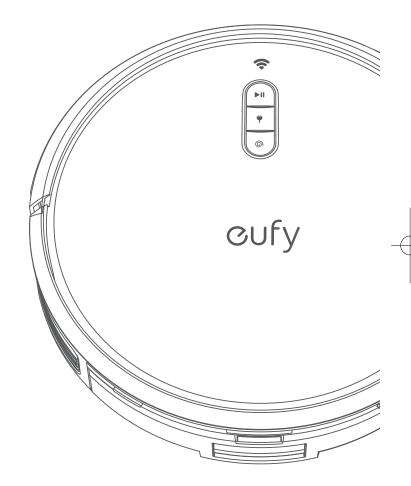




詳しい情報はAnker Japan公式サイトをご覧ください www.ankerjapan.com

> eufy Clean G40 Hybrid 取扱説明書



T2256 51005003590 V02

目次

- 01 安全にご使用いただくために
- 04 eufy Clean G40 Hybridについて

パッケージ内容 各部分の名称 LED表示

07 使用方法

使用時の注意 お使いになる前に 充電方法

eufy Cleanアプリを使って本製品を操作する

工場出荷時の状態にリセットする

掃除の開始 / 停止

掃除モードの選択

吸引力レベルの選択

モッピングモードの使用方法

Amazon AlexaまたはGoogleアシスタントを使って本製品を操作する

回転ブラシの清掃方法

サイドブラシの清掃方法

14 本体の清掃とメンテナンス

センサーと充電端子の清掃方法

ダスト容器、水タンク、フィルターの清掃

回転ホイールの清掃方法

モッピングクロスの清掃方法

- **17 トラブルシューティング** 音声ガイダンス
- 22 製品の仕様
- 23 カスタマーサポート

この度は、eufy Clean G40 Hybridをお買い上げいただきまして誠にありがとうございます。本製品をご使用になる前に、必ず本説明書内のすべての項目に目を通してください。また、本説明書は必要に応じてお読みいただけるよう大切に保管しておいてください。

安全にご利用いただくために

怪我や物的損害のリスクを防ぐために、本製品の設定・使用・メンテナンスを行う際は以下の説明をよくお読みください。

警告表示について



これは警告を表す記号です。利用者が死亡も しくは重傷を負う、または物的損害が生じる 危険性がある場合に表示されます。

- ・8歳未満のお子様、精神的または身体的な障がいをお持ちの方、知識や経験に乏しい方が本製品をお使いになる場合は、本製品の使用を指導・説明できる方の監視のもとでご使用ください。ご使用の際は、起こりうる危険を十分に理解したうえで、安全な方法でお使いください。
- お子様が本製品で遊ぶことがないように必ず監視をしてください。
- 大人が十分に注意を払える環境でない場合、お子様に 本製品を使用させないでください。
- 本製品を充電する際は、付属のACアダプタをご使用く ださい。
- 本製品を清掃するまたはメンテナンスを行う場合は、 プラグを抜いてください。

- 本製品は屋内でのみ使用できます。
- 本製品はおもちゃではありません。本製品の上には絶対に乗らないでください。本製品の使用中は、お子様やペットに十分注意を払ってください。
- 直射日光があたる場所や高温の場所での保管および使用はお控えください。
- タバコ、マッチ、高温の灰など、燃えているまたは煙が出ているものを本製品で吸わないでください。
- 漂白剤や塗料、その他化学製品や液体物などを取り除くために本製品を使用しないでください。
- ガソリンなどの引火性・可燃性液体の吸引や、それらの存在する可能性のある場所での使用はしないでください。
- ・本製品を使用する前に、衣類やちらかった紙類を片付けてください。ブラインドやカーテンの紐、電源コード、小さなおもちゃなどは本製品に巻き込まれる可能性があるため、事前に片付けておいてください。本製品が電源コードを引きずると、テーブルや棚の上から物が落下する恐れがあります。
- 落下の恐れがあるエリアに本製品が進入しないよう、 障害物を設置してください。
- ・本製品の上には物を置かないでください。
- 本製品が稼働している場所を歩く際は、十分注意してください。
- 電源コンセントが床に露出している部屋で、本製品を 使用しないでください。
- ワックスがけしたばかりの床や、凹凸の激しい床の上



