

The logo for the brand eufy, featuring a stylized lowercase 'e' followed by 'ufy' in a clean, sans-serif font.

詳しい情報はAnker Japan公式サイトをご覧ください

www.ankerjapan.com



RoboVac G30 Edge 取扱説明書

目次

- 01 安全にご使用いただくために
- 04 RoboVac G30 Edgeについて
 - パッケージ内容
 - 各部分の名称
 - ボタンとLED表示
- 08 使用方法
 - 使用時の注意
 - お使いになる前に
 - 充電方法
 - EufyHomeアプリを使って本製品を操作する
 - 掃除の開始 / 停止
 - 掃除モードの選択
 - 吸引力レベルの選択
 - BoostIQ™機能
 - 境界線テープを使用する
 - Amazon Alexaを使って本製品を操作する
- 18 本体の清掃とメンテナンス
 - ダスト容器とフィルターの清掃方法
 - 回転ブラシの清掃方法
 - サイドブラシの清掃方法
 - サイドブラシの交換方法
 - センサーと充電端子の清掃方法
- 25 トラブルシューティング
 - 音声ガイダンス
- 31 製品の仕様
- 31 カスタマーサポート

この度は、RoboVac G30 Edgeをお買い上げいただきまして誠にありがとうございます。
本製品をご使用になる前に、必ず本説明書内のすべての項目に目を通してください。また
本説明書は、必要に応じてお読みいただけるよう大切に保管しておいてください。

安全にご使用いただくために

利用時の怪我や物的損害のリスクを防ぐために、製品を設定、使用、メンテナンスを行う際は以下の説明をよくお読みください。

警告表示について



これは警告を表す記号です。利用者が死亡もしくは重傷を負う、または物的損害が生じる危険性がある場合に表示されます。

- お子様が本製品で遊ぶことがないように必ず監視をしてください。
- 大人が十分に注意を払える環境でない場合、お子様に本製品を使用させないでください。
- 本製品を充電する際は、付属のACアダプタをご使用ください。
- 本製品を清掃またはメンテナンスする前に、プラグをコンセントから抜いておく必要があります。
- ACアダプタのケーブルやコードは、取り替えることができません。ケーブルやコードが損傷した場合は、電源アダプタ自体も破棄してください。
- 本製品は屋内でのみ使用できます。屋外や、水気のある場所で使用しないでください。
- 本製品はおもちゃではありません。機器の上には絶対に乗らないでください。本製品を使用している際は、お子様やペットに十分注意を払ってください。
- 直射日光が当たる場所や高温の場所での保管および使用はお控えください。
- 本製品を清掃する場合は、水で湿らせた布をご使用ください。
- 燃えていたり、煙が発生したりしているものに対して、本製品を使用しないでください。
- 漂白剤や塗料、その他化学製品や液体物などを取り


除くために本製品を使用しないでください。

- 本製品を使用する前に、衣類やちらかった紙類、カーテン、電源コード、その他壊れやすいものは片付けてください。本製品が電源コードを引きずると、テーブルや棚の上から物が落下するおそれがあります。
- 落下の恐れがあるエリアに本製品が進入しないよう、障害物を設置してください。
- 本製品の上には何も物を置かないでください。
- 本製品が稼働している場所を歩く際は、十分注意してください。
- 電源コンセントが床に露出している部屋で、本製品を使用しないでください。
- お客様ご自身で修理できる部品はありません。
- ワックスがけしたばかりの床や、凹凸の激しい床の上では、本製品を使用しないでください。床や製品自体が損傷するおそれがあります。また故障を防ぐため、色の濃いカーペット、パイル地を含む毛足の長いカーペット、厚さ26 mm以上の敷物の上では使用しないでください。
- 本製品は床の表面を傷つけずに掃除できるよう設計されていますが、初めてお使いになる際は、床に傷がつかないかどうかを目立たない場所で試運転にて確認することを推奨します。
- 本取扱説明書で推奨または説明されている付属品のみを使用してください。
- 濡れた手で本製品を取り扱ったり、電源に接続したりしないでください。
- ご使用前に、ダスト容器やフィルターが所定の位置に取り付けられていることを確認してください。
- バッテリーパックや本製品が損傷している、または改造された場合は、使用しないでください。損傷したバッテリー、または改造されたバッテリーは、動作が予測不可能になり、火事、爆発、けがを引き起

こす可能性があります。

- バッテリーパックや本製品が火気または高温にさらされないようにしてください。火気や130°C以上の高温にさらされると、爆発する恐れがあります。
- 充電に関するすべての説明を読み、説明書に指定された温度範囲を超えてバッテリーパックまたは本製品を充電しないでください。不適切な方法または指定された温度範囲外で充電すると、バッテリーが損傷し、発火のリスクが増大します。

注意事項

 製品およびパッケージに記載されている本記号について：

本製品はリチウムイオン電池を使用しています。不要になった電池は貴重な資源のため、リサイクルにご協力ください。回収方法についてはカスタマーサポートまでお問合せください。

商標に関する注意事項

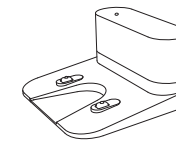
- Amazon、Echo、Alexa、および関連するすべてのロゴは、Amazon.com, Inc.またはその関連会社の商標または登録商標です。
- AppleおよびAppleロゴは、米国およびその他の国のApple Inc.の登録商標です。App Storeは、米国およびその他の国で登録されているApple Inc.のサービスマークです。
- Google PlayおよびGoogle Playロゴは、Google LLCの商標です。

RoboVac G30 Edgeについて

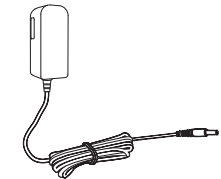
パッケージ内容



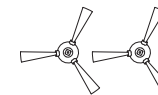
RoboVac G30 Edge



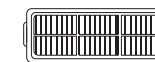
充電ステーション



ACアダプタ



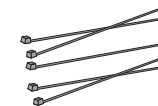
サイドブラシ (2個)



交換用フィルター



清掃ツール



ケーブル結束バンド (5本)



境界線テープ
長さ2メートル (2個)



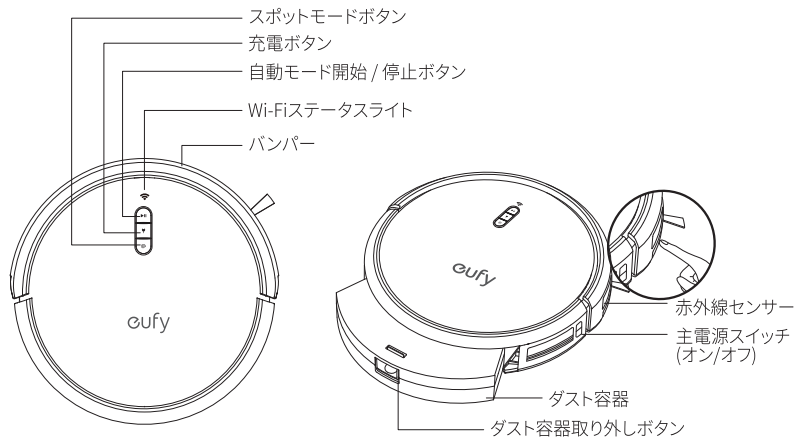
粘着テープ (4枚)



