



For FAQs and more information, please visit:

www.ankerjapan.com



取扱説明書

RoboVac G10 Hybrid

T2150/T2151 51005001793 V01

目次

02	安全にご利用いただくために
	注意事項
	商標に関する注意事項
06	RoboVac G10 Hybridについて
	パッケージ内容
	各部分の名称
	LEDインジケーター
10	使用方法
	使用時の注意
	お使いになる前に
	充電方法
	EufyHomeアプリを使って本製品を操作する
	掃除の開始 / 停止
	掃除モードの選択
	吸引力レベルの選択
	モッピングモードを使用する
22	本体の清掃とメンテナンス
	ダスト容器とフィルターの清掃方法
	サイドブラシの清掃方法
	サイドブラシの交換
	センサーと充電端子の清掃方法
	回転ホイールの清掃方法
	モッピングクロスと水タンクの清掃
	ゴム製ストリップの交換
30	トラブルシューティング
	音声ガイダンス
	Wi-Fi接続
39	仕様

この度は、RoboVac G10 Hybridをお買い上げいただきまして誠にありがとうございます。ご使用前に必ず本説明書内のすべての項目にお目通しください。また本説明書は、大切に保管しておいてください。

安全にご利用いただくために

はじめに以下の説明をよくお読みください。



警告表示について

これは警告を表す記号です。利用者が死亡もしくは重傷を負う可能性、または物的損害が生じる危険性がある場合に表示されます。

- 子供が本製品で遊ぶことがないように必ず監視をしてください。
- 大人が十分に注意を払える環境でない場合、子供に本製品を使用させないでください。
- 本製品を充電する際は、付属のACアダプタをご使用ください。
- 本製品を清掃またはメンテナンスする前に、プラグをコンセントから抜いておく必要があります。
- 本製品を破棄する前に、必ずバッテリーを取り外してください。バッテリーは、ドライバーでネジを緩めて蓋をあけ、クイックコネクタを外すと取り出すことができます。
- 本製品を廃棄処理する場合は、専門家と適切な処理方法をご相談の上、バッテリーを十分に放電した後、本体からバッテリーを分離してください。
- ACアダプタのケーブルやコードは、取り替えることができません。もしケーブルやコードに損傷があった場合は、ACアダプタ自体も破棄してください。
- 本製品は屋内でのみ使用できます。
- 本製品はおもちゃではありません。機器の上には絶対に乗らないでください。本製品を使用している際は、子供やペットに十分注意を払ってください。
- 本製品は屋内でのみ使用できます。

- 本製品を清掃する場合は、水で湿らせた布をご使用ください。
- 火の気のある場所や高温の場所などでは使用しないでください。火気や130℃以上の高温にさらされると、爆発する恐れがあります。
- 漂白剤や塗料、その他化学製品や液体物などを取り除くために本製品を使用しないでください。
- 本製品を使用する前に、衣類や紙類、カーテン、電源コード、その他壊れやすいものは片付けてください。本製品が電源コードを引きずると、テーブルや棚の上から物が落下するおそれがあります。
- もしバルコニーを含む部屋を掃除したい場合、バルコニーへの進入を防ぐために障害物を必ず設置してください。
- 本製品の上には何も物を置かないでください。
- 本製品が稼働している場所を歩く際は、十分注意してください。
- ほこりやゴミなどが入らないよう、電源コンセントが床に露出している部屋では本製品を使用しないでください。
- 本製品を分解、修理、改造、改変はしないでください。動作が予測不可能になり、火災やけがなどの事故を招く可能性があります。
- ワックスがけしたばかりの床や、凹凸の激しい床の上では、本製品を使用しないでください。床や製品自体が損傷するおそれがあります。
- 本製品は床の表面を傷つけずに掃除できるよう設計されていますが、初めてお使いになる際は、床に傷がつかないかどうかを目立たない場所で試運転にて確認することを推奨します。
- 本説明書で推奨または説明されている付属品のみを使用してください。

- 濡れた手で本製品を取り扱ったり、電源に接続したりしないでください。
- ご使用前に、ダスト容器やフィルターが正しく取り付けられていることを確認してください。
- バッテリーパックや本製品が損傷している、または改造された場合は、使用しないでください。損傷したバッテリー、または改造されたバッテリーは、動作が予測不可能になり、火事、爆発、けがを引き起こす可能性があります。
- 充電に関するすべての説明を読み、説明書に指定された温度範囲を超えてバッテリーパックまたは本製品を充電しないでください。不適切な方法または指定された温度範囲外で充電すると、バッテリーが損傷し、発火のリスクが増大します。

注意事項



製品およびパッケージに記載されている本記号について：

■ バッテリーや電子機器を廃棄する際は、各地方自治体の規則に従って部品ごとに区別して廃棄してください。各回収方法については、お住まいの自治体にお問い合わせください。電化製品を埋め立て地やゴミ捨て場にそのまま処分した場合、有害物質が地下水に流れ環境汚染につながり、人体やその他の生物に害を与える可能性があります。古い製品を新しいものへ交換する場合、販売業者は古い製品の無料回収が法的に義務付けられている場合があります。

商標に関する注意事項

- AppleおよびAppleロゴは、米国およびその他の国のApple Inc.の登録商標です。App Storeは、米国およびその他の国で登録されているApple Inc.のサービスマークです。
- Google PlayおよびGoogle Playロゴは、Google Inc.の商標です。

