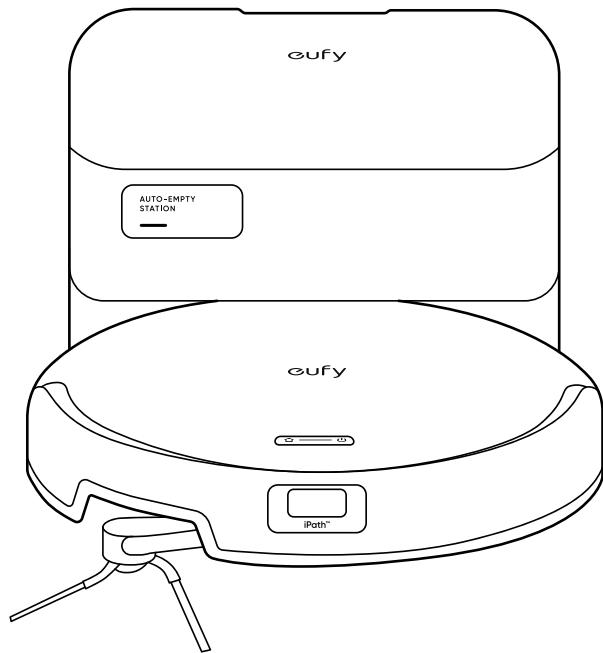


# eufy

## 安全に関する注意事項 Robot Vacuum Auto-Empty C10



取扱説明書 / アプリ / よくある質問 など



# 安全にご使用いただくために

・本製品を使用する際には、以下の警告・注意事項を必ずお守りください。警告・注意事項に従わない場合、火事や火傷、感電、怪我等の重大な事故につながる恐れがあります。また、本書は大切に保管してください。

・内蔵電池は消耗品です。長期間の使用は内蔵電池が劣化し、発火による火災等の思わぬ事故につながる可能性があります。使用頻度に関わらず、2年を目安に交換してください。(使用頻度が高い場合、1年から1年半を目安に交換することを推奨します。)

## 警告：誤った取扱いにより、使用者が死亡または重症を負う可能性がある場合に関する注意事項

1. 取扱説明書に記載された方法および付属品のみを使用し、各部品を正しく取り付けた上で使用すること。  
※付属のステーションは各モデルにより異なります。対応していないモデルを充電すると、火事の原因となります。
2. 怪我につながる恐れがあるため、各部品を取り付ける際、または取り外す際に、指が挟まれないように注意すること。
3. 本製品の充電には、付属の自動ゴミ収集ステーション（型番：T290Z）のみを使用すること。
4. 本製品のバッテリーを交換する際は、対応するバッテリー（製品モデル：T29K2）のみを使用すること。
5. 指定の電源電圧（100V / 50Hz - 60Hz）で使用すること。電力変換器は使用しないこと。
6. 製品本体および同梱の充電機器は、家庭の屋内でのみ使用すること。下記の場面では使用しないこと。
  - ・屋外
  - ・危険物がある場所(薬剤、化学薬品、可燃性ガス、爆発性物質がある工場、倉庫、医療施設など)
  - ・粉塵が大量に発生する場所(製粉所、木工所、飲食店の食材保管エリアなど)
  - ・水や湿気の多い場所(食品加工施設、洗浄施設など)
  - ・高温や極低温環境(製鉄所や冷凍倉庫など)
  - ・金属片や鋭利な物が落ちている場所(金属加工工場や機械加工工場など)
  - ・油分や滑りやすい床がある場所(自動車整備工場や飲食店の調理場など)
  - ・高度な衛生管理が必要な医療施設(手術室や処置室、感染症患者がいる病室や隔離エリアなど)
  - ・交通機関施設(利用者が多い空港や駅など)

