



For FAQs and more information, please visit:

www.ankerjapan.com



RoboVac 15C Max

取扱説明書

目次

02 安全にご使用いただくために

04 RoboVac 15C Max について

パッケージ内容

各部分の名称

LED表示

08 RoboVac 15C Max の使用方法

使用時の注意

お使いになる前に

充電方法

EufyHomeアプリを使って本製品を操作する

掃除の開始 / 停止

掃除モードの選択

Amazon Alexaを使って本製品を操作する

18 本体の清掃とメンテナンス

ダスト容器とフィルターの清掃方法

回転ブラシの清掃方法

サイドブラシの清掃方法

サイドブラシの交換方法

センサーと充電端子の清掃方法

回転ホイールの清掃方法

24 トラブルシューティング

29 製品の仕様

29 カスタマーサポート

この度は、RoboVac 15C Maxをお買い上げいただきまして誠にありがとうございます。本製品をご使用になる前に、必ず本説明書内のすべての項目に目を通してください。また本説明書は、必要に応じて読みいただけるよう大切に保管しておいてください。

安全にご使用いただくために

使用時の怪我や物的損害のリスクを防ぐために、製品を設定、使用、メンテナンスを行う際は以下の説明をよくお読みください。



警告表示について

これは警告を表す記号です。使用者が死亡もしくは重傷を負う、または物的損害が生じる危険性がある場合に表示されます。

- お子様が本製品で遊ぶことがないように必ず監視をしてください。
- 大人が十分に注意を払える環境でない場合、お子様に本製品を使用させないでください。
- 本製品を充電する際は、付属のACアダプタをご使用ください。
- 本製品の清掃またはメンテナンスする前に、プラグをコンセントから抜いておく必要があります。
- ACアダプタのケーブルやコードは、取り替えることができません。ケーブルやコードが損傷した場合は、電源アダプタ自体も破棄してください。
- 本製品は屋内でのみ使用できます。屋外や、水気のある場所で使用しないでください。
- 本製品はおもちゃではありません。本製品の上には絶対に乗らないでください。本製品を使用している際は、お子様やペットに十分注意を払ってください。
- 直射日光があたる場所や高温の場所での保管および使用はお控えください。
- 本製品を清掃する場合は、水で湿らせた布をご使用ください。
- 漂白剤や塗料、その他化学製品や液体物などを取り除くために本製品を使用しないでください。
- 本製品を使用する前に、衣類や紙類、カーテン、電源コード、その他壊れやすいものは片付けてください。本製品が電源コードを引きずると、テーブルや棚の上から物が落下するおそれがあります。
- 落下の恐れがあるエリアに本製品が進まないよう、障害物を設置してください。
- 本製品の上には何も物を置かないでください。
- 本製品が稼働している場所を歩く際は、十分注意してください。
- 電源コンセントが床に露出している部屋で、本製品を使用しないでください。
- お客様ご自身で修理できる部品はありません。
- ワックスがけしたばかりの床や、凹凸の激しい床の上では、本製品を使用しないでください。床や製品自体が損傷するおそれがあります。また故障を防ぐため、色の濃いカーペット、パイル地を含む毛足の長いカーペット、厚さ26 mm以上の敷物の上では使用しないでください。

- 本製品は床の表面を傷つけずに掃除できるよう設計されていますが、初めてお使いになる際は、床に傷がつかないかどうかを目立たない場所で試運転にて確認することを推奨します。
- 本説明書で推奨または説明されている付属品のみを使用してください。
- 濡れた手で本製品を取り扱ったり、電源に接続したりしないでください。
- ご使用前に、ダスト容器やフィルターが正しく取り付けられていることを確認してください。
- バッテリーパックや本製品が損傷している、または改造された場合は、使用しないでください。損傷したバッテリー、または改造されたバッテリーは、動作が予測不可能になり、火事、爆発、けがを引き起こす可能性があります。
- バッテリーパックや本製品が火気または高温にさらされないようにしてください。火気や130°C以上の高温にさらされると、爆発する恐れがあります。
- 充電に関するすべての説明を読み、説明書に指定された温度範囲を超えてバッテリーパックまたは本製品を充電しないでください。不適切な方法または指定された温度範囲外で充電すると、バッテリーが損傷し、発火のリスクが増大します。

注意事項



製品およびパッケージに記載されている本記号について：

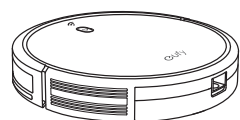
バッテリーや電子機器を廃棄する際は、各地方自治体の規則に従って部品ごとに区別して廃棄してください。各回収方法については、お住まいの自治体にお問い合わせください。電化製品を埋め立て地やゴミ捨て場にそのまま処分した場合、有害物質が地下水に流れ、環境汚染につながり、人体やその他の生物に害を与える可能性があります。古い製品を新しいものへ交換する場合、販売業者は古い製品の無料回収が法的に義務付けられていることがあります。

商標に関する注意事項

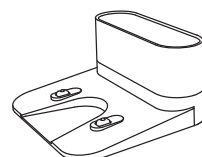
- Amazon、Echo、Alexaおよび関連するすべてのロゴは、Amazon.com, Inc. またはその関連会社の商標です。
- AppleおよびAppleロゴは、米国およびその他の国のApple Inc.の登録商標です。App Storeは、米国およびその他の国で登録されているApple Inc.のサービスマークです。
- Google PlayおよびGoogle Playロゴは、Google LLCの商標です。

RoboVac 15C Max について

パッケージ内容



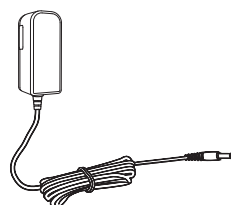
RoboVac 15C Max



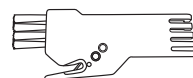
充電ステーション



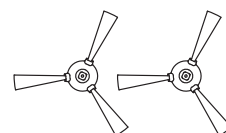
リモコン



ACアダプタ



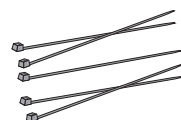
清掃ツール



サイドブラシ (4個)



