

eufy

詳しい情報はAnker Japan公式サイトをご覧ください
www.ankerjapan.com

eufy
CLEAN

eufy Clean G40
取扱説明書

T2255 51005003586 V03



目次

01 安全にご使用いただくために

03 eufy Clean G40について

パッケージ内容
各部分の名称
LED表示

06 使用方法

使用時の注意
お使いになる前に
充電方法
eufy Cleanアプリを使って本製品を操作する
工場出荷時の状態にリセットする
掃除の開始 / 停止
掃除モードの選択
吸引力レベルの選択
Amazon AlexaまたはGoogleアシスタントを使って本製品を操作する

11 本体の清掃とメンテナンス

ダスト容器とフィルターの清掃方法
回転ブラシの清掃方法
サイドブラシの清掃方法
センサーと充電端子の清掃方法
回転ホイールの清掃方法

14 トラブルシューティング

音声ガイダンス

18 製品の仕様

19 カスタマーサポート

この度は、eufy Clean G40をお買い上げいただきまして誠にありがとうございます。本製品をご使用になる前に、必ず本説明書内のすべての項目に目を通してください。また、本説明書は必要に応じてお読みいただけるよう大切に保管しておいてください。

安全にご使用いただくために

怪我や物的損害のリスクを防ぐために、本製品の設定・使用・メンテナンスを行う際は以下の説明をよくお読みください。



警告表示について

これは警告を表す記号です。利用者が死亡もしくは重傷を負う、または物的損害が生じる危険性がある場合に表示されます。

- 8歳未満のお子様、精神的または身体的な障がいをお持ちの方、知識や経験に乏しい方が本製品をお使いになる場合は、本製品の使用を指導・説明できる方の監視のもとでご使用ください。ご使用の際は、起こりうる危険を十分に理解したうえで、安全な方法でお使いください。
- お子様が本製品で遊ぶことがないように必ず監視をしてください。
- 大人が十分に注意を払える環境でない場合、お子様に本製品を使用させないでください。
- 本製品を充電する際は、付属のACアダプタをご使用ください。
- 本製品を清掃するまたはメンテナンスを行う場合は、プラグを抜いてください。
- 本製品は屋内でのみ使用できます。
- 本製品はおもちゃではありません。本製品の上には絶対に乗らないでください。

ないでください。本製品の使用中は、お子様やペットに十分注意を払ってください。

- 直射日光が当たる場所や高温の場所での保管および使用はお控えください。
- タバコ、マッチ、高温の灰など、燃えているまたは煙が出ているものを本製品で吸わないでください。
- 漂白剤や塗料、その他化学製品や液体物などを取り除くために本製品を使用しないでください。
- 本製品を使用する前に、衣類やちらかった紙類を片付けてください。ブラインドやカーテンの紐、電源コード、小さなおもちゃなどは本製品に巻き込まれる可能性があるため、事前に片付けておいてください。本製品が電源コードを引きずると、テーブルや棚の上から物が落下するおそれがあります。
- 落下の恐れがあるエリアに本製品が進入しないよう、障害物を設置してください。
- 本製品の上には物を置かないでください。
- 本製品が稼働している場所を歩く際は、十分注意してください。
- 電源コンセントが床に露出している部屋で、本製品を使用しないでください。
- ワックスがけしたばかりの床や、凹凸の激しい床の上では、本製品を使用しないでください。床や本製品自体が損傷するおそれがあります。また故障を防ぐため、色の濃いカーペット、パイル地を含む毛足の長いカーペット、厚さ26 mm以上の敷物の上では使用しないでください。

- 本製品は床の表面を傷つけずに掃除できるよう設計されていますが、初めてお使いになる際は、床に傷がつかないかどうかを目立たない場所で試運転にて確認することを推奨します。
- 本取扱説明書で推奨または説明されている付属品のみを使用してください。
- 濡れた手で本製品を取り扱ったり、電源に接続したりしないでください。
- バッテリーパックや本製品が損傷している、または改造された場合は、使用しないでください。損傷したバッテリー、または改造されたバッテリーは動作が予測不可能となり、火事・爆発・けがを引き起こす可能性があります。
- バッテリーパックや本製品が火気または高温にさらされないようにしてください。火気や130°Cを超える温度にさらされると、爆発する恐れがあります。
- 本製品およびバッテリーパックを改造しないでください。
- 充電に関するすべての説明を読み、指定された温度範囲(0~40°C)を超えて本製品を充電しないでください。不適切な方法または指定された温度範囲外で充電すると、バッテリーが損傷し、発火のリスクが増大します。
- 本製品を廃棄する前に、必ずバッテリーを取り外してください。取り外したバッテリーは、以下の手順に従って廃棄してください。
 - バッテリーを取り外すには、本体裏面のねじを外してバッテリーカバーを開きます。