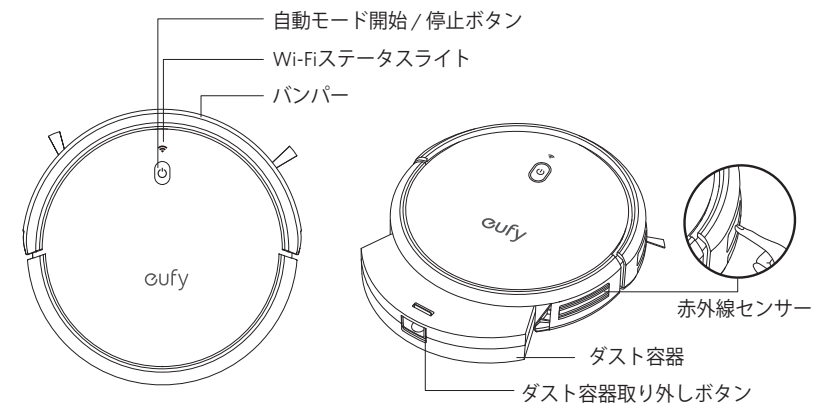
RoboVac G10 Hybridについて

パッケージ内容

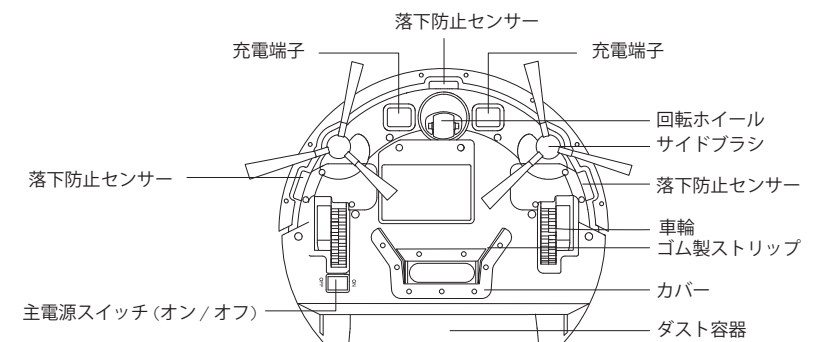


各部分の名称

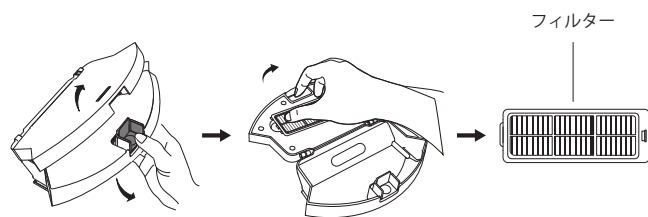
A. 上面と側面



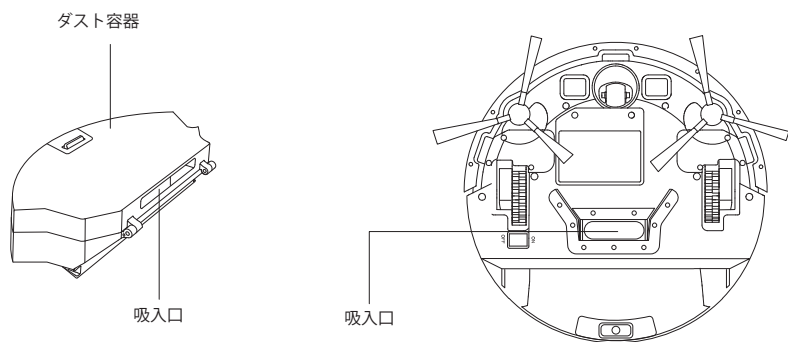
B. 裏面



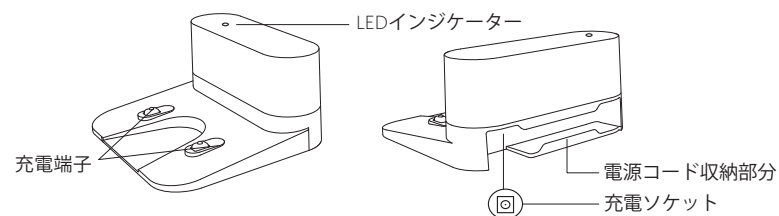
C. ダスト容器



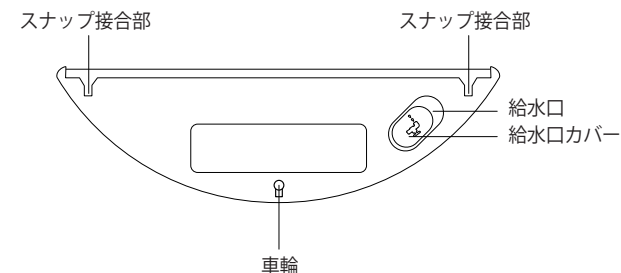
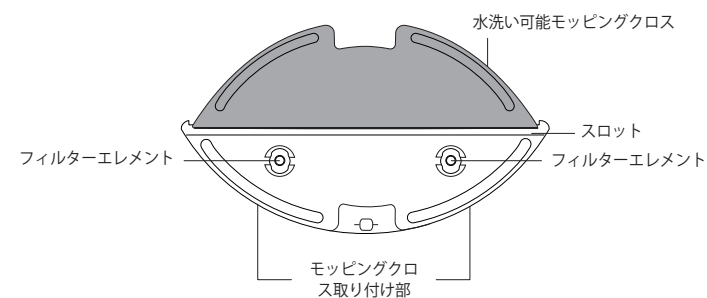
D. 吸入口



E. 充電ステーション



F. 水タンク



LEDインジケータ

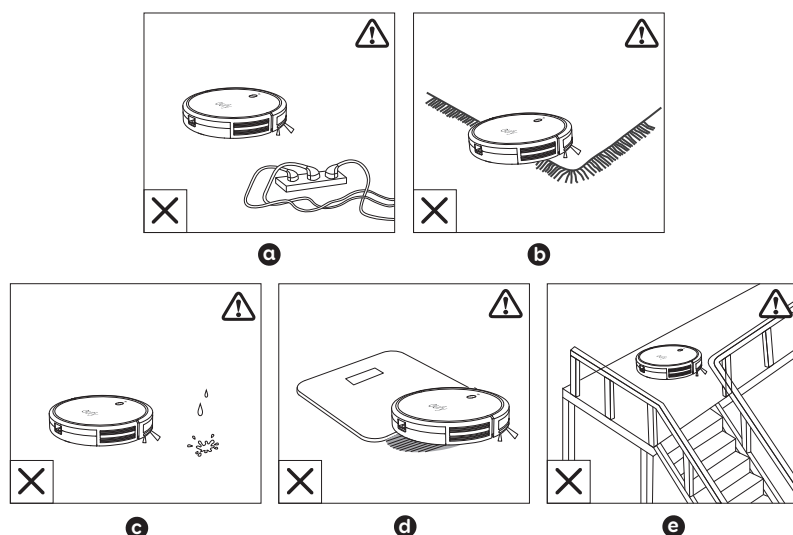
本製品の状態はLEDインジケータで確認できます。

🔌 (電源ステータスライト)	状態
オレンジ色でゆっくりと点滅	充電中
青色で点灯	スタンバイ / 掃除中 / 満充電
オレンジ色で点灯	バッテリー残量が少ないため、充電ステーションに戻ります
オフ	- 本製品の電源がオフです。 - 節電のため、本製品が充電ステーションにドッキングされていない状態で10分間使用されていないとライトは自動的にオフになります。
赤色で点滅 + 音声ガイダンス	- エラーの表示 (音声ガイダンス付き) - 詳細は「トラブルシューティング」の「音声ガイダンス」をご参照ください。

