

The logo for the brand 'eufy' is displayed in a lowercase, sans-serif font. The letter 'e' is stylized with a circular cutout.

For FAQs and more information, please visit:  
[www.ankerjapan.com](http://www.ankerjapan.com)



## 取扱説明書 RoboVac

## 目次

- 02 安全にご利用いただくために
- 06 RoboVac 30C Max について
  - パッケージ内容
  - RoboVacの各部分の名称
  - LEDインジケーター
- 10 使用方法
  - 使用時の注意
  - お使いになる前に
  - 充電方法
  - EufyHomeアプリを使って本製品を操作する
  - 掃除の開始/停止
  - 掃除モードの選択
  - 境界線テープを使用する
- 20 本体の清掃掃除とメンテナンス
  - ダスト容器とフィルターの掃除方法
  - 回転ブラシの清掃掃除方法
  - サイドブラシの掃除清掃方法
  - サイドブラシの交換方法
  - センサーと充電端子の清掃方法
  - 回転ホイールの清掃方法
- 26 トラブルシューティング
  - Wi-Fi接続
- 31 仕様
- 31 カスタマーサポート

この度は、RoboVac 30C Maxをお買い上げいただきまして誠にありがとうございます。使用前に必ず本説明書内のすべての項目に目を通してください。また本説明書は、大切に保管しておいてください。

## 安全にご利用いただくために

はじめに以下の説明をよくお読みください。

### 警告表示について



これは警告を表す記号です。利用者が死亡もしくは重傷を負う可能性、または物的損害が生じる危険性がある場合に表示されます。

- 子供が本製品で遊ぶことがないように必ず監視をしてください。
- 大人が十分に注意を払える環境でない場合、子供に本製品を使用させないでください。
- 本製品を充電する際は、付属のACアダプタをご使用ください。
- 本製品を清掃またはメンテナンスする前に、プラグをコンセントから抜いておく必要があります。
- 本製品を破棄する前に、必ずバッテリーを取り外してください。バッテリーは、ドライバーでネジを緩めて蓋をあけ、クイックコネクタを外すと取り出すことができます。
- 本製品を廃棄処理する場合は、専門家と適切な処理方法をご相談の上、バッテリーを十分に放電した後、本体からバッテリーを分離してください。
- ACアダプタのケーブルやコードは、取り替えることができません。もしケーブルやコードに損傷があった場合は、ACアダプタ自体も破棄してください。
- 本製品は屋内でのみ使用できます。
- 本製品はおもちゃではありません。機器の上には絶対に乗らないでください。本製品を使用している際は、子供やペットに十分注意を払ってください。

- 本製品を清掃する場合は、水で湿らせた布をご使用ください。
- 火の気のある場所や高温の場所などでは使用しないでください。火気や130℃以上の高温にさらされると、爆発する恐れがあります。
- 漂白剤や塗料、その他化学製品や液体物などを取り除くために本製品を使用しないでください。
- 本製品を使用する前に、衣類や紙類、やカーテン、電源コード、その他壊れやすいものは片付けてください。本製品が電源コードを引きずると、テーブルや棚の上から物が落下するおそれがあります。
- もしバルコニーを含む部屋を掃除したい場合、バルコニーへの進入を防ぐために障害物を必ず設置してください。
- 本製品の上には何も物を置かないでください。
- 本製品が稼働している場所を歩く際は、十分注意してください。
- ほこりやゴミなどが入らないよう、電源コンセントが床に露出している部屋では本製品を使用しないでください。
- 本製品を分解、修理、改造、改変はしないでください。動作が予測不可能になり、火災やけがなど等の事故を招く可能性があります。
- ワックスがけしたばかりの床や、凹凸の激しい床の上では、本製品を使用しないでください。床や製品自体が損傷するおそれがあります。
- 本製品は床の表面を傷つけずに掃除できるよう設計されていますが、初めてお使いになる際は、床に傷がつかないかどうかを目立たない場所で試運転にて確認することを推奨します。

- 本説明書で推奨または説明されている付属品のみを使用してください。
- 濡れた手で本製品を取り扱ったり、電源に接続したりしないでください。
- ご使用前に、ダスト容器やフィルターが正しく取り付けられていることを確認してください。
- バッテリーパックや本製品が損傷している、または改造された場合は、使用しないでください。損傷したバッテリー、または改造されたバッテリーは、動作が予測不可能になり、火事、爆発、けがを引き起こす可能性があります。
- 充電に関するすべての説明を読み、説明書に指定された温度範囲を超えてバッテリーパックまたは本製品を充電しないでください。不適切な方法または指定された温度範囲外で充電すると、バッテリーが損傷し、発火のリスクが増大します。

## 注意事項



製品およびパッケージに記載されている本記号について：

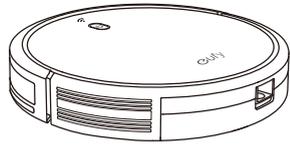
バッテリーや電子機器を廃棄する際は、各地方自治体の規則に従って部品ごとに区別して廃棄してください。各回収方法については、お住まいの自治体にお問い合わせください。電化製品を埋め立て地やゴミ捨て場にそのまま処分した場合、有害物質が地下水に流れ環境汚染につながり、人体やその他の生物に害を与える可能性があります。古い製品を新しいものへ交換する場合、販売業者は古い製品の無料回収が法的に義務付けられている場合があります。

## 商標に関する注意事項

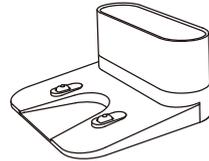
- AppleおよびAppleロゴは、米国およびその他の国のApple Inc.の登録商標です。App Storeは、米国およびその他の国で登録されているApple Inc.のサービスマークです。
- Google PlayおよびGoogle Playロゴは、Google Inc.の商標です。

# RoboVac 30C Max について

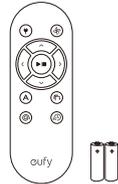
## パッケージ内容



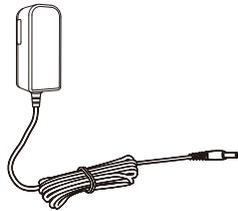
RoboVac



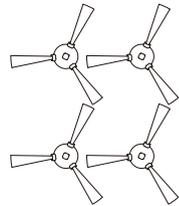
充電ステーション



リモコン  
(単4形電池2個)



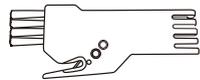
電源アダプター



サイドブラシ (4個)



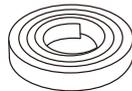
交換用フィルター



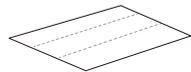
掃除ツール



ケーブル結束バンド  
(5本)



境界線テープ  
長さ2メートル (2個)