- バッテリーとコネクタを外し、バッテリーを取り出します。
- 使用済みのバッテリーは端子部分にセロハンテープなどを貼り、電極を絶縁してください。
- 密封したビニール袋に入れ、お住まいの自治体のルールに従って廃棄してください。
- バッテリーの発熱・発火を防ぐため、衝撃を与えないでください。また、分解したりドライバーで刺したりしないでください。

注意事項



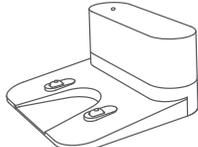
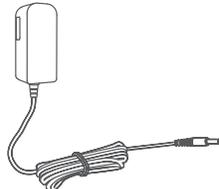
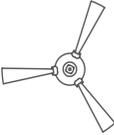
製品およびパッケージに記載されている本記号について：
 本製品はリチウムイオン電池を使用しています。不要になった電池は貴重な資源のため、リサイクルにご協力ください。回収方法についてはカスタマーサポートまでお問合せください。

商標に関する注意事項

- Amazon、Echo、Alexa、および関連するすべてのロゴは、Amazon.com, Inc.またはその関連会社の商標です。
- AppleおよびAppleロゴは、米国およびその他の国のApple Inc.の登録商標です。App Storeは、米国およびその他の国で登録されているApple Inc.のサービスマークです。
- Googleアシスタント、Google Home、Google PlayおよびGoogle Playロゴは、Google LLCの商標です。