7. お子様や監督が必要な方は、安全な使い方を指導・説明できる方の監視のもと使用すること。
8. 本製品の上には絶対に乗らないこと。また、本製品の上には物を置かないこと。特に本製品の使用中は、お子様やペットに十分注意を払うこと。
9. 不適切な方法または指定された周辺温度範囲外で充電すると、バッテリーが損傷し、発火のリスクが増大するため、指定された周辺温度範囲(5~40°C)を超えて本製品を充電・使用・保管しないこと。
10. 感電、怪我につながる恐れがあるため、落雷発生時、本製品に触れないこと。
11. 落雷の多い地域にお住まいの場合は、追加のサージ保護装置を使用すること。
12. 感電、怪我につながる恐れがあるため、本製品を水濡れさせたり、濡れた手で取り扱わないこと。
13. 電源コンセントが床に露出している部屋で、本製品を使用しないこと。
14. 電源コードの取扱時には、以下の点を守ること。
  - ・引っ張らない
  - ・物で挟まない
  - ・傷つけない
  - ・束ねない
  - ・電熱器具の近くに配線しない
  - ・破損させない
  - ・物を載せない
  - ・端子を変形させない
  - ・タコ足配線をしない
15. 発熱や発火、感電につながる恐れがあるため、電源プラグはコンセントに根元まで確実に差し込んで使用すること。また、差し込み口のゆるいコンセントには接続しないこと。
16. 電源コードが破損し、火災・感電につながる恐れがあるため、電源プラグを抜く時にはコードを引っ張らず、電源プラグ本体を持って抜くこと。
17. 本製品の充電中は発熱を伴うため、本体および充電機器に触れないこと。

18. 火事や爆発、怪我につながる恐れがあるため、以下を必ず守ること。

- ・破損、水濡れ、電源ポートへの異物混入、膨張、発煙、異臭、異音、異常発熱、液漏れ、充電異常に該当する場合は直ちに使用を中止する
- ・直射日光下、火気のある場所、湿気の多い場所、水気のある場所、熱せられた床面で使用、保管しない
- ・引火性のものの近くで使用しない
- ・ガソリンなどの引火性・可燃性液体を吸引しない
- ・吸入口、排気口を塞がない
- ・ダスト容器やフィルターを取り付けずに使用しない
- ・落下に十分注意して使用する。過度な衝撃を与えた場合、使用を中止する
- ・分解、改造をしない

19. 本製品から水漏れがある場合には、使用を中止し弊社カスタマサポートまでお問い合わせください。

20. 本製品の修理は、弊社にて行う必要があります。本製品に不具合が生じた場合は、ご自身および第三者による修理を行わず、弊社カスタマーサポートまでお問い合わせください。

※バッテリー交換を行う際は、弊社指定のバッテリーのみを使用し、弊社製品ページ、またはカスタマーサポートの案内通りに行うようお願いいたします。また、バッテリー交換以外の修理をしないでください。

21. 怪我や火災に繋がる恐れがあるため、バッテリーを取り出した際は、クリップや硬貨、鍵、釘、ネジなど小さな金属製の物体に近づけないこと。

22. モーターが故障する原因となるため、以下のものを吸い込ませないこと。

- ・鋭利なもの
- ・漂白剤や塗料、その他化学製品や液体物
- ・燃えているもの、煙が発生しているもの（タバコの吸殻等）
- ・細かいゴミ（小麦粉、灰等）

23. 本製品の稼働中に周囲を歩行する際には衝突など十分に注意をすること。

24. 運転中の回転ブラシやサイドブラシ、車輪には触らないこと。

25. 怪我につながる恐れがあるため、各部品を取り付ける際、または取り外す際に、指が挟まれないように注意すること。

26. 万が一、バッテリーから液体（電解液）が漏液した場合、素手で触らないこと。電解液が皮膚に付着、もしくは目に入った場合、水道水などで十分に洗い流した後、直ちに医師の診察を受けること。
27. 長期間使用しない場合は、充電の完了後、コンセントからプラグを抜くこと。
28. バッテリー性能の劣化を防ぐため、長期間使用しない場合でも、3ヶ月に1度を目安に充電を行うこと。
29. 本製品に以下の症状がある場合、直ちに使用を中止すること。
  - ・本体の充電時間が以前より長い
  - ・バッテリー残量の減りが以前より早い
  - ・製品本体が以前よりも熱く感じる
  - ・本体が膨張しているまたは破損している
30. 本製品を廃棄する前に、必ずバッテリーを取り外すこと。取り外したバッテリーは、以下の手順に従って廃棄すること。
  - ・バッテリーを取り外すには、本体裏面のねじを外してバッテリーカバーを開く
  - ・バッテリーとコネクタを外し、バッテリーを取り出す
  - ・使用済みのバッテリーは端子部分にセロハンテープなどを貼り、電極を絶縁する
  - ・密封したアルミ缶に入れ、お住まいの自治体のルールに従って廃棄する
  - ・バッテリーの発熱・発火を防ぐため、衝撃を与えない。また、分解したりドライバーで刺したりしない