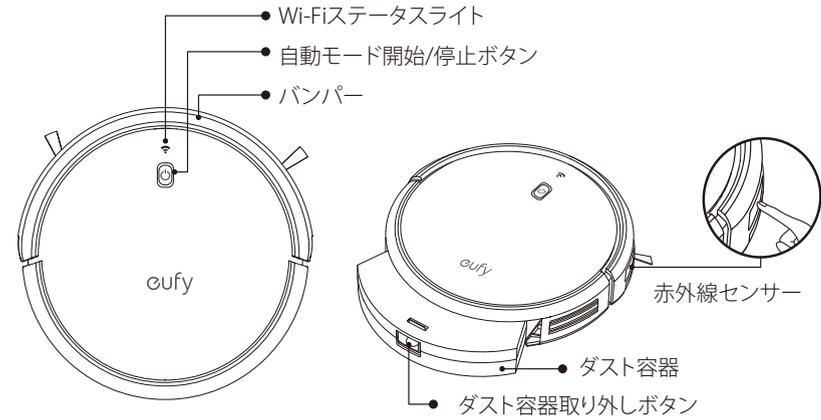
粘着テープ(4枚)



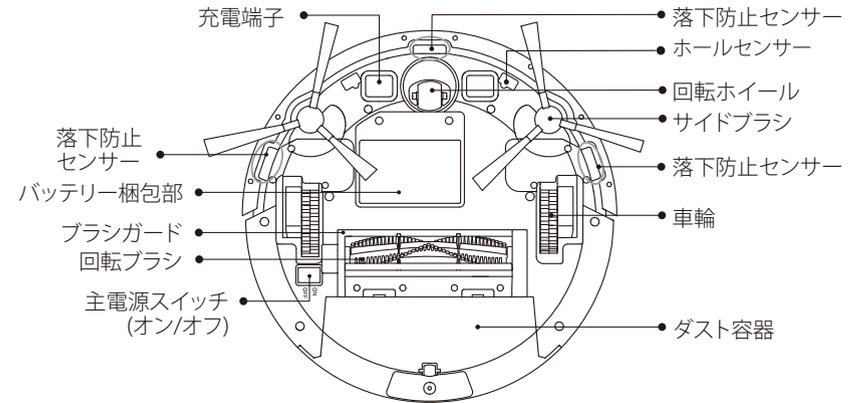
取扱説明書  
およびその他のドキュメント

# RoboVacの各部分の名称

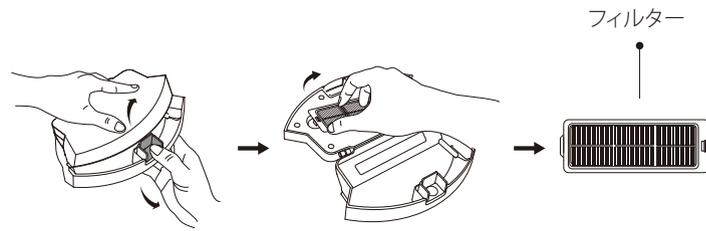
## A. 上面と側面



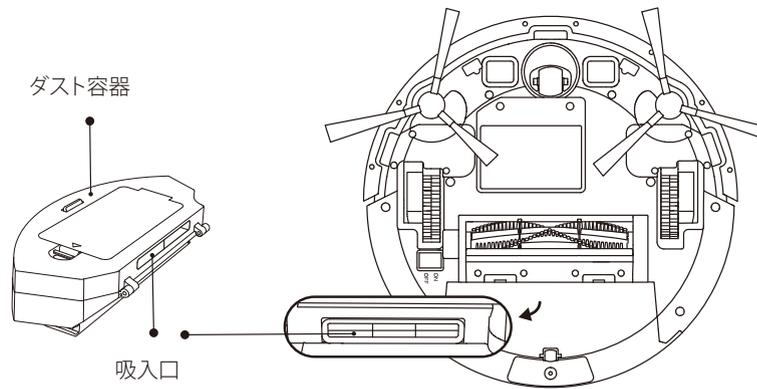
## B. 底面裏面



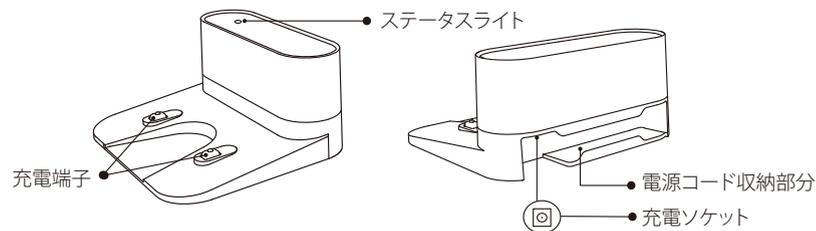
### C. ダスト容器



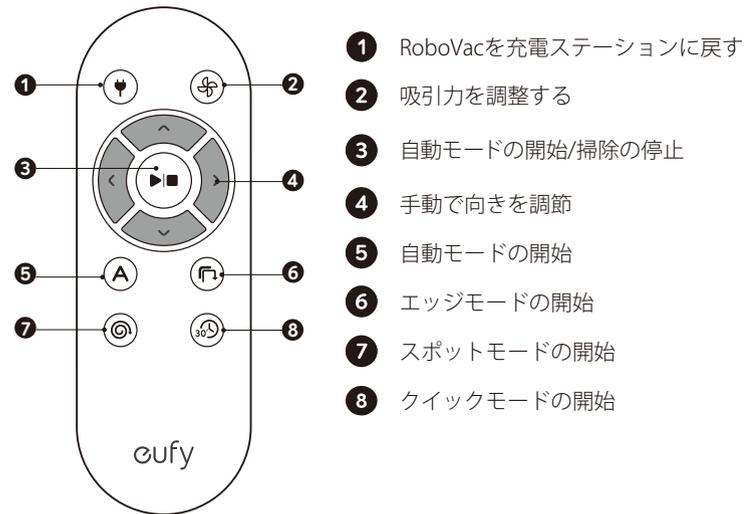
### D. 吸入口



### E. 充電ステーション



### リモコン



リモコンを初めてお使いになる際に、単4電池を2本取り付けてください。取り付け部分の印を参考にして、電池のプラスとマイナスが正しい向きで取り付けられているかを確認してください。