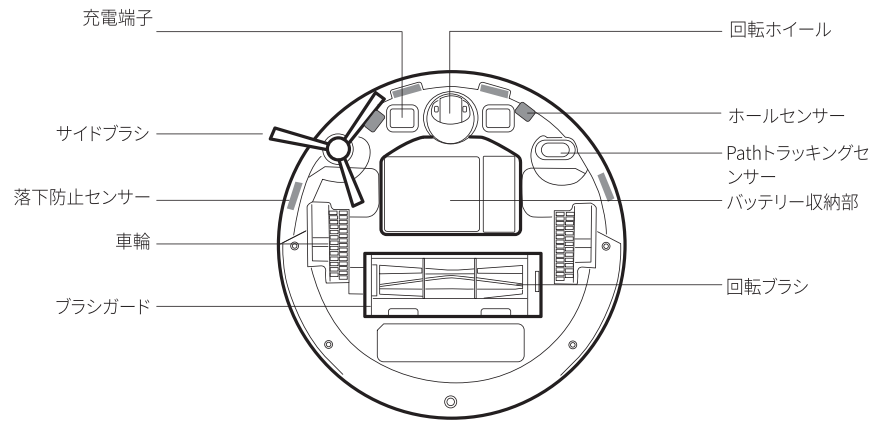
取扱説明書および
他のドキュメント

各部分の名称

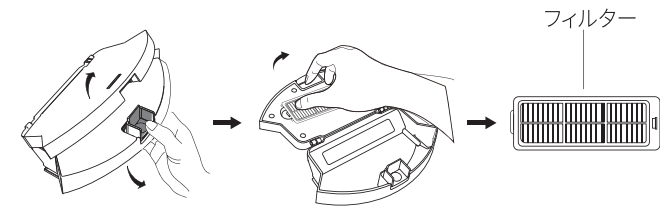
a. 上面と側面



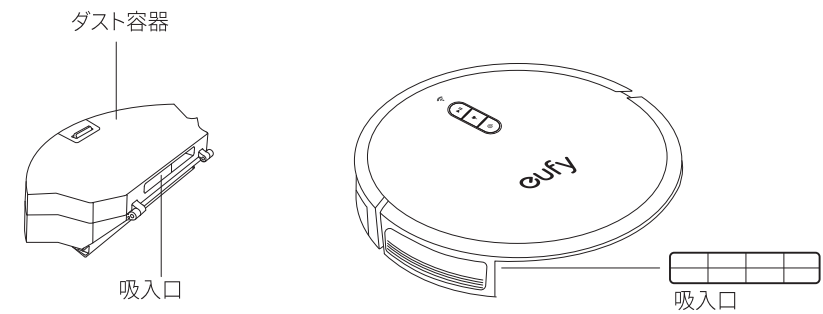
B. 裏面



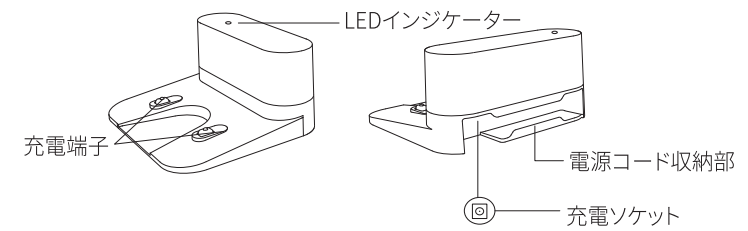
C. ダスト容器



D. 吸入口



E. 充電ステーション



ボタンとLED表示

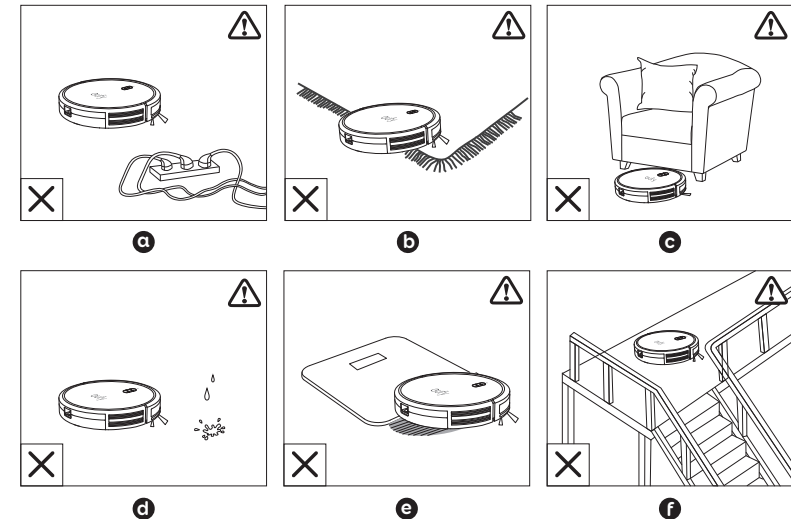
		<p>掃除の開始 / 停止</p> <ul style="list-style-type: none"> 青色で点灯：スタンバイ、掃除中、掃除の停止、充電ステーションに戻る、充電完了 オレンジ色で点灯：バッテリー残量が少ない状態で動作中またはスタンバイ オレンジ色で点滅 (充電ステーションに接続された時)：充電中 赤色で点滅：本製品にエラーが発生 <p>* 本説明書の「トラブルシューティング」の「音声ガイドダンス」を参照してください。</p> <p>Wi-Fi接続をリセット (10秒長押し)</p>
		<p>充電ステーションに戻る</p> <ul style="list-style-type: none"> 青色でゆっくり点滅：充電ステーションに戻る 青色で点灯：スタンバイまたは停止
		<p>スポットモード</p> <ul style="list-style-type: none"> 青色でゆっくり点滅：スポットモード 青色で点灯：スタンバイまたは停止

- EufyHomeアプリで「RoboVacを探す」機能を使用する場合は、3つのすべてのLEDインジケーターが青色で点灯し、音声がかかります。
- 節電のため、以下の場合には▶▶▶ ボタンの青いランプが暗くなります。
 - 本製品が充電ステーションにいない状態で、10分間使用されていない。
 - 本製品が1分間、満充電の状態にある。