では、本製品を使用しないでください。床や本製品自体が損傷するおそれがあります。また故障を防ぐため、色の濃いカーペット、パイル地を含む毛足の長いカーペット、厚さ26 mm以上の敷物の上では使用しないでください。

- ・本製品は床の表面を傷つけずに掃除できるよう設計されていますが、初めてお使いになる際は、床に傷がつかないかどうかを目立たない場所で試運転にて確認することを推奨します。
- 本取扱説明書で推奨または説明されている付属品のみを使用してください。
- ・濡れた手で本製品を取り扱ったり、電源に接続したりしないでください。
- ・バッテリーパックや本製品が損傷している、または改造された場合は、使用しないでください。損傷している、または改造されたバッテリー/バッテリーパックを使用すると、動作が予測不可能となり、火事・爆発・怪我の原因となります。
- ・バッテリーパックや本製品が火気または高温にさらされないようにしてください。火気や130℃を超える温度にさらされると、爆発する恐れがあります。
- 本製品およびバッテリーパックを改造しないでください。
- ・充電に関するすべての説明を読み、指定された温度 範囲 (0~40℃) を超えて本製品を充電しないでくださ い。不適切な方法または指定された温度範囲外で充電

すると、バッテリーが損傷し、発火のリスクが増大し ます。

- プラグを抜く前に、本体の電源をオフにしてください。また、コードは引っ張らず、先端のプラグを持って抜いてください。
- 電源コードを火気に近づけないでください。
- ・開口部が塞がらないようにしてください。 開口部が塞がっている状態で本製品を使用しないでください。 ほこり、糸くず、髪の毛など、空気の流れを妨げるものがあれば取り除いてください。
- 髪の毛、衣服、指、その他の身体の一部を開口部や可動部に近づけないでください。
- バッテリーを取り外す前に、本製品を電源から抜いてください。
- 本製品を廃棄する前に、必ずバッテリーを取り外してください。取り外したバッテリーは、以下の手順に従って廃棄してください。
- ・バッテリーを取り外すには、本体裏面のねじを外してバッテリーカバーを開きます。
- バッテリーとコネクタを外し、バッテリーを取り出します。
- 使用済みのバッテリーは端子部分にセロハンテープなどを貼り、 電極を絶縁してください。
- 密封したビニール袋に入れ、お住まいの自治体のルールに従って 廃棄してください。
- ・ バッテリーの発熱・発火を防ぐため、衝撃を与えないでくださ い。また、分解したりドライバーで刺したりしないでください。

注意事項



製品およびパッケージに記載されている本記号について:

本製品はリチウムイオン電池を使用しています。不要になった電池は貴重な資源のため、リサイクルにご協力ください。回収方法についてはカスタマーサポートまでお問合せください。

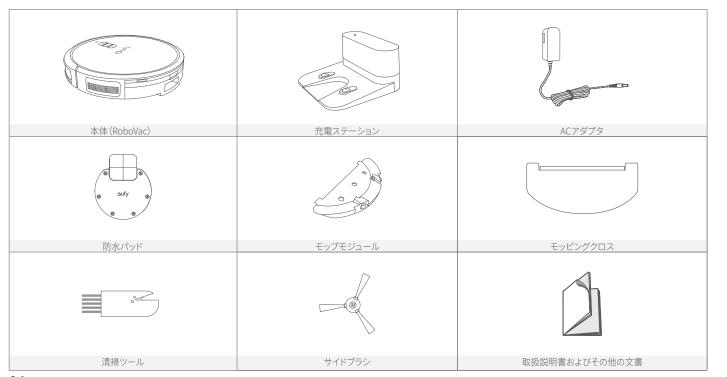
商標に関する注意事項

- Amazon、Echo、Alexa、および関連するすべての口ゴは、Amazon. com, Inc.またはその関連会社の商標または登録商標です。
- AppleおよびAppleロゴは、米国およびその他の国のApple Inc.の登録商標です。App Storeは、米国およびその他の国で登録されているApple Inc.のサービスマークです。
- ・ Googleアシスタント、Google Home、Google PlayおよびGoogle Playロゴは、Google LLCの商標です。



