



Eufy eufyCam S330シリーズ 設定ガイド



eufyCam S330 / HomeBase S380

目次

- 01 | [Eufy Securityアプリのインストール](#)
- 02 | [アカウント登録](#)
- 03 | [HomeBase S380の追加](#)
- 04 | [人物の登録](#)
- 05 | [eufyCam S330の追加](#)
- 06 | [セキュリティレポートの設定](#)
- 07 | [スマート検知の設定 \(顔認識などのAI機能\)](#)
- 08 | [複数カメラ連携機能の設定](#)
- 09 | [HomeBase S380の設定](#)
- 10 | [eufyCam S330の設定](#)
- 11 | [ライブストリーミング中の操作](#)
- 12 | [イベントの検索](#)
- 13 | [セキュリティモードの設定](#)
- 14 | [よくある質問](#)

01 | Eufy Securityアプリのインストール



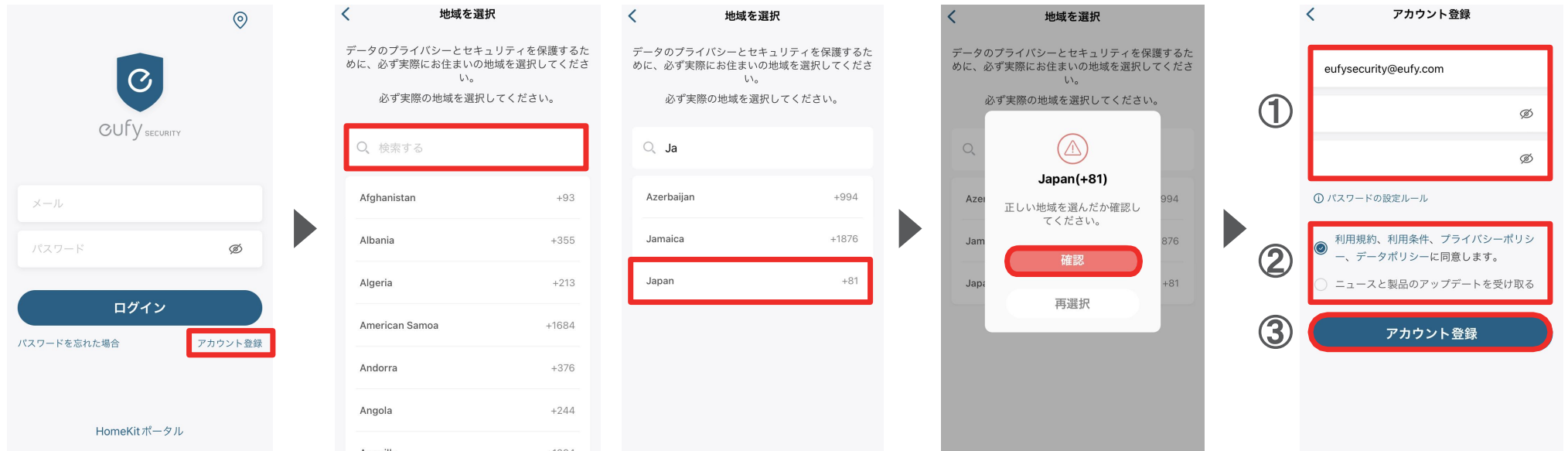
Google、Google Playおよび Google Playロゴは、Google LLC.の商標または登録商標です。



Appleおよび Appleのロゴは米国および他の国々で登録された Apple Inc.の商標です。

App Store (iOS機器) またはGoogle Play (Android機器) からEufy Securityアプリをインストールしてください。
他のAnkerアプリのアカウントをお持ちでない方は、アカウントをご作成の上、ログインしてください。

02 | アカウント登録 (1/2)



Eufy Securityアプリを開き、ログイン画面の右下にある「アカウント登録」をタップします。

※ 既にアカウントをお持ちの方は通常通りログインし、「2. デバイスの接続」へお進みください。

地域として「Japan」と入力し、選択します。

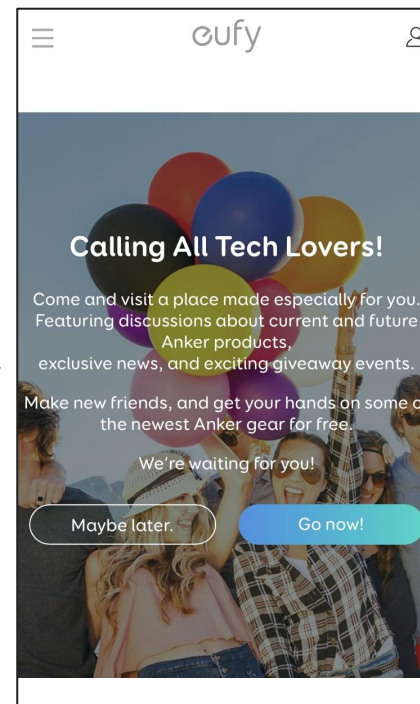
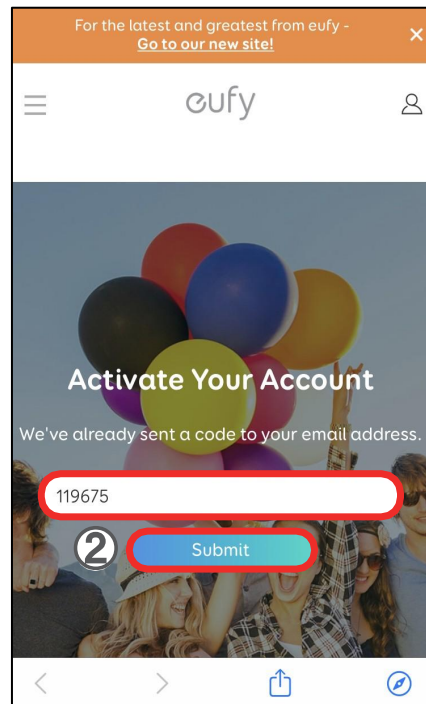
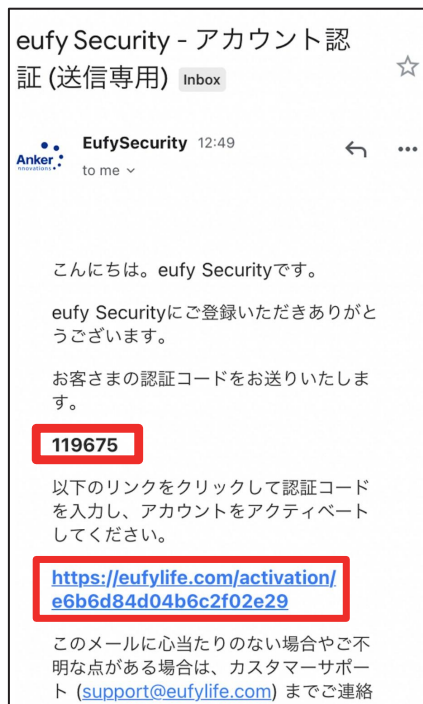
「確認」をタップします。

① アカウント登録画面で、メールアドレスと任意のパスワードを入力します (パスワードは8~20文字で、大文字と小文字、数字、記号を含める必要があります)。

② 規約を読み、同意する場合はチェックを入れます。

③ 「アカウント登録」をタップします。

02 | アカウント登録 (2/2)



- ① 認証メールが届いたら、メール本文に記載されている認証コード(数字6桁)を確認/コピーします。
- ② 同じメール本文中に記載されているURLをクリックし、Eufyサイトにジャンプします。

- ① サイト中の入力フォームに、認証コードを入力/ペーストします。
- ② 「Submit」をタップします。これで、アカウントの認証は完了です。

「Submit」をタップした後に上記の画面が表示されますが、何もせずにページを閉じます。

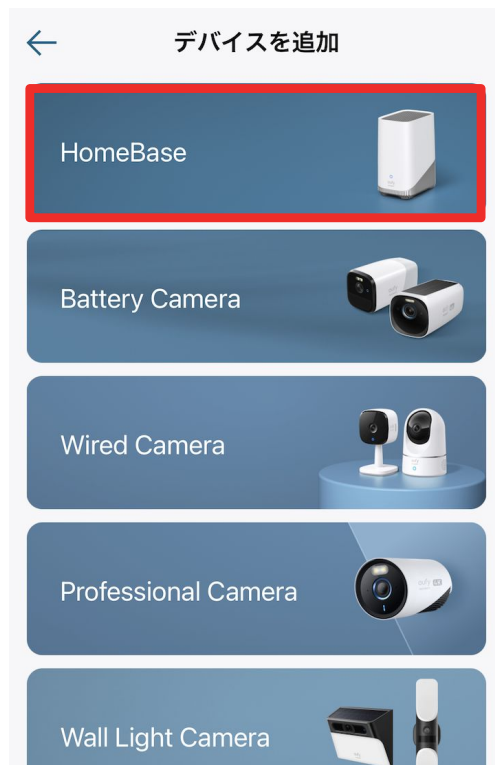
- ① Eufy Securityアプリに戻り、ログイン画面でメールアドレスとパスワードを入力します。
- ② 「ログイン」をタップします。