交換用フィルター



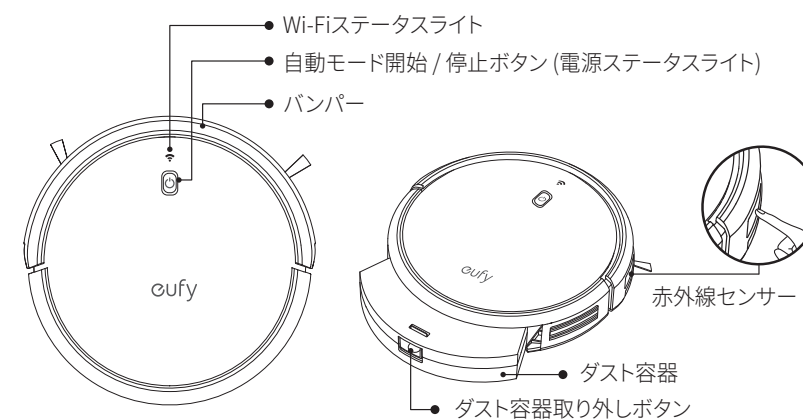
ケーブル結束バンド (5本)



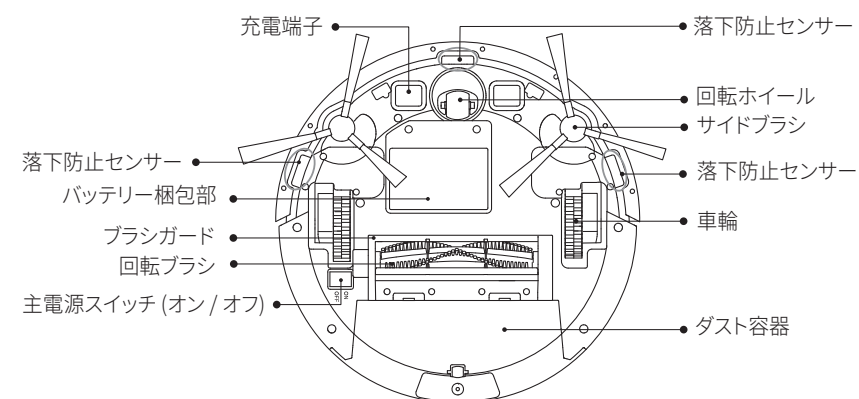
取扱説明書および他のドキュメント

各部分の名称

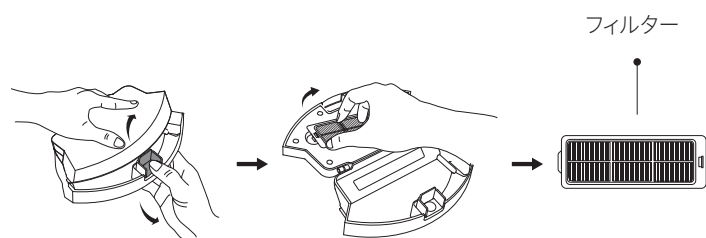
A. 上面と側面



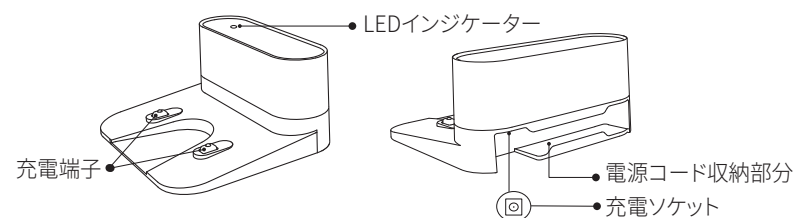
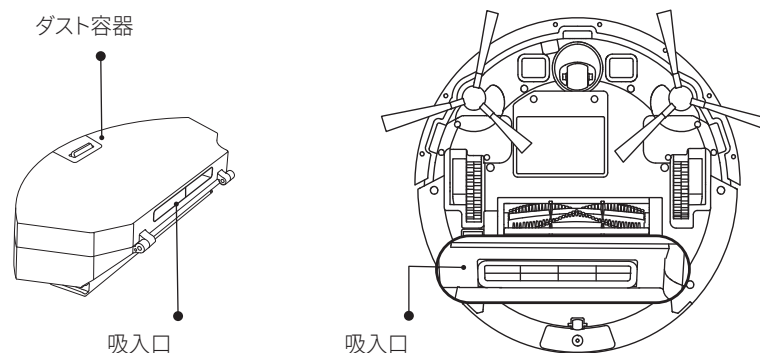
B. 裏面



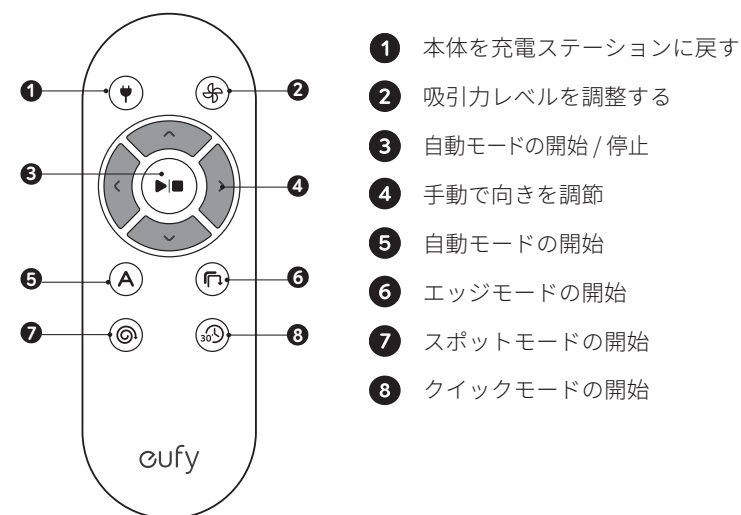
C. ダスト容器



D. 吸入口



リモコン



リモコンを初めてお使いになる際に、単4形電池を2本取り付けてください。取り付け部分の印を参考にして、電池のプラスとマイナスが正しい向きで取り付けられているかを確認してください。