### LEDインジケータ

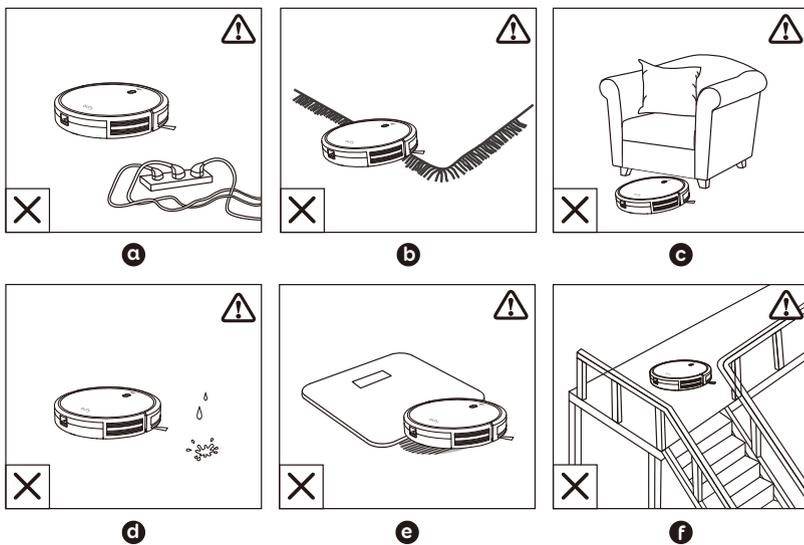
本製品の状態はLEDインジケータで確認できます。

電源ステータスライト	状態
オレンジ色でゆっくり点滅	充電中
青色で点灯	スタンバイ/掃除中/満充電
オレンジ色で点灯	バッテリー残量が少ないため、充電ステーションに戻ります
オフ	<ul style="list-style-type: none"> <li>本製品の電源がオフ。</li> <li>節電のため、RoboVacが充電ステーションにいない状態で10分間使用されないと、ライトは自動的にオフになります。</li> </ul>
赤色で点滅/点灯+ビープ音	本製品にエラーが発生しました。本取扱説明書の「トラブルシューティング」の「エラー音」を参照してください。

Wi-Fiステータスライト	状態
青色でゆっくり点滅	未接続
青色で速く点滅	ワイヤレスルーターに接続中
青色ので点灯	ワイヤレスルーターに接続済み

## 使用方法

### 使用時の注意



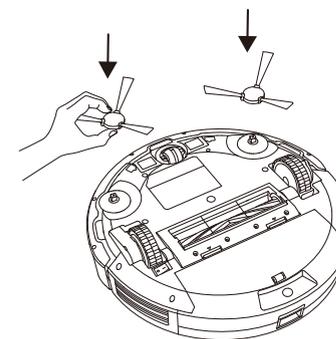
- a** 電源コードや小さなおもちゃなどは本製品に巻き込まれる可能性があるため、事前に片付けておいてください。付属の結束バンドを使用すると、ケーブルと電源コードをまとめることができます。
- b** 飾り房のついたラグマットをご使用の際は、本製品に絡まる可能性があるため、ご注意ください。また製品故障を防ぐため、パイル地を含む毛足の長いカーペットや厚さ26 mm以上の敷物の上では使用しないでください。
- c** 高さ73 mm未満のスペースでは使用できません。
- d** 濡れた場所で本製品を使用しないでください。
- e** 本製品は16mm以下の高さの物体を乗り越えることができますが、障害物はできる限り取り除いてください。

- f** 本製品には落下防止機能が搭載されていますが、センサーライトが床の表面に反射する場合や、床の色が濃い場合、また床自体が汚れている場合は、うまく機能しないことがあります。本製品が落下するおそれがある場所では境界線テープを利用し、落下を防ぐようにしてください。

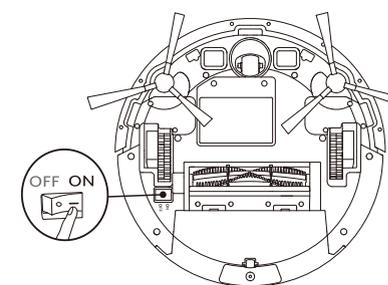
火の気のある場所や不安定なところでは使用しないでください。

### お使いになる前に

- 1** ご使用前にサイドブラシを取り付けます。

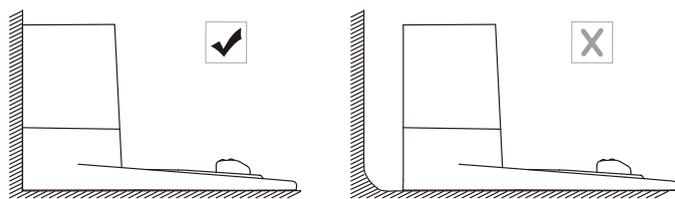


- 2** 本製品の底面にある主電源スイッチをオンにします。

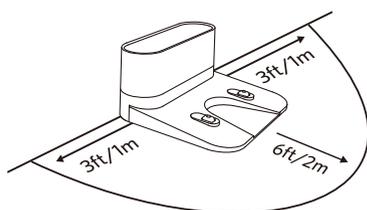


ご使用前に、主電源スイッチの横にあるステッカーとバンパーの近くにあるフォームブロックを取り除きます。

- 3 固く平らな床と壁にくっつけるように、充電ステーションを設置してください。

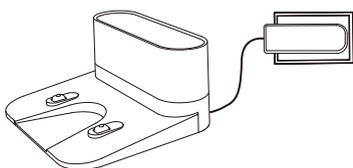


- 4 充電ステーションの左右1m以内、前方2m以内の範囲から障害物を取り除きます。



- 5 ACアダプタの丸型コネクタを充電ステーションの電源ポートに接続し、反対側をコンセントに接続します。

- 充電ステーションが電源に接続されると、充電ステーションのLEDインジケータが白く点灯します。



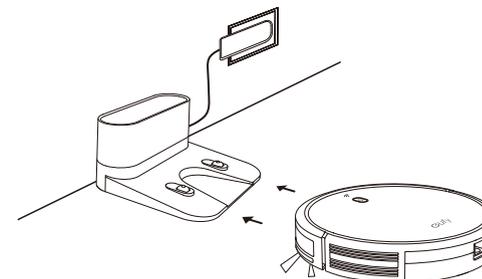
- 充電ステーションは本製品がアクセスしやすい場所に設置してください。また、充電ステーションはカーペットやラグの上ではなく固い床で、壁沿いに置くことをお勧めします。
- 充電ステーションは常に電源と接続してください。接続していない場合、本製品は自動で充電ステーションに戻りません。

## 充電方法

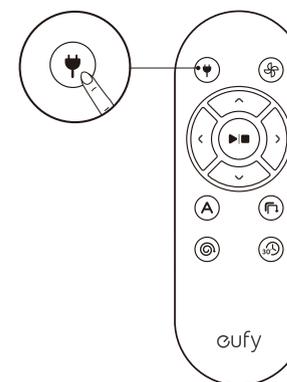
- 本製品はバッテリーを内蔵しています。初めてご使用になる際は、満充電にしてからご使用ください。
- 掃除終了またはバッテリー残量が少なくなると、本製品は自動で充電ステーションに戻ります。

- 自動で充電ステーションに戻らない場合は、下記いずれかの方法をお試しください。

方法1：本製品と充電ステーション側の充電端子が合うように接続してください。



方法2：リモコンの  を押してください。



- 長期間本製品を使用しない場合は主電源スイッチをオフにしてください。バッテリーを長持ちさせるために少なくとも6か月に1回は本体を充電してください。

## EufyHomeアプリを使って本製品を操作する

搭載されているすべての機能をご利用いただくため、本製品はEufyHomeアプリを使って操作することを推奨します。

ご使用になる前に、以下の点を確認してください。

- ご使用のスマートフォンまたはタブレットがWi-Fiネットワークに接続されている。
- ご使用のスマートフォンまたはタブレットでiOS 9.0 (またはそれ以降) あるいはAndroid 4.4 (またはそれ以降) が搭載されている。
- ご使用のワイヤレスルーターで2.4 GHz帯の無線信号が有効になっている。
- 本製品のWi-Fiステータスライトが青色でゆっくり点滅している。

