

eufy

詳しい情報はAnker Japan公式サイトをご覧ください

www.ankerjapan.com



RoboVac G20
取扱説明書

目次

02 安全にご使用いただくために

05 RoboVac G20 について

パッケージ内容

各部分の名称

LED表示

09 RoboVac G20 の使用方法

使用時の注意

お使いになる前に

充電方法

EufyHomeアプリを使って本製品を操作する

掃除の開始 / 停止

掃除モードの選択

吸引力レベルの選択

BoostIQ™機能

Amazon Alexaを使って本製品を操作する

18 本体の清掃とメンテナンス

ダスト容器とフィルターの清掃方法

回転ブラシの清掃方法

サイドブラシの清掃方法

サイドブラシの交換方法

センサーと充電端子の清掃方法

回転ホイールの清掃方法

26 トラブルシューティング

音声ガイダンス

30 製品の仕様

30 カスタマーサポート

この度は、RoboVac G20をお買い上げいただきまして誠にありがとうございます。本製品をご使用になる前に、必ず本説明書内のすべての項目に目を通してください。また、本説明書は必要に応じて読みいただけるよう大切に保管しておいてください。

安全にご利用いただくために

怪我や物的損害のリスクを防ぐために、本製品の設定・使用・メンテナンスを行う際は以下の説明をよくお読みください。

警告表示について



これは警告を表す記号です。利用者が死亡もしくは重傷を負う、または物的損害が生じる危険性がある場合に表示されます。

- お子様が本製品で遊ぶことがないように必ず監視をしてください。
- 大人が十分に注意を払える環境でない場合、お子様に本製品を使用させないでください。
- 本製品を充電する際は、付属のACアダプタをご使用ください。
- 本製品を清掃またはメンテナンスする前に、プラグをコンセントから抜いておく必要があります。
- ACアダプタのケーブルやコードは、取り替えることができません。ケーブルやコードが損傷した場合は、ACアダプタ自体を破棄してください。
- 本製品は屋内でのみ使用できます。
- 本製品はおもちゃではありません。本製品の上には絶対に乗らないでください。本製品を使用している際は、お子様やペットに十分注意を払ってください。
- 直射日光があたる場所や高温の場所での保管および使用はお控えください。
- 燃えていたり、煙が発生したりしているものに対して、本製品を使用しないでください。
- 漂白剤や塗料、その他化学製品や液体物などを取り除くために本製品を使用しないでください。
- 本製品を使用する前に、衣類やちらかった紙類を片付けてください。カーテン、電源コード、その他壊れやすいものは片付けてください。本製品が電源コードを引きずると、テーブルや棚の上から物が落下するおそれがあります。

- 落下の恐れがあるエリアに本製品が進入しないよう、障害物を設置してください。
- 本製品の上には物を置かないでください。
- 本製品が稼働している場所を歩く際は、十分注意してください。
- 電源コンセントが床に露出している部屋で、本製品を使用しないでください。
- お客様ご自身で修理できる部品はありません。
- ワックスがけしたばかりの床や、凹凸の激しい床の上では、本製品を使用しないでください。床や製品自体が損傷するおそれがあります。故障を防ぐため、色の濃いカーペット、パイル地を含む毛足の長いカーペット、厚さ26 mm以上の敷物の上では使用しないでください。
- 本製品は床の表面を傷つけずに掃除できるよう設計されていますが、初めてお使いになる際は、部屋の目立たない場所で試運転し、床に傷がつかないかどうかを確認することを推奨します。
- 本取扱説明書で推奨または説明されている付属品のみを使用してください。
- 濡れた手で本製品を取り扱ったり、電源に接続したりしないでください。
- ご使用前に、ダスト容器やフィルターが正しく取り付けられていることを確認してください。
- バッテリーパックや本製品が損傷している、または改造されている場合は、使用しないでください。破損または改造されたバッテリーは予期しない動作をし、火災、爆発、または怪我を招く恐れがあります。
- バッテリーパックや本製品が火気または高温にさらされないようにしてください。火気や130°C以上の高温にさらされると、爆発する恐れがあります。
- 充電に関するすべての説明を読み、指定された温度範囲(0~40°C)を超えてバッテリーパックまたは本製品を充電しないでください。不適切な方法または指定された温度範囲外で充電すると、バッテリーが損傷し、発火のリスクが増大します。

注意事項



製品およびパッケージに記載されている本記号について：

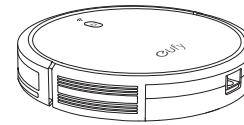
本製品はリチウムイオン電池を使用しています。不要になった電池は貴重な資源のため、リサイクルにご協力ください。回収方法についてはカスタマーサポートまでお問合せください。

商標に関する注意事項

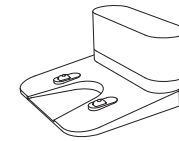
- Amazon、Echo、Alexa、および関連するすべてのロゴは、Amazon.com, Inc. またはその関連会社の商標です。
- Apple および Apple ロゴは、米国およびその他の国の Apple Inc. の登録商標です。App Store は、米国およびその他の国で登録された Apple Inc. のサービスマークです。
- Google Play および Google Play ロゴは、Google LLC の商標です。

RoboVac G20について

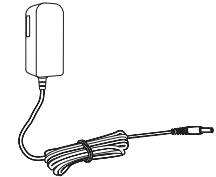
パッケージ内容



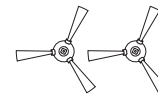
RoboVac G20



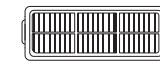
充電ステーション



ACアダプタ



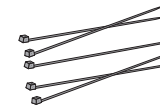
サイドブラシ (2個)



