください。

[よくある質問](#)