03 | HomeBase S380の追加 (1/3)

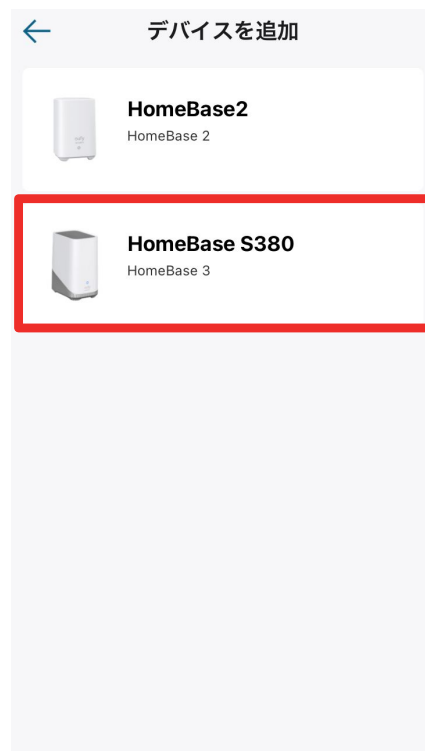
eufyCam S330を接続するには、まずHomeBase S380をアプリに追加します。



デバイスタブを開き、「デバイスを追加」をタップします。



「HomeBase」をタップします。



「HomeBase S380」をタップします。

注) 既にEufy Securityアプリをお持ちの方で、本製品が表示されない場合は、アプリが最新バージョンに更新されているかご確認の上、アプリを再起動してください。



カメラを設置する場所を選択し、「次へ」をタップします。

03 | HomeBase S380の追加 (2/3)

< HomeBaseを追加 キャンセル



1. HomeBaseをルーターのLANポートに接続します。
2. HomeBaseの電源を入れます。同梱されている12V/2AのACアダプタを使用してください。

次へ

HomeBase S380を、LANケーブルを使ってWi-Fiルーターと接続し、同梱のACアダプタを使用して電源に接続します。その後、「次へ」をタップします。

< HomeBaseを追加 キャンセル



スマートフォンを、HomeBaseと同じWi-Fiルーターに接続します。

次へ

スマートフォンを、HomeBase S380と同じWi-Fiに接続し、「次へ」をタップします。

< HomeBaseを追加 キャンセル



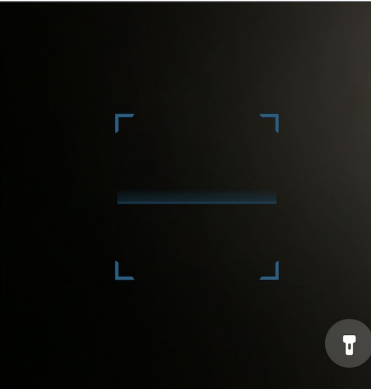
HomeBaseのLEDインジケータが赤から青に変わるまで1分間待機します。

LEDインジケータが赤く点灯しているのはなぜですか？

次へ

約1分間待機し、HomeBase S380のLEDインジケータが青色に点灯したら「次へ」をタップします。

< QRコードのスクリーン キャンセル



HomeBaseの底面にあるQRコードをスキャンしてください。

シリアルナンバーを手動で入力

QRコードの読み取り画面に移ったら、製品の底面にあるQRコードを読み取ります。

03 | HomeBase S380の追加 (3/3)



HomeBase S380から音が鳴ったら、背面の [SYNC / ALARM OFF] ボタンを押します。



接続が完了するまで待機します。



接続が完了したら、「次へ」をタップします。

04 | 人物の登録 (1/2)

HomeBase S380を追加したら、続けて人物の登録の設定に進みます。



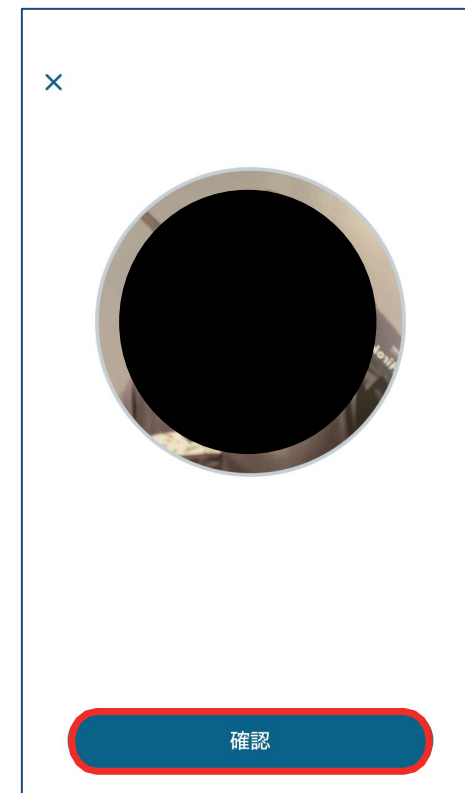
AIによる顔認識機能について規約を読み、「内容を読み、同意しました」を選択して「家族を登録」に進みます。



登録する人物の顔写真をアップロードするため、「カメラ」(撮影する場合) または「アルバム」(撮影済みの写真を選択する場合) を選択します。



内容を確認したら、「次へ」をタップします。



写真を撮影またはアルバムから写真を選択したら、「確認」をタップします。

04 | 人物の登録 (2/2)



顔を追加

名前

関係(任意選択)

家族 友達 近所の人

配達業者 子ども その他

保存

人物の名前を入力し、関係を選択して「保存」をタップします。



ファームウェアの更新

S380 HomeBase

現在のバージョン: 3.5.7.8

ファームウェアは最新です。

次へ

HomeBase S380のファームウェアを最新版に更新し、「次へ」をタップします。



位置

HomeBaseを高さ1~1.5mのテーブルや棚の上に置き、できるだけ壁から離すことで、ワイヤレス範囲が改善します。

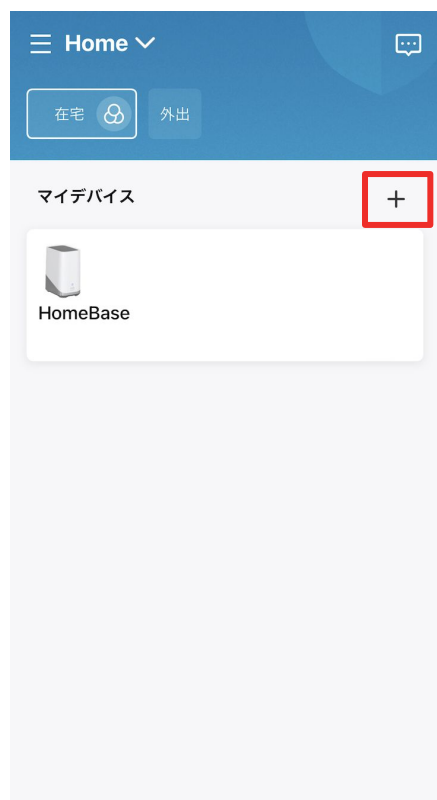
完了

さらにデバイスを追加

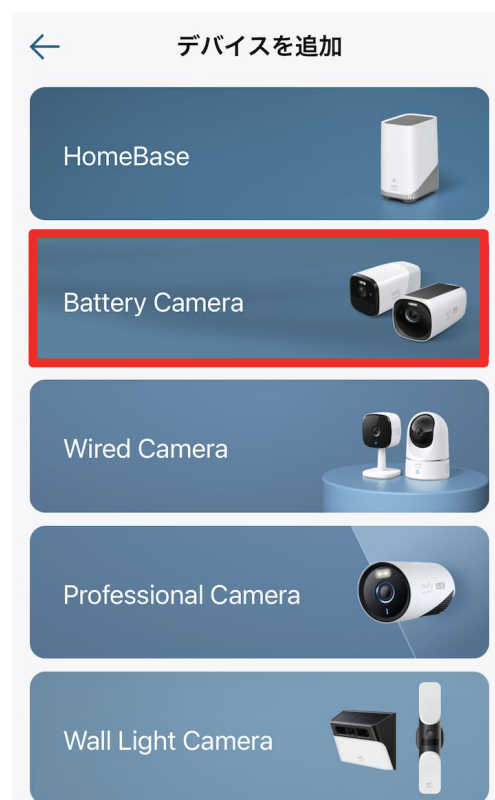
eufyCam S330を追加するには、「さらにデバイスを追加」をタップします。