交換用フィルター



清掃ツール



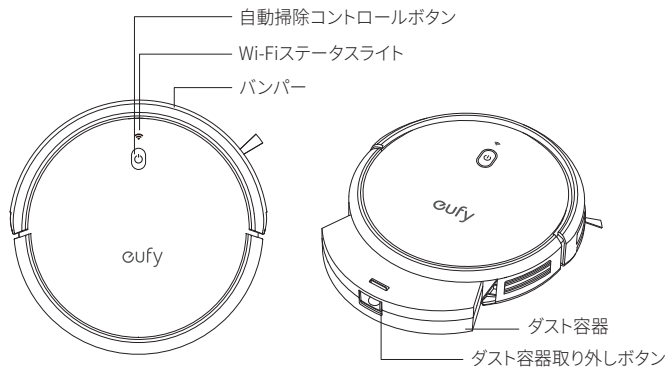
ケーブル結束バンド (5本)



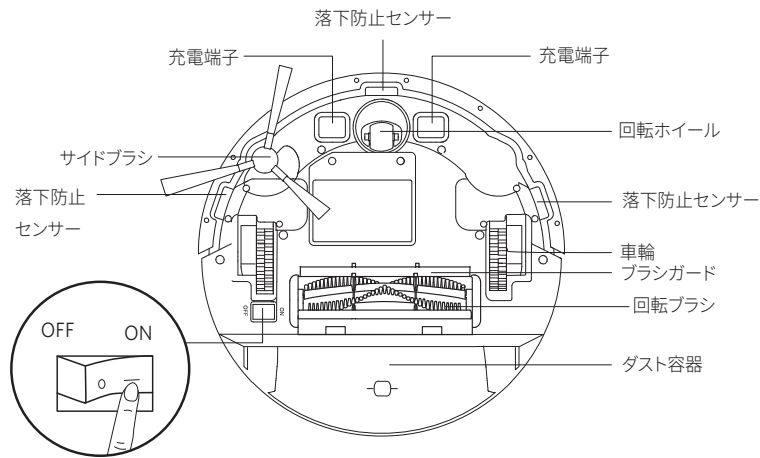
取扱説明書
その他のドキュメント

各部分の名称

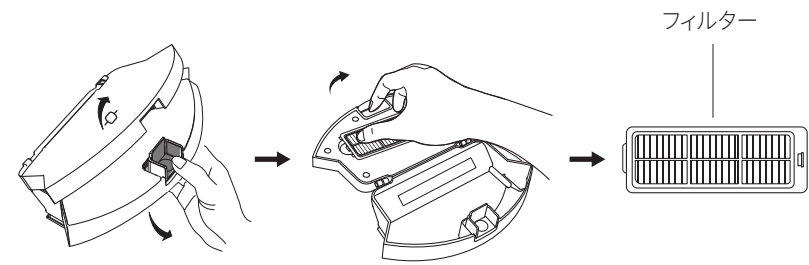
A. 上部と側面



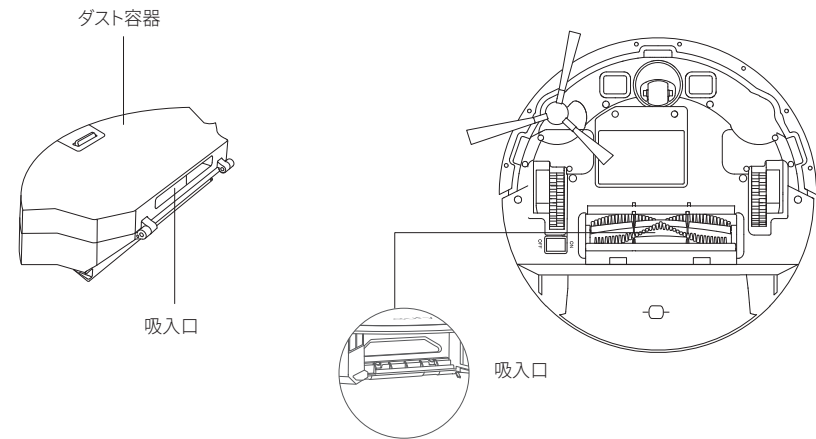
B. 裏面



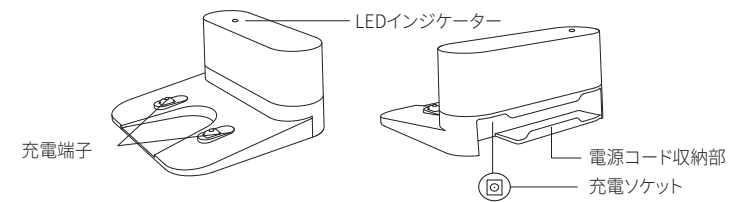
C. ダスト容器



D. 吸引口



E. 充電ステーション



LED表示

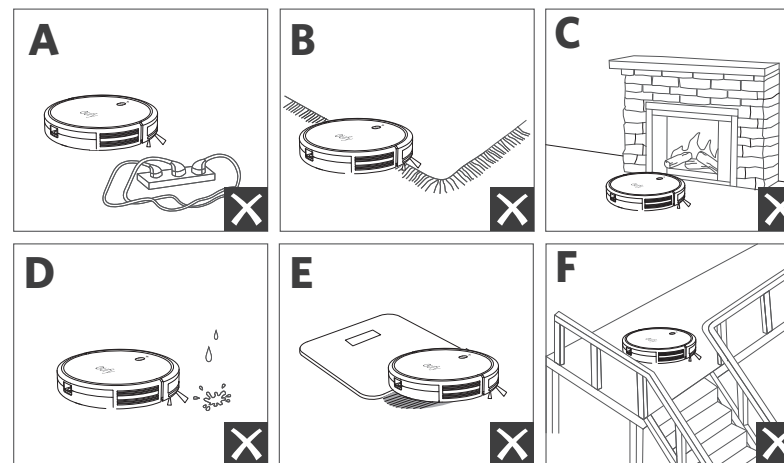
本製品の状態はLEDインジケータで確認できます。

🔌 (電源ステータスライト)	状態
オレンジ色に点滅	充電中
青色で点灯	スタンバイ / 掃除中 / 満充電
オレンジ色で点灯	バッテリー残量が少ないため、充電ステーションに戻ります
オフ	<ul style="list-style-type: none"> 電源オフ 節電のため、本製品が充電ステーションにいない状態で10分間使用されずにいると、LEDインジケータは自動的に消灯します。
赤色の点滅と音声ガイダンス	本製品にエラーが発生 本説明書の「トラブルシューティング」の「音声ガイダンス」を参照してください。

📶 (Wi-Fiステータスライト)	状態
青色でゆっくり点滅	接続を待機中
青色で速く点滅	ワイヤレスルーターに接続中
青色で点灯	ワイヤレスルーターに接続済み

RoboVac G20 の使用方法

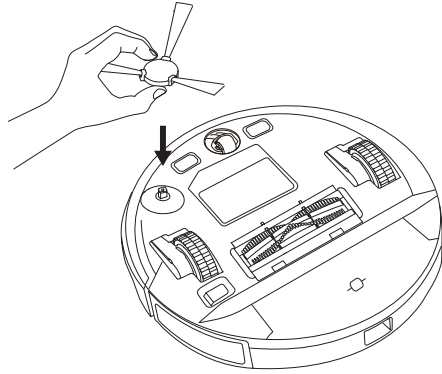
使用時の注意



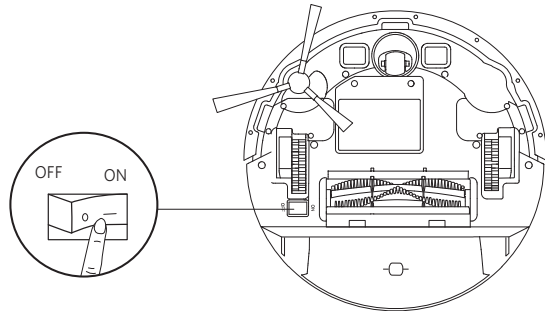