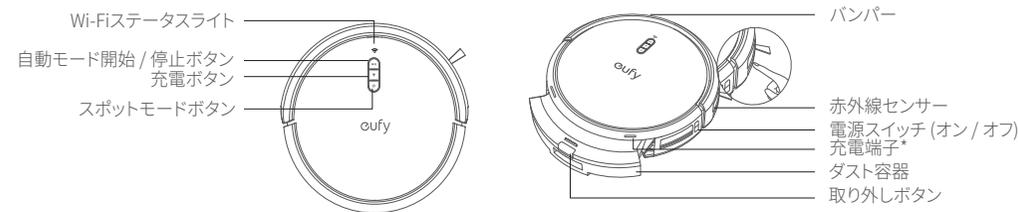
eufy Clean G40について

パッケージ内容

		
本体 (RoboVac)	充電ステーション	ACアダプタ
		
サイドブラシ	清掃ツール	取扱説明書およびその他の文書

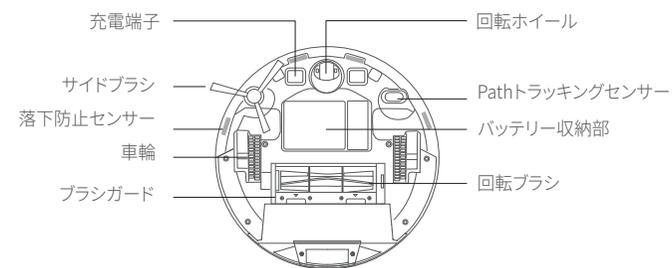
各部分の名称

A. 上面と側面

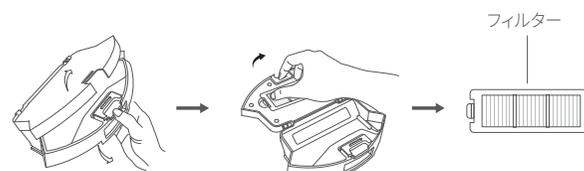


*別売りの自動ゴミ収集ステーションに対応

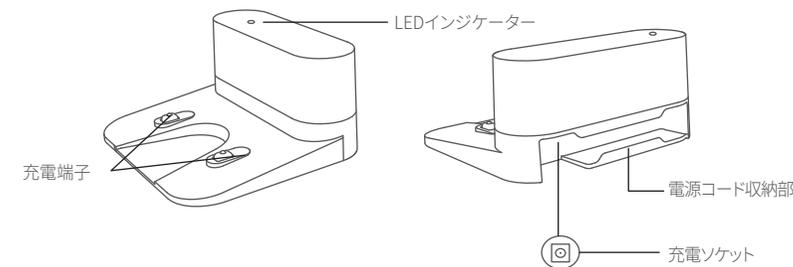
B. 裏面



C. ダスト容器



D. 充電ステーション



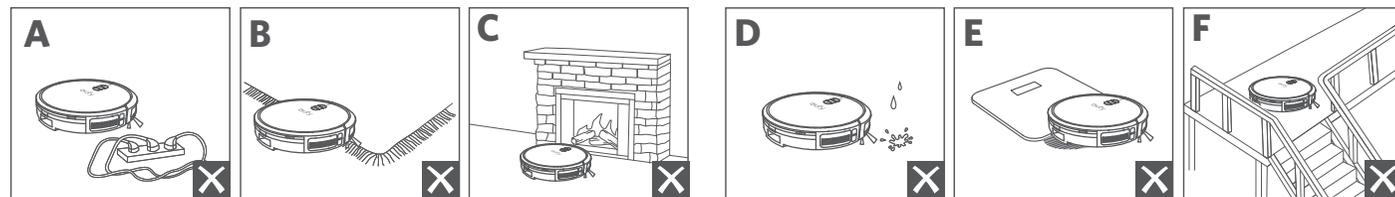
LED表示

本製品の状態はLEDインジケーターで確認できます。

	掃除の開始 / 停止 <ul style="list-style-type: none"> 青色に点灯：スタンバイ、掃除中、掃除の停止、充電ステーションに戻る、充電完了 オレンジ色に点灯：スタンバイまたはバッテリー残量が少ない状態で動作中 オレンジ色で点滅 (充電ステーションに接続されている時)：充電中 赤色で点滅：エラー (解決策については、本説明書の「トラブルシューティング」の「音声ガイダンス」を参照) Wi-Fi接続のリセット (10秒間長押し)
	充電ステーションに戻る <ul style="list-style-type: none"> 青色でゆっくりと点滅：充電ステーションに戻る 青色に点灯：スタンバイまたは停止
	スポットモード <ul style="list-style-type: none"> 青色でゆっくりと点滅：スポットモード 青色に点灯：スタンバイまたは停止

使用方法

使用時の注意

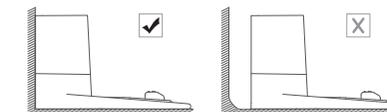
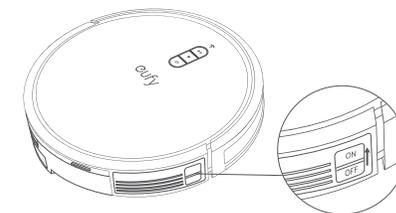
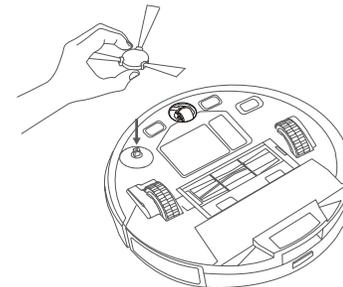


- a** 電源コードや小さなおもちゃなどは本製品に巻き込まれる可能性があるため、事前に片付けておいてください。
- b** 縁に房の付いたラグマットなどは、本製品に絡まる可能性があるため、房の部分ラグマットの下に折り込んでください。色が濃く、毛足の長い敷物や厚さ26 mm以上の敷物の上では、誤動作する可能性があるため、本製品を使用しないでください。
- c** 暖房機器の前や、進入すると本製品に損傷を与える可能性がある特定のエリア（通気口など）の前に、物理的障壁を設置することを強くお勧めします。

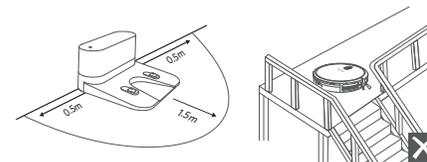
- d** 濡れた場所で本製品を使用しないでください。
- e** 本製品は16mm未満の高さの物体を乗り越えることができますが、障害物はできる限り取り除いてください。
- f** 本製品には落下および転倒防止機能が搭載されています。ただし、センサーライトが床の表面に反射する場合や、床の色が濃い場合、また床自体が汚れている場合はうまく動作しないことがあります。本製品が落下するおそれがある場所では、必要に応じて物理的な障壁を設置するなどし、落下を防ぐようにしてください。

お使いになる前に

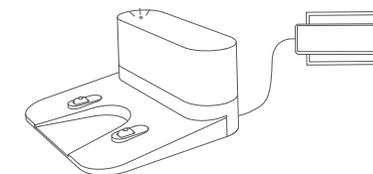
- 1** ご使用前にバンパーの横にある緩衝材を取り除き、サイドブラシを取り付けます。
- 2** 本製品の側面にある電源スイッチをオンにします。
- 3** 充電ステーションは、本製品がアクセスしやすい場所に設置してください。また、平らな床の上に、壁に沿うように置いてください。



- 4** 充電ステーションの左右0.5m、前方1.5mの範囲内にある障害物を取り除いてください。
- 5** ACアダプタを充電ステーションの電源ポートに接続し、反対側をコンセントに接続します。



階段の踊り場など、周辺に十分なスペースを確保できない場所には充電ステーションを設置しないでください。本体が落下する恐れがあり、破損やけがの原因となります。



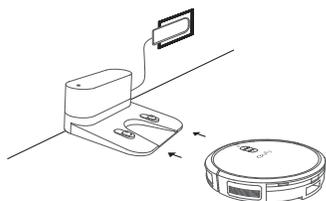
充電ステーションは必ず電源に接続しておいてください。接続していない場合、本製品は自動で充電ステーションに戻ることができません。充電ステーションを電源に接続すると、充電ステーションのLEDインジケータが白色に点灯します。