📶 (Wi-Fiステータスライト) 状態	状態
青色でゆっくり点滅	未接続
青色で速く点滅	ワイヤレスルーターに接続中
青色で点灯	ワイヤレスルーターに接続済み

使用方法

使用時の注意



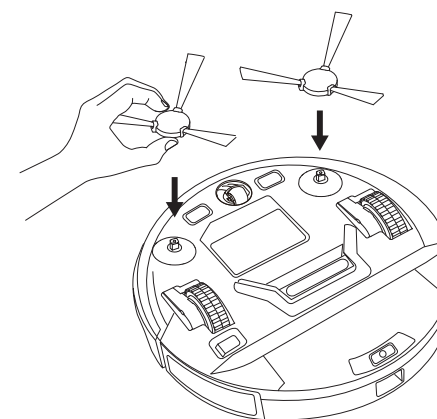
- a** 電源コードや小さなおもちゃなどは、本製品に巻き込まれる可能性があるため、事前に片づけておいてください。付属の結束バンドを使用すると、ケーブルと電源コードをまとめることができます。
- b** 装飾のついたラグマットなどをご使用の際は、本製品に絡まる可能性があるため、ご注意ください。また、製品故障を防ぐため、パイル地を含む毛足の長いカーペットや厚さ26 mm以上の敷物の上では使用しないでください。

- c** 濡れた場所で本製品を使用しないでください。
- d** 本製品はおよそ16 mm未満の高さの物体を乗り越えることができますが、障害物はできる限り取り除いてください。
- e** 本製品には落下防止機能が搭載されていますが、センサーライトが床の表面に反射する場合や、床の色が濃い場合、また床自体が汚れている場合はうまく機能しないことがあります。本製品が落下するおそれがある場所では、必要に応じて落下を防ぐようにしてください。

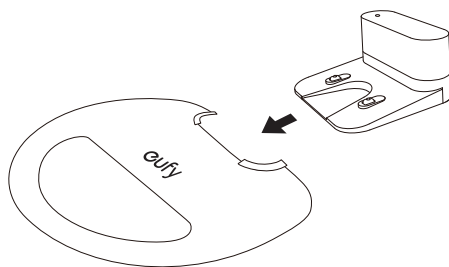
 火の気のある場所や不安定なところでは使用しないでください。

お使いになる前に

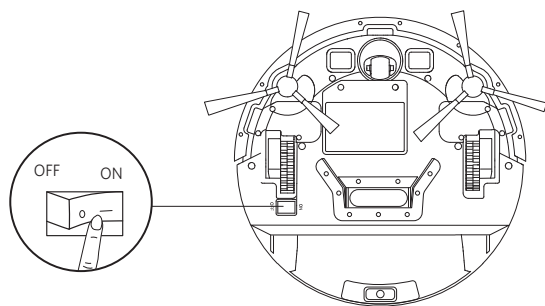
- 1** ご使用前にバンパーの横にある緩衝材を取り除いてください。
- 2** ご使用前にサイドブラシを取り付けます。



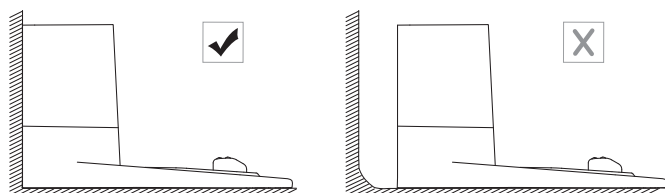
- ③ 床が濡れないよう、充電ステーションに防水パッドをしっかりと取り付けます。モッピングモードを使用しない場合は、このステップをスキップできます。



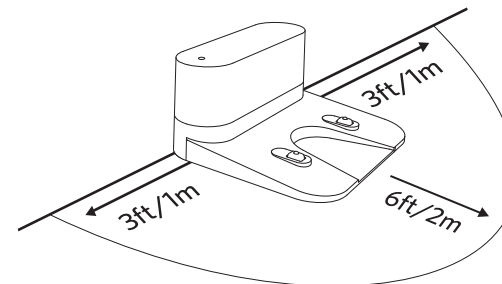
- ④ 本製品の裏面にある主電源スイッチをオンにします。



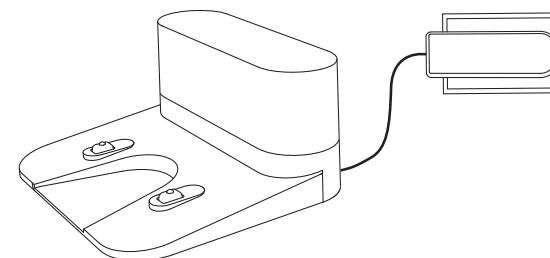
- ⑤ 硬く平らな床と壁にくっつけるように、充電ステーションを設置してください。



- ⑥ 充電ステーションの左右1 m以内、前方2 m以内の範囲から障害物を取り除きます。



- ⑦ ACアダプタの丸型コネクタを充電ステーションの電源ポートに接続し、反対側をコンセントに接続します。
- ▶ 充電ステーションが電源に接続されると、充電ステーションのLEDインジケータが白く点灯します。



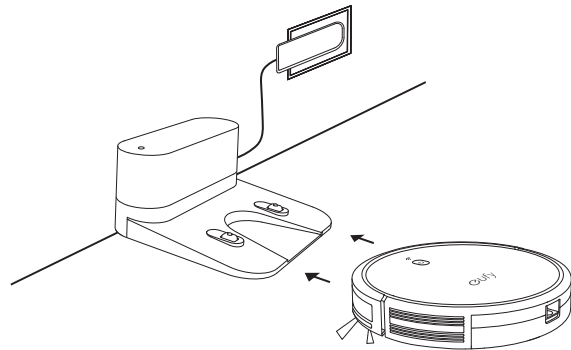
- 充電ステーションは、本製品がアクセスしやすい場所に設置してください。また、充電ステーションはカーペットやラグの上ではなく硬い床で、壁沿いに置くことを推奨します。
- 充電ステーションは必ず電源に接続しておいてください。接続していない場合、本製品は自動で充電ステーションに戻ることができません。

充電方法

- 本製品はバッテリーを内蔵しています。初めてご使用になる際は、満充電にしてからご使用ください。

- ・掃除終了またはバッテリー残量が少なくなると、本製品は自動で充電ステーションに戻ります。

本製品と充電ステーションの充電端子が合うように接続してください。



・長期間、本製品を使用しない場合は、主電源スイッチをオフにしてください。バッテリーを長持ちさせるために、少なくとも6カ月に1回は本体を充電してください。

EufyHomeアプリを使って本製品を操作する

搭載されているすべての機能をご利用いただくため、本製品はEufyHomeアプリを使って操作することを推奨します。

ご使用になる前に、以下の点を確認してください。

- ・ご使用のスマートフォンまたはタブレットがWi-Fiネットワークに接続されている。
- ・ご使用のスマートフォンまたはタブレットにiOS 8.0 (またはそれ以降) あるいはAndroid 4.4 (またはそれ以降) が搭載されている。
- ・ご使用のワイヤレスルーターで2.4 GHz帯の無線信号が有効になっている。
- ・本製品のWi-Fiステータスライトが青色でゆっくり点滅している。