- A** 電源コードや小さなおもちゃなどは本製品に巻き込まれる可能性があるため、事前に片付けておいてください。付属の結束バンドを使用すると、ケーブルと電源コードをまとめることができます。
- B** 装飾のついたラグマットなどは、本製品に絡まる可能性があるためご注意ください。また故障を防ぐため、色の濃いカーペット、パイル地を含む毛足の長いカーペット、厚さ26 mm以上の敷物の上では使用しないでください。
- C** 接近すると本製品が破損する恐れのある場所などには、障害物や境界線テープ (別売り) を設置してください。
- D** 濡れた場所で本製品を使用しないでください。
- E** 本製品は約17mm以下の高さの物体を乗り越えることができますが、障害物はできる限り取り除いてください。
- F** 本製品には落下防止機能が搭載されていますが、センサーライトが床の表面に反射する場合や床の色が濃い場合、また床自体が汚れている場合は、うまく機能しないことがあります。本製品が落下する恐れがある場所や進入させたくない場所には、境界線テープ (別売り) を利用するか、物理的な障壁を設置してください。また境界線テープは凸凹のない平らな床に貼ってください。

お使いになる前に

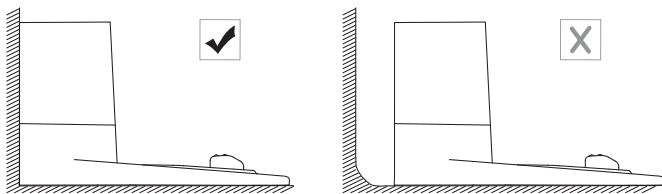
- 1 ご使用前にバンパーの横にある緩衝材を取り除きます。
- 2 サイドブラシを取り付けます。



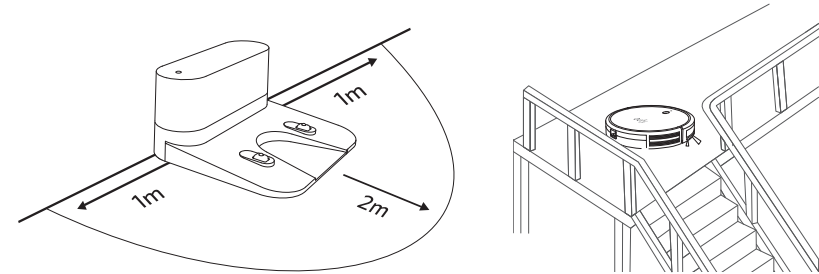
- 3 RoboVacの下部にある主電源スイッチをオンにします。



- 4 平らな表面の壁と床をくっつけるように、充電ステーションを設置してください。



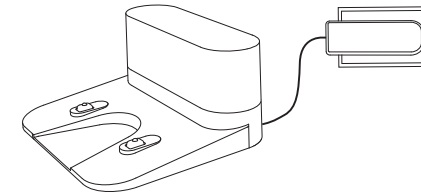
- 5 充電ステーションの左右1m以内、前方2m以内の範囲から障害物を取り除きます。充電ステーションの周囲の障害物を取り除くことができない場合、本製品が充電ステーションに戻ることができるか確認してください。