LED表示

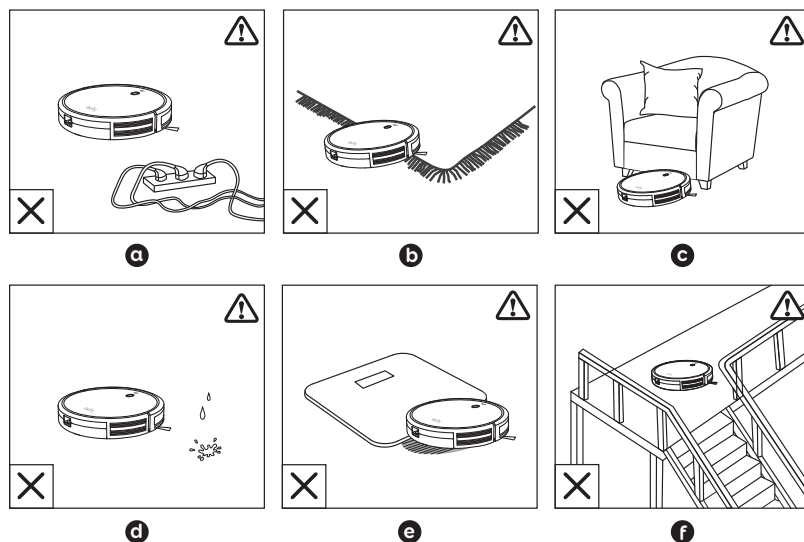
本製品の状態はLED表示で確認できます。

⏻ (電源ステータスライト)	状態
オレンジ色でゆっくり点滅	充電中
青色で点灯	スタンバイ / 掃除中 / 満充電
オレンジ色で点灯	バッテリー残量が少ないため、充電ステーションに戻ります
オフ	- 本体の電源がオフ - 節電のため、本製品が充電ステーションにいない状態で、10分間使用されていないと、ライトも自動的に消灯
赤色で点滅 / 赤色に点灯 + ビープ音	本製品にエラーが発生 本取扱説明書の「トラブルシューティング」の「エラー音」を参照してください。

(Wi-Fiステータスライト)	状態
青色でゆっくり点滅	接続を待機中
青色で速く点滅	ワイヤレスルーターに接続中
青色で点灯	ワイヤレスルーターに接続済み

RoboVac 15C Maxの使用法

使用時の注意



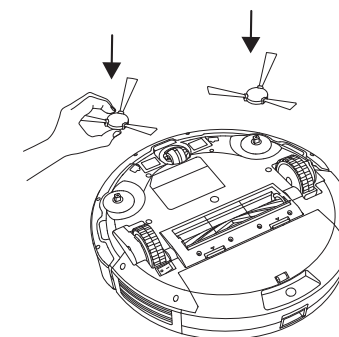
- a** 電源コードや小さなおもちゃなどは、本製品に巻き込まれる可能性があるため、事前に片付けておいてください。付属の結束バンドを使用すると、ケーブルと電源コードをまとめることができます。
- b** 装飾のついたラグマットをご使用の際は、本製品に絡まる可能性があるためご注意ください。また故障を防ぐため、色の濃いカーペット、パイル地を含む毛足の長いカーペット、厚さ26 mm以上の敷物の上では使用しないでください。
- c** 本製品は高さ73 mm未満のスペースでは使用できません。
- d** 濡れた場所で本製品を使用しないでください。
- e** 本製品は16 mm以上の高低差は乗り越えられません。また、高さが16 mm未満の場合も、障害物はできる限り取り除いてください。

- f** 本製品には落下防止機能が搭載されていますが、センサーライトが床の表面に反射する場合や床の色が濃い場合、また床自体が汚れている場合はうまく機能しないことがあります。本製品が落下するおそれがある場所では必要に応じて、障害物を配置し、落下を防ぐようにしてください。

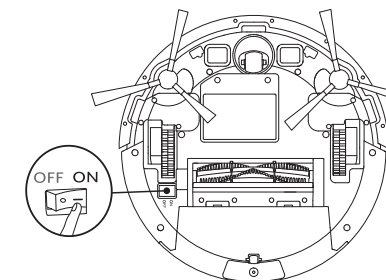
火のある場所や不安定なところでは、使用しないでください。

お使いになる前に

- 1** 使用する前にサイドブラシを取り付けます。

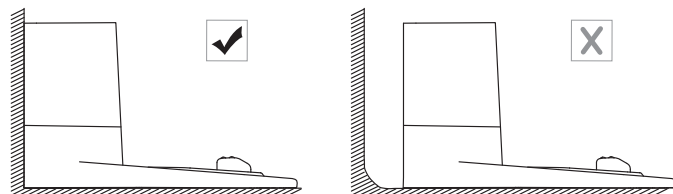


- 2** 本製品裏面にある主電源スイッチをオンにします。

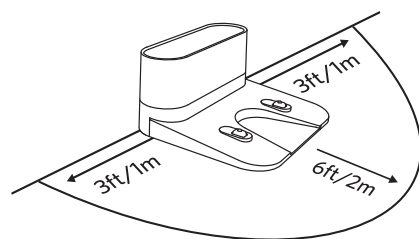


ご使用前に、主電源スイッチの横のステッカーとバンパー近くの緩衝材を取り除いてください。

- 3 平らな表面の壁と床をくっつけるように、充電ステーションを設置してください。

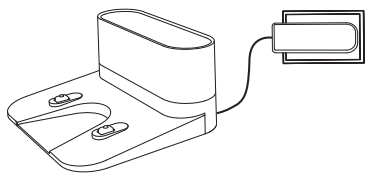


- 4 充電ステーションの左右1m以内、前方2m以内の範囲から障害物を取り除きます。充電ステーションの周囲の障害物を取り除くことができない場合、本製品が充電ステーションに戻るができるか確認してください。



- 5 ACアダプタの丸型コネクタを充電ステーションの電源ポートに接続し、反対側をコンセントに接続します。

- 充電ステーションが電源に接続されると、充電ステーションのLEDインジケーターが白く点灯します。

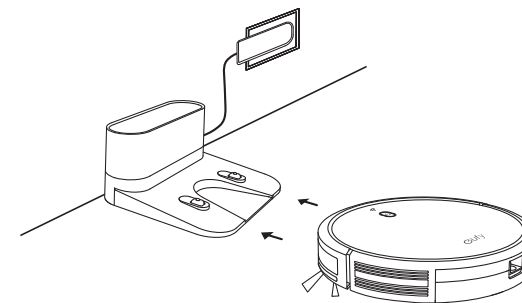


⚡ - 充電ステーションは、本製品がアクセスしやすい場所に設置してください。また、充電ステーションはカーペットやラグの上ではなく硬い床の壁沿いに置くことをお勧めします。
- 充電ステーションは常に電源と接続してください。接続していない場合、本製品は自動で充電ステーションに戻るできません。