(Wi-Fiステータスライト)	状態
青色でゆっくり点滅	接続を待機中
青色で速く点滅	ワイヤレスルーターに接続中
青色で点灯	ワイヤレスルーターに接続済み

使用方法

使用時の注意

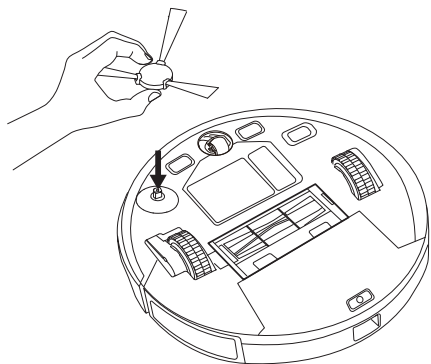


- 電源コードや小さなおもちゃなどは本製品に巻き込まれる可能性があるため、事前に片付けておいてください。付属の結束バンドを使用すると、ケーブルと電源コードをまとめることができます。
- 装飾のついたラグマットなどは、本製品に絡まる可能性があるためご注意ください。また故障を防ぐため、色の濃いカーペット、パイル地を含む毛足の長いカーペット、厚さ26 mm以上の敷物の上では使用しないでください。
- 本製品が引っかかり動作しなくなるのを防ぐために、高さ73 mm未満のスペースでは使用できません。
- 濡れた場所で本製品を使用しないでください。
- 本製品は16 mm以上の高低差は乗り越えられません。また、高さが16 mm未満の場合も、障害物はできる限り取り除いてください。
- 本製品には落下防止機能が搭載されていますが、センサーライトが床の表面に反射する場合や床の色が濃い場合、また床自体が汚れている場合はうまく機能しないことがあります。本製品が落下するおそれがある場所、侵入させたくない場所では境界線テープを利用してください。また境界線テープは凹凸のない平らな床に貼ってください。

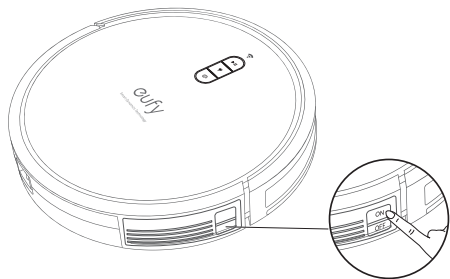
- 接近すると本製品が破損するおそれのある場所などには、障害物や境界線テープを設置してください。

お使いになる前に

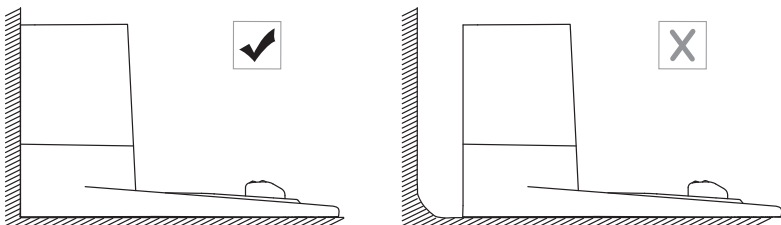
- 1 ご使用前にバンパーの横にある緩衝材を取り除きます。
- 2 サイドブラシを取り付けます。



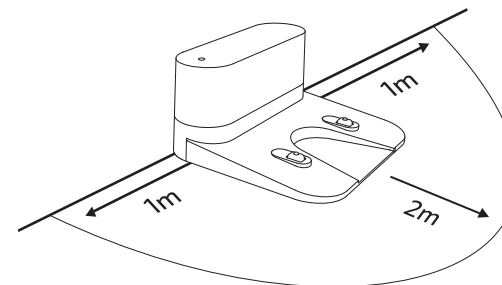
- 3 本製品の右側にある主電源スイッチをオンにします。



- 4 平らな表面の壁と床をくっつけるように、充電ステーションを設置してください。

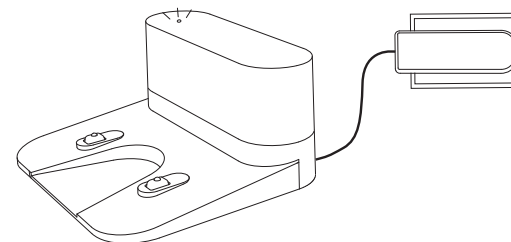


- 5 充電ステーションの左右1m以内、前方2m以内の範囲から障害物を取り除きます。充電ステーションの周囲の障害物を取り除くことができない場合、本製品が充電ステーションに戻ることができるか確認してください。



- 6 ACアダプタの丸型コネクタを充電ステーションの電源ポートに接続し、反対側をコンセントに接続します。

▶ 充電ステーションを電源に接続すると、充電ステーションのLEDインジケータが白く点灯します。

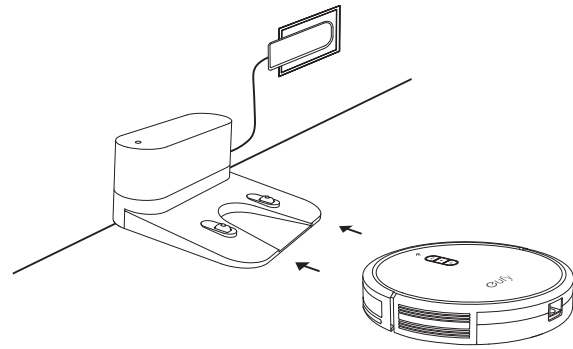


- 充電ステーションは、本製品がアクセスしやすい場所に設置してください。また、充電ステーションはカーペットやラグの上ではなく固い床で、壁沿いに置くことをお勧めします。
- 充電ステーションは必ず電源に接続しておいてください。接続していない場合、本製品は自動で充電ステーションに戻ることができません。

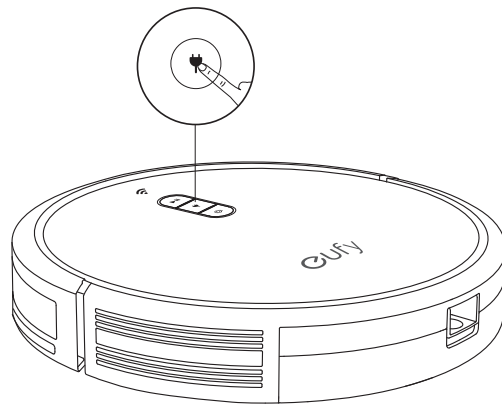
充電方法

- 本製品はバッテリーを内蔵しています。初めてご使用になる際は、満充電にしてからご使用ください。
- 掃除が終了した場合、またはバッテリー残量が少なくなった場合、本製品は自動で充電ステーションに戻ります。