充電方法

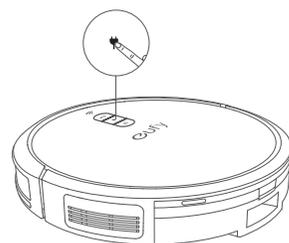


- 本製品はバッテリーを内蔵しています。初めてご使用になる際は、満充電にしてからご使用ください。
- 掃除が終了した場合、またはバッテリー残量が少なくなった場合、本製品は自動で充電ステーションに戻ります。

- 1 本製品と充電ステーションの充電端子が合うように接続します。



- 2 電源ボタンを押して、本製品を充電ステーションに戻します。



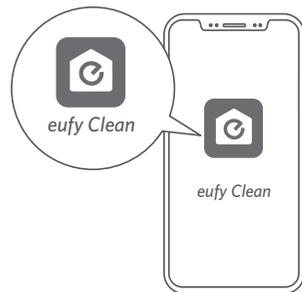
- 長期間本製品を使用しない場合は、電源スイッチをオフにしてください。バッテリーを長持ちさせるために、少なくとも6ヶ月に1回は本体を充電してください。

eufy Cleanアプリを使って本製品を操作する

搭載されたすべての機能をご利用いただくため、本製品はeufy Cleanアプリを使って操作することをお勧めします。

ご使用になる前に、以下の点をご確認ください：

- ご使用のスマートフォンまたはタブレットでiOS 10.0以降あるいはAndroid 5.0以降がインストールされている。
- ご使用のWi-Fiルーターで2.4 GHz帯の無線信号が有効になっている。
- 設定中に充電切れにならないよう、本製品が充電ステーションに接続されている。



- 1 eufy CleanアプリをApp Store (iOSデバイス) またはGoogle Play (Androidデバイス) からダウンロードします。
- 2 アプリを開き、ユーザーアカウントを作成します。
- 3 [+] アイコンをタップして、eufy Cleanアカウントに「G40」を追加します。
- 4 アプリの指示に従ってWi-Fi接続を設定します。

➡ 接続が正常に完了すると、アプリを使用して本製品の操作ができるようになります。

➡ アプリを使用すると、掃除モードの選択、時間の設定、掃除予約、吸引力の調整、システム状態の表示、通知の受信のほか、各種機能の操作を行うことができます。

	青色にゆっくり点滅	接続を待機中
	青色に速く点滅	Wi-Fiに接続中
	青色に点灯	Wi-Fiに接続済み



- 本体が見えないところで引っかかってしまった場合は、eufy Cleanアプリの「本体 (RoboVac) を探す」をタップして本体を探すことができます。

工場出荷時の状態にリセットする

Wi-Fiが正常に接続できない場合など、必要に応じて本製品を工場出荷時の状態にリセットします。リセットするには、本製品の▶▶を10秒間長押しします。

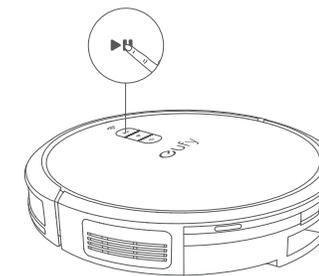
➡ 正常にリセットされると、音声ガイダンスが聞こえ、Wi-Fiステータスライトがゆっくりと青色に点滅します。この状態になったら、eufy Cleanアプリの指示に従って、Wi-Fi接続を設定できます。

掃除の開始 / 停止



- ご使用前に、本体の側面にある電源スイッチがオンになっていることを確認してください。
- 掃除の開始または停止は、eufy Cleanアプリからも行うことができます。

- 1 本製品の▶▶を押すと、自動モードで掃除を開始します。



- 2 ▶▶をもう一度押すと、掃除が一時停止します。

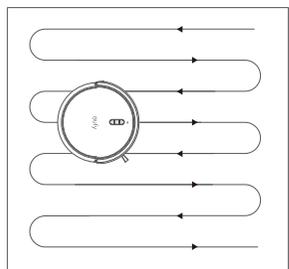
掃除モードの選択



- eufy Cleanアプリで、掃除モードを選択することができます。
- デフォルトでは、本製品は電源をオンにすると、自動モードで起動します。

自動モード

本製品は起動すると、充電ステーションから移動して自動的に掃除ルートを決め、並行経路を辿りながら掃除します。掃除が完了すると、本製品は自動的に充電ステーションに戻ります。

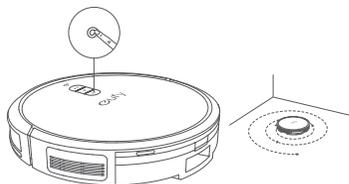


▶▶を押すと、自動モードで掃除を開始します。

スポットモード

本製品は特定の場所を円を描くように集中的に掃除します。ゴミやほこりなどが溜まっている場所を掃除する場合に最適です。スポットモードでは、本製品は2分間掃除を行い、停止します。