階段の踊り場など、周辺に十分なスペースを確保できない場所には充電ステーションを設置しないでください。本体が落下する恐れがあり、破損やけがの原因となります。

- 6 ACアダプタの丸型コネクタを充電ステーションの電源ポートに接続し、反対側をコンセントに接続します。

- ▶充電ステーションを電源に接続すると、充電ステーションのLEDインジケータが白色に点灯します。



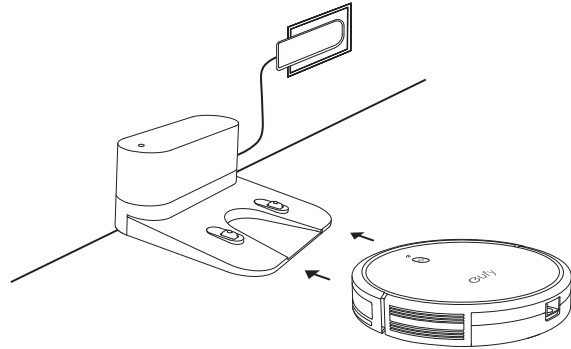
- 充電ステーションは、本製品がアクセスしやすい場所に設置してください。また、充電ステーションはカーペットやラグの上ではなく、固い床で、壁沿いに置くことをお勧めします。なお、階段の踊り場など、周辺に十分なスペースを確保できない場所には設置しないでください。本体が落下する恐れがあり、破損やけがの原因となります。
- 充電ステーションは必ず電源に接続しておいてください。接続していない場合、本製品は自動で充電ステーションに戻ることができません。

充電方法



- 使用前に本製品が満充電されていることを確認してください。
- 本製品は、掃除が終了またはバッテリーが少なくなると、充電ステーションに戻ります。

本製品と充電ステーションの充電端子が合うように接続してください。



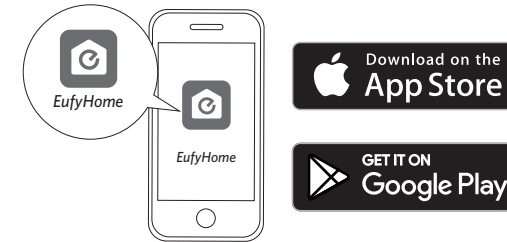
- 長期間本製品を使用しない場合は、主電源スイッチをオフにしてください。バッテリーを長持ちさせるために、少なくとも6ヶ月に1回は本体を充電してください。

EufyHomeアプリを使って本製品を操作する

搭載されたすべての機能をご利用いただくため、本製品はEufyHomeアプリを使って操作することをお勧めします。


ご使用になる前に、以下の点をご確認ください：

- ご使用のスマートフォンまたはタブレットがWi-Fiネットワークに接続されている。
- ご使用のスマートフォンまたはタブレットでiOS 10.0以降あるいはAndroid 5.0以降がインストールされている。
- ご使用のワイヤレスルーターで2.4 GHz帯の無線信号が有効になっている。
- 本製品のWi-Fiステータスライトが青色でゆっくり点滅している。
- 設定中に充電切れにならないよう、本製品が充電ステーションに接続されている。



1. App Store (iOS機器) またはGoogle Play (Android機器) からEufyHomeアプリをダウンロードします。
2. アプリを開き、ユーザーアカウントを作成します。
3. 「+」アイコンをタップして、EufyHomeアカウントに「RoboVac G20」を追加します。
4. アプリの指示に沿ってWi-Fi接続の設定を行います。
 - 正常に接続を完了すると、アプリを使って本製品を操作できるようになります。
 - アプリを使用すると、掃除モードの選択、時間の設定、掃除予約、システム状態の表示、通知の受信のほか、各種機能の操作を行うことができます。


Wi-Fiステータスライト

	青色でゆっくり点滅	接続を待機中
	青色で速く点滅	ワイヤレスルーターに接続中
	青色で点灯	ワイヤレスルーターに接続済み



- 本体が見えないところで引っこかかってしまった場合は、アプリの「RoboVacを探す」をタップして本体を探すことができます。

工場出荷時の設定に戻しWi-Fiをリセットする

Wi-Fi接続をリセットするには、音声ガイダンスが聞こえるまで  を10秒間押し続けます。同時に、本製品は工場出荷時の状態に戻ります。

- Wi-Fiステータスライトがゆっくりと青色に点滅します。次に、EufyHomeアプリのWi-Fi設定の指示に沿って、Wi-Fi接続を設定します。

掃除の予約

EufyHomeアプリを使用すると、指定した時間に本製品が掃除を開始するように設定できます。



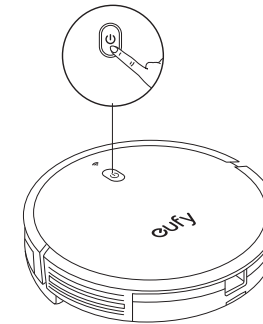
- EufyHomeアプリでは、時間の設定や掃除日の予約が可能です。この機能はアプリでのみ利用できます。

掃除の開始 / 停止



- ご使用前に、本体の裏面にある主電源スイッチがオンになっていることを確認してください。
- 掃除の開始または停止はEufyHomeアプリを使用しても行うことができます。