- ・設定中に充電切れにならないよう、本製品が充電ステーションに接続されている。



- 1.App Store (iOS搭載機器) またはGoogle Play (Android搭載機器) からEufyHomeアプリをダウンロードします。
- 2.アプリを開いて、ユーザーアカウントを作成します。
- 3.「+」アイコンをタップして、EufyHomeアカウントにロボット掃除機を追加します。
- 4.アプリの指示に沿ってWi-Fi接続の設定を行います。
 - 正常に接続を完了すると、アプリを使って本製品を操作できるようになります。
 - アプリを使用すると、掃除モードの選択、時間の設定、掃除スケジュールの設定、システム状態の表示、通知の受信のほか、各種機能の操作を行うことができます。

Wi-Fiステータスライト

	青色でゆっくり点滅	接続を待機中
	青色に速く点滅	ワイヤレスルーターに接続中
	青色で点灯	ワイヤレスルーターに接続済み



- Wi-Fiの設定時に問題が発生した場合は、本説明書の「トラブルシューティング」の「Wi-Fi接続」をご参照ください。
- 本製品が見えないところで引っかかってしまった場合は、アプリの [Find My Robot] (ロボットを探す) をタップして本製品を探すことができます。

工場出荷時の設定に戻す

本製品の  を10秒間押すことで、工場出荷時の設定に戻すことが可能です。

設定がリセットされると音声ガイダンスが流れ、Wi-Fiステータスライトがゆっくりと青色に点滅します。次に、EufyHomeアプリのWi-Fi設定の指示に沿って、Wi-Fi接続を設定します。

掃除予約

EufyHomeアプリを使用すると、指定した時間に本製品が掃除を開始するように設定できます。



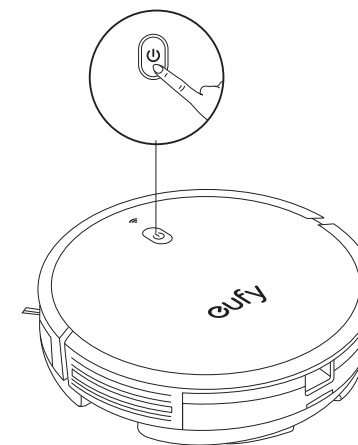
- EufyHomeアプリでは、時間の設定や曜日の設定が可能です。この機能はアプリを使用した場合にのみ利用できます。

掃除の開始 / 停止



- ご使用前に、本製品の裏面にある主電源スイッチがオンになっていることを確認してください。
- 掃除の開始または停止はEufyHomeアプリを使用しても行うことができます。

- 1 本製品の  を押すと、自動モードで掃除を開始します。

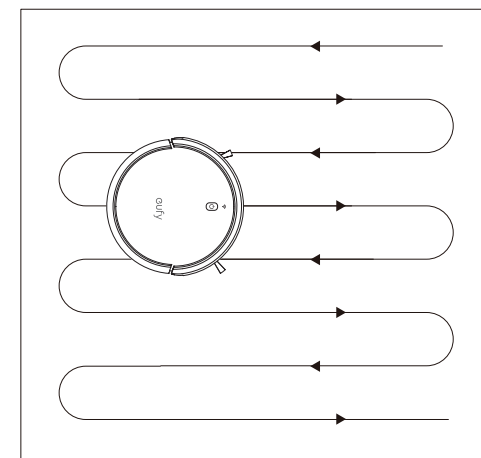


- 2  を再度押して、掃除を一時停止します。

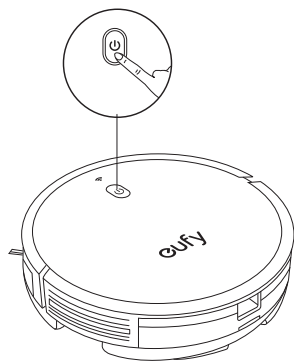
掃除モードの選択

自動モード

本製品は起動すると、充電ステーションから移動して、自動的に掃除ルートを決まり、並行経路を辿りながら掃除します。掃除が完了すると、本製品は自動的に充電ステーションに戻ります。



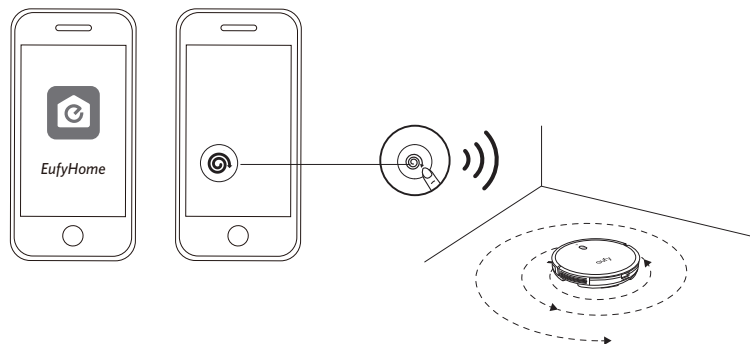
本製品の○を押すと、自動モードで掃除を開始します。



- 掃除中、本製品はバッテリー残量が少なくなると自動で充電ステーションに戻ります。充電が完了すると、本製品は残りの掃除を再開します。
- 本製品は電源をオンにするとデフォルトで自動モードで掃除を始めます。

スポットモード

EufyHomeアプリでスポットモードを選択できます。本製品は特定の場所を集中的に掃除します。ゴミやほこりなどが溜まっている場所を掃除したい場合に最適です。スポットモード時では、本製品は2分間掃除を行い、停止します。



吸引力レベルの選択

EufyHomeアプリで、ニーズに合った吸引力レベルを次から選択します。

- 標準 (デフォルト)
- 最大



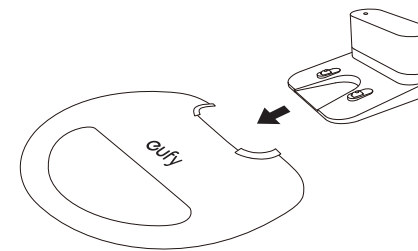
次回、本製品で掃除を開始する際には、最後に設定した吸引力レベルが使用されます。

モッピングモードを使用する

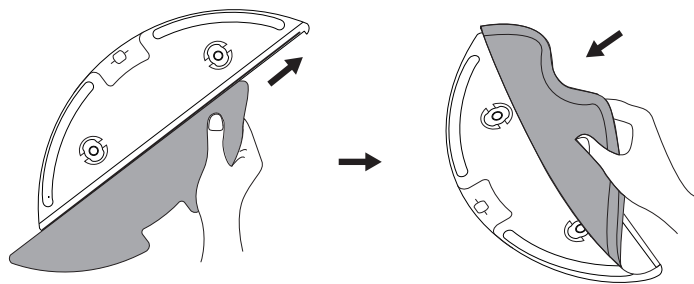


- 留守中は、モッピングモードの使用はおすすめしません。
- カーペットの上ではモッピングモードを使用しないでください。
- 本製品を充電している間、または使用していない場合には、モップモジュールを取り外してください。