※ eufyCam S330を追加しない場合は、「完了」をタップして終了します。

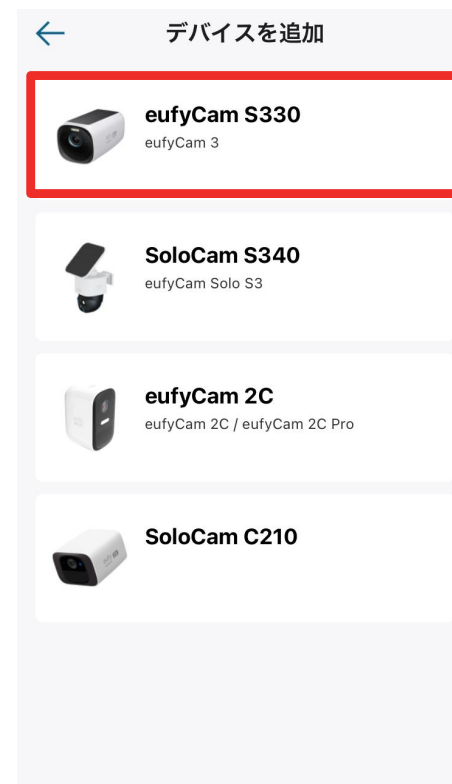
05 | eufyCam S330の追加 (1/4)



「+」をタップします。



「Battery Camera」をタップします。



「eufyCam S330」をタップします。



カメラを設置する場所を選択し、「次へ」をタップします。

05 | eufyCam S330の追加 (2/4)



カメラのフィルムを取り除き、「次へ」をタップします。



カメラとHomeBase S380を1m以内の距離に置き、「次へ」をタップします。



ビープ音が鳴るまで、カメラの [SYNC] ボタンを2秒間長押し、「次へ」をタップします。



カメラが検出されるまで待機します。

05 | eufyCam S330の追加 (3/4)



カメラの設置場所を選択したら、「次へ」をタップします。



追加が完了したら、「次へ」をタップします。

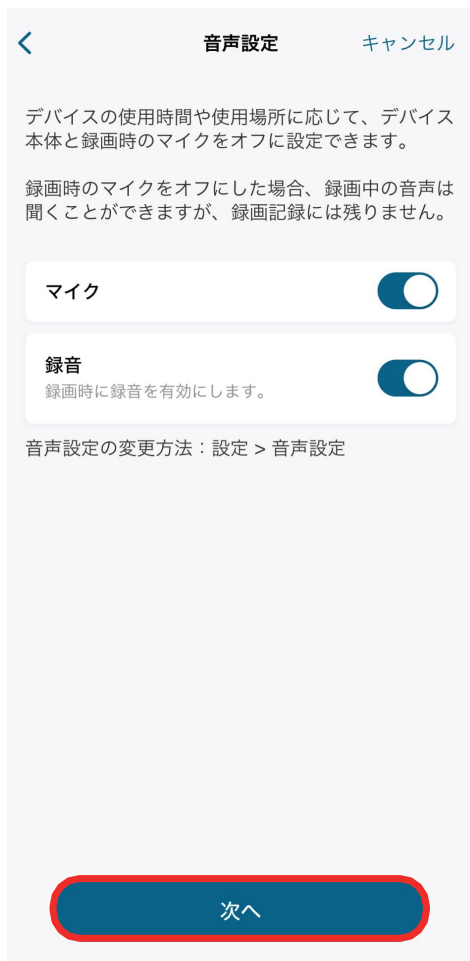


バッテリーを満充電し、「了解」をタップします。



プッシュ通知で受け取るテキストとサムネイルを設定し、「次へ」をタップします。

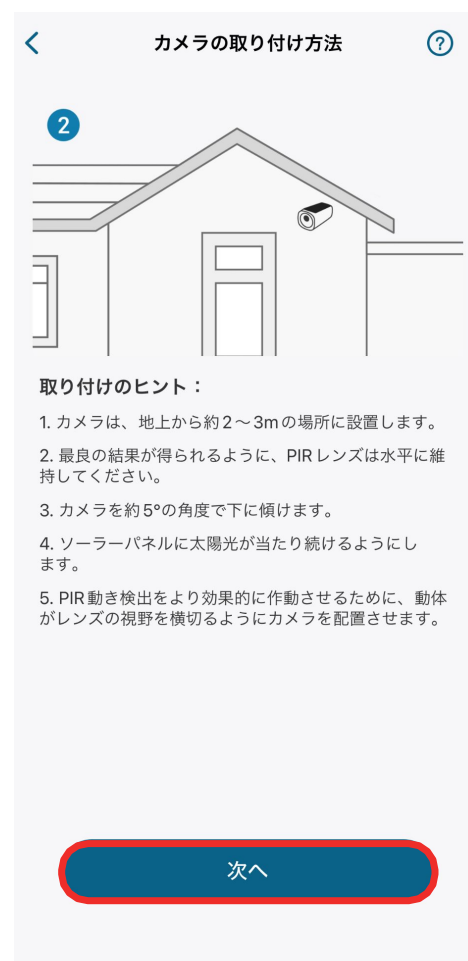
05 | eufyCam S330の追加 (4/4)



カメラの音声設定して、「次へ」をタップします。



取り付け前の注意事項を確認して、「了解」をタップします。



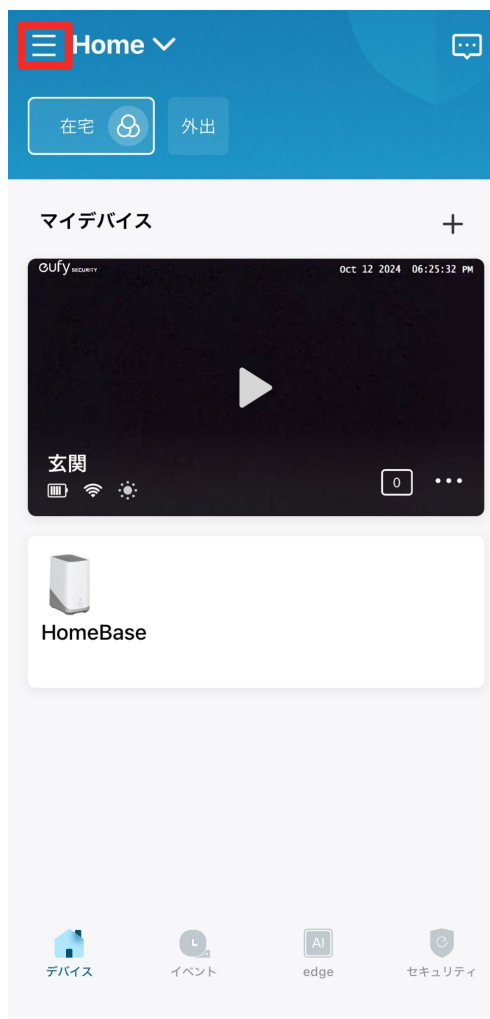
カメラ取り付け時の注意事項を確認して、「次」をタップします。



設置場所でネットワーク強度のテストを実施して、「完了」をタップします。

06 | セキュリティレポートの設定 (1/2)

