

eufy

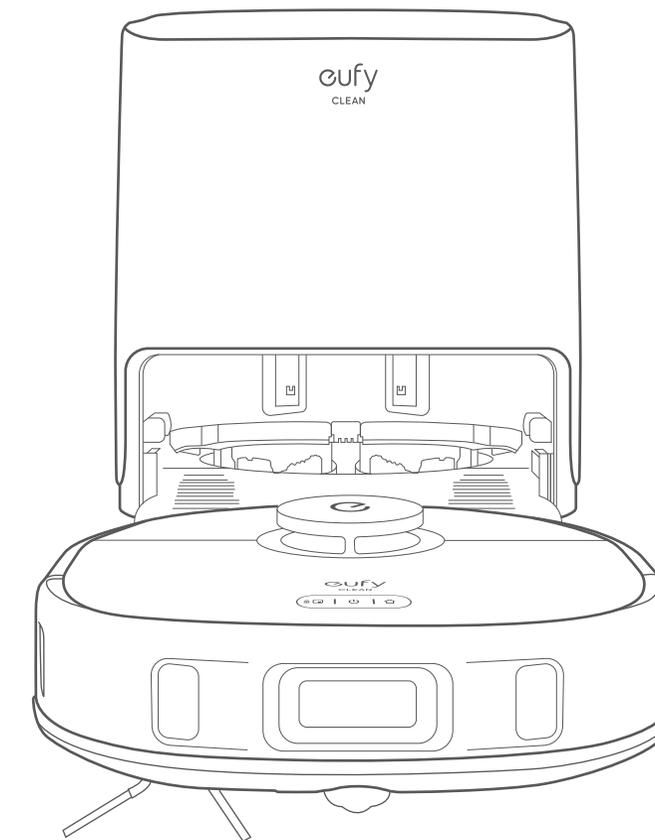
詳しい情報はAnker Japan公式サイトをご覧ください
www.ankerjapan.com

eufy
CLEAN

X9 Pro

Robotic Vacuum Cleaner with
Auto-Clean Station

取扱説明書



T2320 51005003783 V02



目次

01 Eufy Clean X9 Proについて

パッケージ内容
各部分の名称
LEDインジケーター

04 使用方法

使用時の注意
お使いになる前に
自動洗浄ステーションを使用する
電源のオン/オフ
Eufy Cleanアプリを使って本製品を操作する
掃除モードの選択
吸引力レベルの選択
モッピングモードを使用する
Amazon AlexaまたはGoogleアシスタントを使って本製品を操作する
チャイルドロックを有効/無効にする

10 本体の清掃とメンテナンス

ダスト容器とフィルターの清掃方法
回転ブラシの清掃方法
サイドブラシの清掃方法
センサーと充電端子の清掃方法
回転ホイールの清掃方法
汚水タンクの清掃
洗浄トレーの清掃

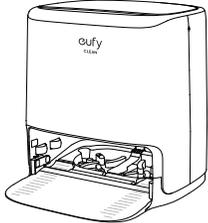
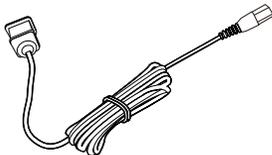
14 トラブルシューティング

17 製品の仕様

17 カスタマーサポート

Eufy Clean X9 Proについて

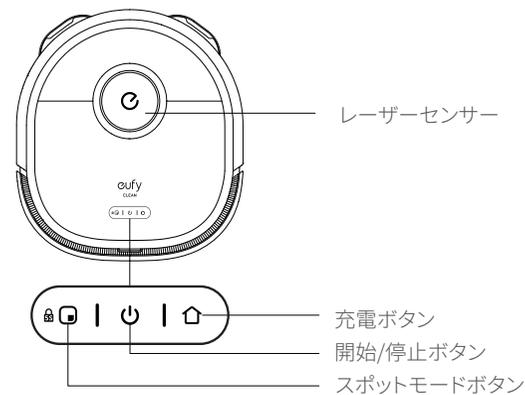
パッケージ内容

 <p>本体 (RoboVac)</p>	 <p>自動洗浄ステーション</p>
 <p>電源コード</p>	 <p>取扱説明書およびその他のドキュメント</p>

この度は、本製品をお買い上げいただきまして誠にありがとうございます。本製品をご使用になる前に、必ず本説明書内のすべての項目に目を通してください。また、本説明書は必要に応じてお読みいただけるよう大切に保管しておいてください。