- 設定中に充電切れにならないよう、本製品が充電ステーションに接続されている。



1. App Store (iOS搭載機器) またはGoogle Play (Android搭載機器) からEufyHomeアプリをダウンロードします。
2. アプリを開いて、ユーザーアカウントを作成します。
3. 「+」アイコンをタップして、EufyHomeアカウントにロボット掃除機を追加します。
4. アプリの指示に沿ってWi-Fi接続の設定を行います。
  - 正常に接続を完了すると、アプリを使って本製品を操作できるようになります。
  - アプリを使用すると、掃除モードの選択、時間の設定、掃除スケジュールの設定、システム状態の表示、通知の受信のほか、各種機能の操作を行うことが可能です。

## Wi-Fiステータスライト

	青色でゆっくり点滅	接続を待機中
	青色に速く点滅	ワイヤレスルーターに接続中
	青色で点灯	ワイヤレスルーターに接続済み

- Wi-Fiの設定時に問題が発生した場合は、本説明書の「トラブルシューティング」の「Wi-Fi接続」をご参照してください。
- 本製品RoboVacが見えないところで引っかかってしまった場合は、アプリの [Find My Robot] (ロボットを探す) をタップして本製品RoboVacを探すことができます。この機能はアプリを使用した場合にのみ利用できます。

## 工場出荷時の設定に戻す

本体の を10秒間押したままにして、工場出荷時の設定に戻します。

- 設定がリセットされるとピープ音が鳴り、Wi-Fiステータスライトがゆっくりと青色で点滅します。次に、EufyHomeアプリのWi-Fi設定の指示に従って沿って、Wi-Fiに接続しますを設定します。

## 掃除の予約

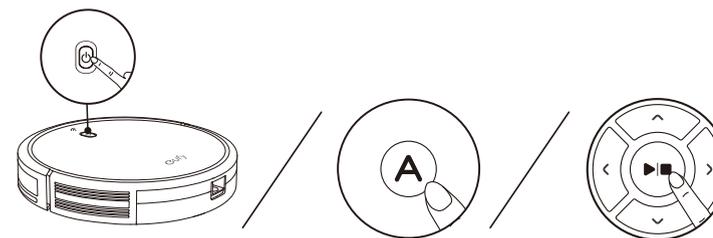
EufyHomeアプリを使用すると、指定した時間に本製品が掃除を開始するように設定できます。

- EufyHomeアプリでは、時間の設定や曜日の設定が可能です。この機能はアプリを使用した場合にのみ利用できます。

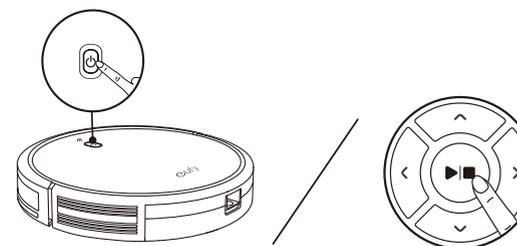
## 掃除の開始/停止

- ご使用前に、本製品の底面にある主電源スイッチがオンになっていることを確認してください。
- 掃除の開始または停止はEufyHomeアプリを使用しても行うことができます。

- 1 本製品の 、もしくはリモコンの / を押すと、自動モードで掃除を開始します。



- 2 本製品の 、もしくはリモコンの を押すと、掃除を停止します。



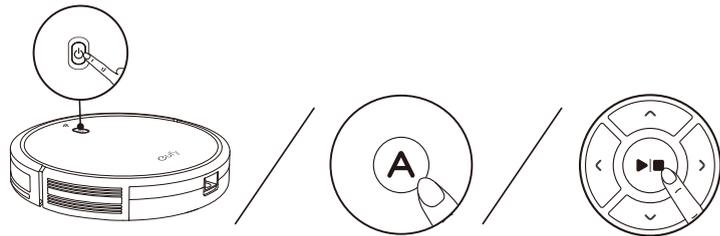
## 掃除モードの選択

- 掃除モードはEufyHomeアプリから選択することもできます。

### 1. 自動モード

本製品は掃除が完了するまで、自動的に他の掃除モードも選びながら移動経路を最適化します。自動モードは、通常時の掃除モードです。

本製品の 、もしくはリモコンの  /  を押すと、自動モードで掃除を開始します。



-  - 本製品は掃除が完了するか、バッテリー残量が少なくなると自動で充電ステーションに戻ります。
- デフォルトで、本製品は電源をオンにすると自動モードで掃除を始めます。

### BoostIQ™機能

BoostIQ™機能を有効にすると、本製品は最適な掃除の実行をするために強い吸引力が必要と判断すると、自動的に吸引力を引き上げます。BoostIQ™機能は動作時の音量は大きくなりますが、掃除の時間を短縮する効果があります。厚めのカーペットや多くのゴミが溜まった場所を掃除する際に最適です。BoostIQ™を有効にした際の動作音が気になる場合は、この機能をオフにすることもできます。この機能は自動モードおよびクイックモード時のみ利用可能です。

自動モードまたはクイックモード利用時は、リモコンの  を繰り返し押すことで吸引力を調整します。

- 対応するアイコンがリモコンに表示されます。

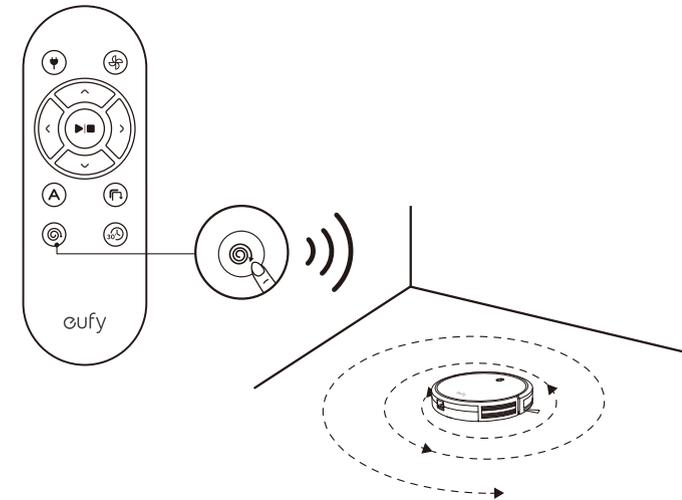
吸引力レベル	ビープ音
Standard(標準レベル) (デフォルト)	●
BoostIQ™ (標準と、より強い吸引力を自動で切り替える)	●●
最大	●●●