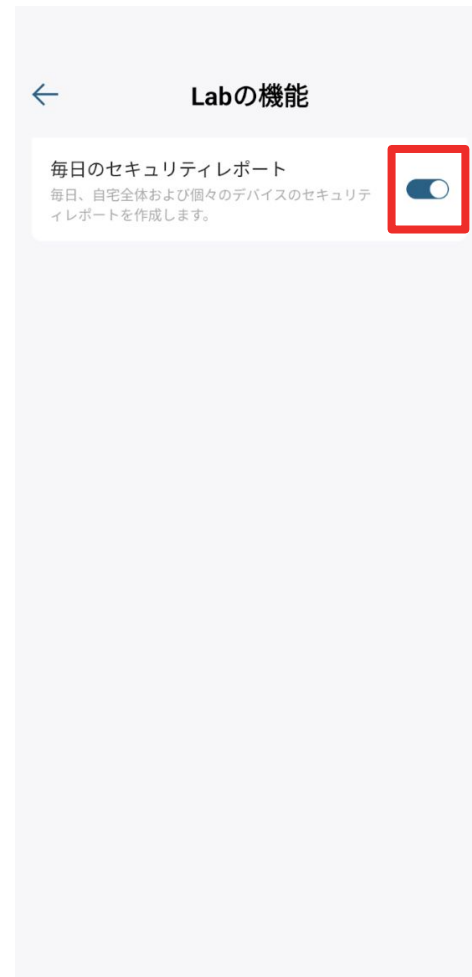
セキュリティレポートでは、人物ごとのサマリーやどの時間帯に録画が多いかが分かる時間帯別レポートなどが確認でき、夜間の不審な動きなど一目でわかります



左上の三本線をタップします。



「Labの機能」をタップします。



「毎日のセキュリティレポート」を有効にします。

06 | セキュリティレポートの設定 (2/2)



トップ画面にセキュリティレポートが表示されます。



各イベントや人物ごとのサマリー、複数カメラ連携動画などを確認することができます。

07 | スマート検知の設定 (顔認識などのAI機能) (1/2)

顔認識などのAI機能を使用するには、スマート検知を有効にしてください



「スマート検知」をタップします。



スマート検知 (AIによって、人物や車両、ペットを識別する) をオンにする場合は、「スマート検知を設定する」をタップします。



スマート検知を設定するカメラを選択します。

07 | スマート検知の設定 (顔認識などのAI機能) (2/2)



デバイスマニューの「動作検知」をタップします。



顔認識機能を使用するには、「人物 (顔認識)」を有効にしてください

プッシュ通知例



eufy Security

24 分前

玄関: Aさんが検知されました。

登録済みの人物を認識した場合、「登録名」が通知されます。
※例は、「Aさん」と登録した場合



eufy Security

14 分前

玄関: 未登録の人物が検知されました

未登録の人物を認識した場合



eufy Security

17 分前

玄関: 人物が検知されました。

顔認識をせず、人物を検知した場合。※プッシュ通知後に顔認識をした場合、録画ファイルは「登録名」または「未登録の人物」でラベリングされます。

08 | 複数カメラ連携機能の設定

複数カメラ連携機能は、設定したトラッキング時間内に同一人物を異なるカメラで捉えた場合、それらの映像を一つの動画に繋ぎ合わせる機能です



「AI edge」タブをタップして、複数カメラ連携機能の「セットアップ」をタップします。



複数カメラ連携 | 機能のオンオフを切り替えます

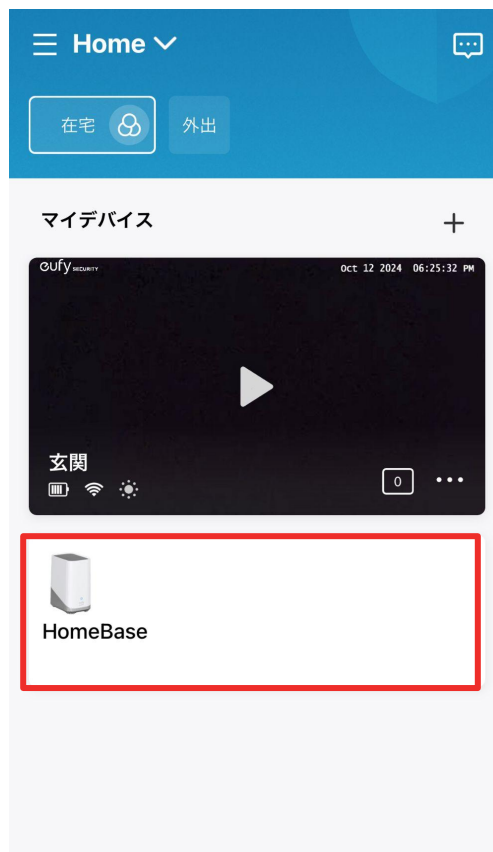
カメラを選択 | 連携を有効にするカメラを選択します

連続トラッキング時間 | トラッキングを有効にする時間を設定します

トラッキングアシスタント | トラッキング中に捉えた別の人物の映像も同じ映像に繋ぎ合わせます

カメラ連携グループ | 同一グループとして設定したカメラの映像を、同一時間帯であれば特定の人物を捉えたかどうかに関わらず繋ぎ合わせます

09 | HomeBase S380の設定



「HomeBase S380」をタップします。

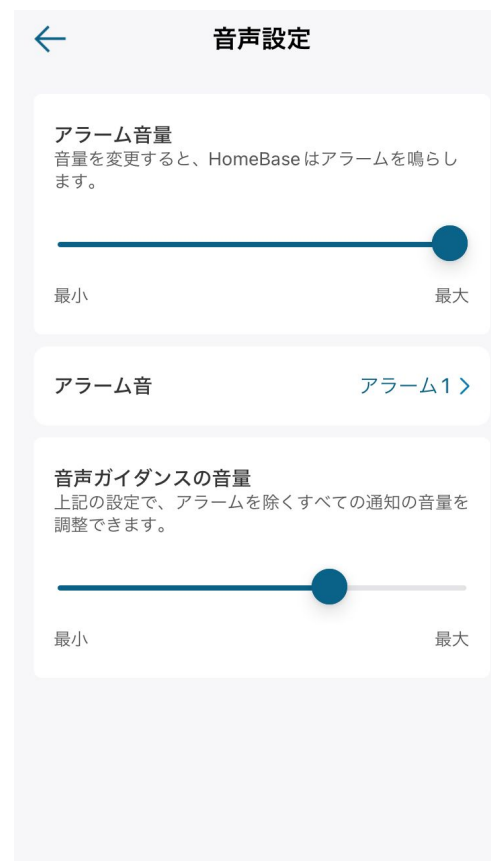


右上の  をタップします。



各設定メニューの詳細は、次のページ以降をご参照ください。

09 | HomeBase S380の設定 > 音声設定

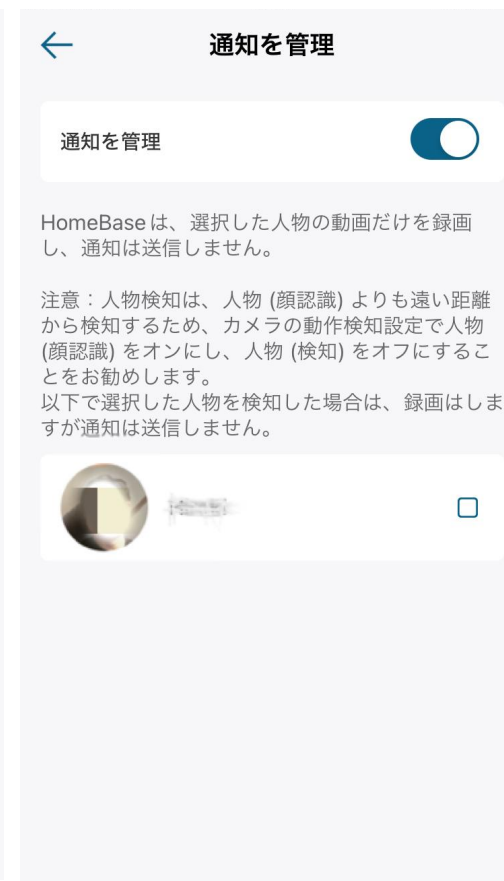


音声設定 | アラーム音や音声ガイダンスの設定を行います。

アラーム | アラームの音量や種類を変更できます。

音声ガイダンス | 音声ガイダンスの音量を変更できます。

09 | HomeBase S380の設定 > プッシュ通知



プッシュ通知 | プッシュ通知に関する設定を行います。

プッシュ通知 | プッシュ通知を受け取る項目を選択できます。「在宅」や「外出」などのモード切り替え時に通知を受け取るか設定します。

通知を管理 | 録画のみして通知をしない人物を選択します。本機能で通知をしない設定をしていても、顔認識をするよりも先に人物を検知した場合、通知を受け取ります。この機能を使用する際は、人物(検知)をオフにすることをお勧めします。環境により本通知管理機能の精度は大きく異なります。