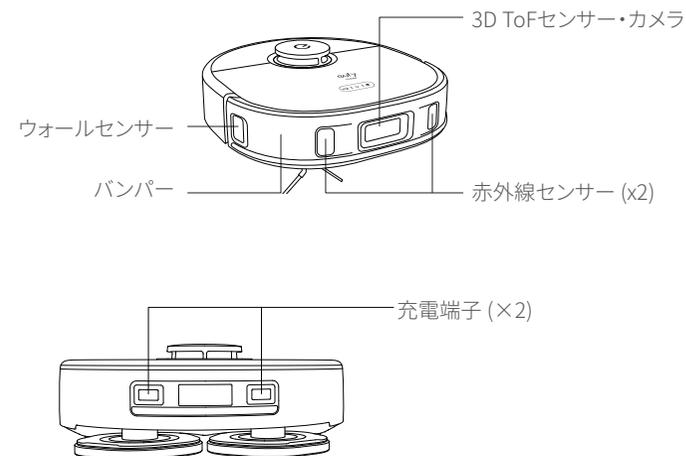
各部分の名称

A. 上面

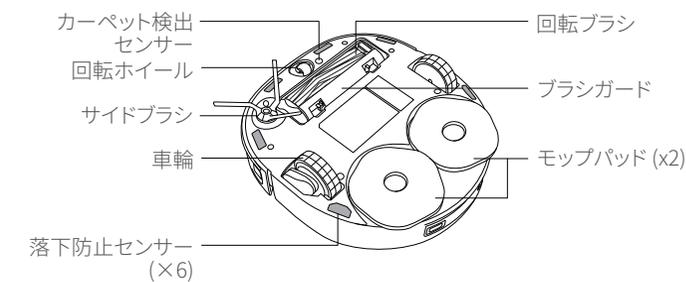


ボタン	操作と機能
	<ul style="list-style-type: none"> 1回押す：スポットモードの開始 5秒間長押し：チャイルドロックのオン/オフ
	<ul style="list-style-type: none"> 3秒間長押し：電源のオン/オフ 1回押す：掃除の開始/一時停止
	<ul style="list-style-type: none"> 1回押す：本体を自動洗浄ステーションに戻す/一時停止
	<ul style="list-style-type: none"> 3秒間同時に長押し：Wi-Fi接続をリセット

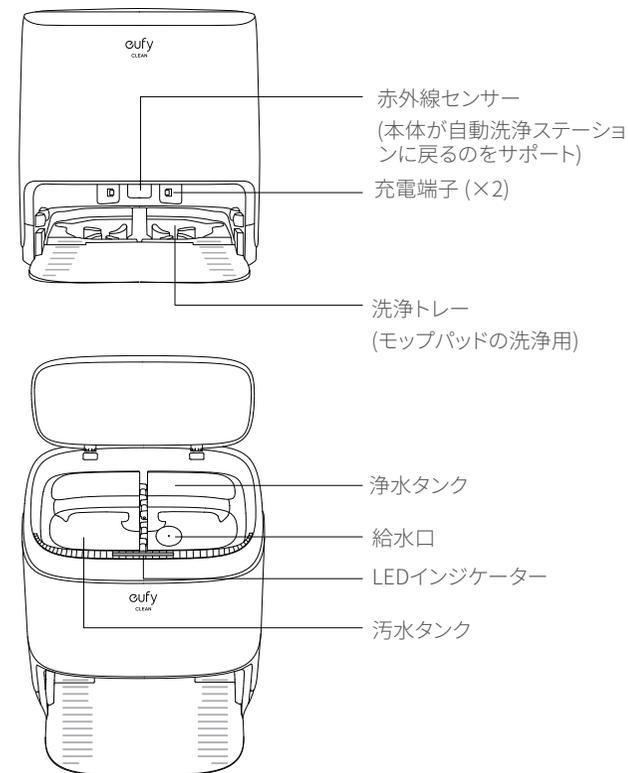
B. 側面



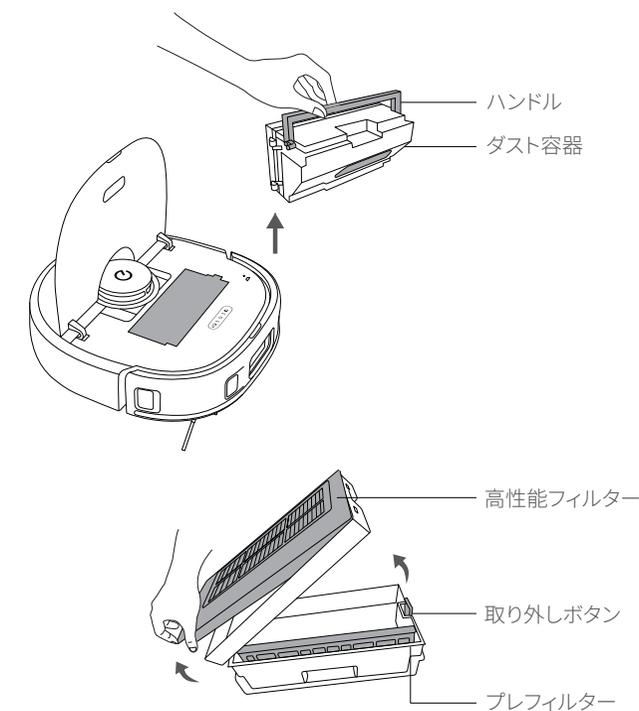
C. 裏面



D. 自動洗浄ステーション



E. ダスト容器



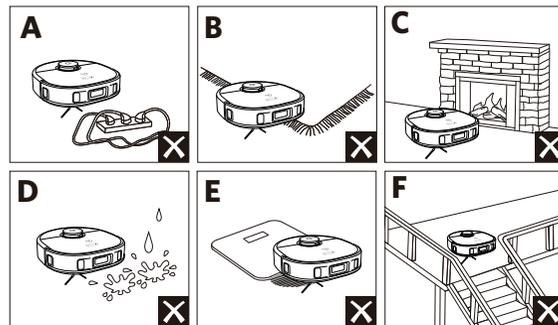
LEDインジケータ

本製品の状態はLEDインジケータで確認できます。

ボタン	LED インジケータ	本製品の状態
	青色に点滅	電源オン
	青色で点灯	掃除の開始 / 一時停止 / 再開
	青色で点灯	スポットモード
	青色で点灯	自動洗浄ステーションに向かって走行中
	青色に点滅	充電中
	青色で点灯	スタンバイ / 一時停止
	すばやく赤色に点滅	エラー (解決策については、音声ガイドまたはアプリ内の通知内容に従ってください)