-  次回、本製品を自動モードまたはクイックモードで使用すると、最後に設定した吸引力レベルで掃除を始めます。

### 2. スポットモード

本製品は特定の場所を円を描くように集中的に掃除します。ごみやほこりなどが溜まっている場所を掃除したい場合に最適です。スポットモードでは、本製品は2分後に掃除を停止します。

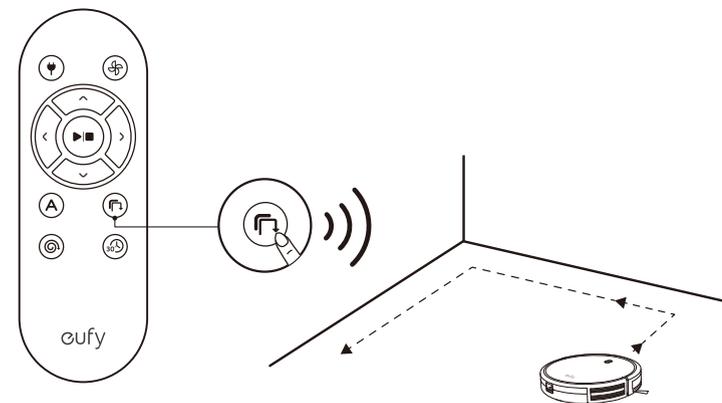
リモコンの  ボタンを押すと、スポットモードで掃除を開始します。



### 3. エッジモード

本製品は壁を検知すると、壁周辺を確実に掃除するために速度を落とします。エッジモードでは、本製品は20分間掃除を行った後、充電ステーションに戻ります。

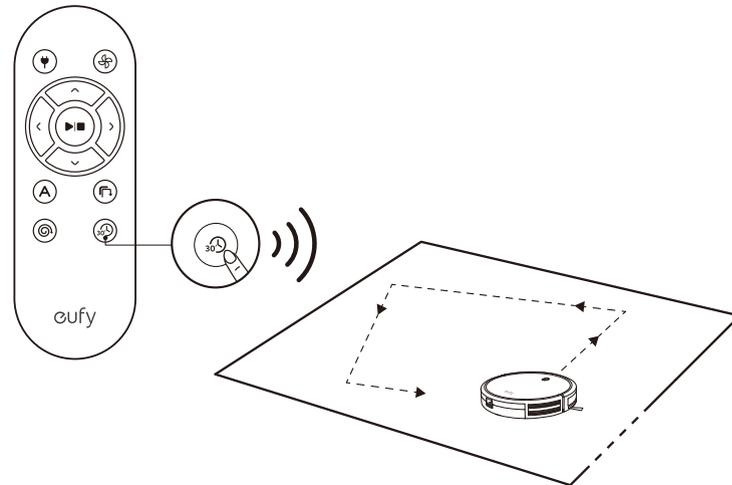
リモコンの  ボタンを押すと、エッジモードで掃除を開始します。



#### 4. クイックモード

このモードの場合、本製品は自動的に30分後に掃除を停止して充電ステーションに戻ります。狭い部屋を掃除する場合は、このモードを選択すると時間と電力を節約できます。

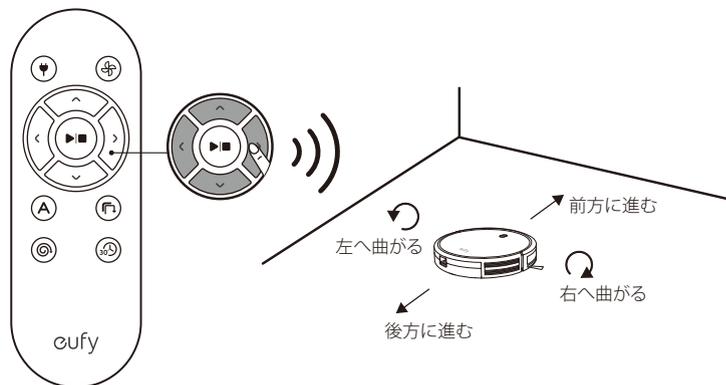
リモコンの  ボタンを押すと、クイックモードで掃除を開始します。



#### 5. 手動モード

リモコンにある方向ボタンを操作することで、特定の位置を掃除するよう本製品に指示することができます。

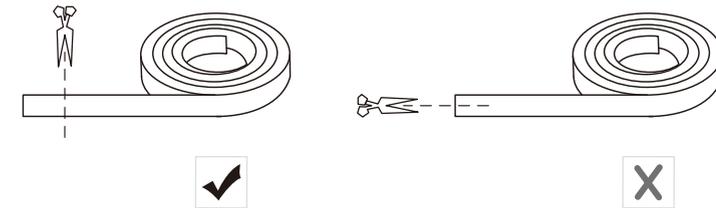
※後方へは、一度に約5cmしか進むことができません。



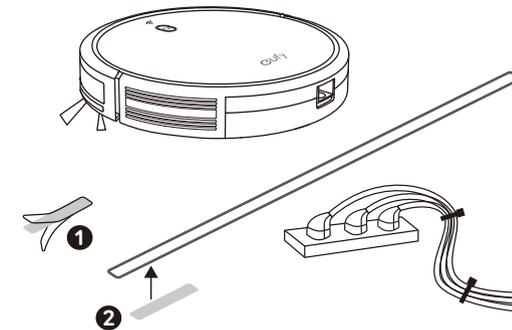
#### 境界線テープを使用する

境界線テープを使用すると、本製品に任意の場所や対象物に接近させないようにすることができます。本製品は境界線テープを認識するため、保護しているエリアには侵入しません。

- 1 本製品に接近させたくないエリアや対象物を決め特定します。
- 2 必要に応じて、はさみなどを使用して境界線テープを適切な長さに切ります。境界線テープを切る前に、長さに間違いがないか確認してください。



- 3 付属の粘着テープを使用して、境界線テープを床に平らに貼り付けます。境界線テープが床の上、またはラグマットの下に平らに配置されていることを確認します。



- 境界線テープが丸まっている場合は、取り外してから粘着テープで付け直してください。境界線テープが丸まったままの状態だと正常に動作しないことがあります。
- 境界線テープは必ずRoboVac本製品を使用する面と同じ面に平らに配置してください。
- 粘着テープを使用する場合は床を傷つけないように注意してください。カーペットの上での使用はお勧めしません。
- 境界線テープは高熱を発生するものの近くには置かないでください。

## 本体の清掃とメンテナンス

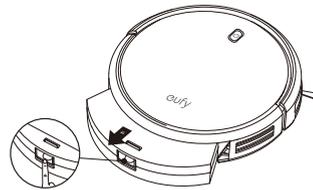
最適なパフォーマンスを維持するために、以下の手順に沿って本製品を定期的に清掃、メンテナンスしてください。本体の清掃/部品交換を行う頻度は、本体の使用状況により異なります。