09 | HomeBase S380の設定 > 一般



名前 | デバイスの名前を変更できます。

接続 | イーサネットとWi-Fiを切り替えられます。

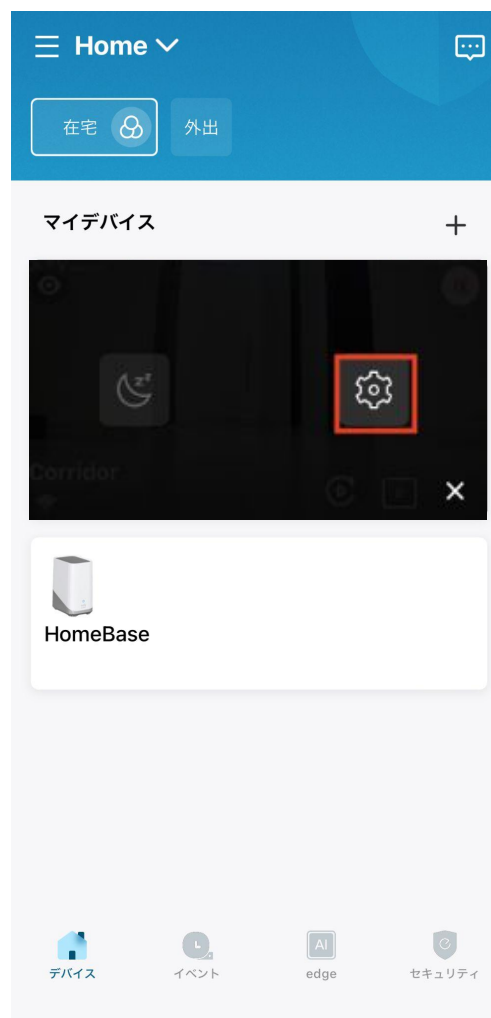
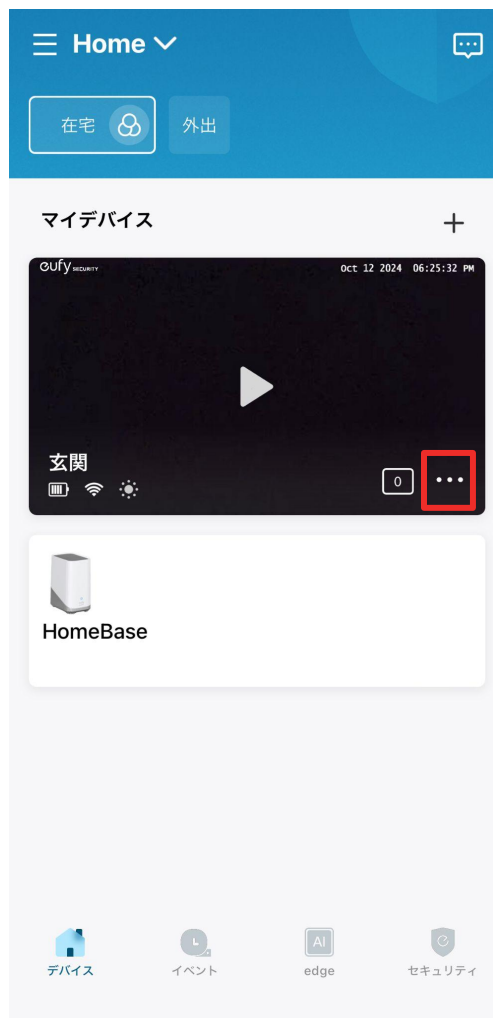
動作モード | 動作モードを、「標準」または「パフォーマンス」から選択できます。

時間設定 | 時刻の形式やタイムゾーンを変更できます。

デバイス情報 | シリアル番号やシステムバージョンの確認や、ファームウェアの更新を行うことができます。

一般 | 各設定の確認、変更を行います。

10 | eufyCam S330の設定



各設定メニューの詳細は、次のページ以降をご参照ください。

eufyCam S330の   をタップします。

10 | eufyCam S330の設定 > 動作検知



動作検知 | カメラの動作検知に関する設定を行います。

動作検知 | 動作検知のオン / オフを切り替えられます。

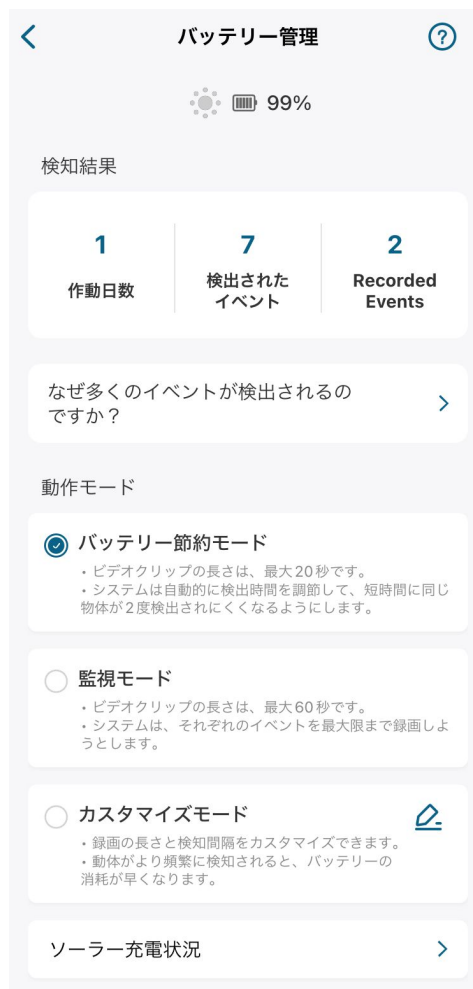
動作検知ゾーン | カメラが動作を検知する領域について設定を行うことができます。

検知感度 | 動作検知の感度を設定することができます。

検知対象 | 検知対象を設定できます。

動作検知テスト | 動作検知をテスト (シミュレーション) し、お好みの感度に変更できます。

10 | eufyCam S330の設定 > バッテリー管理



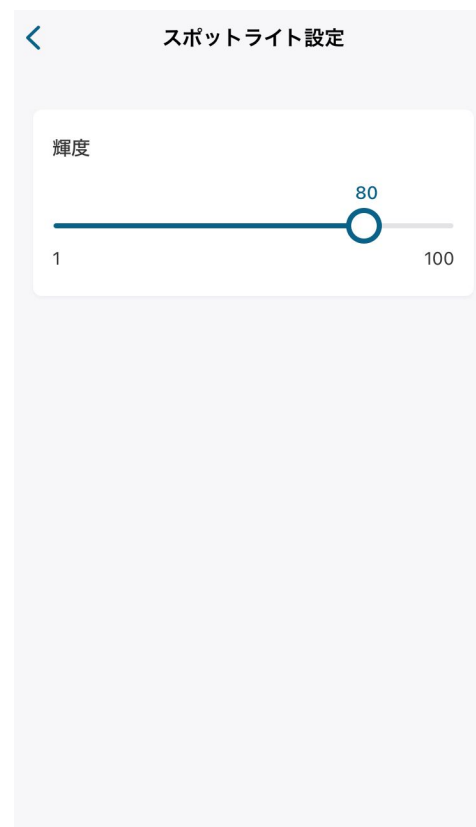
検知結果 | カメラの作動日数や検知されたイベント数、録画イベントの数を確認できます。