使用方法

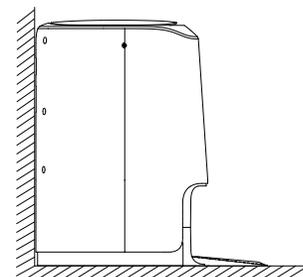
使用時の注意



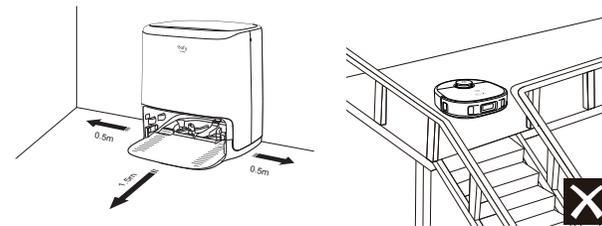
- A** 電源コードや小さなおもちゃなどは本製品に巻き込まれる可能性があるため、事前に片付けておいてください。
- B** 縁に房の付いたラグマットなどは、本製品に絡まる可能性があるため、房の部分をラグマットの下に折り込んでください。色が濃く、毛足の長い敷物や厚さ 26 mm 以上の敷物の上では、誤動作する可能性があるため、本製品を使用しないでください。
- C** 暖房機器の前や、進入すると本製品に損傷を与える可能性がある特定のエリア (通気口など) の前に、物理的な障壁を設置することを強くお勧めします。
- D** 本製品が損傷する可能性があるため、大量の水を吸引しないでください。
- E** 本製品は 20mm 未満の高さの物体を乗り越えることができますが、障害物はできる限り取り除いてください。
- F** 本製品には落下および転倒防止機能が搭載されています。ただし、センサーライトが床の表面に反射する場合や、床の色が濃い場合、また床自体が汚れている場合はうまく動作しないことがあります。本製品が落下する恐れがある場所では、必要に応じて物理的な障壁を設置するなどし、落下を防ぐようにしてください。

お使いになる前に

- 1 ご使用前に、バンパーの横にある緩衝材を取り除きます。
- 2 自動洗浄ステーションを、平らな床の上に、壁に沿って設置します。

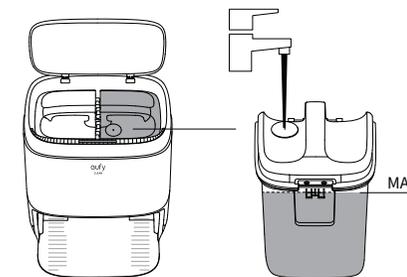


- 3 自動洗浄ステーションの左右 0.5m、前方 1.5m の範囲内にある障害物を取り除いてください。自動洗浄ステーションの周囲の障害物を取り除くことができない場合、本製品が自動洗浄ステーションに戻ることができるか確認してください。



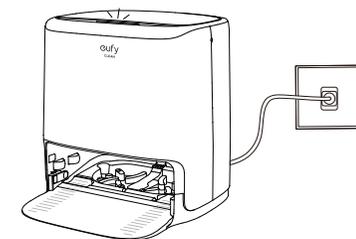
! 階段の踊り場など、周辺に十分なスペースを確保できない場所には自動洗浄ステーションを設置しないでください。本体が落下する恐れがあり、破損やけがの原因となります。

- 4 水道水を、浄水タンクの「MAX」の目盛りまで入れます。



- 5 電源コードを、自動洗浄ステーションとコンセントに接続します。

▶ 自動洗浄ステーションが AC 電源に接続されると、ステーションの LED インジケータが青色で点灯します。



💡 本製品の使用中は、自動洗浄ステーションを電源に接続したままにしてください。接続が切れると、本体と自動洗浄ステーションの間の赤外線接続が切れ、本体が自動洗浄ステーションに戻ることができなくなります。

自動洗浄ステーションを使用する



電源コードがコンセントに接続されていることを確認してください。

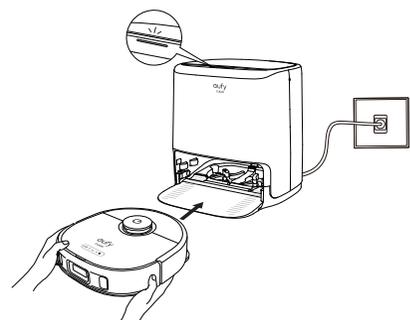
バッテリーを長持ちさせるために、少なくとも6ヶ月に1回は本体を充電してください。

本体が自動洗浄ステーションに接続される際、モップパッドは自動的に持ち上げられます。

本製品と自動洗浄ステーションの充電端子が合うように接続します。

- 本製品は自動的に充電を開始します。

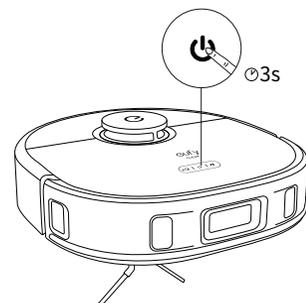
- 本製品が自動洗浄ステーションに戻ると、モップパッドは自動的に洗浄および乾燥されます。