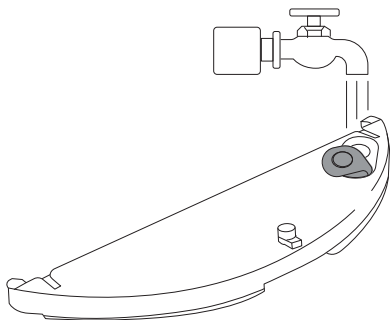
- 1 水拭きを開始する前に、充電ステーションの下に防水パッドを取り付け、床を保護します。



- 2 モッピングクロスを濡らし、水滴が落ちなくなるまで絞ります。モッピングクロス取り付け部のスロットに沿ってモッピングクロスを挿入し、しっかりと取り付けます。

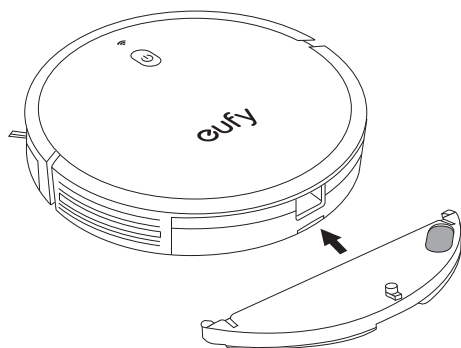


- ③ 給水口カバーを開いて、水タンクに水を入れカバーを閉じます。



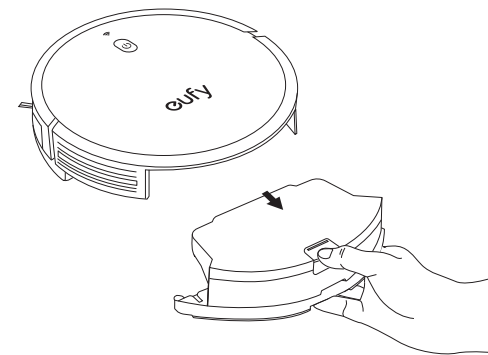
 フロアクリーナーや洗剤は、フィルターエレメントを詰まらせるおそれがあるため、使用しないでください。

- ④ 本製品の裏面に水タンクを取り付け、カチッと音がするまで押し込みます。

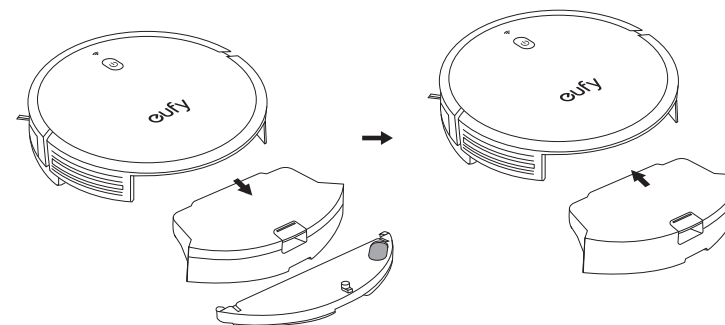


 モッピングモードは、こびりついた汚れがない、きれいな床の水拭きを想定しています。水拭き効果を高めるに、モップモジュールを取り付ける前に本製品で3回掃き掃除をすることをおすすめします。

- ⑤ 掃除モードを選択して、掃除を開始します。
- 本製品は、選択されたモードで自動的に吸引や水拭きを行います。
- ⑥ 本製品は掃除を完了すると、充電ステーションに戻ります。ダスト容器取り外しボタンを押して、ダスト容器と水タンクを取り外します。



- ⑦ 水タンクをダスト容器から取り外して、ダスト容器を本体の元の場所に取り付けます。



 水拭きの後は、RoboVac本体から水タンクを取り外し、残った水を捨て、モッピングクロスを洗い、カビが生えたり、不快な臭いがしたりしないようにしてください。水タンクの洗浄とメンテナンスの方法については、本説明書の「本体の清掃とメンテナンス」の章をご参照ください。

本体の清掃とメンテナンス

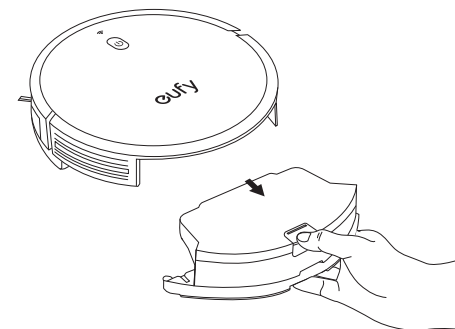
最適なパフォーマンスを維持するために、以下の手順に沿って本製品を定期的に清掃、メンテナンスしてください。本体の清掃 / 部品交換を行う頻度は、本体の利用状況により異なります。

推奨する本体清掃 / 部品交換の頻度

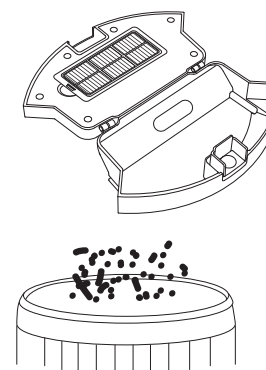
RoboVacの 部品名	清掃頻度	交換頻度
ダスト容器	毎回(使用後)	-
フィルター	週に1回 (ペットがいる場合は週に2回)	6ヶ月ごと
サイドブラシ	1ヶ月に1回	3～6ヶ月ごと (もしくは摩耗した場合)
ゴム製ストリップ	週に1回	6ヶ月ごと (もしくは摩耗した場合)
モッピングクロス	毎回の使用後	-
フィルターエレメント	-	6ヶ月ごと (もしくは黄ばんできた場合)
センサー	1ヶ月に1回	-
充電端子	1ヶ月に1回	-
回転ホイール	1ヶ月に1回	-
水タンク	毎回の使用後	-