- 本製品の◎を押すと、スポットモードで掃除を開始します。



吸引力レベルの選択

eufy Cleanアプリで吸引力レベルを静音、標準(デフォルト)、ターボ、最大から選択できます。



- 次回、本製品で掃除を開始する際には、最後に設定した吸引力レベルが使用されます。

Amazon AlexaまたはGoogleアシスタントを使って本製品を操作する

Amazon AlexaまたはGoogleアシスタント搭載機器を使用すると、音声での操作が可能です。

ご使用になる前に、以下の点をご確認ください：

- 本製品が充電ステーションに接続され、十分に充電されていること。
- 本製品がeufy Cleanアプリに接続されていること。
- Amazon AlexaまたはGoogleアシスタント対応機器 (Amazon Echo、Google Homeなど)*があること。
*これらの機器は付属されていません。
- Amazon AlexaアプリまたはGoogle Homeアプリがスマートフォンなどにすでにインストールされ、アカウントが作成されていること。

Amazon AlexaまたはGoogleアシスタントで本製品を操作するには：

- 1 eufy Cleanアプリを開き、左上のメニューから「スマートリンク」を選択します。
- 2 画面の指示に沿って、セットアップを完了します。

本体の清掃とメンテナンス

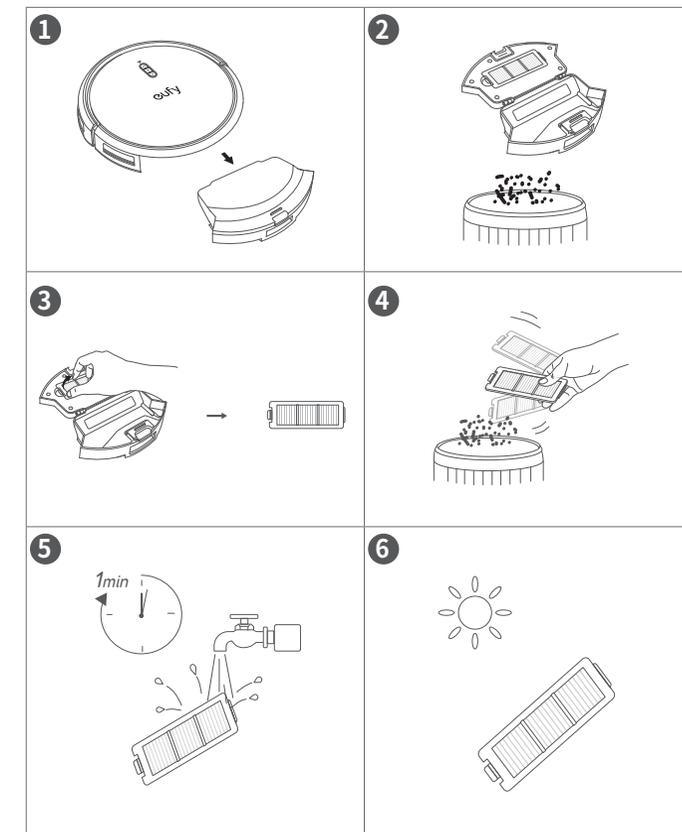
本製品の清掃とメンテナンスを行う前に、電源をオフにし、充電ステーションの電源コードを取り外してください。

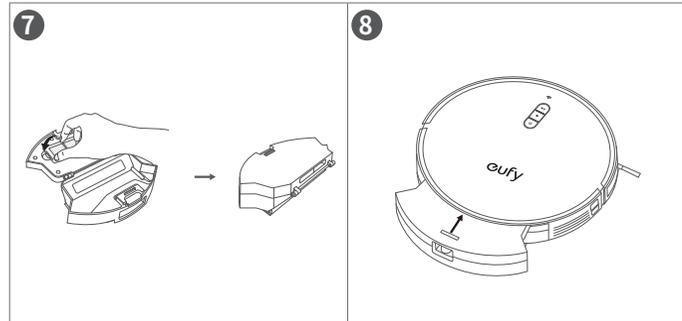
快適にご使用いただくために、以下の手順に沿って本製品の定期的な清掃・メンテナンスを行ってください。本製品の清掃 / 部品交換を行う頻度は、本製品の利用状況により異なります。

推奨する本体清掃 / 部品交換の頻度

本製品の部品名	清掃頻度	交換頻度
ダスト容器	毎回の使用後	-
フィルター	週に1回 (ペットを飼っている場合は週に2回)	半年または50回に1度
サイドブラシ	月に1回	3~6ヶ月ごと (もしくは目に見えて摩耗している場合)
ブラシガード	月に1回	3~6ヶ月ごと (もしくは目に見えて摩耗している場合)
回転ブラシ	月に1回	6~8ヶ月ごと
センサー	月に1回	-
充電端子	月に1回	-
回転ホイール	月に1回	-