LEDインジケータ (本体上部)	自動洗浄ステーションの状態
青色で点灯	スタンバイ
青色に点滅	モップパッドの洗浄中
赤色に点灯	異常な動作

電源のオン / オフ

⏻ ボタンを3秒間長押しすると、本体の電源がオンまたはオフになります。



Eufy Cleanアプリを使って本製品を操作する

搭載されたすべての機能をご利用いただくため、本製品はEufy Cleanアプリを使って操作することをお勧めします。

ご使用になる前に、以下の点をご確認ください：

- ご使用のスマートフォンまたはタブレットでiOS 10.0以降あるいはAndroid 5.0以降がインストールされている。
- ご使用のWi-Fiルーターで2.4 GHz帯の無線信号が有効になっている。



- 1 Eufy CleanアプリをApp Store (iOS機器) またはGoogle Play (Android機器) からダウンロードします。
- 2 Eufy Clean アプリを開き、ユーザーアカウントを作成します。
- 3 「+」アイコンをタップして、Eufy Clean アカウントに本製品を追加します。
- 4 アプリの指示に従ってWi-Fi接続を設定します。
 - ➡ 接続が正常に完了すると、アプリを使用して本製品の操作ができるようになります。
 - ➡ アプリを使用すると、掃除モードの選択、時間の設定、掃除予約、吸引力の調整、システム状態の表示、通知の受信のほか、各種機能の操作を行うことができます。

Wi-Fi インジケータ		
	青色にゆっくり点滅	接続を待機中
	青色にすばやく点滅	Wi-Fiに接続中
	青色で点灯	Wi-Fiに接続済み



本体が見えないところで引っかかってしまった場合は、Eufy Cleanアプリの「本体 (RoboVac) を探す」をタップして本体を探ることができます。

掃除の予約

Eufy Cleanアプリを使用すると、指定した時間に本製品が掃除を開始するように設定できます。



Eufy Cleanアプリでは、掃除スケジュールを時間や曜日から設定できます。この機能はアプリでのみ利用できます。

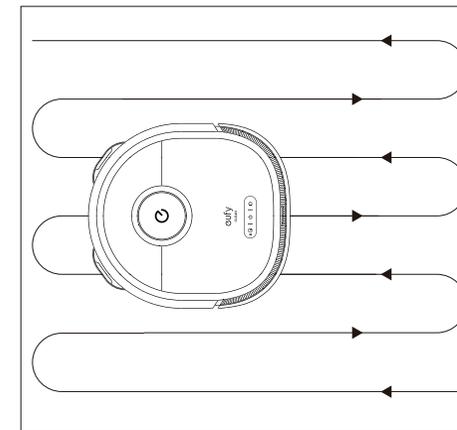
掃除モードの選択



掃除の開始 / 停止や掃除モードの選択は、Eufy Cleanアプリから行うこともできます。

自動モード

本製品は起動すると、自動洗浄ステーションから移動して、自動的に掃除ルートを設定し、並行経路を辿りながら掃除します。掃除が完了すると、本製品は自動的に自動洗浄ステーションに戻ります。

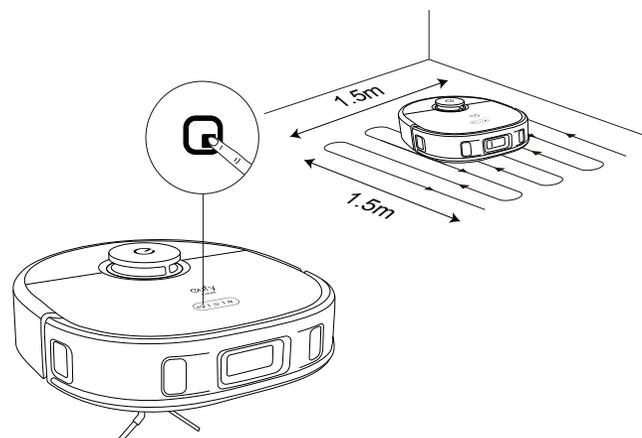


⏻ ボタンを押すと、自動モードで掃除を開始します (デフォルト)。掃除を一時停止するには、⏻ ボタンをもう一度押します。

スポットモード

このモードでは、1.5m x 1.5mの特定の場所を集中的に掃除します。ごみやほこりなどが溜まっている場所を掃除したい場合に最適です。特定のエリアの掃除が完了すると、本製品は自動で自動洗浄ステーションに戻ります。

👉 ボタンを押すと、スポットモードで掃除を開始します。



吸引力レベルの選択

Eufy Cleanアプリで吸引力レベルを選択できます。

- 静音
- 標準 (デフォルト)
- ターボ
- 最大

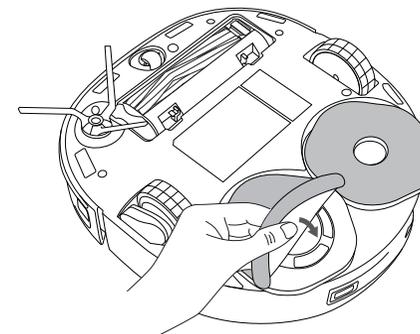
💡 次回、本製品で掃除を開始する際には、最後に設定した吸引力レベルが使用されます。

BoostIQ™機能の選択

BoostIQ™機能をオンにすると、より強い吸引力が必要であると判断した場合に、吸引力を自動的に上げます。BoostIQ™機能では、動作時の音量は大きくなりますが、掃除時間を短縮する効果があります。厚めのカーペットや多くのゴミが溜まった場所を掃除する際に最適です。

モッピングモードを使用する

① モップパッドを取り付けます。



② 掃除モードを選択して、掃除を開始します。本製品は、選択されたモードで自動的に吸引や水拭きを行います。水拭きの水量は、Eufy Clean アプリで3段階から選択できます。