動作モード | カメラの動作モードを手動で切り替えられます。

ソーラー充電状況 | ソーラーパネルによる充電状況を確認できます。

バッテリー管理 | バッテリーに関する設定を行います。

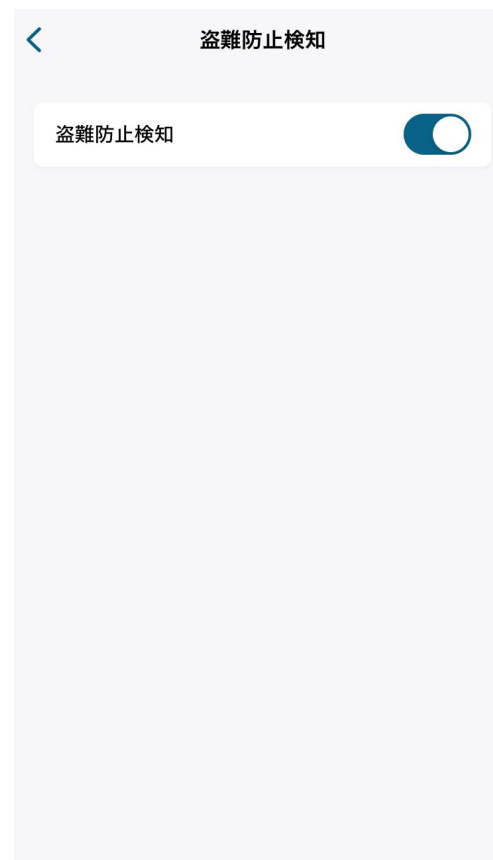
10 | eufyCam S330の設定 > スポットライト設定



スポットライト設定 | カメラのライトに関する設定を行います。

輝度 | ライトの明るさを調節できます。

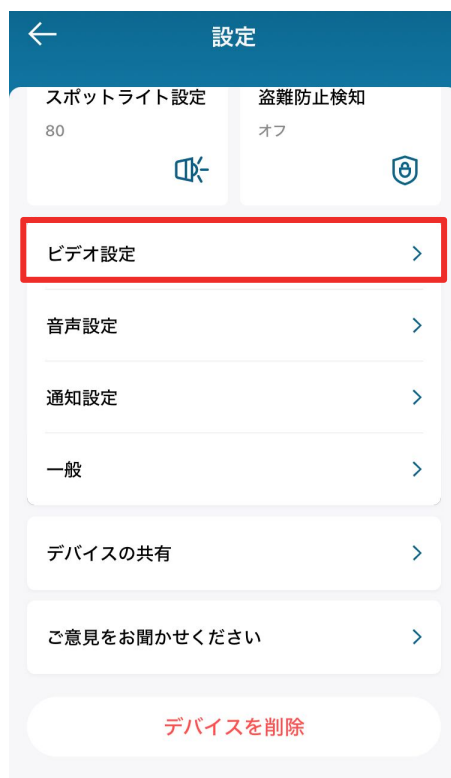
10 | eufyCam S330の設定 > 盗難防止検知



盗難防止検知 | 盗難防止検知のオン/ オフを切り替えられます。

オンにすると、カメラが動かされた時にカメラとHomeBaseからアラームが鳴ります。

10 | eufyCam S330の設定 > ビデオ設定 > ストリーミング / 録画画質 / 夜間モード



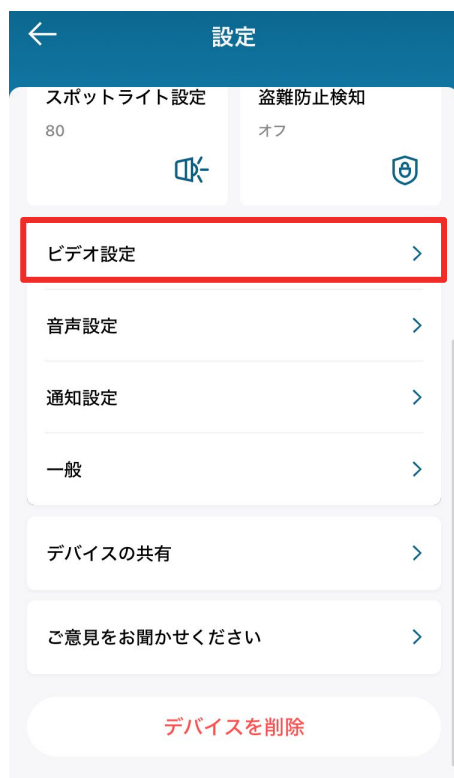
ビデオ設定 | 録画に関する設定を行います。

ストリーミング画質 | ストリーミング時の動画画質を設定できます。

録画画質 | 録画時の動画画質を設定できます。

夜間モード | 白黒・カラー・オフから選択できます。

10 | eufyCam S330の設定 > ビデオ設定 > プライバシーゾーン



ビデオ設定 | 録画に関する設定を行います。



プライバシーゾーン | カメラに表示したくないエリアを指定することができます。



「プライバシーゾーンを追加する」をタップすると、ゾーンを追加できます。ゾーンの数や大きさは調整することができます。

10 | eufyCam S330の設定 > 音声設定



音声設定 | 音声の設定を行います。



マイク | カメラのマイクのオン/ オフを切り替えられます。

録音 | 録画時の録音のオン/ オフを切り替えられます。

スピーカー | カメラのスピーカーのオン/ オフの切替と、音量の設定を行うことができます。

10 | eufyCam S330の設定 > 通知設定



通知設定 | 通知の設定を行います。



通知形式の変更 | 通知形式を選択できます。

アプリの通知音 | 通知音を選択できます。

10 | eufyCam S330の設定 > 一般 > ストレージ



一般 | ストレージ、取り付けガイド、デバイス情報などを変更または確認できます。

ストレージ | 録画ファイルをRTSP経由でNASに保存することが可能です。

10 | eufyCam S330の設定 > 一般 > 取り付けガイド



一般 | ストレージ、取り付けガイド、デバイス情報などを変更または確認できます。



取り付けガイド | 設置場所や、設置方法を確認できます。

10 | eufyCam S330の設定 > デバイスの共有 (1/2)



デバイスの共有 | デバイス共有の設定を行います。

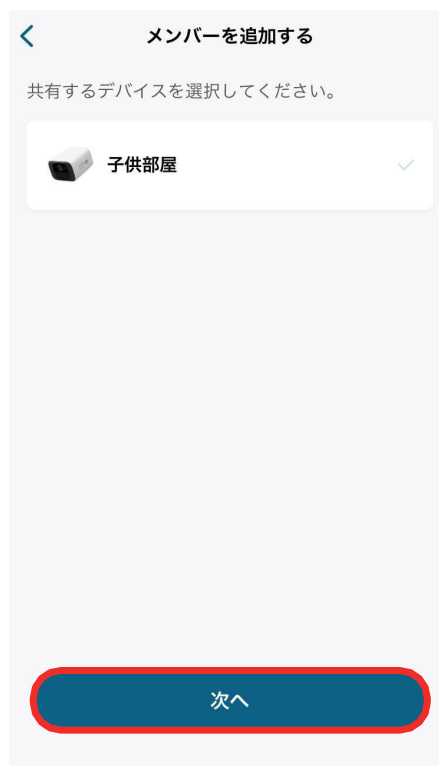


デバイスを家族や友人などと共有したい場合は、「メンバーを追加する」をタップします。

10 | eufyCam S330の設定 > デバイスの共有 (2/2)