- 1 本製品の  を押すと、自動モードで掃除を開始します。

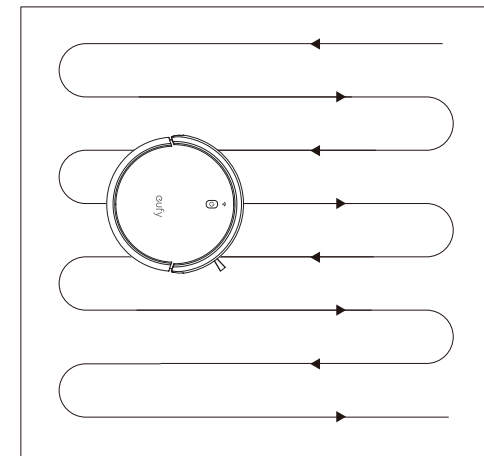



- 2  を押すと掃除が一時停止します。

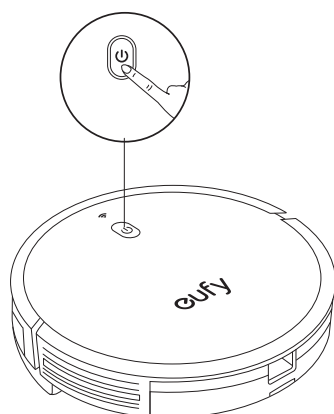
掃除モードの選択

自動モード

本製品は起動すると、充電ステーションから移動して、自動的に掃除ルートを決定し、並行経路を辿りながら掃除します。掃除全体が終了すると、RoboVacは自動的に充電ステーションに戻ります。



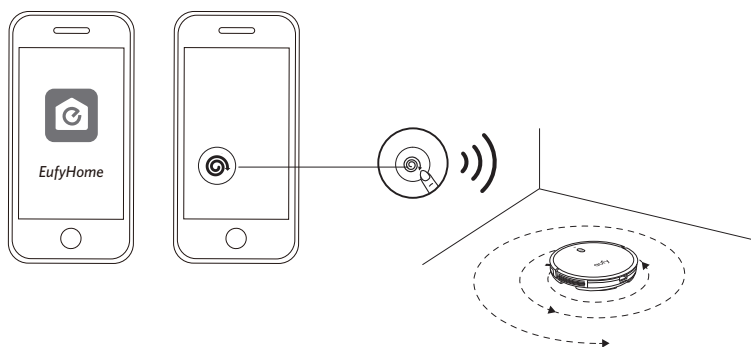
自動モードで掃除を開始するには  を押します。



- 掃除中にバッテリー残量が少なくなると、本製品は自動的に充電ステーションへ戻ります。充電が完了すると、残りの掃除を再開します。
- 本製品は電源をオンにすると、デフォルトでは自動モードが選択されます。

スポットモード

EufyHomeアプリでスポットモードを選択できます。このモードでは、特定の場所を円を描くように集中的に掃除します。ほこりやゴミが集中している場所に最適です。



吸引力レベルの選択

EufyHomeアプリで吸引力レベルを選択できます。

- 静音
- 標準 (デフォルト)
- ターボ
- 最大



次回、本製品で掃除を開始する際には、最後に設定した吸引力レベルが使用されます。

BoostIQ™機能

より強い吸引力が必要であると判断した場合に、吸引力を自動的に上げます。BoostIQ™機能では、動作時の音量は大きくなりますが、掃除の時間を短縮する効果があります。厚めのカーペットや多くのゴミが溜まった場所を掃除する際に最適です。

Amazon Alexaを使って本製品を操作する

Amazon Alexa搭載機器では、音声で本製品を操作することができます。

ご使用になる前に、以下の点をご確認ください：

- 本製品が充電ステーションに接続され、十分に充電されていること。
- 本製品がEufyHomeアプリに接続されていること。
- Amazon Alexa対応機器 (Amazon Echoなど) があること (これらの機器は別売です)。
- Amazon Alexaアプリがスマートフォンなどにすでにインストールされ、アカウントが作成されていること。

Amazon Alexaで本製品を操作するには

1. EufyHomeアプリを開き、左上にある「スマートリンク」を見つけます。
2. 画面の指示に沿って、セットアップを完了します。

本体の清掃とメンテナンス

本製品の清掃とメンテナンスを行う前に、電源をオフにし、充電ステーションは電源アダプタを取り外してください。

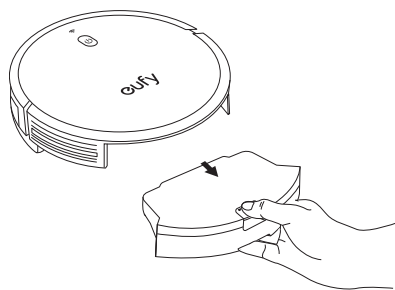
快適にご使用いただくために、以下の手順に沿って本製品の定期的な清掃・メンテナンスを行ってください。本体の清掃 / 部品交換を行う頻度は、本体の利用状況により異なります。

推奨する本体の清掃 / 部品交換の頻度

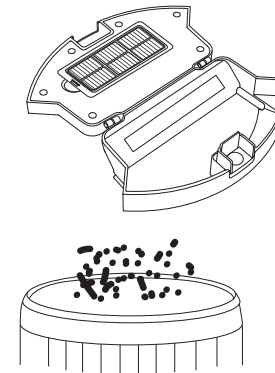
本製品の部品名	掃除頻度	交換頻度
ダスト容器	毎回の使用後	-
フィルター	週に1回 (ペットがいる場合は週に2回)	半年または50回に1度
サイドブラシ	1ヶ月に1回	3~6ヶ月ごと (もしくは目に見えて摩耗している場合)
ブラシガード	1ヶ月に1回	3~6ヶ月ごと (もしくは目に見えて摩耗している場合)
センサー	1ヶ月に1回	-
充電端子	1ヶ月に1回	-
回転ホイール	1ヶ月に1回	-