方法1：本製品と充電ステーションの充電端子が合うように接続してください。



方法2：本体の🔌を押して、充電ステーションに戻します。



• 長期間本製品を使用しない場合は、主電源スイッチをオフにしてください。バッテリーを長持ちさせるために、少なくとも6ヶ月に1回は本体を充電してください。

EufyHomeアプリを使って本製品を操作する

搭載されたすべての機能をご利用いただくため、本製品はEufyHomeアプリを使って操作することをお勧めします。


ご使用になる前に、以下の点を確認してください。

- ご使用のスマートフォンまたはタブレットがWi-Fiネットワークに接続されている。
- ご使用のスマートフォンまたはタブレットでiOS 9.0以降あるいはAndroid 4.4以降がインストールされている。
- ご使用のワイヤレスルーターで2.4 GHz帯の無線信号が有効になっている。
- 本製品のWi-Fiステータスライトが青色でゆっくり点滅している。
- 設定中に充電切れにならないよう、本製品が充電ステーションに接続されている。



1. App Store (iOS機器) またはGoogle Play (Android機器) からEufyHomeアプリをダウンロードします。
2. アプリを開いて、ユーザーアカウントを作成します。
3. 「+」アイコンをタップして、EufyHomeアカウントに本製品を追加します。
4. アプリの指示に沿ってWi-Fi接続の設定を行います。
 - 正常に接続を完了すると、アプリを使って本製品を操作できるようになります。
 - アプリを使用すると、掃除モードの選択、時間の設定、掃除予約、システム状態の表示、通知の受信のほか、各種機能の操作を行うことができます。

Wi-Fiステータスライト

	青色でゆっくり点滅	接続を待機中
	青色で速く点滅	ワイヤレスルーターに接続中
	青色で点灯	ワイヤレスルーターに接続済み



- Wi-Fiの設定時に問題が発生した場合は、本説明書の「トラブルシューティング」の「Wi-Fi接続」を参照してください。
- 本体が見えないところで引っかかってしまった場合は、アプリの「RoboVacを探す」をタップして本体を探すことができます。

工場出荷時の設定に戻す

本製品の▶|||を10秒間押すことで、工場出荷時の設定に戻すことが可能です。

- Wi-Fi接続がリセットされると音声ガイダンスが鳴り、Wi-Fiステータスライトがゆっくりと青色で点滅します。次に、EufyHomeアプリのWi-Fi設定の指示に沿って、Wi-Fi接続を設定します。

掃除予約

EufyHomeアプリを使用すると、指定した時間に本製品が掃除を開始するように設定できます。



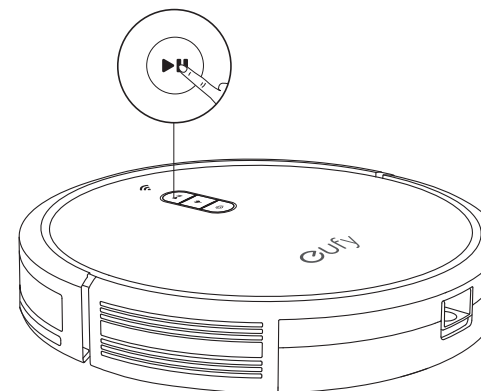
- EufyHomeアプリでは、時間の設定や掃除日の予約が可能です。この機能はアプリでのみ利用できます。

掃除の開始 / 停止



- ご使用前に、本体の側面にある主電源スイッチがオンになっていることを確認してください。
- 掃除の開始または停止はEufyHomeアプリを使用しても行うことができます。

- 1 本製品の▶|||を押すと、自動モードで掃除を開始します。

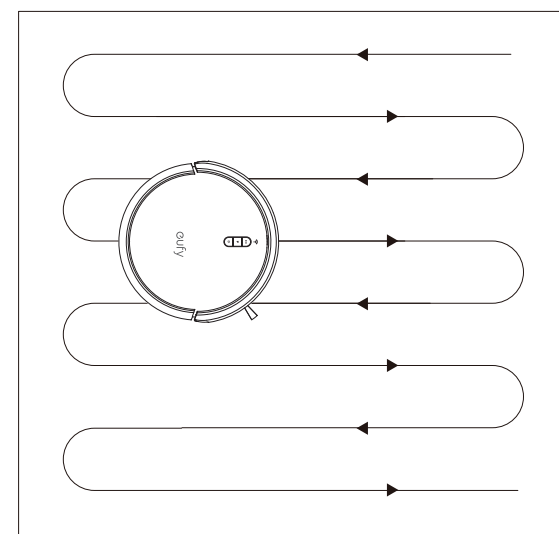


- 2 ▶|||を再度押すと、掃除を停止します。

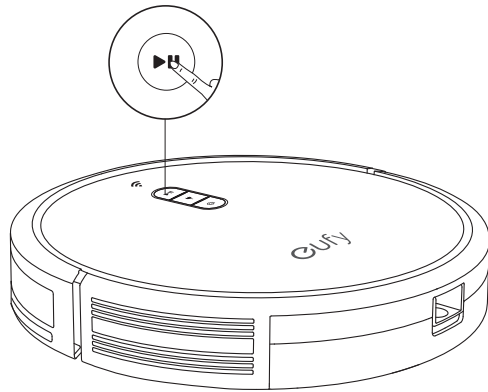
掃除モードの選択

自動モード

本製品は起動すると、充電ステーションから移動して、自動的に掃除ルートを決定し、並行経路を辿りながら掃除します。掃除が完了すると、本製品は自動的に充電ステーションに戻ります。



本製品の▶▶▶を押すと、自動モードで掃除を開始します。

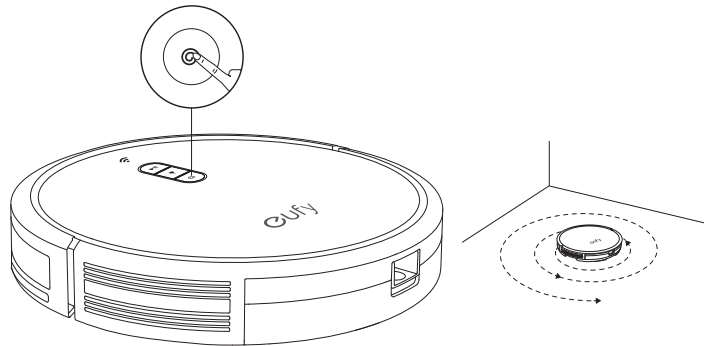


- バッテリー残量が少なくなると自動で充電ステーションに戻り、充電が完了すると残りの掃除を再開するようにEufyHomeアプリで設定できます。充電が完了すると、残りの掃除を再開します。
- 本製品は電源をオンにすると、デフォルトでは自動モードが選択されます。

スポットモード

本製品は特定の場所を円を描くように集中的に掃除します。ごみやほこりなどが溜まっている場所を掃除したい場合に最適です。スポットモードでは、本製品は2分間掃除を行い、停止します。