共有相手に付与する権限(管理者またはゲスト)を選択し、「次へ」をタップします。



共有するデバイスを選択し、「次へ」をタップします。

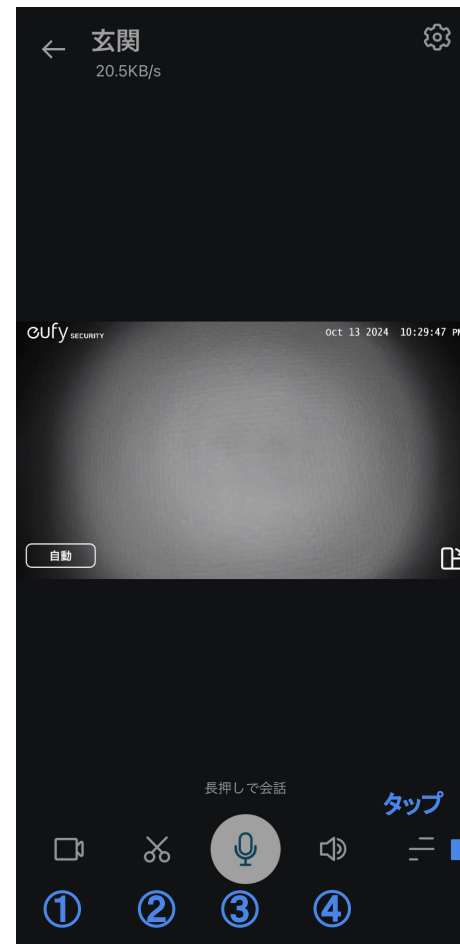


共有相手のメールアドレスを入力し、「送信」をタップします。

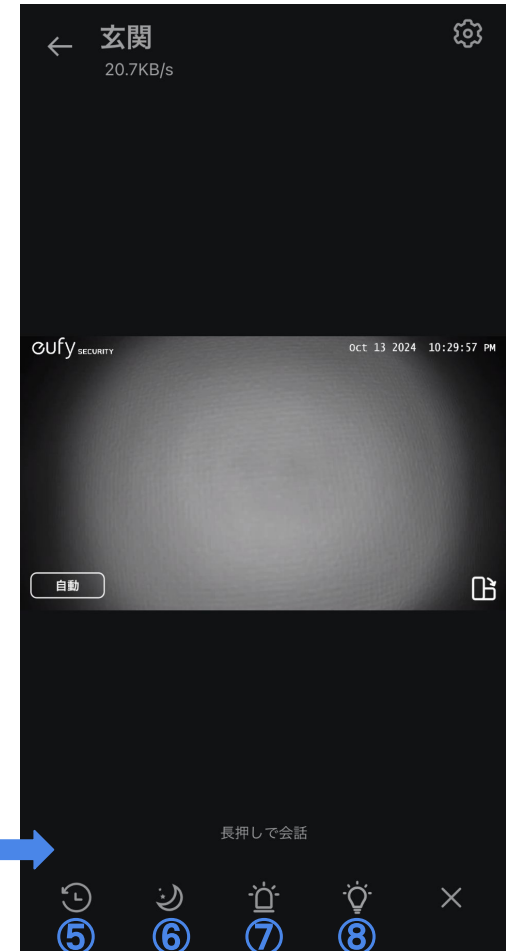
11 | ライブストリーミング中の操作



再生ボタンをタップすると、ライブストリーミングが開始します。

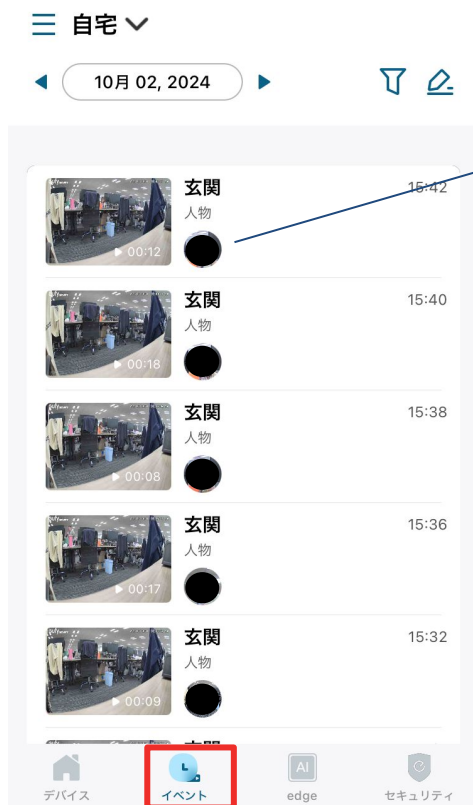


- ① 録画 | ストリーミング中の映像を録画
- ② スクリーンショット | ストリーミング中の映像を撮影
- ③ 会話 | ボタンを押し、カメラを通じて会話
- ④ サウンド | カメラ側のマイクのオン/オフ切り替え



- ⑤ イベント | イベント履歴を確認できます。
- ⑥ 夜間モード (白黒) | 夜間モードのオン/オフ切り替え
- ⑦ アラーム | 手動でアラームを鳴らす
- ⑧ ライト | カメラのライトのオン/オフ切り替え

12 | イベントの検索



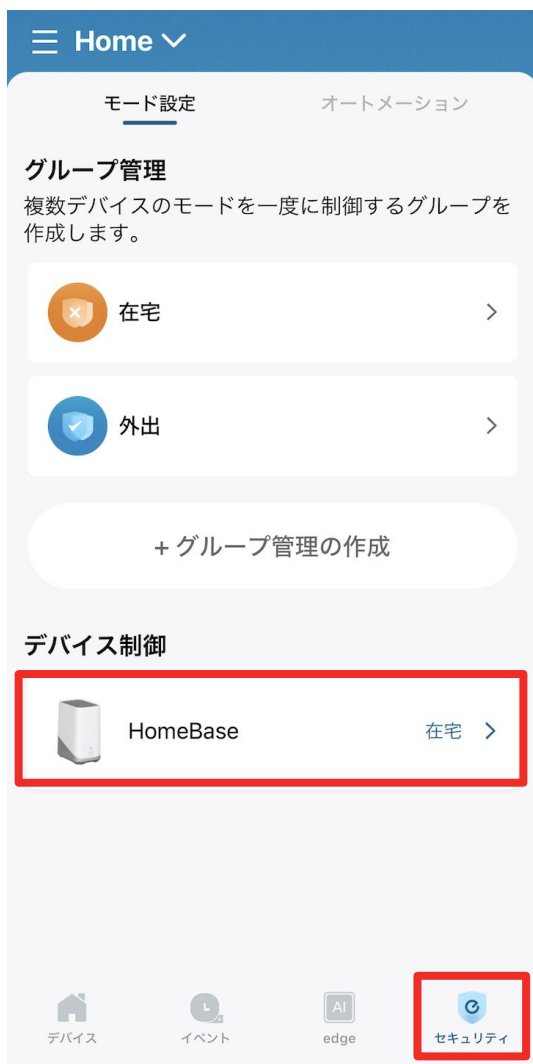
顔認識機能によって検出された人物の顔が表示されます。
人物の顔によりフィルターをかけることが可能です。

「イベント」タブから、録画された映像を確認できます。



右上のボタンから、フィルターをかけてイベントを検索することができます。

13 | セキュリティモードの設定



セキュリティモードの設定

- **在宅 / 外出:**
在宅時 / 外出時のカメラ動作方法(録画・通知・アラームのオン/オフ)を設定できます。
- **警戒解除:**
全ての検知と通知が無効になります。
- **カスタマイズ:**
お好みの設定でモードを作成することができます。

セキュリティモードの切り替え方法

- **手動で切り替え:**
アプリの左の画面上で、モードを切り替えられます。
- **ジオフェンシング:**
あらかじめ地図上でエリアを指定し、そのエリアを出入りした時に指定のモードへ自動で切り替わります。
※ ジオフェンシングを利用するには、Eufy Securityアプリに位置情報へのアクセスを許可する必要があります。
- **スケジュール:**
あらかじめ設定したスケジュールに沿って自動でモードが切り替わります。

「セキュリティ」タブから、セキュリティモードを選択/設定することができます。
設定したデバイスは選択したモード設定に従って動作するようになります。
※ 各モードの設定方法は次のページをご参照ください。