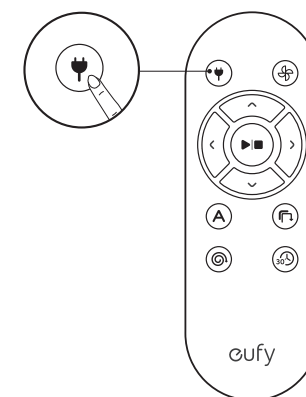
充電方法

- 本製品はバッテリーを内蔵しています。初めてご使用になる際は、満充電にしてからご使用ください。
- 掃除が終了した場合、またはバッテリー残量が少なくなった場合、本製品は自動で充電ステーションに戻ります。

方法1：本製品と充電ステーションの充電端子が合うように接続してください。



方法2：リモコンの🔌を押してください。



💡 長期間本製品を使用しない場合は、主電源スイッチをオフにしてください。バッテリーを長持ちさせるために、少なくとも6ヶ月に1回は本体を充電してください。

EufyHomeアプリを使って本製品を操作する

搭載されたすべての機能をご利用いただくため、本製品はEufyHomeアプリを使って操作することをお勧めします。

ご使用になる前に、以下の点を確認してください。

- ご使用のスマートフォンまたはタブレットがWi-Fiネットワークに接続されている。
- ご使用のスマートフォンまたはタブレットでiOS 8.0以降あるいはAndroid 4.4以降がインストールされている。
- ご使用のワイヤレスルーターで2.4 GHz帯の無線信号が有効になっている。
- 本製品のWi-Fiステータスライトが青色でゆっくり点滅している。

- ・設定中に充電切れにならないよう本製品が充電ステーションに接続されている。



1. App Store (iOS機器) またはGoogle Play (Android機器) からEufyHomeアプリをインストールします。
2. アプリを開いて、ユーザーアカウントを作成します。
3. 右上の「+」アイコンをタップして、EufyHomeアカウントにRoboVacを追加します。
4. アプリの指示に沿ってWi-Fi接続の設定を行います。
 - 正常に接続を完了すると、アプリを使ってRoboVacを操作できるようになります。
 - アプリを使用すると、掃除モードの選択、時間の設定、掃除予約、システム状態の表示、通知の受信のほか、各種機能の操作を行うことができます。

Wi-Fiステータスライト

	青色でゆっくり点滅	接続を待機中
	青色で速く点滅	ワイヤレスルーターに接続中
	青色で点灯	ワイヤレスルーターに接続済み



- Wi-Fiの設定時に問題が発生した場合は、本取扱説明書の「トラブルシューティング」の「Wi-Fi接続」を参照してください。
- 本体が見えないところで引っかかってしまった場合は、アプリの「探す」をタップして本体を探すことができます。この機能はアプリでのみ利用できます。

工場出荷時の設定に戻す

必要に応じて、本製品の を10秒間押したままにして、工場出荷時の設定に戻します。

- 設定がリセットされるとピープ音が鳴り、Wi-Fiステータスライトがゆっくりと青色で点滅します。次に、EufyHomeアプリのWi-Fi設定の指示に沿って、Wi-Fi接続を設定します。

掃除予約

EufyHomeアプリを使用すると、指定した時間に本製品が掃除を開始するように設定できます。



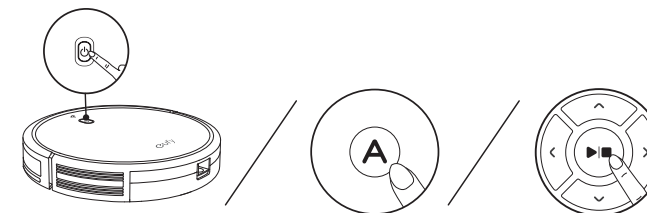
EufyHomeアプリでは、時間の設定や掃除日の予約が可能です。この機能はアプリでのみ利用できます。

掃除の開始 / 停止

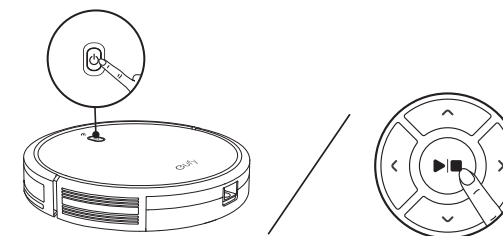


- ・ご使用前に、本体の裏面にある主電源スイッチがオンになっていることを確認してください。
- ・掃除の開始または停止はEufyHomeアプリを使用しても行うことができます。

- 1 本製品の 、もしくはリモコンの を押すと、自動モードで掃除を開始します。



- 2 本製品の 、もしくはリモコンの を押すと、掃除を停止します。



掃除モードの選択

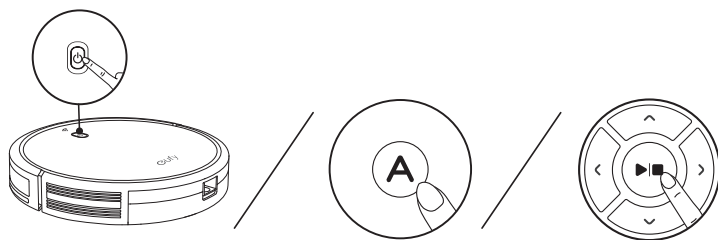


掃除モードはEufyHomeアプリから選択することもできます。

1. 自動モード

RoboVacは掃除が完了するまで、自動的に他の掃除モードも選りながら移動経路を最適化します。本製品は電源をオンにすると、デフォルトでは自動モードが選択されます。

本製品の , もしくはリモコンの  /  を押すと、自動モードで掃除を開始します。



- 本製品は掃除が完了するか、バッテリー残量が少なくなると自動で充電ステーションに戻ります。
- 本製品は電源をオンにすると、デフォルトでは自動モードが選択されます。

BoostIQ™ 機能

BoostIQ™機能を有効にした場合、本製品は最適な掃除を実行できるように強い吸引力が必要であると判断すると、自動的に吸引力を引き上げます。BoostIQ™機能では、動作時の音量は大きくなりますが、掃除の時間を短縮する効果があります。厚めのカーペットや多くのゴミが溜まった場所を掃除する際に最適です。BoostIQ™を有効にした際の動作音が気になる場合は、この機能をオフにすることもできます。この機能は自動モードおよびクイックモード時のみ利用可能です。