本製品の◎を押すと、スポットモードで掃除を開始します。



吸引力レベルの選択

EufyHomeアプリで、ニーズに合った吸引力レベルを次から選択します。

- 標準 (デフォルト)
 - ターボ
 - 最大
-
- BoostIQ™



- 次回、本製品で掃除を開始する際には、最後に設定した吸引力レベルが使用されます。

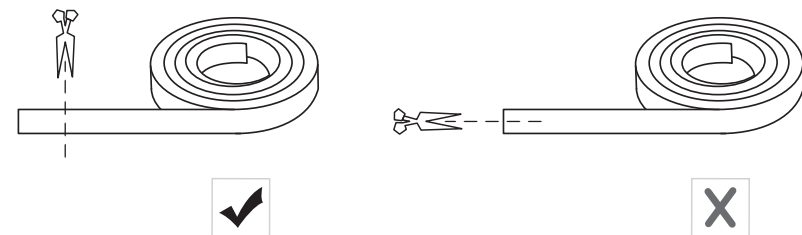
BoostIQ™機能

より強い吸引力が必要であると判断した場合に、吸引力を自動的に上げます。BoostIQ™機能では、動作時の音量は大きくなりますが、掃除の時間を短縮する効果があります。厚めのカーペットや多くのゴミが溜まった場所を掃除する際に最適です。

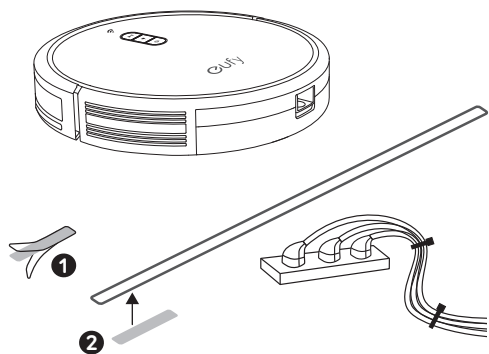
境界線テープを使用する

境界線テープを使用して、本製品が特定のエリアを掃除しないようにすることができます。本製品は境界線テープを認識し、指定されているエリアには進入しません。

- 1 本製品に接近させたくないエリアや対象物を特定します。
- 2 必要に応じて、はさみなどを使用して境界線テープを適切な長さに切りまします。境界線テープを切る前に、長さ間違いがないか確認してください。



- 3 付属の粘着テープを使用して、境界線テープを床に平らに貼り付けます。境界線テープが床の上、またはラグマットの下に平らに配置されていることを確認します。



- 境界線テープが丸まっている場合は、取り外してから粘着テープで付け直してください。境界線テープが丸まったままの状態だと正常に動作しないことがあります。
- 境界線テープは必ず本製品を使用する面と同じ面に平らに設置してください。
- 粘着テープを使用する場合は床を傷つけないように注意してください。カーペットの上での使用はお勧めしません。
- 境界線テープは高熱を発するものの近くには置かないでください。

Amazon Alexaを使って本製品を操作する

Amazon Alexa搭載機器では、音声で本製品を操作することができます。

ご使用になる前に、以下の点を確認してください。

- 本製品が充電ステーションに接続され、十分に充電されていること。
- 本製品がEufyHomeアプリに接続されていること。
- Amazon Alexa対応機器 (Amazon Echoなど) があること。(これらの機器は別売です)。
- Amazon Alexaアプリがスマートフォンなどにすでにインストールされ、アカウントが作成されていること。

Amazon Alexaで本製品を操作するには

1. EufyHomeアプリを開き、左上のスマートリンクを見つけます。
2. 画面の指示に沿って、セットアップを完了します。

- Amazon Alexaなどの音声アシスタントの設定や動作については、EufyHomeアプリのスマートリンクページを参照してください。

本体の清掃とメンテナンス

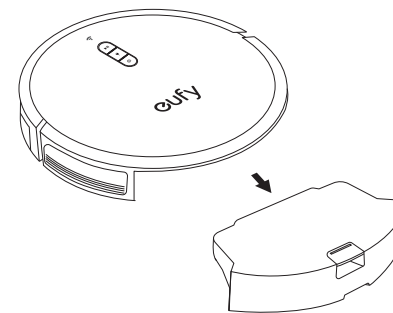
最適にご使用いただくために、以下の手順に沿って本製品を定期的に清掃、メンテナンスしてください。本体の清掃 / 部品交換を行う頻度は、本体の利用状況により異なります。

推奨する本体の清掃 / 部品交換の頻度

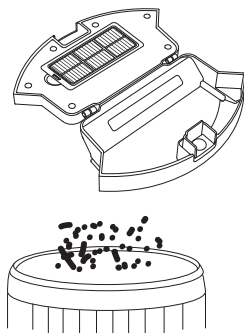
本製品の部品名	掃除頻度	交換頻度
ダスト容器	毎回の使用後	-
フィルター	週に1回 (ペットがいる場合は週に2回)	6ヶ月ごと
サイドブラシ	1ヶ月に1回	3~6ヶ月ごと (もしくは目に見えて摩耗している場合)
回転ブラシ	週に1回	6~12ヶ月ごと
ブラシガード	1ヶ月に1回	3~6ヶ月ごと (もしくはブラシガードのシリコンゴム部分が目に見えて摩耗している場合)
センサー	1ヶ月に1回	-
充電端子	1ヶ月に1回	-
回転ホイール	1ヶ月に1回	-