「グループ管理」から一括でモードを制御できるグループを作成することができます。

13 | セキュリティモードの設定 - 在宅 / 外出モード



在宅 / 外出時のカメラの動作方法を設定することができます。



在宅 / 外出モードでの、録画や通知、アラームのオン / オフを設定できます。

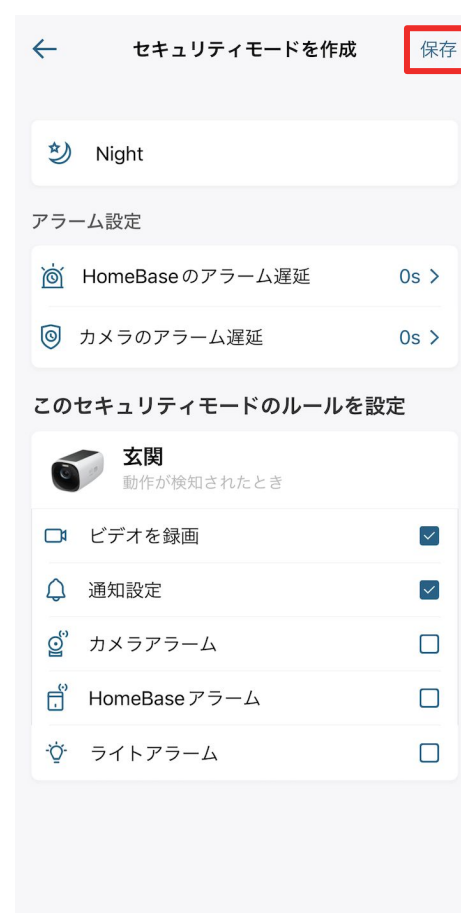
13 | セキュリティモードの設定 - カスタマイズ



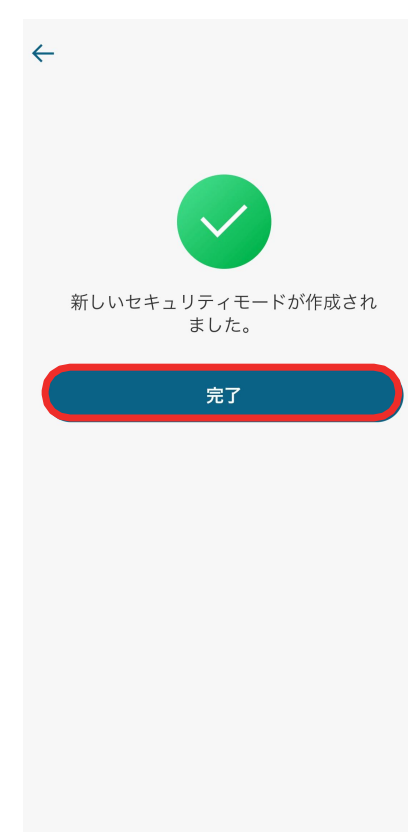
お好みの設定でセキュリティモードを作成することができます。



セキュリティモードの名前を入力し、当モードのアイコンを選択して「次へ」をタップします。必要に応じて、メモを残すこともできます。

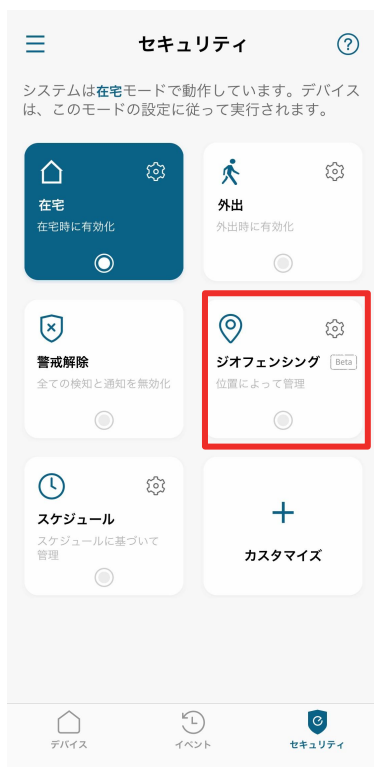


当モードでの、録画や通知、アラームのオン/オフを設定し、「保存」をタップします。

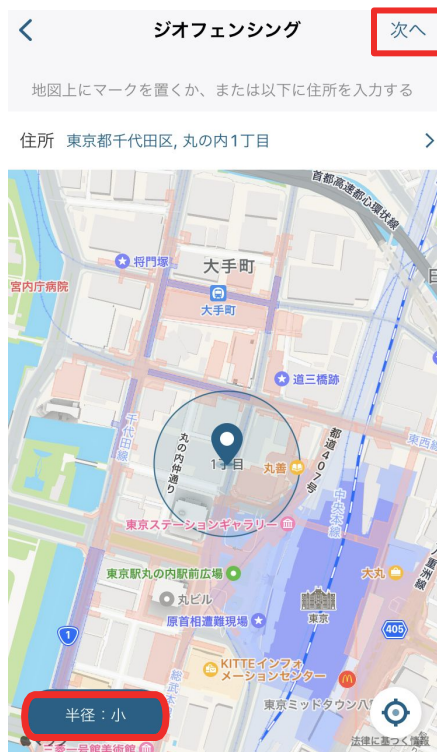


モードが作成されたら、「完了」をタップして終了します。

13 | セキュリティモードの設定 - ジオフェンシング (1/2)



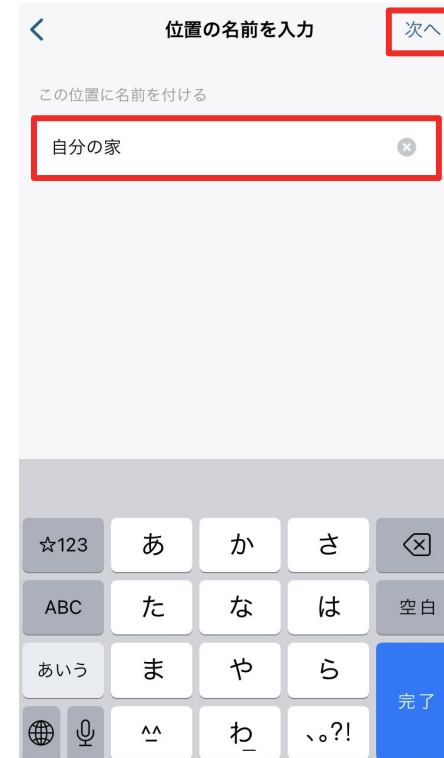
あらかじめ指定したエリアを出入りした時に、設定したセキュリティモードに自動で切り替えることができます。



地図上に表示されている円を最適な位置に調整し、指定エリアを設定します。

※ 必要に応じて、左下のボタンから円を大/中/小から選ぶこともできます。

位置を決めたら、「次へ」をタップします。



エリアに名称を設定し、「次へ」をタップします。

13 | セキュリティモードの設定 - ジオフェンシング (2/2)

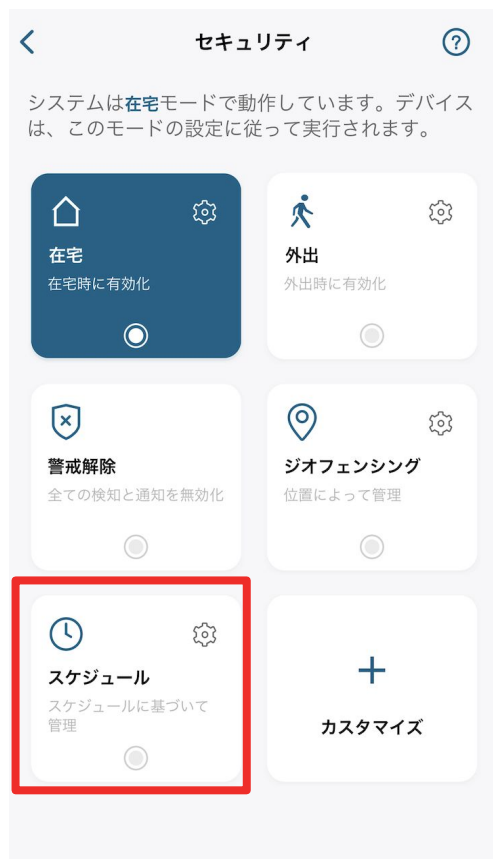


エリアを出た時と入った時にカメラが切り替わるべきモードを選択し、「次へ」をタップします。

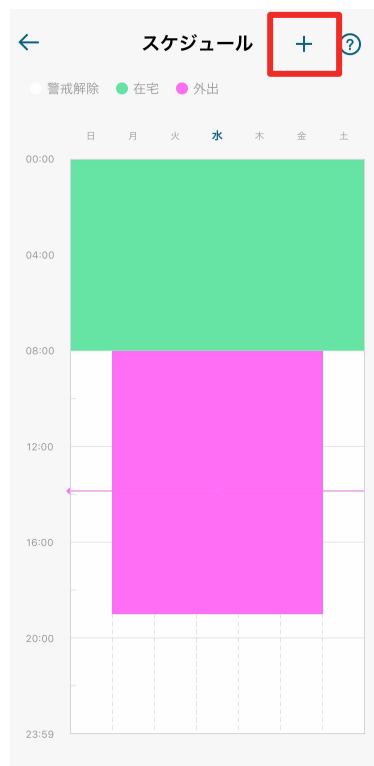
接続中のスマートフォンが表示されますので、この中から、ジオフェンシングと連動させたいスマートフォンを選択し、「次へ」をタップします。

最後に設定内容を確認し、「保存」をタップします。

13 | セキュリティモードの設定 - スケジュール



設定されたスケジュールに沿って、モードを自動的に切り換えることができます。



スケジュールを追加するには、右上の「+」ボタンをタップします。



セキュリティモードと、そのモードに切り替わる時間帯 / 曜日を選択し、「保存」をタップします。

14 | よくある質問

お困りの際は、当社サポートサイトの[よくある質問](#)をご確認ください。

eufy
by Anker