ダスト容器とフィルターの清掃方法

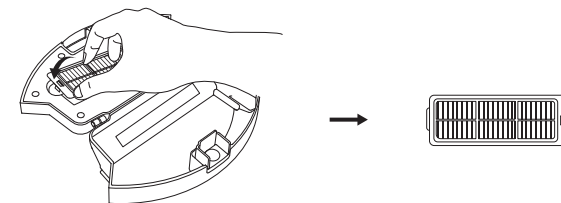
- ① ダスト容器取り外しボタンを押し、容器を取り出します。



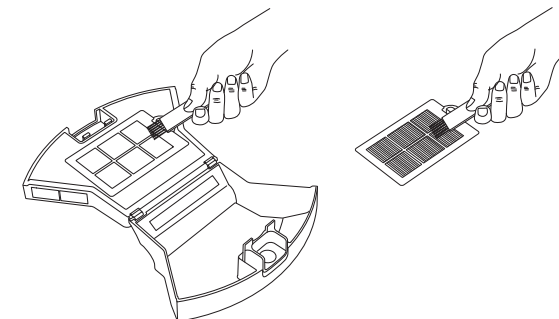
- ② ダスト容器を開け、空にします。



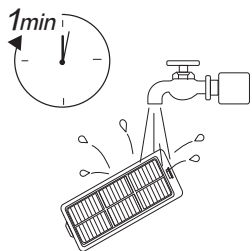
- ③ フィルターを取り外します。



- ④ 清掃ブラシでダスト容器とフィルターを清掃します。

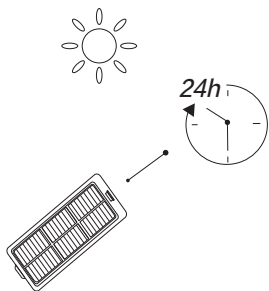


5 ダスト容器とフィルターを水でよく洗います。

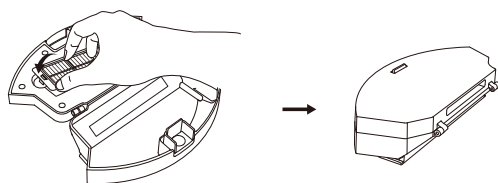


フィルターの洗浄にお湯や洗剤を使用しないでください。

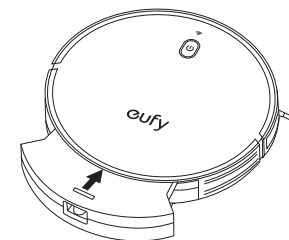
6 ダスト容器とフィルターは完全に自然乾燥させてから使用してください。
洗ったフィルターが完全に乾いていない場合は、別のフィルターを使用してください。



7 フィルターをダスト容器に取り付けます。

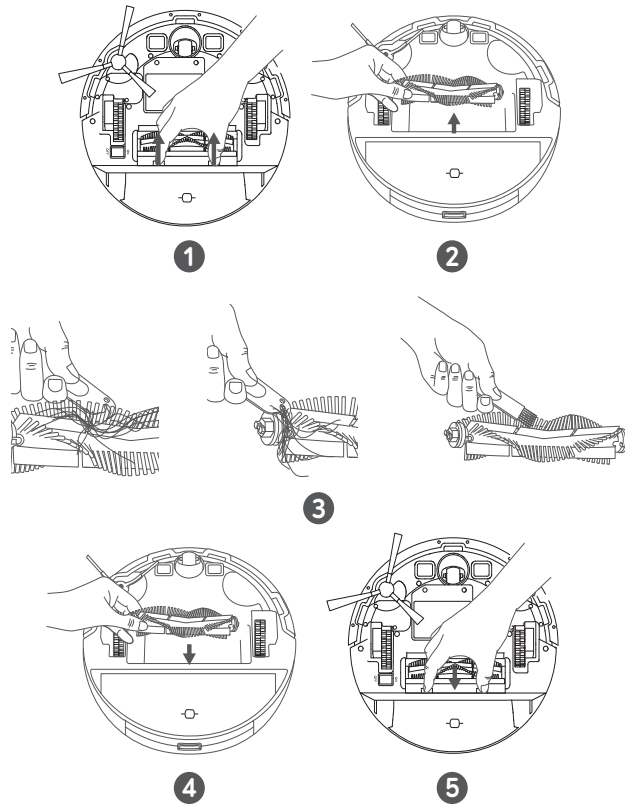


8 ダスト容器を本体部分に取り付けます。



回転ブラシの清掃方法

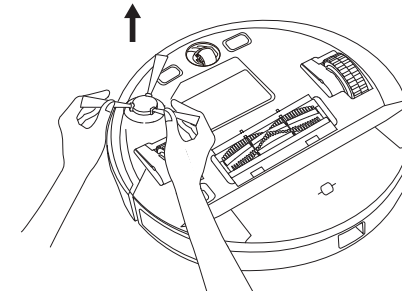
- 1 図のように、取り外し用つまみを引き、ブラシガードのロックを解除します。
- 2 回転ブラシを取り出します。
- 3 清掃ブラシを使用して、回転ブラシを清掃します。
- 4 回転ブラシの矢印のついている方を左側にはめ込み、全体が収まるように回転ブラシを再度取り付けます。
- 4 ブラシガードをしっかりとはまるまで押し下げ、閉じます。