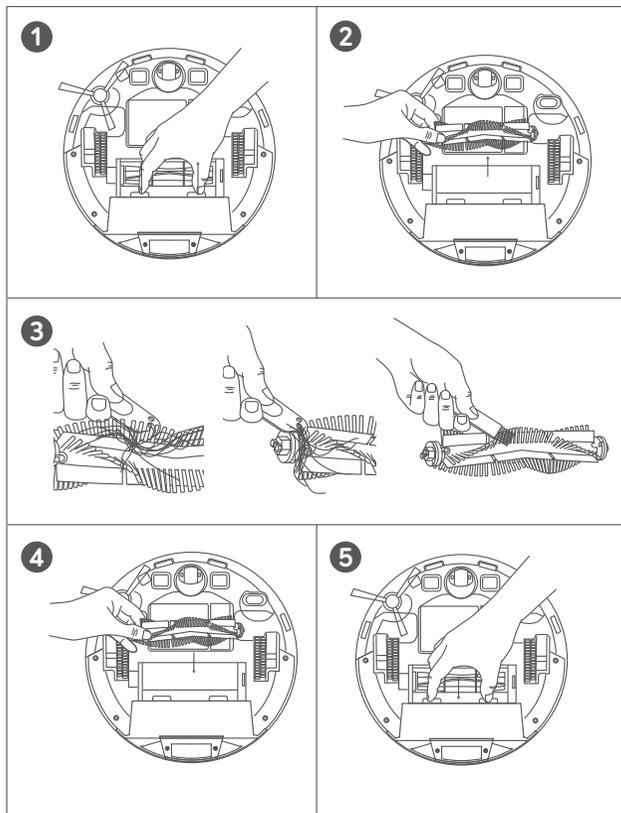
ダスト容器とフィルターの清掃方法



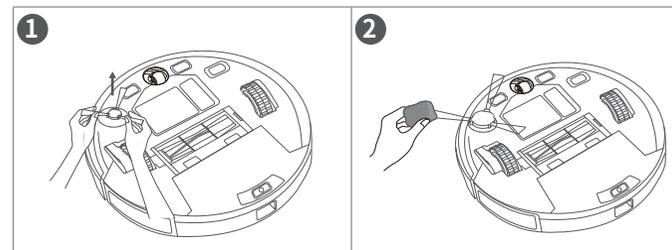


- フィルターの洗浄には、お湯や洗剤を使用しないでください。
- フィルターは完全に乾いていない状態で使用しないでください。濡れた状態で使用すると、掃除性能に影響を与える可能性があります。

回転ブラシの清掃方法

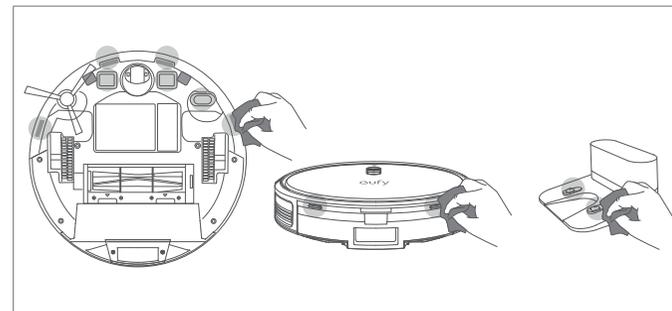


サイドブラシの清掃方法



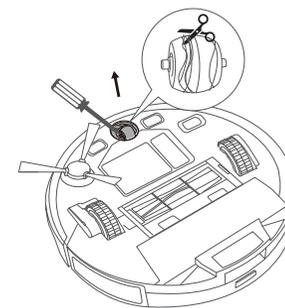
- サイドブラシを取り外した後、本体部分とサイドブラシの間に絡まった髪の毛や異物を注意深く取り除いてください。

センサーと充電端子の清掃方法



- センサー部には手で触れないでください。
- センサーが損傷する可能性があるため、先のとがった物でセンサーを掃除しないでください。

回転ホイールの清掃方法



- 回転ホイールは水洗いできません。

トラブルシューティング

以下は一般的な質問への解決策です。問題が解決しない場合は、カスタマーサポートにお問い合わせください。

問題	解決策
本体の電源が入らない	<ul style="list-style-type: none"> • 本体の側面にある主電源スイッチがオンになっていることを確認してください。 • バッテリーが満充電されているか確認してください。 • それでも問題が解決しない場合は、電源スイッチを一度オフにしてから、再びオンにしてください。
本体が突然動作しなくなった	<ul style="list-style-type: none"> • 本体が障害物に引っかかっているか、または絡まっているかを確認してください。 • バッテリー残量が少なくなっているかを確認してください。 • それでも問題が解決しない場合は、電源スイッチを一度オフにし、2秒間待つてから、再びオンにしてください。 • 本体が音声ガイダンスやLEDインジケータで警告を出していないか確認します。本取扱説明書の「音声ガイダンス」を参照してください。