ダスト容器とフィルターの清掃方法

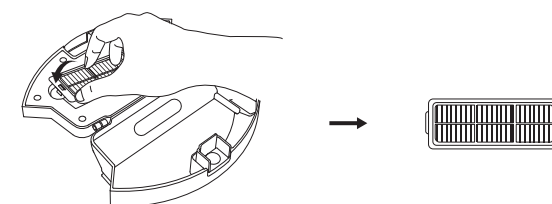
- ① ダスト容器取り外しボタンを押し、ダスト容器を取り出します。



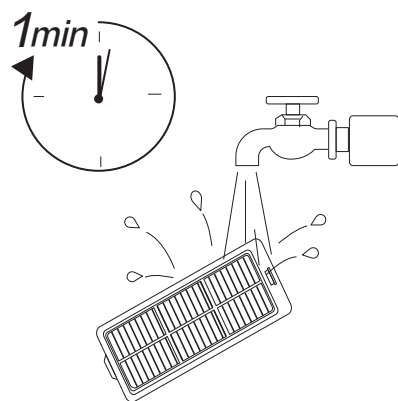
- ② ダスト容器を開け、空にします。



- ③ フィルターを取り外します。

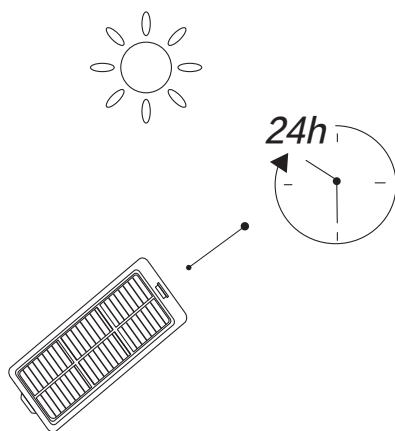


- ④ ダスト容器とフィルターを水でよく洗います。

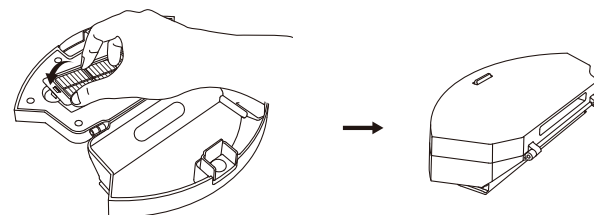


 フィルターを洗う際に、ブラシ、温水、洗剤は使用しないでください。

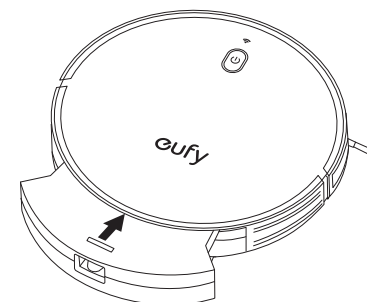
- ⑤ ダスト容器とフィルターは完全に自然乾燥させてください。



- ⑥ フィルターをダスト容器に取り付けます。



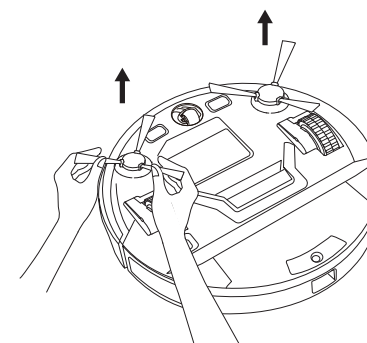
- ⑦ ダスト容器を本体に取り付けます。



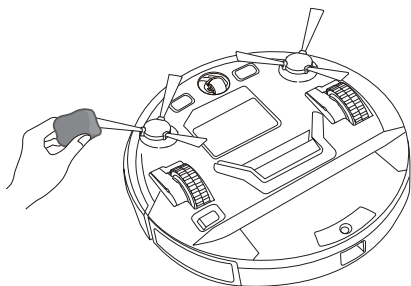
サイドブラシの清掃方法

髪の毛や長い糸くずなどはサイドブラシに絡まりやすいため、定期的に清掃を行ってください。

- ① サイドブラシを取り外します。



- ② 本体部分とサイドブラシの間にある髪の毛やゴミなどを注意深く取り除いてください。
- ③ 温かい水で湿らせた布を使用して、ブラシからほこりを取り除くと共に掃除でついたブラシの癖を戻してください。

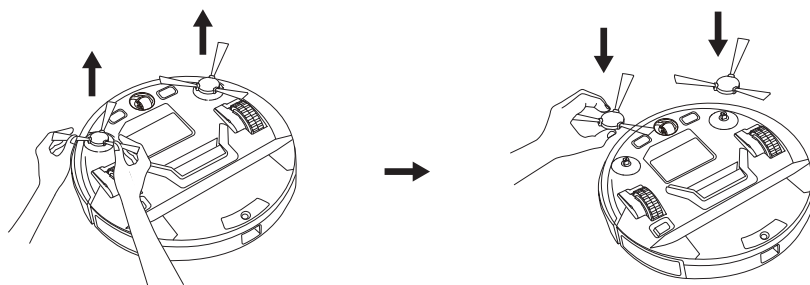


サイドブラシは完全に乾燥させてからご使用ください。

サイドブラシの交換

サイドブラシは、曲がったり破損したりする場合があります。以下の手順に従って、交換してください。

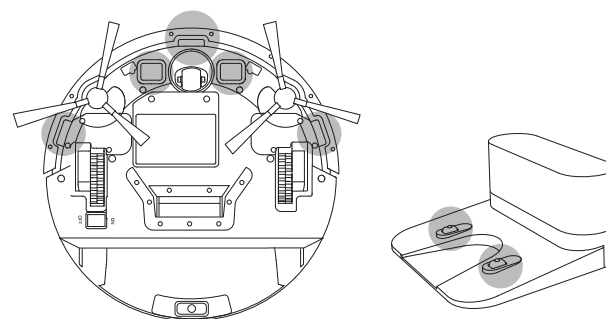
- 古いサイドブラシを引いて外し、新しいサイドブラシを取り付けます。



センサーと充電端子の清掃方法

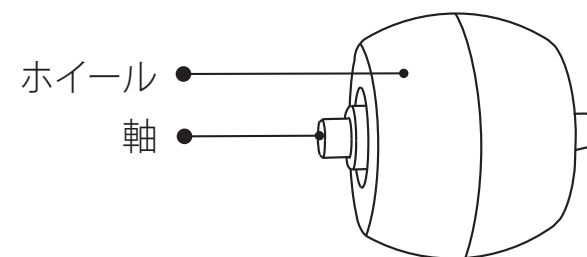
最適にご使用いただくために、定期的に落下防止センサーと充電端子の清掃を行ってください。