③ 本製品が掃除を終えたら、カビや不快な臭いを防ぐためにモップパッドと汚水タンクを洗います。汚水タンクのメンテナンス方法については、本説明書の「本体の清掃とメンテナンス」を参照してください。

Amazon AlexaまたはGoogleアシスタントを使って本製品を操作する

Amazon AlexaまたはGoogleアシスタント搭載機器を使用すると、音声での操作が可能です。

ご使用になる前に、以下の点をご確認ください：

- 本製品が自動洗浄ステーションに接続され、十分に充電されていること。
- 本製品がEufy Cleanアプリに接続されていること。
- Amazon AlexaまたはGoogleアシスタント対応機器 (Amazon Echo、Google Homeなど) *があること。*これらの機器は別売です。
- Amazon AlexaアプリまたはGoogle Homeアプリがスマートフォンなどにすでにインストールされ、アカウントが作成されていること。

Amazon AlexaまたはGoogleアシスタントで本製品を操作するには：

- ① Eufy Clean アプリを開き、メニューから「スマートリンク」を選択します。
- ② 画面の指示に沿って、セットアップを完了します。

チャイルドロックを有効 / 無効にする

👉 ボタンを5秒間長押しすると、チャイルドロックがオンになります。チャイルドロックをオンにすると全てのボタンがロックされ、お子様がボタンを操作し本製品を損傷させたり、お子様が怪我をするのを防ぐことができます。

チャイルドロックをオフにするには、👉 ボタンをもう一度5秒間長押しします。

💡 この機能は、Eufy Cleanアプリでも切り替えられます。

本体の清掃とメンテナンス

本製品の清掃とメンテナンスを行う前に、本体の電源をオフにし、自動洗浄ステーションの電源コードを取り外してください。

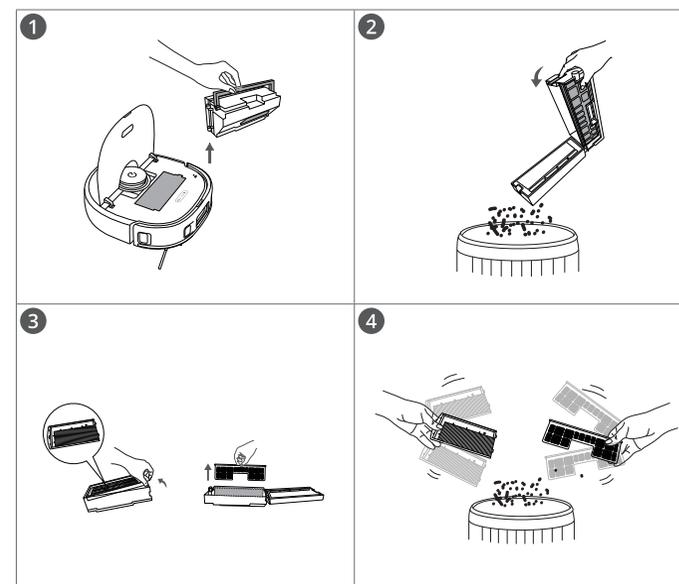
快適にご使用いただくために、以下の手順に沿って本製品の定期的な清掃・メンテナンスを行ってください。本製品の清掃 / 部品交換を行う頻度は、本製品の利用状況により異なります。

推奨する本体清掃 / 部品交換の頻度

本製品の部品名	清掃頻度	交換頻度
ダスト容器	週に1回	-
汚水タンク	毎回の使用後	-
モップパッド	-	3～6ヶ月ごと
フィルター	週に1回	3～6ヶ月ごと
サイドブラシ	月に1回	3ヶ月ごと(もしくは目に見えて摩耗している場合)
ブラシガード	月に1回	6ヶ月ごと(もしくは目に見えて摩耗している場合)
回転ブラシ	月に1回	6ヶ月ごと
センサー	月に1回	-
充電端子	月に1回	-
回転ホイール	月に1回	-

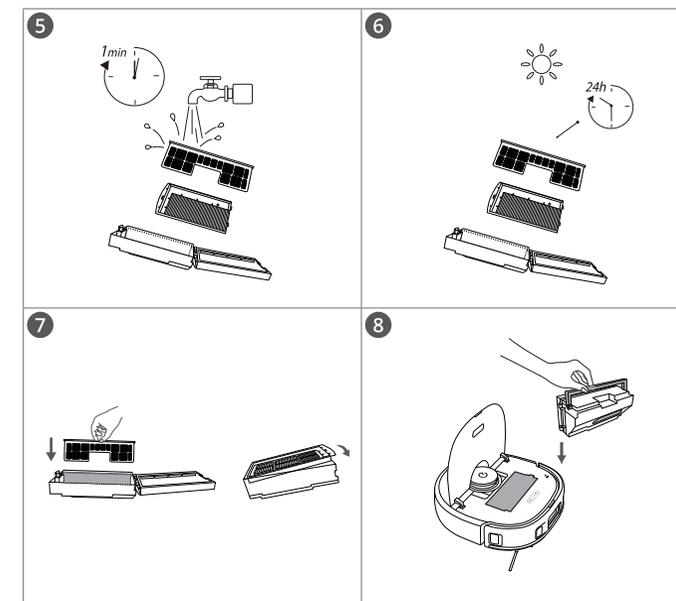
ダスト容器とフィルターの清掃方法

- 1 本体の上部カバーを開け、ダスト容器を取り外します。
- 2 ダスト容器の横にある取り外しボタンを押して容器を開け、中のごみを捨てます。
- 3 高性能フィルターとプレフィルターを取り外します。
※高性能フィルターは、▽のマークの方向に引きながら外します。
- 4 フィルターを軽くたたいて、ほこりを取り除きます。