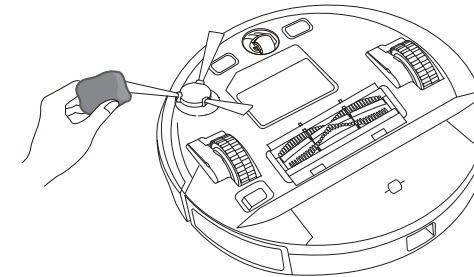
サイドブラシの清掃方法


髪の毛のような異物はサイドブラシに絡まりやすく、ほこりがこびりつく場合があります。定期的に掃除を行ってください。

- 1 サイドブラシを取り外します。



- 2 本体部分とサイドブラシの間に絡まった髪の毛や異物を注意深く取り除いてください。
- 3 温水で湿らせた布を使用して、ブラシから汚れを取り除き、ブラシを整えます。

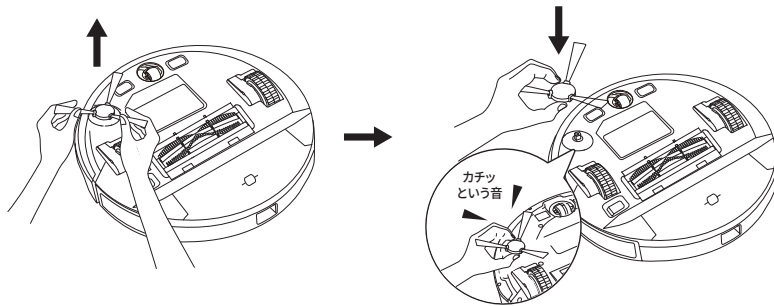


 サイドブラシは完全に乾燥させてからご使用ください。

サイドブラシの交換方法

サイドブラシは、しばらく使用していると、曲がったり破損したりする場合があります。以下の手順に沿って、交換してください。

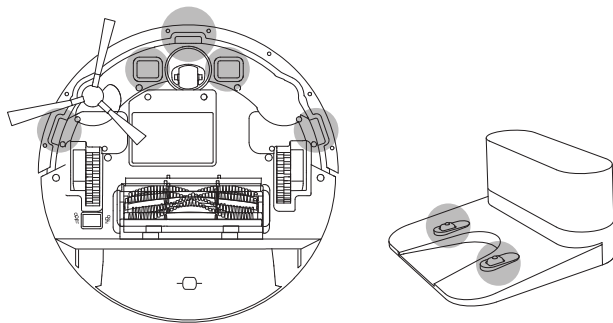
- 古いサイドブラシを引いて外し、カチッと音がするまで新しいサイドブラシを取り付けます。



センサーと充電端子の清掃方法

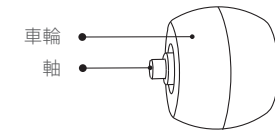
快適にご使用いただくために、定期的にセンサーおよび充電端子の清掃を行ってください。

- 乾いた布または清掃ブラシを使ってセンサーと充電端子のほこりを落とします。

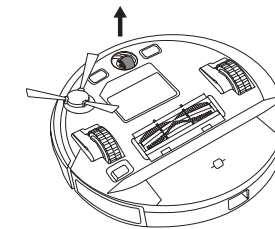


回転ホイールの清掃方法


回転ホイールには髪の毛やほこりが絡まりやすいので、定期的に清掃を行ってください。



- 1 回転ホイールを取り外します。



- 2 回転ホイールの周囲や内側に絡まった髪の毛やほこりを取り除きます。
- 3 回転ホイールを元の位置に取り付け、カチッと音がするまで押し込みます。

 回転ホイールは水洗いできません。

トラブルシューティング

問題	解決策
本体が動かない	<ul style="list-style-type: none"> 主電源スイッチがオンになっていることを確認してください。 バッテリーが十分に充電されていることを確認してください。 それでも問題が解決しない場合は、主電源スイッチを一度オフにしてから、再度オンにしてください。
本体が突然動作しなくなった	<ul style="list-style-type: none"> 本体が障害物に引っかかっているか、または絡まっているかを確認してください。 バッテリー残量が少なくなっているかを確認してください。 それでも問題が解決しない場合は、主電源スイッチを一度オフにして、2秒待ってから再度オンにしてください。 本体が音声ガイダンスやLEDインジケータで警告を出しているかを確認します。本取扱説明書の「音声ガイダンス」を参照してください。
掃除の予約ができない	<ul style="list-style-type: none"> 本体の裏面にある主電源スイッチがオンであることを確認してください。 予約時間が正しく設定されていることを確認してください。EufyHomeアプリのタイムゾーンがスマートフォンのタイムゾーンと一致しているかどうかを確認します。 バッテリー残量が少なくなっているかを確認してください。 本製品を出荷時の設定にリセットした場合には、掃除の予約が消去されます。本体の電源がオンの状態でもネットワークに接続していない場合は掃除の予約は同期されません。
吸引力が弱い	<ul style="list-style-type: none"> 吸入口に異物が詰まっていないかを確認してください。 ダスト容器を空にしてください。 床にこぼれた水や液体によってフィルターが濡れていないかを確認してください。ご使用前にフィルターを完全に自然乾燥させてください。