- 布または清掃ブラシを使って落下防止センサーと充電端子のほこりを落とします。

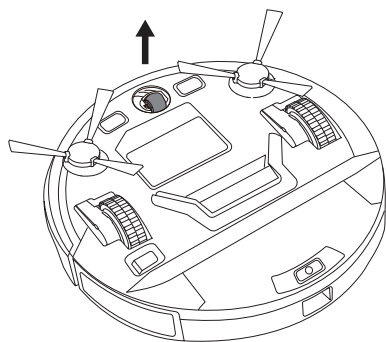


回転ホイールの清掃方法

髪の毛やほこりが絡まりやすいため、回転ホイールは定期的に清掃を行ってください。



- 1 回転ホイールを取り外します。

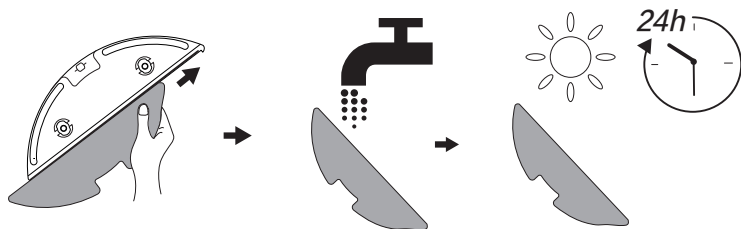


- 2 回転ホイールや回転ホイールの内側に絡まった髪の毛やほこりを取り除きます。
- 3 回転ホイールを元の位置に取り付け、カチッと音がするまで押し込みます。

 回転ホイールは水洗いできません。

モッピングクロスと水タンクの清掃

モッピングクロスと水タンクは、使用するたびに水洗いすることをおすすめします。

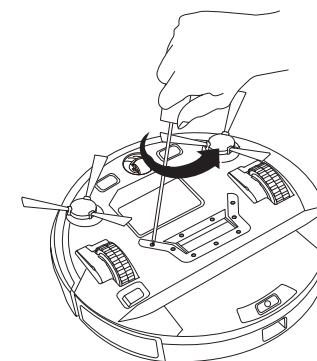


- 1 使用後は常に、水タンクからモッピングクロスを取り外します。

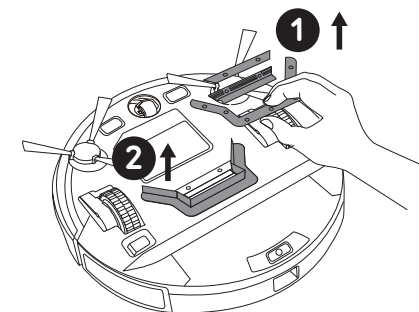
- 2 モッピングクロスと水タンクをよく水洗いします。
- 3 カビが生えたり、不快な臭いがしたりしないように、モッピングクロスと水タンクをよく自然乾燥させてください。

ゴム製ストリップの交換

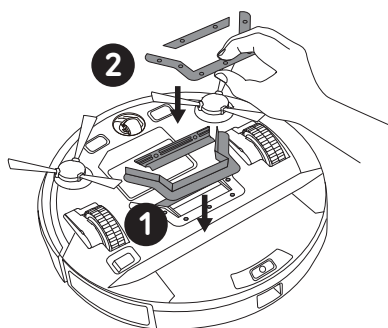
- 1 RoboVac本体を裏返しにして、ネジを外します。



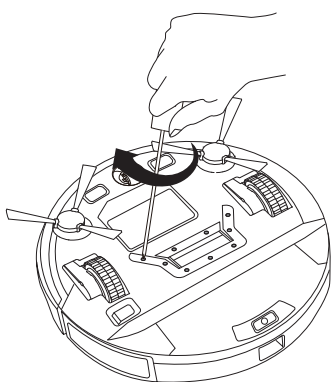
- 2 カバーを外して、ゴム製ストリップを取り外します。



③ 新しいゴム製ストリップを取り付けます。



④ カバーを元に戻し、ネジで固定します。



トラブルシューティング

問題	解決策
RoboVacが動かない	- 主電源スイッチがオンになっているか確認してください。 - バッテリーが十分に充電されているか確認してください。 - それでも問題が解決しない場合は、主電源スイッチを一度オフにしてから、再度オンにしてください。

問題	解決策
RoboVacが突然動作しなくなった	- 障害物に引っかかっているか、コード等に絡まっているかを確認してください。 - バッテリー残量が少なくなっているかを確認してください。 - それでも問題が解決しない場合は、主電源スイッチを一度オフにし、2秒待ってから再度オンにしてください。
掃除の予約ができない	- RoboVacの裏面にある主電源スイッチがオンになっているかを確認してください。 - 予約時間が正しく設定されているかを確認してください。 - RoboVacのバッテリー残量が少なくなっているかを確認してください。 - RoboVacの電源をオフにするか、出荷時の設定にリセットした場合は、掃除の予約が消去されます。電源がオンであってもインターネットに接続していない場合、掃除の予約は同期されないため、EufyHomeアプリでリセットする必要があります。
吸引力が弱い	- 吸入口に異物が詰まっているか確認してください。 - ダスト容器を空にしてください。 - 床にこぼれた水や液体によってフィルターが濡れていないかを確認してください。使用する前にフィルターを乾燥させてください。

問題	解決策
RoboVacを充電できない	• 充電ステーションのLEDインジケーターが点灯しているかを確認してください。LEDインジケーターが点灯しない場合は、カスタマーサポートにご連絡ください。 • 乾いた布で充電端子のほこりを落としてください。 • RoboVacが充電ステーションに接続された時に、音声ガイダンスが聞こえるかを確認してください。音声ガイダンスが聞こえない場合は、カスタマーサポートにご連絡ください。
RoboVacが充電ステーションに戻らない	• 充電ステーションの左右1 m、前方2 mの範囲内にある障害物を取り除きます。 • RoboVacが充電ステーションから離れている場合、戻るまでに時間がかかります。充電ステーションに戻るまでお待ちください。 • 充電端子を清掃してください。
RoboVacの動きや移動経路が通常と異なる	• センサーを乾いた布で丁寧に清掃してください。 • 主電源スイッチを一度オフにしてからオンにして、RoboVacを再起動してください。

問題	解決策
水拭き中に水が出てこない	• 水タンクに十分な水量が入っているかを確認してください。 • モップモジュールが正しく取り付けられていることを確認してください。 • 給水口が詰まっていないことを確認してください。詰まっている場合は、フィルターエレメントを交換してください。
水拭き中に水が出すぎる	• 水タンクが適切に取り付けられていることを確認してください。 • フィルターエレメントが正しく取り付けられていることを確認してください。
RoboVacのクリーニング時間が短くなる、または80分未満になる	• 掃除前にRoboVacが十分に充電されている (LEDインジケーターが青色で点灯している) ことを確認してください。 • 掃除時間は、吸引モードや、掃除するフロア/カーペットによって異なります。 - 標準の吸引力レベルの場合 (硬い床): 掃除時間は約80分 - 最大の吸引力レベルの場合 (中程度の毛足のカーペット): 掃除時間は約40分 • 掃除時間が上記よりも大幅に短い場合は、カスタマーサポートまでお問い合わせください。

問題	解決策
RoboVacをWi-Fiネットワークに接続できない	• Wi-Fiパスワードを正確に入力したことを確認してください。 • RoboVac、ルーター、接続している機器が強い信号強度を確保するのに十分近くにあることを確認してください。 • Wi-Fiルーターが2.4 GHzおよび802.11b/g/n帯域に対応しているか確認してください。(RoboVacは5 GHz帯には対応していません。)詳細については、本説明書の「トラブルシューティング」の「Wi-Fi接続」をご参照ください。