### 推奨する本体の清掃/部品交換の頻度

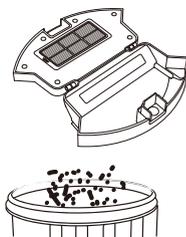
RoboVacの部品名	清掃頻度	交換頻度
ダスト容器	毎回使用後	-
フィルター	週に1回 (ペットがいる場合は週に2回)	6ヶ月ごと、または50回のご使用ごと
回転ブラシ	週に1回	6~12ヶ月ごと
サイドブラシ	1ヶ月に1回	3~6ヶ月ごと (もしくは摩耗した場合)
ブラシガード	1ヶ月に1回	3~6ヶ月ごと (もしくはブラシガードのシリコンゴム製部分が摩耗している場合)
センサー	1ヶ月に1回	-
充電端子	1ヶ月に1回	-
回転ホイール	1ヶ月に1回	-

### ダスト容器とフィルターの清掃方法

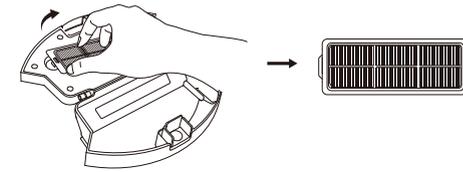
- 1 ダスト容器取り外しボタンを押し、容器を取り出します。



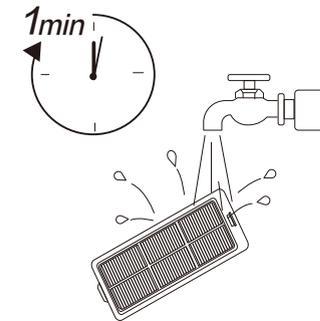
- 2 ダスト容器を開け、空にします。



- 3 フィルターを取り外します。

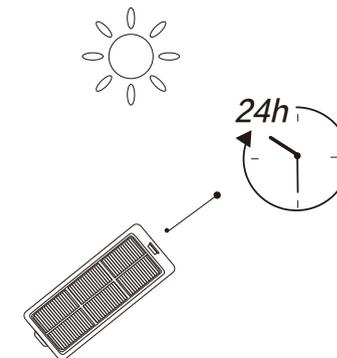


- 4 ダスト容器とフィルターを水でよく洗います。

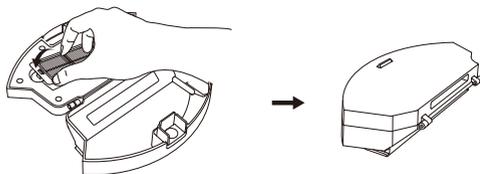


 フィルターを洗う際には、ブラシ、温水、洗剤は使用しないでください。

- 5 ダスト容器とフィルターは完全に自然乾燥させてから使用してください。洗ったフィルターが完全に乾いていない場合は、別のフィルターを使用してください。



- ⑥ フィルターをダスト容器に取り付けます。

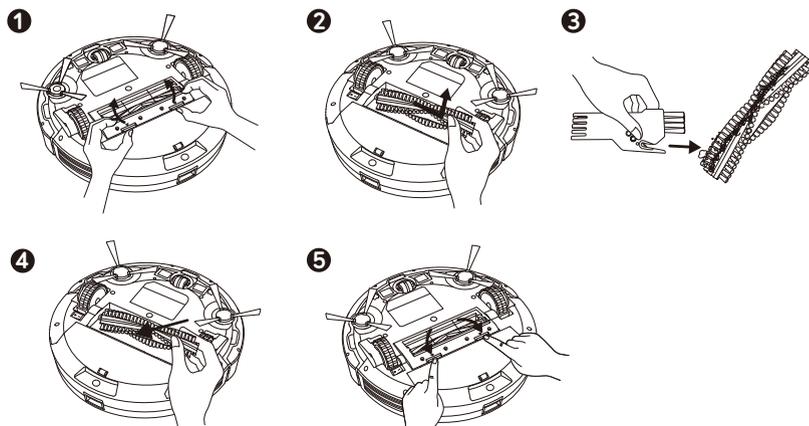


- ⑦ ダスト容器を製品本体部分に取り付けます。



## 回転ブラシの清掃方法

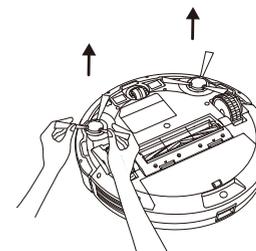
- ① 下図のように、固定用フックを引き、ブラシガードを持ち上げます。
- ② 回転ブラシを取り出します。
- ③ 清掃ブラシまたは掃除機を使用して、回転ブラシの汚れを取り除きます。
- ④ 回転ブラシの両端を先にはめ込み、カチッと音がして全体が収まるように本体に戻します。
- ⑤ ブラシガードをカチッと音がするまで押し下げます。



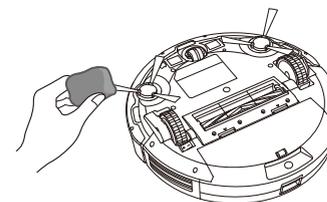
## サイドブラシの清掃方法

髪の毛や長い糸くずなどはサイドブラシに絡まりやすいため、定期的に清掃掃除を行ってください。

- ① サイドブラシを取り外します。



- ② 本体部分とサイドブラシの間にある髪の毛やごみなどを注意深く取り除きます。
- ③ 温かい水で湿らせた布を使用して、ブラシから汚れほこりを取り除くと共に掃除でついたブラシの癖を戻します。

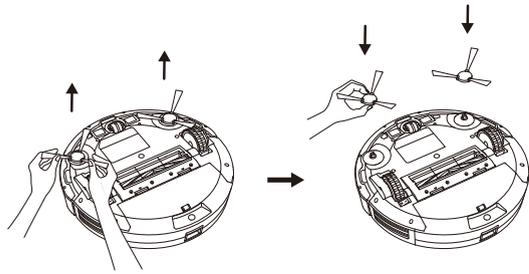


- サイドブラシは完全に乾燥させてからご使用ください。
- 板張りの床やカーペットを保護するため、サイドブラシは柔らかい素材でできており、しばらく使用すると毛先が曲がる場合がありますが、掃除効果には影響ありません。

## サイドブラシの交換方法

サイドブラシは、しばらく使用していると、曲がったり破損したりする場合があります。以下の手順に従って交換してください。

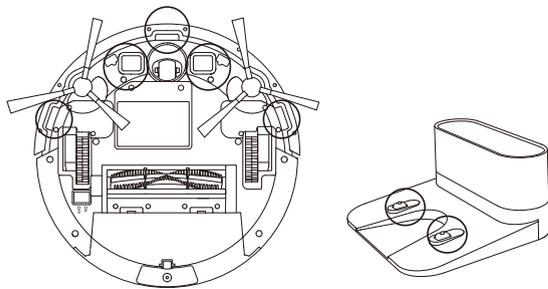
- 古いサイドブラシを引いて外し、新しいサイドブラシを取り付けます。



## センサーと充電端子の清掃方法

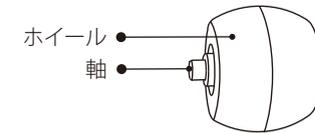
最適にご使用いただくために、定期的に落下防止センサーと充電端子の清掃掃除を行ってください。