自動モードまたはクイックモード利用時は、リモコンの  を繰り返し押すことで吸引力を調整します。

- 対応するアイコンがリモコンに表示されます。

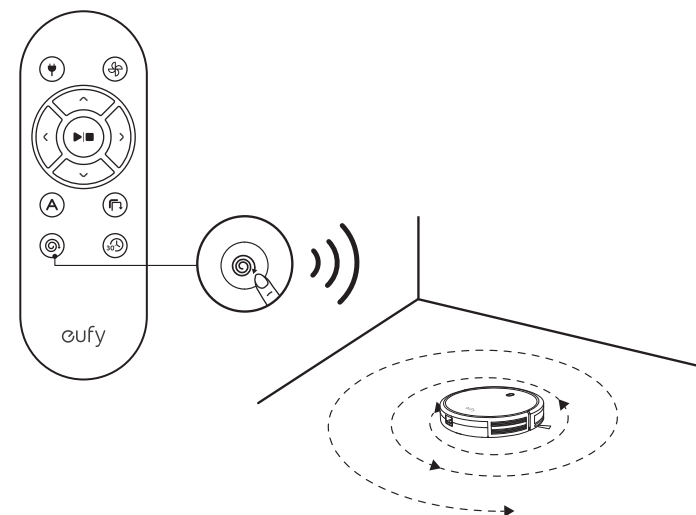
吸引力レベル	ビープ音
標準 (デフォルト)	●
BoostIQ™ (標準とより強い吸引力を自動で切り替える)	●●
最大	●●●

- 次回、本製品を自動モードまたはクイックモードで使用すると、前回設定した吸引力レベルで掃除を始めます。

2. スポットモード

本製品は特定の場所を円を描くように集中的に掃除します。ごみやほこりなどが集中している場所を掃除したい場合に最適です。スポットモードでは、本製品は2分後に掃除を停止します。

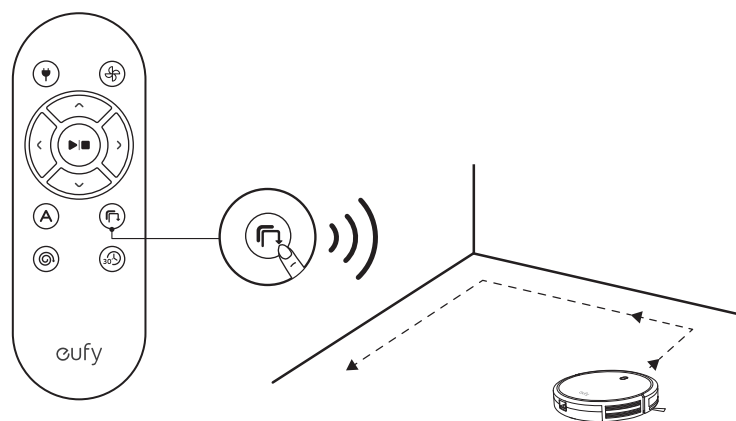
リモコンの  ボタンを押すと、スポットモードで掃除を開始します。



3. エッジモード

本製品は壁を検知すると、壁周辺を確実に掃除するために速度を落とします。エッジモードでは、本製品は20分間掃除を行った後、充電ステーションに戻ります。

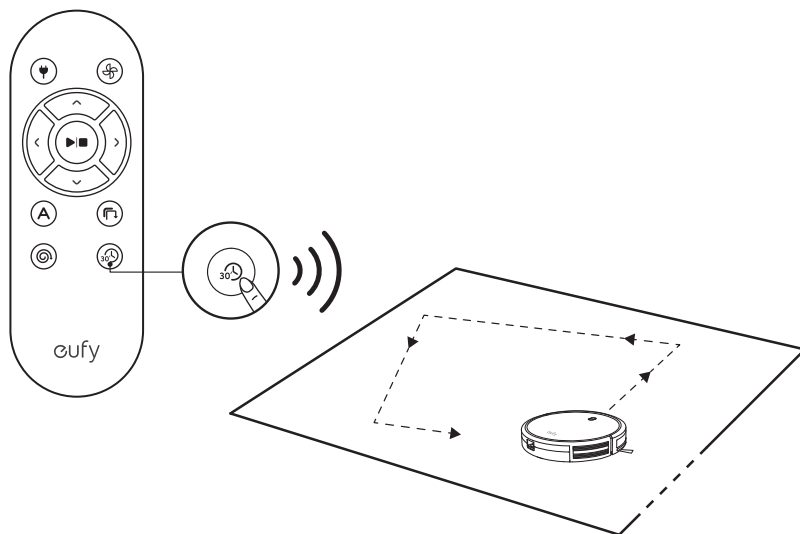
リモコンの  ボタンを押すと、エッジモードで掃除を開始します。



4. クイックモード

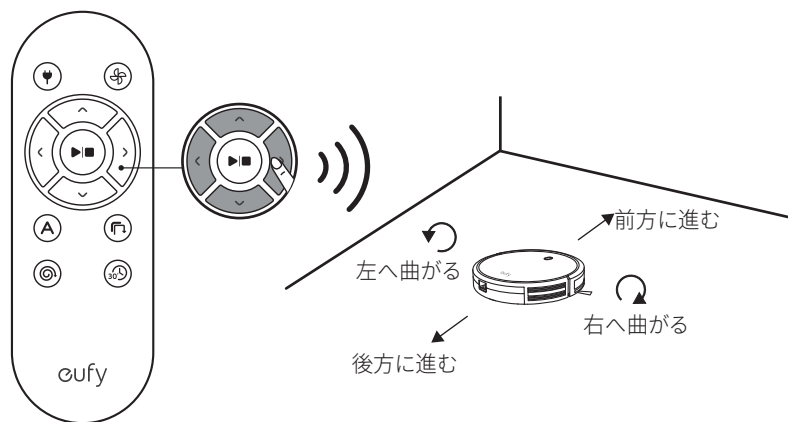
このモードの場合、本製品は自動的に30分後に掃除を停止して、充電ステーションに戻ります。狭い部屋を掃除する場合は、このモードを選択すると時間と電力を節約できます。

リモコンの  ボタンを押すと、クイックモードで掃除を開始します。



5. マニュアルモード

リモコンにある方向ボタンを操作することで、特定の位置を掃除するよう本製品に指示することができます。



Amazon Alexaを使って本製品を操作する

Amazon Alexa対応機器では、音声で本製品を操作することができます。

ご使用になる前に、以下の点を確認してください。

- 本製品が充電ステーションに接続され、十分に充電されていること。
- 本製品がEufyHomeアプリに接続されていること。
- Amazon Alexa対応機器(Amazon Echoなど)があること(これらの機器は別売です)。
- Amazon Alexaアプリがスマートフォンやタブレットなどにすでにインストールされ、アカウントが作成されていること。