音声ガイダンス

エラーや問題が発生した場合は、RoboVacのランプが赤く点滅し、関連する音声ガイダンスが聞こえます。音声ガイダンスを参照し、問題を解決してください。

音声ガイダンス	解決策
エラー1: バンパーが正常に動作していません。	バンパーを軽く叩いて、ほこりなどを落としてください。ほこりなどが付いていない場合は、そのまま掃除を再開してください。
エラー2: 車輪が正常に動作していません。	周囲の障害物を取り除き、車輪にほこりが詰まっていないことを確認してください。
エラー3: サイドブラシが正常に動作していません。	サイドブラシの汚れを取り除いて、掃除を再開してください。

音声ガイダンス	解決策
エラー5: 本体が移動できない状況です。	周囲に障害物があるか確認し、取り除いてください。
エラー6: 本体が移動できない状況です。	本体がぶら下がった状態にある可能性があります。場所を移動しても本体が起動しない場合は、落下防止センサーの汚れを取り除いて、掃除を再開してください。
エラー7: 車輪が浮いている可能性があります。	車輪が床から浮いています。付近の平らな場所に本体を移動してください。
エラー8: バッテリー残量が少ないため、掃除を中止します。	本体を充電して、掃除を再開してください。
エラーS1: バッテリーのエラーです。	カスタマーサポートまでお問い合わせください。
エラーS2: 車輪の動作エラーです。	車輪の内側にほこりが詰まっていないかを確認してから、本体を再起動してください。
エラーS3: サイドブラシのエラーです。	サイドブラシが障害物に挟まっていないかを確認してから、本体を再起動してください。

音声ガイド	解決策
エラーS4: 吸引ファンのエラーです。	- ファンの羽根部分に障害物がないか確認してから、本体を再起動してください。 - ダスト容器とフィルターを清掃してから、本体を再起動してください。



エラー4は、このモデルには適用されないため、記載されていません。

Wi-Fi接続

Wi-Fiをセットアップする前に、本製品とWi-Fiネットワークが次の要件を満たしていることを確認してください。

Wi-Fi設定の要件

- RoboVac:
 - Wi-Fiステータスライトが青色でゆっくりと点滅している。
- Wi-Fiネットワーク:
 - ネットワークに正しいパスワードを使用している。
 - VPN (仮想プライベートネットワーク) やプロキシサーバーは使用していない。
 - Wi-Fiルーターが802.11b/g/nおよびIPv4プロトコルに対応している。
 - 2.4GHzのルーター、または2.4GHzの周波数帯に対応するように構成されたデュアルバンドのルーターを使用している (RoboVacは5GHzの周波数帯には対応していません)。
 - 本製品がWi-Fiネットワークに接続できず、2.4 GHzと5 GHzの両方のネットワークを使用している場合

は、お使いの機器を2.4GHzネットワークに切り替えてください。設定が完了したら、元のネットワークに戻して構いません。

- 非表示のネットワークに接続する場合は、正しいネットワーク名 (SSID-大文字と小文字の区別に注意する) を入力し、2.4GHzのワイヤレスネットワークに接続してください。
- ネットワーク延長器やリピーターを使用する場合は、ネットワーク名 (SSID) とパスワードはプライマリのネットワークと同じものを使用してください。
- Wi-Fiルーターのファイアウォールとポートの設定から、本製品とEufyHomeアプリが接続されているサーバーとの接続を許可してください。

ネットワークセキュリティの要件

- TKIP、PSK、AES / CCMP暗号を使用するWPAおよびWPA2

Wi-Fiチャンネル

- 米国内では、FCCによりすべての無線機器の動作は1-11無線スペクトラムチャンネルに規制されています。
- 北米以外の一部の国では、チャンネル11より高いスペクトラムチャンネルの使用が可能です。使用できるチャンネルについては、お住まいの規制機関にお問い合わせください。
- 今後のソフトウェアリリースでは、北米以外のユーザー向けに、11以上のチャンネルへのアクセスに対応する予定です。現時点では、チャンネル1-11を使用してください。

スマートフォンでRoboVacを操作できない場合は、下記を参照の上、問題解決を図ってください。問題が解決しない場合は、カスタマーサポートにお問い合わせください。

Wi-Fiステータスライト	原因	解決策
青色で点灯	ルーターに接続していますが、インターネットにアクセスできていません。	- ルーターがインターネットに接続しているか確認してください。 - インターネット接続に問題が発生していないかインターネットプロバイダーに確認してください。
青色に速く点滅	RoboVacがワイヤレスルーターに接続できていません。	- ネットワーク名とパスワードが変更されていないか確認してください。 - 必要に応じて、Wi-Fi接続をリセットします。本説明書の「EufyHomeアプリを使って本製品を操作する」の「工場出荷時の設定に戻す」をご参照ください。
青色でゆっくり点滅	Wi-Fi接続がリセットされたか、セットアップが行われていません。	- RoboVacでWi-Fi接続をセットアップします。本説明書の「EufyHomeアプリを使って本製品を操作する」をご参照ください。 - 必要に応じて、Wi-Fi接続をリセットします。本説明書の「EufyHomeアプリを使って本製品を操作する」の「工場出荷時の設定に戻す」をご参照ください。

Wi-Fiステータスライト	原因	解決策
オフ	- 電源がオフになっています。 - バッテリー残量が少なくなっています。 - スリープモードになっています。	- 充電ステーションに接続して、RoboVacを充電してください。 - RoboVacの裏面にある主電源スイッチがオンになっているか確認してください。

仕様

	入力	19 V ≒ 0.6 A
	バッテリー電圧	DC 14.4 V
	消費電力	40 W
	バッテリータイプ	DC 14.4 V リチウムイオン 2600 mAh
	ダスト容器の容量	450 ml
	水タンクの容量	130 ml
	充電時間	約300～360分
	入力	19 V ≒ 0.6 A
	出力	19 V ≒ 0.6 A

カスタマーサポート

詳しい情報については <https://www.ankerjapan.com/> をご覧ください。

 18ヶ月保証

 Eメール: support@anker.com

 カスタマーサポート:

(US) +1 (800) 988 7973 Mon-Fri 9:00am - 5:00pm (PT)	(中国) +86 400 0550 036 周一至周五 9:00 - 17:30
(UK) +44 (0) 1604 936200 Mon-Fri 6:00 - 11:00 (GMT)	(日本) +81 03 4455 7823 月-金 9:00 - 17:00
(DE) +49 (0) 69 9579 7960 Mo-Fr 6:00 - 11:00	

 @Anker
@Anker Japan

 @AnkerOfficial
@Anker_JP

 @anker_jp