⚡ フィルターを清掃する際には、ブラシや温水、洗剤は使用しないでください。

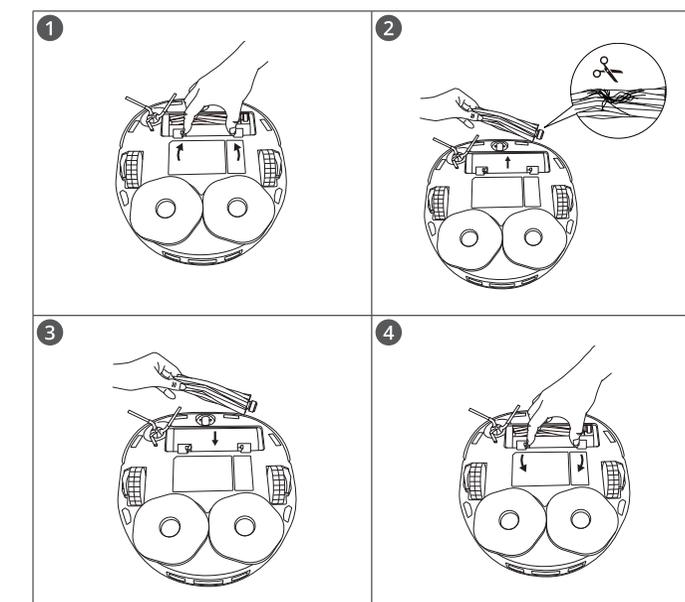
- 5 ダスト容器とフィルターを水でよく洗います。
- 6 ダスト容器とフィルターを完全に自然乾燥させます。
- 7 高性能フィルターとプレフィルターをダスト容器に取り付けます。
- 8 ダスト容器を本体に取り付けます。



💡 フィルターは完全に乾いていない状態で使用しないでください。濡れた状態で使用すると、掃除性能に影響を与える可能性があります。

回転ブラシの清掃方法

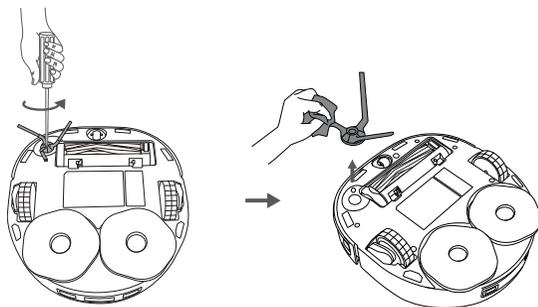
- 1 図のように、つまみを押しながらブラシガードを取り外します。
- 2 回転ブラシを取り出します。回転ブラシに髪の毛などが絡まっている場合は、はさみで切って取り除きます。
注意) はさみでブラシを切らないようご注意ください。
- 3 回転ブラシを元の位置に戻します(ローラーが付いていない方先にはめ込みます)。
- 4 ブラシガードを、カチッと音がするまで押して閉じます。
注意) この際、回転ブラシを巻き込まないようにご注意ください。



サイドブラシの清掃方法

髪の毛のような異物はサイドブラシに絡まりやすく、ほこりがこびりつく場合があります。定期的に清掃を行ってください。

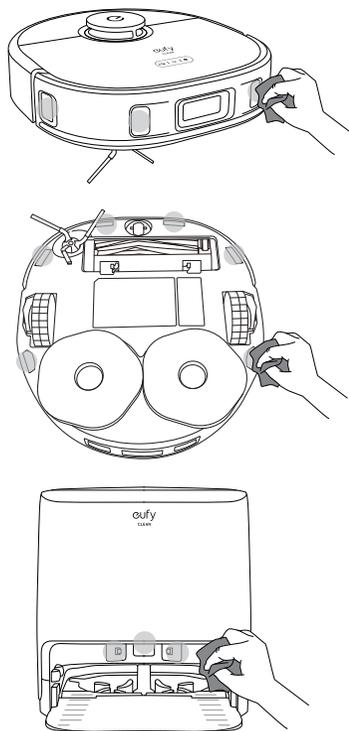
- 1 ドライバーでサイドブラシのねじを緩め、サイドブラシを取り外します。
※ドライバーは付属していません。
- 2 本体部分とサイドブラシの間に絡まった髪の毛や異物を注意深く取り除いてください。
- 3 ぬるま湯で湿らせた布で、ブラシのほこりを落としたり、形をやさしく整えたりしてください。



センサーと充電端子の清掃方法

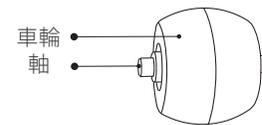
快適にご使用いただくために、定期的に落下防止センサーと充電端子の清掃を行ってください。