ダスト容器とフィルターの清掃方法

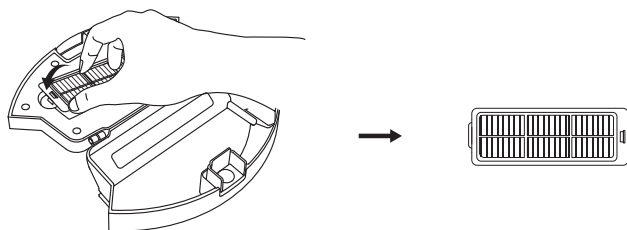
- ① ダスト容器取り外しボタンを押し、容器を取り出します。



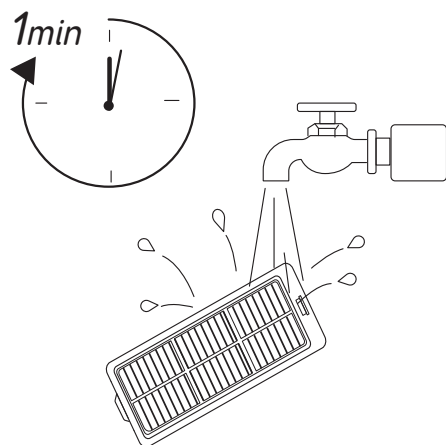
- ② ダスト容器を開け、空にします。



- ③ フィルターを取り外します。

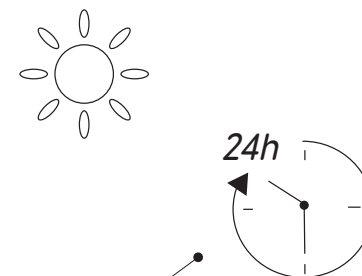


- ④ ダスト容器とフィルターを水でよく洗います。

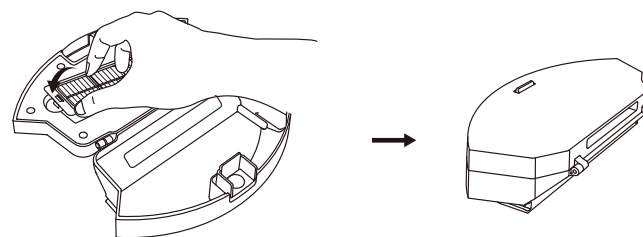


フィルターを洗う際には、ブラシ、温水、洗剤は使用しないでください。

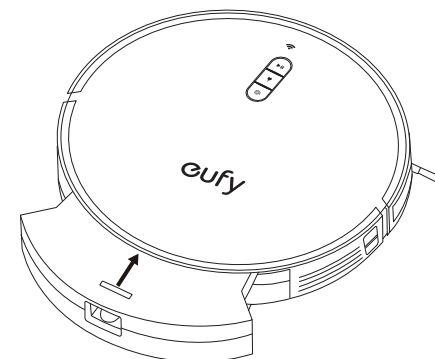
- ⑤ ダスト容器とフィルターは完全に自然乾燥させてから使用してください。洗ったフィルターが完全に乾いていない場合は、別のフィルターを使用してください。



- ⑥ フィルターをダスト容器に取り付けます。

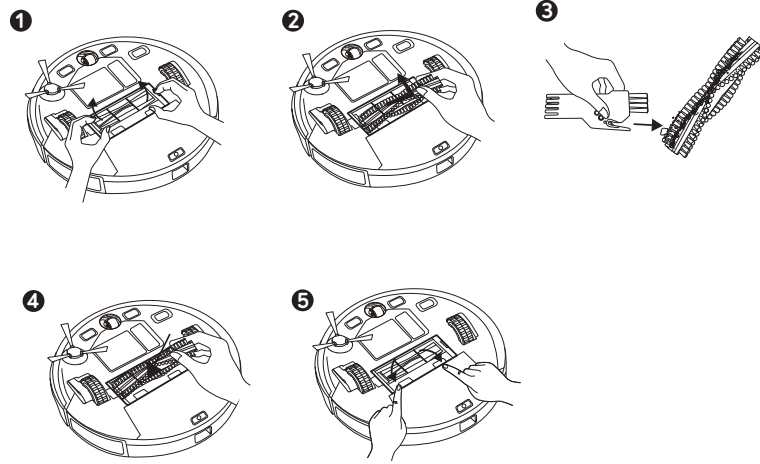


- ⑦ ダスト容器を本体部分に取り付けます。



回転ブラシの清掃方法

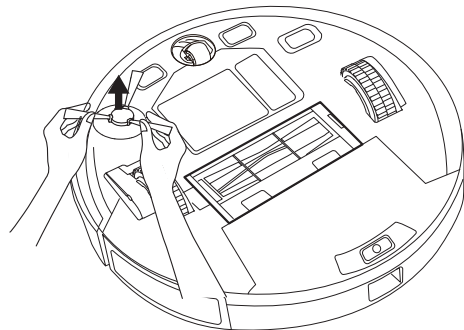
- 1 画像のように、固定用フックを引き、ブラシガードを持ち上げます。
- 2 回転ブラシを取り出します。
- 3 清掃ブラシまたは掃除機を使用して、回転ブラシを清掃します。
- 4 回転ブラシの矢印のついている方を左側にはめ込み、全体が収まるように回転ブラシを再度取り付けます。
- 5 ブラシガードをしっかりとはまるまで押し下げ、閉じます。



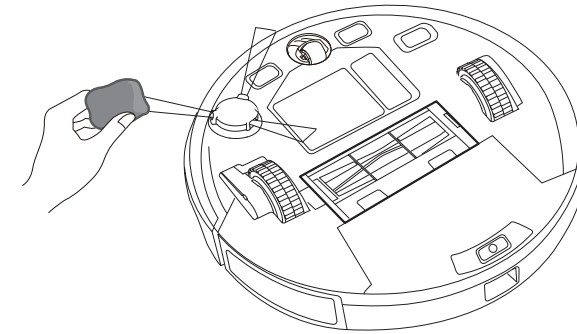
サイドブラシの清掃方法


髪の毛のような異物はサイドブラシに絡まりやすく、ほこりがこびりつく場合があります。定期的に清掃を行ってください。

- 1 サイドブラシを取り外します。



- 2 本体部分とサイドブラシの間からまった髪の毛や異物を注意深く取り除いてください。
- 3 温水で湿らせた布を使用して、ブラシから汚れを取り除き、ブラシを整えます。