- 乾いた布または清掃ブラシを使って落下防止センサーと充電端子のほこりを落とします。

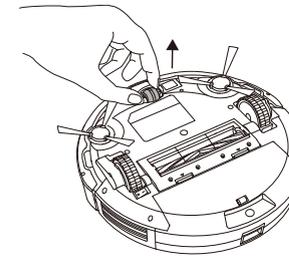


## 回転ホイールの清掃方法

回転ホイールには髪の毛やほこりが絡まりやすいので、定期的に清掃を行ってください。



- 1 回転ホイールを取り外します。



- 2 回転ホイールや回転ホイールの内側に絡まった髪の毛やほこりを取り除きます。
- 3 回転ホイールを元の位置に取り付け、カチッと音がするまで押し込みます。

 回転ホイールは水洗いできません。

## トラブルシューティング

問題	解決策
本体が動かない	<ul style="list-style-type: none"> <li>主電源スイッチがオンになっていることを確認してください。</li> <li>バッテリーが十分に充電されているかを確認してください。</li> <li>リモコンの電池を交換してください(単4電池x2本)。</li> <li>リモコンが操作範囲内(本体から5m以内)にあることを確認してください。</li> <li>それでも問題が解決しない場合は、主電源スイッチを一度オフにしてから、再度オンにしてください。</li> </ul>
リモコンが反応しない	<ul style="list-style-type: none"> <li>リモコンの電池を交換してください。</li> <li>本体の電源がオンとなり、完全に充電されていることを確認してください。</li> </ul>
本体が突然動作しなくなった	<ul style="list-style-type: none"> <li>本体が障害物に引っかかっているか、またはコード等に絡まっているかを確認してください。</li> <li>バッテリー残量が少なくなっているかを確認してください。</li> <li>それでも問題が解決しない場合は、主電源スイッチを一度オフにして、2秒待ってから再度オンにしてください。</li> </ul>
掃除の予約ができない	<ul style="list-style-type: none"> <li>本体の底面にある主電源スイッチがオンになっていることを確認してください。</li> <li>時間設定や掃除の予約はEufyHomeアプリで行うことができます。</li> <li>タイムゾーンやAM/PMの設定、予約時間が正しく設定されているか確認してください。</li> <li>本体のバッテリー残量が少なくなっているか確認してください。</li> <li>本体の電源がオフになると掃除の予約は消去されます。本体の電源がオンでインターネットに接続していない場合、掃除の予約は同期されないため、アプリでリセットする必要があります。</li> </ul>
吸引力が弱い	<ul style="list-style-type: none"> <li>吸入口に異物が詰まっているかを確認してください。</li> <li>ダスト容器を空にしてください。</li> <li>床にこぼれた水や液体によってフィルターが濡れていないかを確認してください。使用する前にフィルターを乾燥させてください。</li> </ul>

問題	解決策
本体から大きい、または鋭い音がする	<ul style="list-style-type: none"> <li>掃除中に本体がある程度の音を発生するのは正常な現象です。掃除の時間を適切に調整して、音によって邪魔されないようにしてください。</li> <li>鋭い音がする場合は、回転ブラシに何かが絡まっていないか確認してください。回転ブラシに絡まった物を取り除いてください。</li> <li>サイドブラシに何かが絡まっていないか確認してください。サイドブラシに絡まった物を取り除いてください。</li> <li>それでも問題が解決しない場合は、カスタマーサポートにお問い合わせください。</li> </ul>
本体を充電できない	<ul style="list-style-type: none"> <li>充電ステーションのLEDインジケーターが点灯しているかを確認してください。ピープ音が聞こえなかった場合は、カスタマーサポートにご連絡ください。</li> <li>乾いた布で充電端子のほこりを落とします。</li> <li>本体が充電ステーションに接続された時に、ピープ音が聞こえるかを確認してください。ピープ音が聞こえなかった場合は、カスタマーサポートにご連絡ください。</li> </ul>
本体が充電ステーションに戻れない	<ul style="list-style-type: none"> <li>充電ステーションの左右1m、前方2mの範囲内にある障害物を取り除いてください。</li> <li>本体が充電ステーションから離れている場合、戻るまでに時間がかかります。充電ステーションに戻るまでお待ちください。</li> <li>充電端子を清掃してください。</li> </ul>
回転ブラシが回転しない	<ul style="list-style-type: none"> <li>回転ブラシを清掃してください。</li> <li>回転ブラシとブラシガードが正しく取り付けられているかを確認してください。</li> </ul>
本体の動きや移動経路が通常とは異なる	<ul style="list-style-type: none"> <li>センサーを乾いた布で丁寧に清掃してください。</li> <li>電源スイッチを一度オフにしてからオンにして、本体を再起動してください。</li> </ul>
本体の掃除の時間が短くなる、または100分未満になる	<ul style="list-style-type: none"> <li>掃除前に本体が完全に充電されている(LEDインジケーターが青色で点灯している)ことを確認してください。</li> <li>掃除時間は、吸引モードや、掃除するフロア/カーペットによって異なります。 <ul style="list-style-type: none"> <li>標準の吸引モードの場合(堅木張りの床): 掃除時間は約100分</li> <li>BoostIQTMモードの場合(カーペット): 掃除時間は約60分</li> <li>最大の吸引モードの場合(中程度の毛足のカーペット): 掃除時間は約40分</li> </ul> </li> <li>掃除時間が上記よりも大幅に短い場合は、カスタマーサポートまでお問い合わせください。</li> </ul>

問題	解決策
本体をWi-Fiネットワークに接続できない	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wi-Fiパスワードを正確に入力したことを確認してください。</li> <li>十分な電波強度を確保するため、本体、ルーター、携帯電話が十分に近くに配置されていることを確認してください。</li> <li>Wi-Fiルーターが2.4 GHzおよび802.11b/g/n帯域に対応していることを確認してください。本製品は5GHz帯には対応していません。詳細については、本説明書の「トラブルシューティング」の「Wi-Fi接続」を参照してください。</li> </ul>