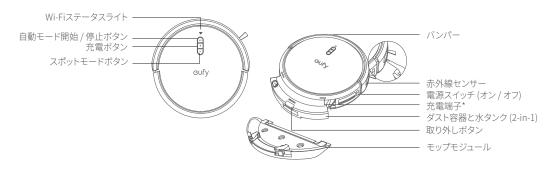
eufy Clean G40 Hybridについて

パッケージ内容



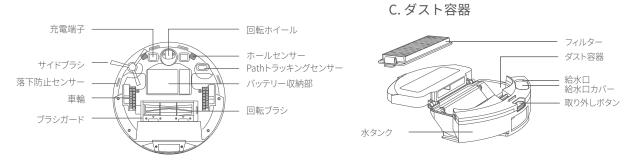
各部分の名称

A. 上面と側面

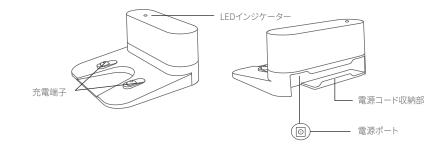


*別売りの自動ゴミ収集ステーションに対応

B. 裏面

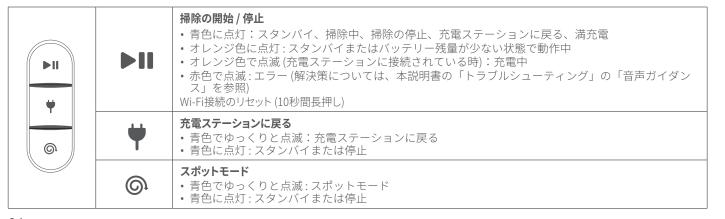


D. 充電ステーション



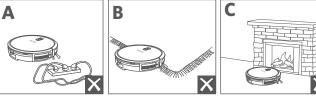
LED表示

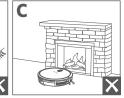
本製品の状態はLEDインジケーターで確認できます。

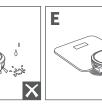


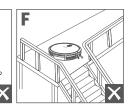
使用方法

使用時の注意









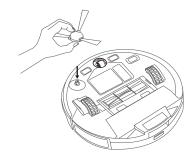
- ■電源コードや小さなおもちゃなどは本製品に巻き込まれる可能 性があるため、事前に片付けておいてください。
- 局縁に房の付いたラグマットなどは、本製品に絡まる可能性がある。 るため、房の部分をラグマットの下に折り込んでください。色 が非常に濃く、パイル地を含む毛足の長いカーペットや厚さ26 mm以上の敷物の上では、本製品は誤動作する可能性があるた め、使用しないでください。
- 暖房機器の前や、進入すると本製品に損傷を与える可能性があ る特定のエリア (通気口など) の前に、物理的な障壁を設置する ことを強くお勧めします。

- ₫ 濡れた場所で本製品を使用しないでください。
- **②** 本製品は16mm未満の高さの物体を乗り越えることができます が、障害物はできる限り取り除いてください。
- ♠ 本製品には落下および転倒防止機能が搭載されています。ただ し、センサーライトが床の表面に反射する場合や、床の色が濃 い場合、また床自体が汚れている場合はうまく動作しないこと があります。本製品が落下するおそれがある場所では、必要に 応じて物理的な障壁を設置するなどし、落下を防ぐようにして ください。



お使いになる前に

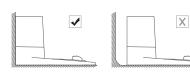
を取り除き、サイドブラシを取り付け ます。



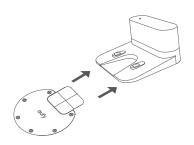
にします。

① ご使用前にバンパーの横にある緩衝材 ② 本製品の側面にある電源スイッチをオン ③ 充電ステーションは、本製品がアクセス しやすい場所に設置してください。ま た、平らな床の上に、壁に沿うように置 いてください。

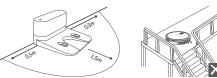




4 水拭きをする際は、自動ゴミ収集ステ ーションの下に防水パッドを取り付 け、床を保護します。



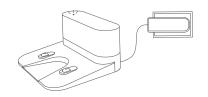
5 充電ステーションの左右0.5m、前方 1.5mの範囲内にある障害物を取り除い てください。