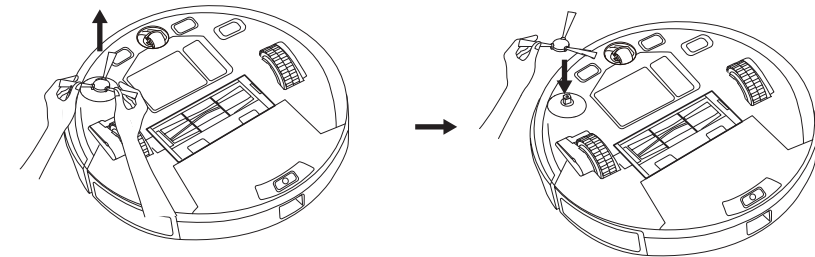


 サイドブラシは完全に乾燥させてからご使用ください。

サイドブラシの交換方法

サイドブラシは、しばらく使用していると、曲がったり破損したりする場合があります。以下の手順に沿って、交換してください。

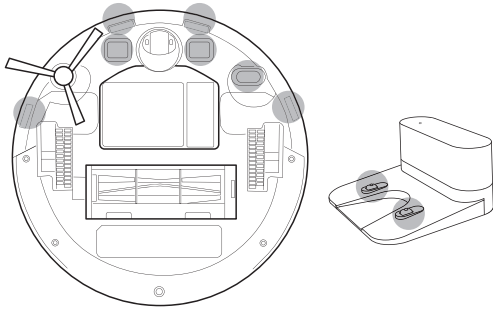
- 古いサイドブラシを引いて外し、新しいサイドブラシを取り付けます。



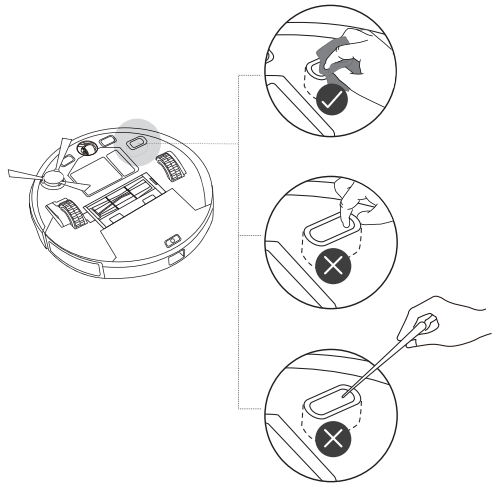
センサーと充電端子の清掃方法

最適にご使用いただくために、定期的にセンサーおよび充電端子の清掃を行ってください。

- 乾いた布または清掃ブラシを使ってセンサーと充電端子のほこりを落とします。



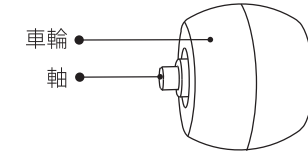
- 柔らかい乾いた布でPathトラッキングセンサーを清掃してください。



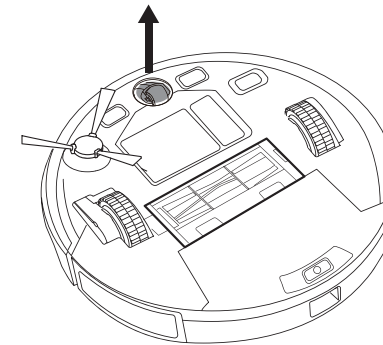
- センサーが損傷する可能性があるため、先のとがった物でセンサーを掃除しないでください。
- センサーに手で触れると汚れることがあるのでご注意ください。

回転ホイールの清掃方法

回転ホイールには髪の毛やほこりが絡まりやすいので、定期的に清掃を行ってください。



- 1 回転ホイールを取り外します。



- 2 回転ホイールの周囲や内側に絡まった髪の毛やほこりを取り除きます。
- 3 回転ホイールを元の位置に取り付け、カチッと音がするまで押し込みます。



- 回転ホイールは水洗いできません。

トラブルシューティング

問題	解決策
本体が動かない	<ul style="list-style-type: none"> 主電源スイッチがオンになっていることを確認してください。 バッテリーが十分に充電されていることを確認してください。 それでも問題が解決しない場合は、主電源スイッチを一度オフにしてから、再度オンにしてください。
本体が突然動作しなくなった	<ul style="list-style-type: none"> 本体が障害物に引っかかっているか、または絡まっているかを確認してください。 バッテリー残量が少なくなっているかを確認してください。 それでも問題が解決しない場合は、主電源スイッチを一度オフにして、2秒待ってから再度オンにしてください。
掃除の予約ができない	<ul style="list-style-type: none"> 主電源スイッチがオンになっていることを確認してください。 予約時間が正しく設定されていることを確認してください。 バッテリー残量が少なくなっているか確認してください。 本製品を出荷時の設定にリセットした場合には、掃除の予約が消去されます。本体の電源がオンの状態でもネットワークに接続していない場合は掃除の予約は同期されません。
吸引力が弱い	<ul style="list-style-type: none"> 吸入口に異物が詰まっているかを確認してください。 ダスト容器を空にしてください。 床にこぼれた水や液体によってフィルターが濡れているかを確認してください。ご使用前にフィルターを完全に自然乾燥させてください。
本体を充電できない	<ul style="list-style-type: none"> 充電ステーションのLEDインジケーターが点灯しているかを確認してください。点灯していない場合は、カスタマーサポートにご連絡ください。 乾いた布で充電端子のほこりを落としてください。 本体が充電ステーションに接続された時に、音声ガイダンスが聞こえるかを確認してください。聞こえない場合は、カスタマーサポートにご連絡ください。

問題	解決策
本体が充電ステーションに戻れない	<ul style="list-style-type: none"> 充電ステーションの左右1m、前方2mの範囲内にある障害物を取り除いてください。 本体が充電ステーションの近くにある場合は、素早く充電ステーションに戻りますが、充電ステーションから離れている場合、充電ステーションに戻るまでに時間がかかることがあります。充電ステーションに戻るまでお待ちください。 充電端子を清掃してください。
本体の動きや移動経路が通常とは異なる	<ul style="list-style-type: none"> センサーを乾いた布で丁寧に拭いてください。 主電源スイッチを一度オフにしてからオンにして、本体を再起動してください。
本体の掃除の時間が短くなる、または100分未満になる	<ul style="list-style-type: none"> 掃除前に本体が十分に充電されている (LEDインジケーターが青色で点灯している) ことを確認してください。 掃除時間は、吸引モードや、掃除するフロア/カーペットによって異なります。 <ul style="list-style-type: none"> 標準の吸引モードの場合 (フローリングなどの硬い床)：掃除時間は最大100分 ターボ吸引モードの場合 (中程度の毛足のカーペット)：掃除時間は約60分 最大吸引モードの場合 (中程度の毛足のカーペット)：掃除時間は約40分
本体がWi-Fiネットワークに接続できない	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fiパスワードを正確に入力したことを確認してください。 十分な電波強度を確保するため、本製品、ルーター、スマートフォンが十分に近くに配置されていることを確認してください。 Wi-Fiルーターが2.4GHz帯域に対応していることを確認します。本製品は5GHz帯には対応していません。詳細については、本説明書の「トラブルシューティング」の「Wi-Fi接続」を参照してください。

問題	解決策
Amazon Alexaで本製品を操作できない	<ul style="list-style-type: none"> インターネット接続に問題がないかを確認してください。 Amazon Alexaアプリがスマートフォンなどにインストールされているか、またAmazon Alexaアプリで「EufyHome - RoboVac」スキルが有効になっているかを確認してください。詳細については、EufyHomeアプリのスマートリンクページを参照してください。 EufyHomeアカウントをお持ちであり、アプリ上で本製品が追加されていることを確認してください。 Alexaの正しい音声コマンドを使用していることを確認してください。

音声ガイダンス

本製品に問題が発生した場合は、本体のLEDインジケーターが赤く点滅し、関連する音声ガイダンスが流れます。音声ガイダンスを参照し、問題を解決してください。

音声ガイダンス	解決策
エラー1：バンパーが正常に動作していません。	<ul style="list-style-type: none"> バンパーを軽くたたいてほこりを落としてください。 ほこりが付いていない場合は、本体を新しい場所に移動して、掃除を再開してください。
エラー2：車輪が正常に動作していません。	周囲の障害物を取り除き、車輪にほこりがつまっていることを確認してください。
エラー3：サイドブラシが正常に動作していません。	サイドブラシの汚れを取り除いて、掃除を再開してください。
エラー4：回転ブラシが正常に動作していません。	回転ブラシ、回転ブラシ接続部、ブラシガード、吸入口を取り外して、汚れを落としてください。
エラー5：本体が移動できない状況です。	周囲に障害物があるかを確認し、取り除いてください。