乾いた布または清掃ブラシを使ってセンサーと充電端子のほこりを落とします。

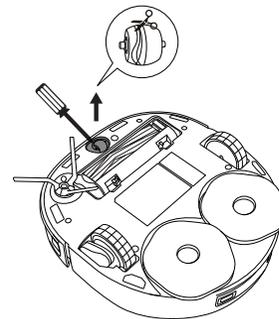


回転ホイールの清掃方法

回転ホイールには髪の毛やほこりが絡まりやすいので、定期的に、また必要に応じて清掃してください。



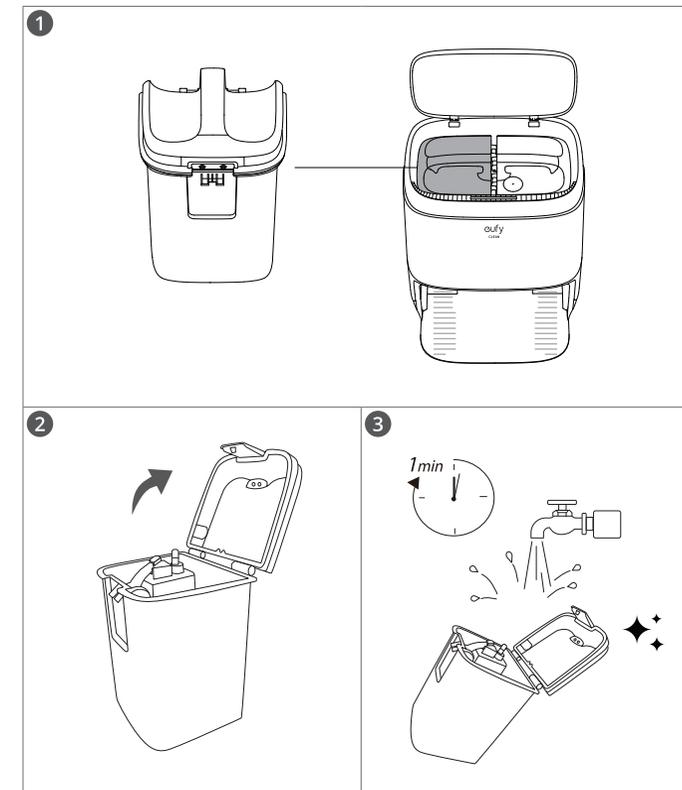
- 1 ドライバーなどの工具を回転ホイールの下に挿し込み、回転ホイールを取り外します。
※ドライバーは付属していません。
- 2 回転ホイールや回転ホイールの内側に絡まった髪の毛やほこりを取り除きます。
- 3 回転ホイールを元の位置に取り付け、カチッと音がするまで押し込みます。



💡 回転ホイールは水洗いできません。

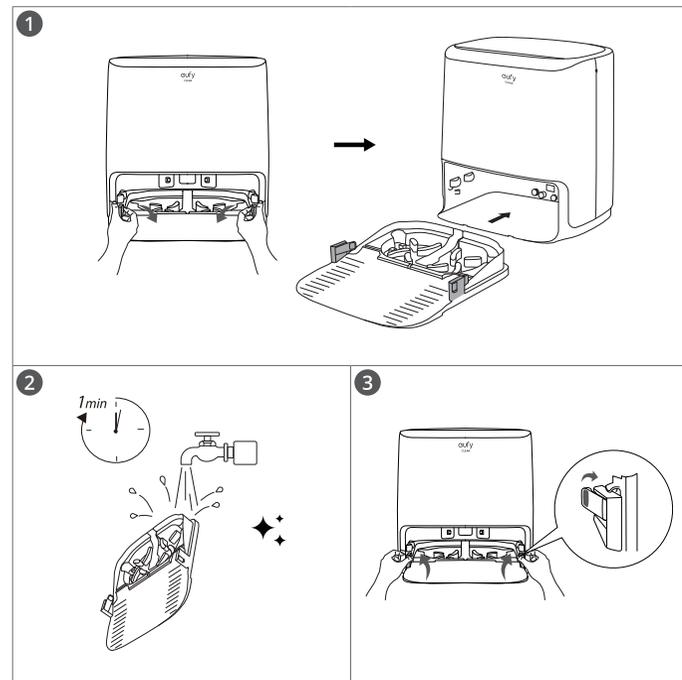
汚水タンクの清掃

掃除が終わったら、汚水タンクを取り外して水ですすぎます。



洗浄トレーの清掃

- 1 自動洗浄ステーションの入口両サイドにあるクリップを、カチッと音がするまで手前に引き、洗浄トレーを取り外します。
- 2 洗浄トレーを水洗いします。
- 3 洗浄トレーを乾かしたら自動洗浄ステーションに戻し、両側のクリップをカチッと音がするまで押して固定します。



トラブルシューティング

問題が解決しない場合はカスタマーサポートにお問い合わせください。

問題	解決策
本体の電源が入らない	<ul style="list-style-type: none"> • 本体の ON ボタンを 3 秒間長押ししてください。 • バッテリーが十分に充電されているか確認してください。それでも問題が解決しない場合は、本体の電源を一度オフにしてから、再度オンにしてください。
本体が突然動作しなくなった	<ul style="list-style-type: none"> • 本体が障害物に引っかかっているか、または絡まっていないかを確認してください。 • バッテリー残量が少なくなっていないか確認してください。それでも問題が解決しない場合は、電源スイッチを一度オフにし、2 秒間待ってから、再びオンにしてください。 • 本体が音声ガイダンスや LED インジケーターで警告を出していないか確認してください。本取扱説明書の「音声ガイダンス」を参照してください。

問題	解決策
掃除の予約ができない	<ul style="list-style-type: none"> • 予約時間が正しく設定されているか確認してください。 • Eufy Clean アプリのタイムゾーンがスマートフォンのタイムゾーンと一致しているかどうか確認してください。 • 本製品の電源がオンになっており、バッテリー残量が十分にあるかどうか確認してください。本体の電源がオフになると掃除の予約は消去されます。また、本体の電源がオンの状態でも、ネットワークに接続していない場合は掃除の予約は同期されません。ネットワークに接続されている状態で、Eufy Clean アプリから再設定してください。
吸引力が弱い	<ul style="list-style-type: none"> • 吸入口に異物が詰まっていないか確認してください。 • ダスト容器を空にしてください。 • 床にこぼれた水や液体によってフィルターが濡れていないか確認してください。ご使用前にフィルターを完全に自然乾燥させてください。 • ブラシガードが正しく取り付けられていることを確認してください。