階段の踊り場など、周辺に十分なスペースを 確保できない場所には充電ステーションを設 置しないでください。本体が落下する恐れが

6 ACアダプタを充電ステーションの電 源ポートに接続し、反対側をコンセン トに接続します。





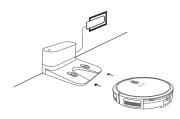
ると、充電ステーションのLEDインジケーターが白色に点

充電方法



- ・本製品はバッテリーを内蔵しています。初めてご使用にな
 - 掃除が終了した場合、またはバッテリー残量が少なくなっ

● 本製品と充電ステーションの充電端子が合うように接続しま



② ♥を押して、本製品を充電ステーションに戻します。





eufy Cleanアプリを使って本製品を操作する

搭載されたすべての機能をご利用いただくため、本製品はeufy Cleanアプリを使って操作することをお勧めします。

ご使用になる前に、以下の点をご確認ください:

- ご使用のスマートフォンまたはタブレットでiOS 10.0以降あるい はAndroid 5.0以降がインストールされている。
- ・ ご使用のWi-Fiルーターで2.4 GHz帯の無線信号が有効になって いる。
- ・設定中に充電切れにならないよう、本製品が充電ステーション に接続されている。







- **1** eufy CleanアプリをApp Store (iOSデバイス) またはGoogle Play (Androidデバイス) からダウンロードします。
- **2** アプリを開き、ユーザーアカウントを作成します。
- **3** [+] アイコンをタップして、eufy Cleanアカウントに「G40 Hybrid」を追加します。
- 4 アプリの指示に従ってWi-Fi接続を設定します。
 - → 接続が正常に完了すると、アプリを使用して本製品の操作ができるようになります。
 - → アプリを使用すると、掃除モードの選択、時間や曜日での掃除スジュールの設定、吸引力の調整、システムの状態の表示、通知の受信、追加機能へのアクセスを行うことができます。

	青色にゆっくり 点滅	接続を待機中
?	青色に速く点滅	Wi-Fiに接続中
	青色に点灯	 Wi-Fiに接続済み



本体が見えないところで引っかかってしまった場合は、 eufy Cleanアプリの「本体 (RoboVac) を探す」をタップし て本体を探すことができます。

工場出荷時の状態に戻す

Wi-Fiが正常に接続できない場合など、必要に応じて本製品を工場出荷時の状態にリセットします。リセットするには、本製品の▶Ⅱを10秒間長押しします。

■ 正常にリセットされると、音声ガイダンスが聞こえ、Wi-Fiステータスライトがゆっくりと青色に点滅します。この状態になったら、eufy Cleanアプリの指示に従って、Wi-Fi接続を設定できます。

掃除の開始 / 停止



- ご使用前に、本体の側面にある電源スイッチがオンになっていることを確認してください。
- ・掃除の開始または停止は、eufy Cleanアプリからも行う ことができます。
- 1 本製品の▶Ⅲを押すと、自動モードで掃除を開始します。



2 掃除を一時停止するには、►IIを再度押します。

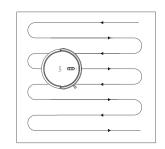
掃除モードの選択



- eufy Cleanアプリで、掃除モードを選択することができます。
- デフォルトでは、本製品は電源をオンにすると、自動モードで起動します。

自動モード

本製品は起動すると、充電ステーションから移動して自動的に掃除 ルートを決定し、並行経路を辿りながら掃除します。掃除が完了する と、本製品は自動的に充電ステーションに戻ります。

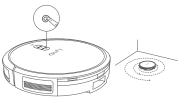


▶
■を押すと、自動モードで掃除を開始します。

スポットモード

本製品は特定の場所を円を描くように集中的に掃除します。ゴミやほこりなどが溜まっている場所を掃除する場合に最適です。スポットモードでは、本製品は2分間掃除を行い、停止します。