Amazon Alexaで本製品を操作するには

- 1 EufyHomeアプリを開き、左上のメニューバーからスマートリンクをクリックしてください。
- 2 画面の指示に沿って、セットアップを完了してください。

本体の清掃とメンテナンス

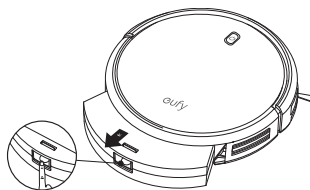
最適にご使用いただくために、以下の手順に沿って本製品を定期的に清掃、メンテナンスしてください。本体の清掃および部品交換を行う頻度は、本体の使用状況により異なります。

推奨する本体の清掃および部品交換の頻度

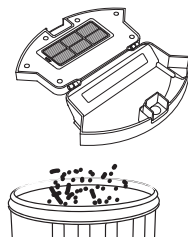
本製品の部品名	清掃頻度	交換頻度
ダスト容器	毎回の使用後	-
フィルター	週に1回 (ペットがいる場合は週に2回)	6ヶ月ごと、または50回の掃除ごと
回転ブラシ	週に1回	6～12ヶ月ごと
サイドブラシ	1ヶ月に1回	3～6ヶ月ごと (もしくは目に見えて摩耗している場合)
ブラシガード	1ヶ月に1回	3～6ヶ月ごと (もしくはブラシガードのシリコンゴム部分が目に見えて摩耗している場合)
センサー	1ヶ月に1回	-
充電端子	1ヶ月に1回	-
回転ホイール	1ヶ月に1回	-

ダスト容器とフィルターの清掃方法

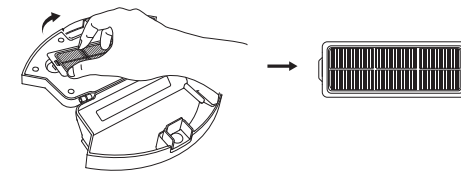
- ① ダスト容器取り外しボタンを押し、容器を取り出します。



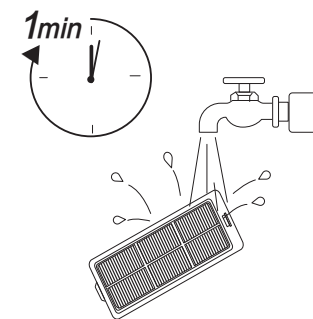
- ② ダスト容器を開け、空にします。



- ③ フィルターを取り外します。

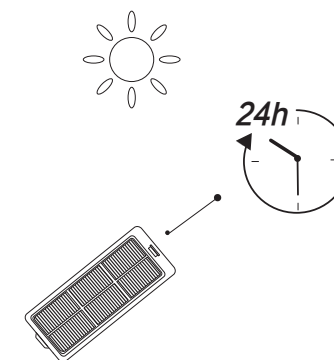


- ④ フィルターを水でよく洗います。

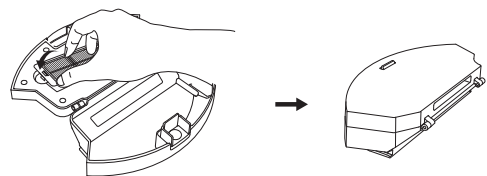


- 💡 フィルターを洗う際には、ブラシ、温水、洗剤は使用しないでください。

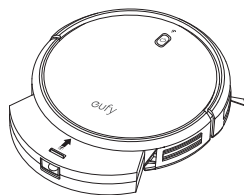
- ⑤ フィルターは完全に自然乾燥させてください。洗ったフィルターが完全に乾いていない場合は、別のフィルターを使用してください。



- ⑥ フィルターをダスト容器に取り付けます。

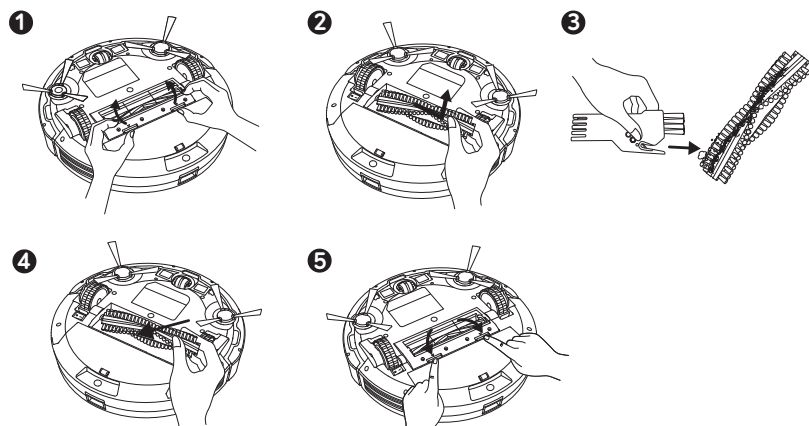


- ⑦ ダスト容器を本体部分に取り付けます。



回転ブラシの清掃方法

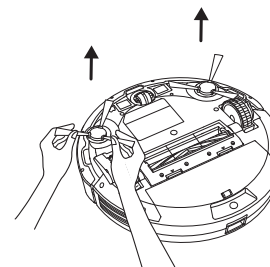
- ① 画像のように、固定用フックを引き、ブラシガードを持ち上げます。
- ② 回転ブラシを取り出します。
- ③ 清掃ブラシまたは掃除機を使用して、回転ブラシを清掃します。
- ④ 突き出した部分を先にはめ込み、カチッと音がして全体が収まるように回転ブラシを再度取り付けます。
- ⑤ ブラシガードをしっかりとはまるまで押し下げ、閉じます。



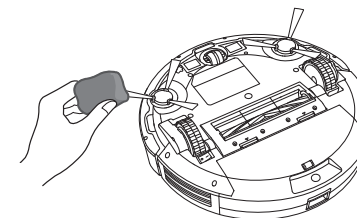
サイドブラシの清掃方法

髪の毛のような異物はサイドブラシに絡まりやすいので、定期的に清掃を行ってください。

- ① サイドブラシを取り外します。



- ② 本体部分とサイドブラシの間にある髪の毛や異物を注意深く取り除きます。
- ③ 温かい水で湿らせた布を使用して、ブラシから汚れを取り除くと共に掃除でついたブラシの癖を戻します。