問題	解決策
本体を充電できない	<p>自動洗浄ステーションの LED インジケーターが点灯している場合、以下のことを行ってください：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 乾いた布で充電端子のほこりを落としてください。 • 本体が自動洗浄ステーションに接続された時に、「充電中」を知らせる音声ガイダンスが聞こえるか確認してください。 <p>自動洗浄ステーションの LED インジケーターが点灯していない場合、以下のことを行ってください：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 電源コードと自動洗浄ステーションを接続し直す、または別のコンセントに繋いで解決するか確認してください。 • 問題が解決しない場合は、カスタマーサポートへお問い合わせください。
本体が自動洗浄ステーションに戻れない	<ul style="list-style-type: none"> • 自動洗浄ステーションの左右 0.5m、前方 1.5m の範囲内にある障害物を取り除いてください。 • 本体が障害物に引っかかっているか確認してください。 • 充電端子を清掃してください。
本体の動きや移動経路が通常とは異なる	<ul style="list-style-type: none"> • センサーを乾いた布で丁寧に拭いてください。 • 電源スイッチを一度オフにしてから再度オンにして、本製品を再起動してください。

問題	解決策
本体がWi-Fiネットワークに接続できない	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi パスワードを正確に入力したことを確認してください。 十分な電波強度を確保するため、本製品、ルーター、スマートフォンが近くに配置されていることを確認してください。 Wi-Fi ルーターが 2.4GHz 帯域に対応していることを確認してください。本製品は 5GHz 帯には対応していません。モバイルネットワークによって干渉が発生する可能性もあるため、ご使用のスマートフォンを機内モードにした上で Wi-Fi をオンにし、接続をお試しください。 iOS14 以上の iPhone をご使用の場合、アプリの位置情報設定に影響される可能性があるため、iPhone の設定から Eufy Clean アプリの位置情報を「この App の使用中のみ許可」に選択いただき、「正確な位置情報」もオンに変更ください。 「スポットモードボタン」と「充電ボタン」を同時に 3 秒間長押しし、Wi-Fi 接続をリセットしてください。リセット成功後 Eufy Clean アプリの Wi-Fi 設定の指示に従い、Wi-Fi を再接続してください。 ご利用のネットワークが他の複数のデバイスからも頻りにアクセスされる場合も Wi-Fi がうまく接続できない場合があります。他にご利用可能な Wi-Fi やスマートフォンのテザリング機能でもご確認ください。それでも接続できない場合は、カスタマーサポートへお問合せください。

問題	解決策
Amazon Alexa で本製品を操作できない	<ul style="list-style-type: none"> インターネット接続に問題がないか確認してください。 Amazon Alexa アプリがスマートフォンまたはタブレットにインストールされているか、また Amazon Alexa アプリで Eufy Clean スキルが有効になっているか確認してください。詳細については、Eufy Clean アプリのスマートリンクページを参照してください。 Eufy Clean アカウントをお持ちであり、アプリ上で本製品が追加されていることを確認してください。 Alexa の正しい音声コマンドを使用していることを確認してください。
Googleアシスタントで本製品を操作できない	<ul style="list-style-type: none"> インターネット接続に問題がないか確認してください。 Google Home アプリが、スマートデバイスもしくはスマートフォンやタブレットにインストールされており、Google Home アプリ上で操作されているか確認してください。詳細については、Eufy Clean アプリのスマートリンクページを参照してください。 Google アシスタントに話しかける際、適切なコマンドを使用していることを確認してください。コマンドを発する際は、最初に「OK Google」というウェイクワードを言います。 コマンドを繰り返し、Google アシスタントに向かってはっきりと話してください。

製品の仕様

	入力	20V \equiv 1.2A
	消費電力	60W
	バッテリータイプ	14.4V / 5200mAh リチウムイオン電池
	ダスト容器の容量	410ml
	消費電力	60W

カスタマーサポート

お問い合わせ

✉ Eメール: support@anker.com

☎ 電話: 03 4455 7823 (平日 9:00 - 17:00 / 年末年始を除く)

詳しい情報については <https://www.ankerjapan.com/> をご覧ください。

最大24ヶ月保証

ご注文日から18ヶ月の間(注)、ご使用いただいている製品に不具合と思われる事象が生じた場合、当該事象を弊社が不具合であると確認した後、同一製品との交換、又は修理対応等当社にて適切と判断する対応を承ります。その際の送料は弊社が負担いたします。加えて、AnkerJapan公式サイト会員を対象に、通常18ヶ月の製品保証を24ヶ月へ自動延長致します。

(注：予約注文を除く。予約注文に限り、発送日から起算させていただきます。)

ただし、在庫切れ、販売終了等、弊社の都合で同一製品との交換、又は修理対応等当社にて適切と判断する対応ができない場合、同等品の後継品に交換させていただくか、もしくは、システム上で製品代金を返金させていただく等の対応となる場合がございますので、あらかじめご了承ください。

なお、お客様過失による不具合の場合は、本保証の対象外とさせていただきます

 @Anker Japan

 @Anker_JP
@Eufy_JP

 @eufy_by_anker