・本製品の◎を押すと、スポットモードで掃除を開始します。



吸引力レベルの選択

eufy Cleanアプリで吸引力レベルを静音、標準 (デフォルト)、ターボ、最大から選択できます。



・ 次回、本製品で掃除を開始する際には、最後に設定した 吸引力レベルが使用されます。

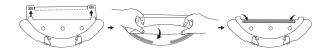
モッピングモードの使用方法



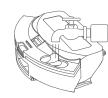
- モッピングモードは、こびりついた汚れや液体がないきれいな床の水拭きを想定しています。汚れが床に広がることを防ぐため、コーヒーやインクなどの液体の掃除には、モッピングモードを使用しないでください。
- ・モッピングモードは、硬く凹凸のない床の掃除に適しており、不規則な大きさ・形のタイルや重点的にワックスがけされた床、表面の粗い床ではモッピングクロスがほつれるため、水拭きに適さない場合があります。
- 留守中は、モッピングモードの使用はお勧めしません。
- カーペットの上ではモッピングモードを使用しないでください。モッピングモードの使用中に本体がカーペットの上へ進入しないよう、カーペットの周辺には境界線テープ(別売り)もしくは物理的な障壁を設置することをお勧めします。
- 1 水拭きを開始する前に、充電ステーションの下に防水パッドを取り付け、床を保護します。
- 2 モップモジュールと水タンクを取り外します。



3 モッピングクロスを濡らし、水滴が落ちなくなるまで絞ります。モッピングクロスを取り付け部のスロットに沿って挿入し、しっかりと取り付けます。



4 給水口カバーを開いて水タンクに水を入れ、カバーを閉じます。



- ・洗浄液は使用しないでください。床が滑りやすくなり、 掃除の効果に影響を与える可能性があります。
- **5** 本製品の裏面に水タンクを取り付け、カチッと音がするまで押し込みます。



- 6 掃除モードを選択して、掃除を開始します。本製品は、選択されたモードで自動的に吸引や水拭きを行います。水拭きの水量は、eufy Cleanアプリで3段階から選択できます。
- 7 水拭き掃除が終わったら、モップモジュール、ダスト容器、水 タンクを取り外します。
- 3 ダスト容器と水タンクを清掃し、残っている水を空にします。 その後、カビや不快な臭いを防ぐためにモッピングクロスを洗います。詳しい清掃方法については、本説明書の「清掃とメンテナンス」を参照してください。

Amazon AlexaまたはGoogleアシスタントを使って本製品を操作する

Amazon AlexaまたはGoogleアシスタント搭載機器を使用すると、音声での操作が可能です。

ご使用になる前に、以下の点をご確認ください:

- ・本製品が充電ステーションに接続され、十分に充電されていること。
- 本製品がeufy Cleanアプリに接続されていること。
- Amazon AlexaまたはGoogleアシスタント対応機器 (Amazon Echo、Google Homeなど) *があること。
 *これらの機器は付属されていません。
- Amazon AlexaアプリまたはGoogle Homeアプリがスマートフォンなどにすでにインストールされ、アカウントが作成されていること。

Amazon AlexaまたはGoogleアシスタントで本製品を操作するには:

- **1** eufy Cleanアプリを開き、左上のメニューから「スマートリンク」を選択します。
- 2 画面の指示に沿って、セットアップを完了します。

本体の清掃とメンテナンス

本製品の清掃とメンテナンスを行う前に、電源をオフにし、充電ステーションの電源コードを取り外してください。

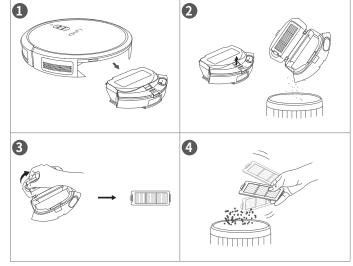
快適にご使用いただくために、以下の手順に沿って本製品の定期的な清掃・メンテナンスを行ってください。本製品の清掃/部品交換を行う頻度は、本製品の利用状況により異なります。