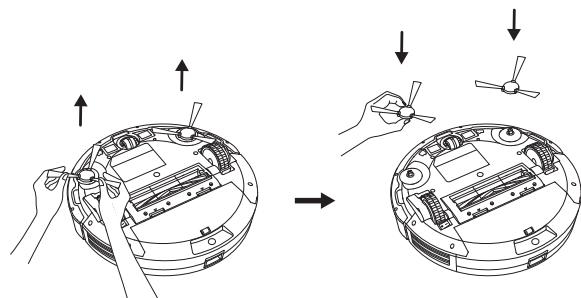


- サイドブラシは完全に乾燥させてからご使用ください。
- フローリングやカーペットを保護するため、サイドブラシは柔らかい素材でできており、しばらく使用すると毛先が曲がる場合がありますが、掃除効果には影響ありません。

サイドブラシの交換方法

サイドブラシは、しばらく使用していると、曲がったり破損したりする場合があります。以下の手順に従って、交換してください。

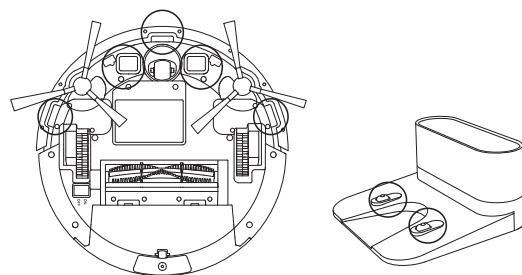
- 古いサイドブラシを引いて外し、新しいサイドブラシを取り付けます。



センサーと充電端子の清掃方法

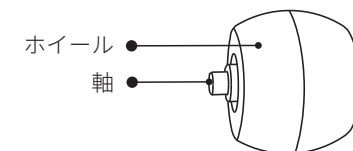
最適にご使用いただくために、定期的に落下防止センサーと充電端子の清掃を行ってください。

- 乾いた布または清掃ブラシを使って落下防止センサーと充電端子のほこりを落とします。

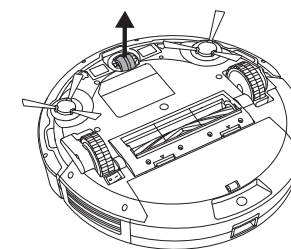


回転ホイールの清掃方法

回転ホイールには髪の毛やほこりが絡まりやすいので、定期的に清掃を行ってください。



- 1 回転ホイールを取り外します。



- 2 回転ホイールの周囲や内側に絡まった髪の毛やほこりを取り除きます。
- 3 回転ホイールを元の位置に取り付け、カチッと音がするまで押し込みます。



回転ホイールは水洗いできません。

トラブルシューティング

問題	解決策
本体が動かない	- 主電源スイッチがオンになっていることを確認してください。 - バッテリーが十分に充電されていることを確認してください。 - リモコンの電池を交換してください (単4形電池x2本)。 - リモコンが操作範囲内 (本体から5 m以内) にあることを確認してください。 - それでも問題が解決しない場合は、主電源スイッチを一度オフにしてから、再度オンにしてください。
リモコンが反応しない	- リモコンの電池を交換してください。 - 本製品の電源がオンで、十分に充電されていることを確認してください。
本体が突然動作しなくなった	- 本体が障害物に引っかかっていないか、または絡まっていないかを確認してください。 - バッテリー残量が少なくなっていないかを確認してください。 - それでも問題が解決しない場合は、主電源スイッチを一度オフにして、2秒待ってから再度オンにしてください。
掃除の予約ができない	- 本体の裏面にある主電源スイッチがオンであることを確認してください。 - 時間設定や掃除の予約はEufyHomeアプリで行うことができます。 - 予約時間が正しく設定されていることを確認してください。 - バッテリー残量が少なくなっていないか確認してください。 - 本体の電源がオフになると掃除の予約は消去されます。本体の電源がオンでもインターネットに接続していない場合、掃除の予約は同期されないため、アプリでリセットする必要があります。
吸引力が弱い	- 吸入口に異物が詰まっていないかを確認してください。 - ダスト容器を空にしてください。 - 床にこぼれた水や液体によってフィルターが濡れていないかを確認してください。ご使用前にフィルターを完全に自然乾燥させてください。
本体を充電できない	- 充電ステーションのLEDインジケーターが点灯しているかを確認してください。点灯していない場合は、カスタマーサポートご連絡ください。 - 乾いた布で充電端子のほこりを落としてください。 - 本体が充電ステーションに接続された時に、ピープ音が聞こえるかを確認してください。聞こえない場合は、カスタマーサポートにご連絡してください。

問題	解決策
本体が充電ステーションに戻れない	- 充電ステーションの左右1m、前方2mの範囲内にある障害物を取り除いてください。 - 本体が充電ステーションの近くにある場合は、素早く充電ステーションに戻りますが、充電ステーションから離れている場合、充電ステーションに戻るまでに時間がかかることがあります。充電ステーションに戻るまでお待ちください。 - 充電端子を清掃してください。
回転ブラシが回転しない	- 回転ブラシを清掃してください。 - 回転ブラシとブラシガードが正しく取り付けられているかを確認してください。
本体の動きや移動経路が通常とは異なる	- センサーを乾いた布で丁寧に拭いてください。 - 主電源スイッチを一度オフにしてからオンにして、本体を再起動してください。
本体の掃除の時間が短くなる、または100分未満になる	- 掃除前に本体が十分に充電されている (電源ステータスライトが青色で点灯している) ことを確認してください。 - 掃除時間は、吸引モードや、掃除するフロア / カーペットによって異なります。 - 標準の吸引モードの場合 (フローリングなどの硬い床) : 掃除時間は最大100分 - BoostIQ™モードの場合 (カーペット) : 掃除時間は約60分 - 最大吸引モードの場合 (中程度の毛足のカーペット) : 掃除時間は約40分 - 掃除時間が上記よりも大幅に下回る場合は、カスタマーサポートまでお問い合わせください。
本体がWi-Fiネットワークに接続できない	- Wi-Fiパスワードを正確に入力したことを確認してください。 - 十分な電波強度を確保するため、本製品、ルーター、スマートフォンが十分近くに配置されていることを確認してください。 - Wi-Fiルーターが2.4GHz帯域に対応していることを確認します。本製品は5GHz帯には対応していません。詳細については、本取扱説明書後述の「Wi-Fi接続」を参照してください。
Amazon Alexaで本製品を操作できない	- インターネット接続に問題がないかを確認してください。 - Amazon Alexaアプリがスマートフォンまたはタブレットにインストールされているか、またAmazon Alexaアプリで「EufyHome - RoboVac」スキルが有効になっているかを確認してください。詳細については、EufyHomeアプリのスマートリンクページを参照してください。 - EufyHomeアカウントをお持ちであり、アプリ上で本製品が追加されていることを確認してください。 - Alexaの正しい音声コマンドを使用していることを確認してください。