音声ガイダンス	解決策
エラー6：本体が移動できない状況です。	本体がぶら下がった状態にある可能性があります。近くの新しい場所に移動して、再度試してください。場所を移動しても本体が起動しない場合は、落下防止センサーの汚れを取り除いて、掃除を再開してください。
エラー7：車輪が浮いている可能性があります。	車輪が床から浮いています。付近の平らな場所に本体を移動してください。
エラー8：バッテリー残量が少ないため、掃除を中止します。	本体を充電して、掃除を再開してください。
エラー9：境界線テープが検出されました。	非常に強い磁場または境界線テープに本体が近づきすぎています。本体を別の場所に移動してから掃除を開始してください。
エラー21：充電ステーションの近くに障害物があります。	充電ステーションの周囲の障害物を取り除いてください。
エラーS1：バッテリーのエラーです。取扱説明書またはアプリを参照してください	カスタマーサポートまでお問合せください。
エラーS2：車輪の動作エラーです。取扱説明書またはアプリを参照してください	<ul style="list-style-type: none"> 車輪の内側にほこりが詰まっていないかを確認してから、本体を再起動してください。 解決しない場合はカスタマーサポートまでお問合せください。
エラーS3：サイドブラシのエラーです。取扱説明書またはアプリを参照してください	<ul style="list-style-type: none"> サイドブラシが障害物に挟まっていないかを確認してから、本体を再起動してください。 解決しない場合はカスタマーサポートまでお問合せください。
エラーS4：吸引ファンのエラーです。取扱説明書またはアプリを参照してください	<ul style="list-style-type: none"> ファンの羽部分に障害物がないかを確認してから、本体を再起動してください。 ダスト容器とフィルターを清掃してから、本体を再起動してください。 解決しない場合はカスタマーサポートまでお問合せください。
エラーS5：回転ブラシのエラーです。取扱説明書またはアプリを参照してください	<ul style="list-style-type: none"> 回転ブラシ、回転ブラシ接続部、回転ブラシカバー、吸入口を取り外して汚れを取り除いてから、本体を再起動してください。 解決しない場合はカスタマーサポートまでお問合せください。

音声ガイダンス	解決策
エラーS8：Pathトラッキングセンサーのエラーです。取扱説明書またはアプリを参照してください	<ul style="list-style-type: none"> Pathトラッキングセンサーを清掃してから本体を再起動してください。 解決しない場合はカスタマーサポートまでお問合せください。

Wi-Fi 接続

Wi-Fiをセットアップする前に、本製品とWi-Fiネットワークが次の要件を満たしていることを確認してください。

Wi-Fiセットアップの要件

- 本体：
 - 本体が完全に充電され、側面にある主電源スイッチがオンになっていること。
 - Wi-Fiステータスライトが青色でゆっくりと点滅していること。
- Wi-Fiネットワーク：
 - ネットワークに正しいパスワードを使用していること。
 - VPN (仮想プライベートネットワーク) やプロキシサーバーを使用していないこと。
 - Wi-Fiルーターが802.11b/g/nおよびIPv4プロトコルに対応していること。
 - 2.4GHz周波数帯に対応しているルーターを使用していること (本製品は5GHzの周波数帯には対応していません)。
 - 本製品がWi-Fiネットワークに接続できず、2.4GHzと5GHzの両方のネットワークを使用している場合は、Wi-Fiセットアップ用に2.4GHzネットワークに切り替えてください。セットアップが完了したら、元に戻しても構いません。
 - 非表示のネットワークに接続する場合は、正しいネットワーク名 (SSID - 大文字と小文字を区別) を入力し、2.4GHzのネットワークに接続します。
 - ネットワーク延長器やリピーターを使用する場合、ネットワーク名 (SSID) とパスワードはプライマリネットワークと同じものを使用します。
 - Wi-Fiルーターのファイアウォールとポートの設定から、本製品とEufyHomeアプリが接続されているサーバーとのアクセスを許可してください。


ネットワークセキュリティの要件


- TKIP、PSK、AES / CCMP暗号化を使用するWPAおよびWPA2

スマートフォンで本製品を操作できない場合は、以下の解決策をお試しください。それでも問題が解決しない場合は、カスタマーサポートにお問い合わせください。

Wi-Fiステータスライト	原因	解決策
青色で点灯	本体はルーターに接続していますが、インターネットにアクセスできないため。	<ul style="list-style-type: none"> ルーターがインターネットに接続しているかを確認してください。 インターネット接続に問題が発生していないか、インターネットプロバイダーに確認してください。
青色で速く点滅	本製品がルーターに接続できないため。	<ul style="list-style-type: none"> ネットワーク名とパスワードが変更されていないかを確認してください。 必要に応じて、Wi-Fi接続をリセットしてください。本取扱説明書の「EufyHomeアプリを使って本製品を操作する」の「工場出荷時の設定に戻す」を参照してください。
青色でゆっくり点滅	Wi-Fi接続がリセットされたか、セットアップが行われていないため。	<ul style="list-style-type: none"> 本体のWi-Fi接続をセットアップしてください。本説明書の「EufyHomeアプリを使ってRoboVacを操作する」を参照してください。 必要に応じて、Wi-Fi接続をリセットしてください。本取扱説明書の「EufyHomeアプリを使って本製品を操作する」の「工場出荷時の設定に戻す」を参照してください。
オフ	<ul style="list-style-type: none"> 電源がオフになっているため。 バッテリー残量が少なくなっているため。 スリープモードになっているため。 	<ul style="list-style-type: none"> 充電ステーションに接続して、本体を充電してください。主電源スイッチがオンになっていることを確認してください。


製品の仕様

	入力	19V $\overline{=}$ 0.6A
	バッテリー電圧	DC 14.4V
	消費電力	40W
	バッテリータイプ	リチウムイオン2600mAh
	ダスト容器の容量	600ml
	掃除時間	最大100分
	充電時間	約300~360分
	重さ	約2.7kg

	入力	19V $\overline{=}$ 0.6A
	出力	19V $\overline{=}$ 0.6A

カスタマーサポート

詳しい情報については <https://www.ankerjapan.com> をご覧ください。

 通常保証18ヶ月 (延長あり)

 Eメール: support@anker.com

 電話: 03-4455-7823 (月 - 金 9:00 - 17:00)

 @Anker
@Anker Japan
@EufyJapan

 @AnkerOfficial
@Anker_JP
@Eufy_JP

 @eufy_by_anker