## エラー音

本製品に異常が生じた場合には、警告を知らせるための長いビープ音と短いビープ音が続けて鳴り、赤色のランプが点灯または点滅します。

### 赤色のランプが点滅している状態

エラー音	原因	解決策
1回のビープ音	<ul style="list-style-type: none"> <li>本体が引っかかって、車輪の1つが床に接触していない(宙づり状態)</li> <li>非常に広い部屋を掃除しているため、バンパーが障害物をまったく検知しない</li> </ul>	新しい場所で掃除を再開してください。
2回のビープ音	本体のバンパーが詰まっている	本体のバンパーを何回か軽くたたき、底にたまっているほこりを落としてください。
3回のビープ音	<p>以下の場合、動作できません：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>本体がラグで覆われた階段の端にあり、反転するのに十分な電源がない場合。</li> <li>本体が強い日光に晒されているために反転しようとするが、物的障壁のために反転できない場合。</li> <li>本体が強い日光に晒されているために反転するが、3秒間反転した後も、引き続き強い日光に晒されている場合。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>新しい場所で掃除を再開してください。</li> <li>問題の発生しそうなエリアに接近できないように、物的障壁を配置してください。</li> <li>乾いた布で落下防止センサーを清掃してください。</li> </ul>
4回のビープ音	バッテリー残量が少ない	手で本体を充電ステーションに戻し、最低5時間充電します。

### 赤色のランプが点灯している状態

エラー音	原因	解決策
1回のビープ音	左もしくは右の車輪が回転していない	電源をオフにして、髪の毛やほこりを左右の車輪から取り除きます。
2回のビープ音	本体のサイドブラシが動いていない	電源をオフにして、髪の毛やほこりをサイドブラシから取り除きます。
3回のビープ音	本体の吸引ファンが動いていない	<ul style="list-style-type: none"> <li>電源をオフにして、ダスト容器を取り外し空にします。</li> <li>吸入口に髪の毛やほこりが詰まっていないことを確認します。</li> </ul>
4回のビープ音	本体の回転ブラシが動いていない	電源をオフにして、髪の毛やほこりを回転ブラシから取り除いてください。

## Wi-Fi接続

Wi-Fiをセットアップする前に、本製品とWi-Fiネットワークが次の要件を満たしていることを確認してください。

### Wi-Fi設定セットアップの要件

- RoboVac：
  - Wi-Fiステータスライトが青色でゆっくりと点滅している。
- Wi-Fiネットワーク：
  - ネットワークに正しいパスワードを使用している。
  - VPN(仮想プライベートネットワーク)やプロキシサーバーは使用していない。
  - Wi-Fiルーターが802.11b/g/nおよびIPv4プロトコルに対応している。
  - 2.4 GHzのルーター、または2.4 GHzの周波数帯に対応するように構成されたデュアルバンドのルーターを使用している(本製品は5 GHzの周波数帯には対応していません)。
    - 本製品がWi-Fiネットワークに接続できず、2.4 GHzと5 GHzの両方のネットワークを使用している場合は、お使いの機器を2.4GHzネットワークに切り替えてください。設定が完了したら、元のネットワークに戻して構いません。
    - 非表示のネットワークに接続する場合は、正しいネットワーク名(SSID-大文字と小文字の区別に注意する)を入力し、2.4 GHzのワイヤレスネットワークに接続してください。
    - ネットワーク延長器やリピーターを使用する場合は、ネットワーク名(SSID)とパスワードはプライマリのネットワークと同じものを使用してください。
    - Wi-Fiルーターのファイアウォールとポートの設定から本製品とHomeアプリが接続されているサーバーとの接続を許可してください。

### ネットワークセキュリティの要件

- TKIP、PSK、AES / CCMP暗号を使用するWPAおよびWPA2

### Wi-Fiチャンネル

- 米国内では、FCCによりすべての無線デバイスの動作は1-11無線スペクトラムチャンネルに規制されています。
- 北米以外の一部の国では、チャンネル11より高いスペクトラムチャンネルの使用が可能です。使用できるチャンネルについては、お住まいの規制機関にお問い合わせください。
- 今後のソフトウェアリリースでは、北米以外のユーザー向けに、11以上のチャンネルへのアクセスに対応する予定です。現時点では、チャンネル1-11を使用してください。

スマートフォンで本製品を操作できない場合は、以下下記を参照の上、問題の解決を図ってください。問題が解決しない場合は、カスタマーサポートにお問い合わせください。

Wi-Fiステータスライト	状態	解決策
青色の点灯	ルーターに接続していますが、インターネットにアクセスできません。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ルーターがインターネットに接続しているかを確認してください。</li> <li>• インターネット接続に問題が発生していないかインターネットプロバイダーに確認してください。</li> </ul>
青色に速く点滅	RoboVacがワイヤレスルーターに接続できていません。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ネットワーク名とパスワードが変更されていないかを確認してください。</li> <li>• 必要に応じて、Wi-Fi接続をリセットします。本説明書の「EufyHomeアプリを使ってRoboVacを操作する」の「工場出荷時の設定に戻す」をご参照ください。</li> </ul>
青色でゆっくり点滅	Wi-Fi接続がリセットされたか、セットアップが行われていません。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RoboVacでWi-Fi接続をセットアップします。本説明書の「EufyHomeアプリを使ってRoboVacを操作する」をご参照ください。</li> <li>• 必要に応じて、Wi-Fi接続をリセットします。本説明書の「EufyHomeアプリを使ってRoboVacを操作する」の「工場出荷時の設定に戻す」をご参照ください。</li> </ul>
オフ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 電源がオフになっています。</li> <li>• バッテリー残量が少なくなっています。</li> <li>• スリープモードになっています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 充電ステーションに接続して、RoboVacを充電してください。RoboVacの底面にある主電源スイッチがオンになっていることを確認してください。</li> </ul>

## 仕様

	入力	19V $\equiv$ 0.6 A
	バッテリー電圧	DC 14.4 V
	消費電力	40W
	バッテリータイプ	DC 14.4 V リチウムイオン2600 mAh
	ダスト容器の容量	0.6 L
	掃除時間	最大100分
	充電時間	約300~360分

	入力	19V $\equiv$ 0.6 A
	出力	19V $\equiv$ 0.6 A

## カスタマーサポート

詳しい情報については<https://www.ankerjapan.com/>をご覧ください。

### 最大24ヶ月保証

ご購入日から18ヶ月以内に製品不具合が生じた場合は、弊社カスタマーサポートで確認後、迅速に同一の製品と交換、又は修理対応等当社にて適切と判断する対応を承ります(ただし、説明書の通りに製品をご使用いただいた場合に限りです)。またAnker Japan 公式ストアに会員登録をいただくと、保証期間が24ヶ月まで延長されます(登録無料)。製品の不具合の場合、返送にかかる送料も弊社が負担致しますが、保証の適用はご購入いただいた国内のみになります。

 Eメール: support@anker.com

 カスタマーサポート:

(US) +1 (800) 988 7973 Mon-Fri 9:00am - 5:00pm (PT)	(中国) +86 400 0550 036 周一至周五 9:00 - 17:30
(UK) +44 (0) 1604 936200 Mon-Fri 6:00 - 11:00 (GMT)	(日本) 03 4455 7823 月-金 9:00 - 17:00
(DE) +49 (0) 69 9579 7960 Mo-Fr 6:00 - 11:00	

 @Anker  
@Anker Japan

 @AnkerOfficial  
@Anker\_JP

 @anker\_jp