高温注意



屋内使用のみ

### 注意：誤った取扱いをした時に、使用者が損害を負うおそれがある場合に関する注意事項

1. 本製品は床の表面を傷つけずに掃除できるよう設計されていますが、初めてお使いになる際は、床に傷がつかないかどうかを目立たない場所で試運転にて確認すること。
2. 床材、壁材、建材などや本製品が損傷するおそれがあるため、下記の環境では使用しないこと。

- ・ワックスがけしたばかりの床
  - ・デリケートな建材（漆喰やけいそう土などの塗り壁）
  - ・凹凸の激しい床の上
  - ・多量の砂、ペット用砂、小石などがある場所
  - ・色の濃いカーペット
  - ・パイル地を含む毛足の長いカーペット
  - ・厚さ 25mm 以上の敷物の上
3. 本製品を使用する前に、衣類、紙類、ブラインドの紐、電源コード、小さなおもちゃなどは本製品に巻き込まれる可能性があるため、事前に片付けること。
4. 本製品を使用する前に、軽い振動で倒れやすい陶磁器やガラス工芸品、姿見、机や台に置かれた壊れやすいもの、また衝突で転倒しやすい細長い家具(帽子掛けやコートスタンドなど)には十分注意すること。
5. 下記落下の恐れがあるエリアに本製品が進入しないよう、障害物を設置すること。
- ・階段
  - ・バルコニー、テラス
  - ・日光が当たる場所
  - ・落下防止柵のないロフト、吹き抜けに面した廊下、階段の踊り場
  - ・玄関の上がりかまち、窓際、掘りごたつなど段差がある場所
6. 本製品のお手入れやメンテナンス・移動の際は、必ず電源コードをコンセントから抜き、電源をオフにすること。
7. 落下によるけがや床面の傷つきの恐れがあるため、本体を運ぶときは、両手でしっかりと持ち、操作部には触れないこと。また、タイヤや回転ブラシに指を挟まないよう注意すること。
8. 故障や動作不良の恐れがあるため、本体・ステーションの各センサーヤ赤外線送信部・赤外線受信部に、テープやシールを貼ったり、布をかぶせたりしないこと。
9. 動作不良の恐れがあるため、充電ステーションを設置する際は左右0.5m以内、前方1.5m以内の範囲から障害物を取り除くこと。
10. お手入れの際は、必ずゴミ収集ステーションから本体を取り外し、柔らかく乾いた布で優しく拭くこと。化学薬品や洗剤を使用しないこと。
11. 変色・変形する恐れがあるため、水洗いした部品は陰干しで十分に乾燥させること。

12. 充電端子がほこりなどの異物が付着すると、本体を正しく充電できなかったり、接続部が発熱したりする恐れがあるため、異物を取り除くこと。
13. センサーにほこりなどの異物が付着すると、誤作動が発生する恐れがあるため、必要に応じて異物を取り除くこと。
14. 本製品が損傷するおそれがあるため、回転ブラシに注油しないこと。
15. 本製品から発生する電磁波が、ペースメーカーや植込み型除細動器(ICD)などの医療機器の動作に影響を及ぼす可能性があります。製品によっては磁石を含む場合があるため、医療機器との間には必ず安全な距離を保つこと。

## 免責

1. 本製品は、全ての機器との接続動作を保証するものではありません。
  2. 本製品の使用または使用不能から生じる付隨的損害(記録内容の変化・消失、事業利益の損失、事業の中止など)に関して、当社は一切の責任を負いません。
  3. 本書の記載内容を守らないことにより生じた損害に関して、当社は一切の責任を負いません。
  4. ロボット掃除機には落下防止センサーが搭載されていますが、使用環境や特殊な条件下ではセンサーが誤作動する場合があります。階段や段差などの周囲で使用する際は、必ず障害物を設置し、十分ご注意ください。
- リチウムイオン電池はリサイクル可能な貴重な資源です。不要になったリチウムイオン電池は家庭ごみとして廃棄しないでください。取り外したリチウムイオン電池は、金属端子部分をテープ等で絶縁した上で、下記カスタマーサポートにご連絡をお願いいたします。

【アンカー・ジャパン株式会社 カスタマーサポート】

📞 03-4455-7823 (平日9:00-17:00) 📩 support@anker.com



Li-ion