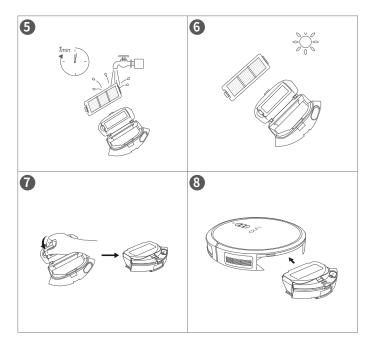
推奨する本体清掃 / 部品交換の頻度

本製品の部品名	清掃頻度	交換頻度
ダスト容器と水 タンク (2-in-1)	ダスト容器: 週に1回 水タンク: 毎回の使 用後	-
モッピングク ロス	毎回の使用後	-
フィルター	週に1回 (ペットを飼っている 場合は週に2回)	半年または50回に1度
サイドブラシ	月に1回	3~6ヶ月ごと (もしく は目に見えて摩耗して いる場合)
ブラシガード	月に1回	3~6ヶ月ごと (もしく は目に見えて摩耗して いる場合)
回転ブラシ	月に1回	6~8ヶ月ごと

本製品の部品名	清掃頻度	交換頻度
センサー	月に1回	-
充電端子	月に1回	-
回転ホイール	月に1回	-

ダスト容器、水タンク、フィルターの清掃

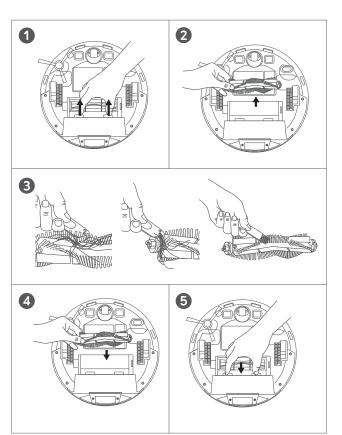




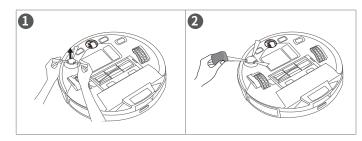


- フィルターの洗浄にお湯や洗剤を使用しないでください。
- フィルターは完全に乾いていない状態で使用しないでください。濡れた状態で使用すると、掃除性能に影響を与える可能性があります。

回転ブラシの清掃方法



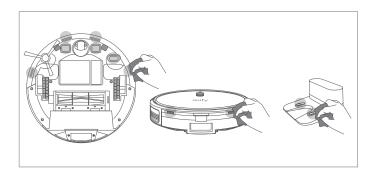
サイドブラシの清掃方法





サイドブラシを取り外した後、本体部分とサイドブラシの間に絡まった髪の毛や異物を注意深く取り除いてください。

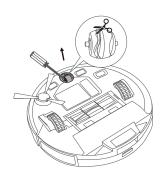
センサーと充電端子の清掃方法





- センサー部には手で触れないでください。
- センサーが損傷する場合があるため、先のとがった物でセンサーを掃除しないでください。

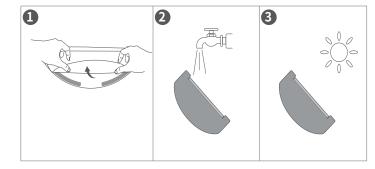
回転ホイールの清掃方法





- - - - 回転ホイールは水洗いできません。

モッピングクロスの清掃方法



トラブルシューティング

以下は一般的な質問への解決策です。問題が解決しない場合は、カスタマーサポートにお問い合わせください。

問題	解決策
本体の電源が入らない	電源スイッチがオンになっていることを確認してください。バッテリーが満充電されているか確認してください。それでも問題が解決しない場合は、電源スイッチを一度オフにしてから、再びオンにしてください。
本体が突然動作しなくなった	 本体が障害物に引っかかっていないか、または絡まっていないかを確認してください。 バッテリー残量が少なくなっていないかを確認してください。 それでも問題が解決しない場合は、電源スイッチを一度オフにし、2秒間待ってから、再びオンにしてください。 本体が音声ガイダンスやLEDインジケーターで警告を出していないか確認します。本取扱説明書の「音声ガイダンス」を参照してください。