問題	解決策
本体を充電できない	<ul style="list-style-type: none"> 充電ステーションのLEDインジケータが点灯しているかを確認してください。点灯していない場合は、ACアダプタと充電ステーションを接続し直し、別の電源に繋いで試してください。それでも問題が解決しない場合は、カスタマーサポートにご連絡ください。 乾いた布で充電端子のほこりを落としてください。 本体が充電ステーションに接続された時に、ピープ音が聞こえるかを確認してください。聞こえない場合は、カスタマーサポートにご連絡ください。
本体が充電ステーションに戻れない	<ul style="list-style-type: none"> 充電ステーションの左右1m、前方2mの範囲内にある障害物を取り除いてください。 本製品が障害物に引っかかっているかを確認してください。 充電端子を清掃してください。
本体の動きや移動経路が通常とは異なる	<ul style="list-style-type: none"> センサーを乾いた布で丁寧に拭いてください。 主電源スイッチを一度オフにしてからオンにして、本体を再起動してください。
本体がWi-Fiネットワークに接続できない	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fiパスワードを正確に入力したことを確認してください。 十分な電波強度を確保するため、本製品、ルーター、スマートフォンが十分に近くに配置されていることを確認してください。 Wi-Fiルーターが2.4GHz帯域に対応していることを確認します。本製品は5GHz帯には対応していません。
Amazon Alexaで本製品を操作できない	<ul style="list-style-type: none"> インターネット接続に問題がないかを確認してください。 Amazon Alexaアプリがスマートフォンまたはタブレットにインストールされているか、またAmazon Alexaアプリで「EufyHome - RoboVac」スキルが有効になっているかを確認してください。詳細については、EufyHomeアプリのスマートリンクページを参照してください。 EufyHomeアカウントをお持ちであり、アプリ上で本製品が追加されていることを確認してください。 Alexaの正しい音声コマンドを使用していることを確認してください。

音声ガイダンス

本体に問題が発生すると、赤色のLEDインジケーターが点滅し、関連する音声プロンプトが聞こえます。

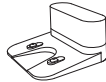
音声ガイダンスは更新される可能性があります。音声ガイダンスに従って、以下の原因と解決策を確認してください。


音声ガイダンス	解決策
エラー1：フロントバンパーの詰まり	軽くたたくようにしてごみを取り除きます。もしくは、本体を別の位置に移動させて再度お試しください。
エラー2：車輪が正常に動作していません	周囲の障害物を取り除き、車輪にほこりがつまっていないことを確認してください。
エラー3：サイドブラシが詰まっています	汚れを取り除いてから、再度試してください。
エラー4：回転ブラシが正常に動作していません	回転ブラシ、回転ブラシ接続部、ブラシガード、吸入口を取り外して、汚れを落としてください。
エラー5：本体が移動できない状況です	周囲に障害物があるかを確認し、取り除いてください。
エラー6：本体が移動できない状況です	本体がぶら下がった状態にある可能性があります。近くに移動させて、再度お試しください。場所を移動しても本体が起動しない場合は、落下防止センサーの汚れを取り除いて、掃除を再開してください。
エラー7：車輪が正常に動作していません	車輪が床から浮いています。付近の平らな場所に本体を移動してください。
エラー8：バッテリー残量が少ないため、掃除を中止します	本体を充電して、掃除を再開してください。
エラー9：境界線テープが検出されました	非常に強い磁場または境界線テープに本体が近づきすぎています。本体を別の場所に移動してから掃除を再開してください。
エラーS1：バッテリーのエラーです	バッテリーの温度が高すぎるまたは低すぎる可能性があります。バッテリーが動作温度 (0°C~40°C) に戻るまで待ってから使用してください。 解決しない場合はカスタマーサポートまでお問合せください。

音声ガイダンス	解決策
エラーS2：車輪の動作エラーです	車輪の内側にほこりが詰まっていないかを確認してから、本体を再起動してください。 解決しない場合はカスタマーサポートまでお問合せください。
エラーS3：サイドブラシのエラーです	サイドブラシが障害物に挟まっていないかを確認してから、本体を再起動してください。 解決しない場合はカスタマーサポートまでお問合せください。
エラーS4：吸引ファンのエラーです	ファンの羽部分に障害物がないかを確認してから、本体を再起動してください。 ダスト容器とフィルターを清掃してから、本体を再起動してください。 解決しない場合はカスタマーサポートまでお問合せください。
エラーS5：回転ブラシのエラーです。取扱説明書またはアプリを参照してください。	回転ブラシ、回転ブラシ接続部、回転ブラシカバー、吸入口を取り外して汚れを取り除いてから、本体を再起動してください。 解決しない場合はカスタマーサポートまでお問合せください。

製品の仕様

	バッテリー電圧	14.4 V DC
	消費電力	50 W
	バッテリータイプ	14.4 V DC リチウムイオン 2600 mAh
	ダスト容器の容量	600 ml
	充電時間	約300~360分

	入力	19 V DC 0.6 A
	出力	19 V DC 0.6 A

	入力	100-240 V ~ 最大0.5 A
	出力	19 V DC 0.6 A
	周波数	50/60 Hz

カスタマーサポート

お問い合わせ

✉ Eメール: support@anker.com


☎ 03 4455 7823 月-金 9:00 - 17:00

詳しい情報については <https://www.ankerjapan.com/> をご覧ください。

最大24ヶ月保証

ご購入日から18ヶ月以内に製品不具合が生じた場合は、弊社カスタマーサポートで確認後、迅速に同一の製品と交換致します (ただし、説明書の通りに製品をご使用いただいた場合に限り)。またAnker Japan 公式ストアに会員登録をしていただくと、保証期間が24ヶ月まで延長されます (登録無料)。製品の不具合の場合、返送にかかる送料も弊社が負担致しますが、保証の適用はご購入いただいた国内のみになります。

 @Anker Japan

 @Anker_JP
@Eufy_JP

 @eufy_by_anker