エラー音

本製品に異常が生じた場合には、警告を知らせる長いピープ音または短いピープ音が続けて鳴り、電源ステータスライトが赤色に点灯または点滅します。

電源ステータスライトが赤色に点滅している状態

エラー音	原因	解決策
1回のピープ音	・本体が引っかかって、車輪の1つが床に接触していないため(床から浮いている状態) ・非常に広い部屋を掃除しており、バンパーが障害物をまったく検知しないため	新しい場所で掃除を再開してください。
2回のピープ音	本体のバンパーが詰まっている	本体のバンパーを何回か軽くたたき、底にたまっているほこりを落としてください。
3回のピープ音	本体は、以下の理由により、動作できません: ・本体がラグで覆われた階段の端にあり、反転するのに十分なバッテリーがないため ・強い日光に晒されているため	・新しい場所で掃除を再開してください。 ・本体が問題の発生しそうなエリアに接近できないように、物的障壁を配置してください。
4回のピープ音	バッテリー残量が少ないため	手で本製品を充電ステーションに戻し、最低5時間充電してください。

電源ステータスライトが赤色に点灯している状態

エラー音	原因	解決策
1回のピープ音	左もしくは右の車輪が回転していないため	電源をオフにして、髪の毛やほこりを左右の車輪から取り除いてください。
2回のピープ音	本体のサイドブラシが動いていないため	電源をオフにして、髪の毛やほこりをサイドブラシから取り除いてください。
3回のピープ音	本体の吸引ファンが動いていないため	・電源をオフにして、ダスト容器を取り外し、空にしてください。 ・吸入口に髪の毛やほこりが詰まっていることを確認してください。
4回のピープ音	本体の回転ブラシが動いていないため	電源をオフにして、髪の毛やほこりを回転ブラシから取り除いてください。

Wi-Fi接続

Wi-Fiをセットアップする前に、本製品とWi-Fiネットワークが次の要件を満たしていることを確認してください。

Wi-Fiセットアップの要件

- ・ 本体:
 - 本体が十分に充電され、裏面にある主電源スイッチがオンになっていること。
 - Wi-Fiステータスライトが青色でゆっくりと点滅していること。
- ・ Wi-Fi ネットワーク
 - ネットワークに正しいパスワードを使用していること。
 - VPN (仮想プライベートネットワーク) やプロキシサーバーは使用していないこと。
 - Wi-Fiルーターが802.11b/g/nおよびIPv4プロトコルに対応していること。
 - 2.4GHz周波数帯に対応しているルーターを使用していること(本製品は5GHzの周波数帯には対応していません)。
 - 本製品がWi-Fiネットワークに接続できず、2.4GHzと5GHzの両方のネットワークを使用している場合は、Wi-Fiセットアップ用に2.4GHzネットワークに切り替えてください。 セットアップが完了したら、元に戻してください。
 - 非表示のネットワークに接続する場合は、正しいネットワーク名 (SSID - 大文字と小文字を区別) を入力し、2.4GHzのネットワークに接続します。
 - ネットワーク延長器やリピーターを使用する場合、ネットワーク名 (SSID) とパスワードはプライマリネットワークと同じものを使用します。
 - Wi-Fiルーターのファイアウォールとポートの設定から、本製品とEufyHome アプリが接続されているサーバーとのアクセスを許可してください。

ネットワークセキュリティの要件

- TKIP、PSK、AES / CCMP暗号化を使用するWPAおよびWPA2

スマートフォンで本製品を操作できない場合は、以下の解決策をお試しください。それでも問題が解決しない場合は、カスタマーサポートにお問い合わせください。

Wi-Fiステータス スライト	原因	解決策
青色で点灯	本体はルーターに接続していますが、インターネットにアクセスできないため。	- ルーターがインターネットに接続しているかを確認してください。 - インターネット接続に問題が発生していないか、インターネットプロバイダーに確認してください。
青色で速く点滅	本製品がルーターに接続できないため。	- ネットワーク名とパスワードが変更されていないかを確認してください。 - 必要に応じて、Wi-Fi接続をリセットしてください。 本取扱説明書の「EufyHomeアプリを使って本製品を操作する」の「工場出荷時の設定に戻す」を参照してください。
青色でゆっくり点滅	Wi-Fi接続がリセットされたか、セットアップが行われていないため。	- 本体のWi-Fi接続をセットアップしてください。本取扱説明書の「EufyHomeアプリを使って本製品を操作する」を参照してください。 - 必要に応じて、Wi-Fi接続をリセットしてください。 本取扱説明書の「EufyHomeアプリを使って本製品を操作する」の「工場出荷時の設定に戻す」を参照してください。
オフ	- 電源がオフになっているため。 - バッテリー残量が少なくなっているため。 - スリープモードになっているため。	充電ステーションに接続して、本体を充電してください。本体の裏面にある主電源スイッチがオンであることを確認してください。

製品の仕様

	入力	19 V $\equiv$ 0.6 A
	バッテリー電圧	DC 14.4 V
	消費電力	40 W
	バッテリータイプ	DC 14.4 V リチウムイオン2600 mAh
	ダスト容器の容量	0.6 L
	掃除時間	最大100分
	充電時間	約300~360分
	入力	19 V $\equiv$ 0.6 A
	出力	19 V $\equiv$ 0.6 A

カスタマーサポート

詳しい情報については <https://www.ankerjapan.com/> をご覧ください。

 18ヶ月保証

 Eメール: support@anker.com

 カスタマーサポート:

(US) +1 (800) 988 7973 Mon-Fri 9:00am - 5:00pm (PT)
 (UK) +44 (0) 1604 936200 Mon-Fri 6:00 - 11:00 (GMT)
 (DE) +49 (0) 69 9579 7960 Mo-Fr 6:00 - 11:00

(中国) +86 400 0550 036 周一至周五 9:00 - 17:30
 (日本) +81 03 4455 7823 月-金 9:00 - 17:00

 @Anker
 @Anker Japan

 @AnkerOfficial
 @Anker_JP

 @anker_jp