問題	解決策
吸引力が弱い	・吸入口に異物が詰まっていないか確認してください。・ダスト容器を空にしてください。・床にこぼれた水や液体によってフィルターが濡れていないか確認してください。ご使用前にフィルターを完全に自然乾燥させてください。
水拭き中に水が出 すぎる	・水タンクとモッピングクロスが正しく取り付けられているか確認してください。・水タンクが破損していないか確認してください。
掃除の予約ができない	・電源スイッチがオンになっていることを確認してください。 ・予約時間が正しく設定されているか確認してください。eufy Cleanアプリのタイムゾーンがスマートフォンのタイムゾーンと一致しているかどうかを確認します。 ・バッテリー残量が少なくなっていないか確認してください。 ・本体の電源がオフになると掃除の予約は消去されます。また、本体の電源がオンの状態でも、ネットワークに接続していない場合は掃除の予約は同期されません。ネットワークに接続されている状態で、eufy Cleanアプリから再設定してください。

問題	解決策
本体を充電できない	 ・充電ステーションのLEDインジケーターが点灯しているか確認してください。点灯していない場合は、電源コードと充電ステーションを接続し直す、または別のコンセントに繋いで解決するか確認してください。 ・乾いた布で充電端子のほこりを落としてください。 ・本体が充電ステーションに接続された時に、音声ガイダンスが聞こえるかを確認してください。間こえない場合は、カスタマーサポートにご連絡ください。
本体が充電ステーションに戻れない	 ・充電ステーションの左右0.5m、前方1.5mの範囲内にある障害物を取り除いてください。 ・本製品が障害物に引っかかっていないかを確認してください。 ・充電端子を清掃してください。
水拭き中に水が出てこない	・水タンクに十分な水量が入っているかを確認してください。・水タンクとモッピングクロスが正しく取り付けられていることを確認してください。・モッピングクロスが濡れていることを確認してください。
本体の動きや移動経路が通常とは異なる	センサーを乾いた布で丁寧に拭いてください。電源スイッチを一度オフにしてから再びオンにして、本製品を再起動してください。

問題	解決策
本体がWi-Fiネットワークに接続できない	・Wi-Fiパスロースではいる。 ・Hの大力とを確保したことをではない。 ・Hの大力とを確保したではないではできないではできないではできないではできない。 ・Wi-Fiルーターが2.4GHz帯域にいいではできないではではないではできないではできないができない。 ・Wi-Fiルーターが2.4GHz帯域にはいいではないではないではないではないではないではないではないではないではないで

問題	解決策
Amazon Alexaで本製 品を操作できない	 インターネット接続に問題がないか確認してください。 Amazon Alexaアプリがスマートフォンまたはタブレットにインストールされているか、またAmazon Alexaアプリで「eufy Clean (EufyHome) - RoboVac」スキルが有効になっているか確認してください。詳細については、eufy Cleanアプリのスマートリンクページを参照してください。 eufy Cleanアカウントをお持ちであり、アプリ上で本製品が追加されていることを確認してください。 Alexaの正しい音声コマンドを使用していることを確認してください。
Googleアシスタント で本製品を操作で きない	 インターネット接続に問題がないか確認してください。 Google Homeアプリが、スマートデバイスもしくはスマートフォンやタブレットにインストールされており、Google Homeアプリ上で操作されているか確認してください。詳細については、eufy Cleanアプリのスマートリンクページを参照してください。 Googleアシスタントに話しかける際、適切なコマンドを使用していることを確認してください。コマンドを発する際は、最初に「OK Google」というウェイクワードを言います。 コマンドを繰り返し、Googleアシスタントに向かってはっきりと話してください。

音声ガイダンス

本製品に問題が発生した場合は、本体の赤色のインジケーターが点滅し、関連する音声ガイダンスが聞こえます。

音声ガイダンスは更新される可能性があり、以下の内容とは異なる場合があります。音声ガイダンスに沿って、問題を解決してください。問題が解決しない場合は、カスタマーサポートへお問い合わせください。

音声ガイダンス	解決策
エラー1:バンパー が正常に動作してい ません。	付着したほこりやゴミを落としてください。 ほこりなどが付いていない場合は、本製 品を別の場所に移動してから掃除を再開 してください。
エラー2:車輪が正常に動作していません。車輪にごみが詰まっていないか確認し、本体を別の場所に移動させてください。	周囲の障害物を取り除き、車輪にほこり がつまっていないことを確認してくださ い。また、本体を別の場所に移動させ、 掃除を再開してください。
エラー4:回転ブラ シが正常に動作して いません。取り外し て清掃してくださ い。	回転ブラシ、回転ブラシ接続部、ブラシ ガード、吸入口を取り外して、汚れを落 としてください。