問題	解決策
掃除の予約ができない	<ul style="list-style-type: none"> • 本体の側面にある主電源スイッチがオンになっていることを確認してください。 • 予約時間が正しく設定されているか確認してください。eufy Cleanアプリのタイムゾーンがスマートフォンのタイムゾーンと一致しているかどうかを確認します。 • バッテリー残量が少なくなっているか確認してください。 • 本体の電源がオフになると掃除の予約は消去されます。また、本体の電源がオンの状態でも、ネットワークに接続していない場合は掃除の予約は同期されません。ネットワークに接続されている状態で、eufy Cleanアプリから再設定してください。
吸引力が弱い	<ul style="list-style-type: none"> • 吸入口に異物が詰まっていないか確認してください。 • ダスト容器を空にしてください。 • 床にこぼれた水や液体によってフィルターが濡れていないか確認してください。ご使用前にフィルターを完全に自然乾燥させてください。

問題	解決策
本体を充電できない	<ul style="list-style-type: none"> • 充電ステーションのLEDインジケータが点灯しているかを確認してください。点灯していない場合は、電源コードを充電ステーションに再接続し、新しい電源コンセントを試してください。 • 乾いた布で充電端子のほこりを落としてください。 • 本体が充電ステーションに接続された時に、音声ガイダンスが聞こえるかを確認してください。聞こえない場合は、カスタマーサポートにご連絡ください。
本体が充電ステーションに戻れない	<ul style="list-style-type: none"> • 充電ステーションの左右0.5m、前方1.5mの範囲内にある障害物を取り除いてください。 • 本体が障害物に引っかかっているか確認してください。 • 充電端子を清掃してください。
本製品の動きや移動経路が通常と異なる	<ul style="list-style-type: none"> • センサーを乾いた布で丁寧に拭いてください。 • 電源スイッチを一度オフにしてから再びオンにして、本製品を再起動してください。

問題	解決策
本体がWi-Fiネットワークに接続できない	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fiパスワードを正確に入力したことを確認してください。 • 十分な電波強度を確保するため、本製品、ルーター、スマートフォンが近くに配置されていることを確認してください。 • Wi-Fiルーターが2.4GHz帯域に対応していることを確認してください。本製品は5GHz帯には対応していません。 • モバイルネットワークによって干渉が発生する可能性もあるため、ご使用のスマートフォンを機内モードにした上でWi-Fiをオンにし、接続をお試しください。 • iOS14以上のiPhoneをご使用の場合、アプリの位置情報設定に影響される可能性があるため、iPhoneの設定からeufy Cleanアプリの位置情報を「このAppの使用のみ許可」に選択いただき、「正確な位置情報」もオンに変更ください。 • 「掃除の開始/停止」ボタンを10秒間長押しし、Wi-Fi接続をリセットしてください。リセット成功後eufy CleanアプリのWi-Fi設定の指示に従い、Wi-Fiを再接続してください。 • ご利用のネットワークが他の複数のデバイスからも頻繁にアクセスされる場合もWi-Fiがうまく接続できない場合があるため、他にご利用可能なWi-Fiやスマートフォンのテザリング機能でもご確認ください。それでも接続できない場合は、カスタマーサポートへお問合せください。

問題	解決策
Amazon Alexaで本製品を操作できない	<ul style="list-style-type: none"> インターネット接続に問題がないか確認してください。 Amazon Alexaアプリがスマートフォンまたはタブレットにインストールされているか、またAmazon Alexaアプリで「eufy Clean (EufyHome) - RoboVac」スキルが有効になっているかを確認してください。詳細については、eufy Cleanアプリのスマートリンクページを参照してください。 eufy Cleanアカウントをお持ちであり、アプリ上で本製品が追加されていることを確認してください。 Alexaの正しい音声コマンドを使用していることを確認してください。
Googleアシスタントで本製品を操作できない	<ul style="list-style-type: none"> インターネット接続に問題がないか確認してください。 Google Homeアプリが、スマートデバイスもしくはスマートフォンやタブレットにインストールされており、Google Homeアプリ上で操作されているか確認してください。詳細については、eufy Cleanアプリのスマートリンクページを参照してください。 Googleアシスタントに話しかける際、適切なコマンドを使用していることを確認してください。コマンドを発する際は、最初に「OK Google」というウエイワードを言います。 コマンドを繰り返し、Googleアシスタントに向かってはっきりと話してください。

音声ガイド

本製品が問題に遭遇すると、本体の赤色のインジケータが点滅し、関連する音声ガイドが聞こえます。

音声ガイドは更新される可能性があり、以下の内容とは異なる場合があります。実際の音声ガイドに従って、問題を解決してください。問題が解決しない場合は、カスタマーサポートへお問い合わせください。

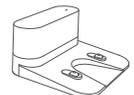
音声ガイド	解決策
エラー1：バンパーが正常に動作していません。	付着したほこりやゴミを落としてください。ほこりなどが付いていない場合は、本製品を別の場所に移動してから掃除を再開してください。
エラー2：車輪が正常に動作していません。車輪にごみが詰まっていなかったか確認し、本体を別の場所に移動させてください。	周囲の障害物を取り除き、車輪にほこりがつまっていないことを確認してください。また、本体を別の場所に移動させ、掃除を再開してください。
エラー4：回転ブラシが正常に動作していません。取り外して清掃してください。	回転ブラシ、回転ブラシ接続部、ブラシガード、吸入口を取り外して、汚れを落としてください。

音声ガイド	解決策
エラー5：本体が移動できない状況です。周囲にある障害物を取り除いてください。	周囲に障害物がある場合は、取り除いてください。
エラー6：本体が移動できない状況です。近くに移動させ、掃除を再開してください。	本体がぶら下がった状態にある可能性があります。近くに移動させて、再度お試しください。場所を移動しても本体が起動しない場合は、落下防止センサーの汚れを取り除いて、掃除を再開してください。
エラー7：車輪が浮いている可能性があります。本体を別の場所に移動させてください。	車輪が床から浮いている可能性があります。付近の平らな場所に本体を移動させ、掃除を再開してください。
エラー8：バッテリー残量が少ないため、掃除を中止します。本製品を充電してください。	本体を充電して、掃除を再開してください。

音声ガイド	解決策
エラーS1：バッテリーのエラーです。取扱説明書のトラブルシューティングを参照してください。	<ul style="list-style-type: none"> バッテリーカバーを開いて、バッテリーが接続されていることを確認し、本体を再起動します。 バッテリーの温度が高すぎる、または低すぎる可能性があります。バッテリーが動作温度 (0°C~40°C) に戻るまで待ってから使用してください。 解決しない場合はカスタマーサポートまでお問い合わせください。
エラーS2：車輪の動作エラーです。取扱説明書のトラブルシューティングを参照してください。	車輪の内側にほこりが詰まっていないか確認してから、本体を再起動してください。
エラーS3：サイドブラシのエラーです。取扱説明書のトラブルシューティングを参照してください。	サイドブラシに異物がないか確認してから、本体を再起動してください。
エラーS4：吸引ファンのエラーです。取扱説明書のトラブルシューティングを参照してください。	内部の吸引ファンにエラーが発生している可能性があります。ご自身で修理せず、カスタマーサポートまでお問い合わせください。

音声ガイダンス	解決策
エラーS5：回転ブラシのエラーです。取扱説明書のトラブルシューティングを参照してください。	回転ブラシ、回転ブラシ接続部、回転ブラシカバー、吸入口を取り外して汚れを取り除いてから、本体を再起動してください。
エラーS8：Pathトラッキングセンサーのエラーです。取扱説明書のトラブルシューティングを参照してください。	Pathトラッキングセンサーを清掃してから本体を再起動してください。

製品の仕様

	入力	19V \approx 0.6A
	バッテリー電圧	14.4V \approx
	消費電力	48W
	バッテリータイプ	14.4V \approx リチウムイオン電池 2,600mAh
	ダスト容器の容量	420ml
	掃除時間	最大100分
	充電時間	約300~360分
	入力	19V \approx 0.6 A
	出力	19V \approx 0.6 A

カスタマーサポート

お問い合わせ

✉ Eメール: support@anker.com

☎ 電話: 03 4455 7823 (平日 9:00 - 17:00 / 年末年始を除く)

詳しい情報については <https://www.ankerjapan.com/> をご覧ください。

🔍 最大24ヶ月保証

ご注文日から18ヶ月の間(注)、ご使用いただいている製品に不具合と思われる事象が生じた場合、当該事象を弊社が不具合であると確認した後、同一製品との交換、又は修理対応等当社にて適切と判断する対応を承ります。その際の送料は弊社が負担いたします。加えて、AnkerJapan公式サイト会員を対象に、通常18ヶ月の製品保証を24ヶ月へ自動延長致します。

(注：予約注文を除く。予約注文に限り、発送日から起算させていただきます。)

ただし、在庫切れ、販売終了等、弊社の都合で同一製品との交換、又は修理対応等当社にて適切と判断する対応ができない場合、同等品の後継品に交換させていただくか、もしくは、システム上で製品代金を返金させていただく等の対応となる場合がございますので、あらかじめご了承ください。

なお、お客様過失による不具合の場合は、本保証の対象外とさせていただきます。



@Anker Japan



@Anker_JP
@Eufy_JP



@eufy_by_anker