音声ガイダンス	解決策
エラー5:本体が移動できない状況です。周囲にある障害物を取り除いてください。	周囲に障害物がある場合は、取り除いて ください。
エラー6:本体が移動できない状況です。近くに移動させ、掃除を再開してください。	本体がぶら下がった状態にある可能性があります。近くの新しい場所に移動して、再度試してください。場所を移動しても本体が起動しない場合は、落下防止センサーの汚れを取り除いて、掃除を再開してください。
エラー7: 車輪が浮いている可能性があります。本体を別の場所に移動させてください。	車輪が床から浮いている可能性があります。付近の平らな場所に本体を移動させ、掃除を再開してください。
エラー8: バッテリー残量が少ないため、掃除を中止します。本製品を充電してください。	本体を充電して、掃除を再開してください。

音声ガイダンス	解決策
エラーS1: バッテリーエラーです。取扱説明書のトラブルシューティングを参照してください。	 バッテリーカバーを開いて、バッテリーが接続されていることを確認し、本体を再起動します。 バッテリーの温度が高すぎる、または低すぎる可能性があります。バッテリーが動作温度(0℃~40℃)に戻るまで待ってから使用してください。
エラーS2:車輪の動作エラーです。取扱説明書のトラブルシューティングを参照してください。	車輪の内側にほこりが詰まっていない か確認してから、本体を再起動してく ださい。
エラーS3:サイドブ ラシのエラーです。 取扱説明書のトラブ ルシューティングを 参照してください。	サイドブラシに異物がないかを確認し てから、本体を再起動してください。
エラーS4:吸引ファ ンエラーです。取扱 説明書のトラブルシ ューティングを参照 してください。	内部の吸引ファンにエラーが発生して いる可能性があります。ご自身で修理 せず、カスタマーサポートまでお問い 合わせください。
エラーS5:回転ブラ シのエラーです。取 扱説明書のトラブル シューティングを参 照してください。	回転ブラシ、回転ブラシ接続部、回転 ブラシカバー、吸入口を取り外して汚 れを取り除いてから、本体を再起動し てください。

音声ガイダンス	解決策
エラーS8: Pathトラッキングセンサーのエラーです。取扱説明書のトラブルシューティングを参照してください。	Pathトラッキングセンサーを清掃して から本体を再起動してください。

製品の仕様

	入力	19V === 0.6A
	バッテリー電圧	14.4 V
	消費電力	48W
	バッテリータイプ	14.4V リチウムイオン電池 2,600mAh
	ダスト容器の容量	250 ml
	水タンクの容量	130ml
	掃除時間	最大100分
	充電時間	約300~360分
	入力	19 V 0.6 A
	出力	19 V 0.6 A

カスタマーサポート

お問い合わせ

区メール: support@anker.com

≪ 電話:03 4455 7823 (平日 9:00 - 17:00 / 年末年始を除く)

詳しい情報については https://www.ankerjapan.com/ をご覧ください。

🔉 最大24ヶ月保証

ご注文日から18ヶ月の間(注)、ご使用いただいている製品に不具合と思われる事象が生じた場合、当該事象を弊社が不具合であると確認した後、同一製品との交換、又は修理対応等当社にて適切と判断する対応を承ります。その際の送料は弊社が負担いたします。加えて、AnkerJapan公式サイト会員を対象に、通常18ヶ月の製品保証を24ヶ月へ自動延長致します。

(注:予約注文を除く。予約注文に限り、発送日から起算させて頂きます。)

ただし、在庫切れ、販売終了等、弊社の都合で同一製品との交換、又は修理対応等当社にて適切と判断する対応ができない場合、同等品の後継品に交換させていただくか、もしくは、システム上で製品代金を返金させていただく等の対応となる場合がございますので、あらかじめご了承ください。

なお、お客様過失による不具合の場合は、本保証の対象外とさせていただきます。



@Anker Japan



@Anker_JI @Eufy_JP



@eufy_by_anker

