



For FAQs and more information, please visit:

www.eufylife.com



RoboVac 11S Max

取扱説明書

目次

02 安全にご利用いただくために

05 RoboVac 11S Maxについて

パッケージ内容

各部分の名称

LEDインジケーター

09 使用方法

使用時の注意

お使いになる前に

充電方法

掃除の開始 / 停止

掃除モードの選択

掃除時間と掃除予約

19 本体清掃とメンテナンス

ダスト容器とフィルターの清掃方法

回転ブラシの清掃方法

サイドブラシの清掃方法

サイドブラシの交換方法

センサーと充電端子の清掃方法

回転ホイールの清掃方法

26 トラブルシューティング

29 仕様

29 カスタマーサポート

この度は、RoboVac 11S Maxをお買い上げいただきまして誠にありがとうございます。ご使用前に必ず本説明書内のすべての項目にお目通しください。また本説明書は、大切に保管しておいてください。

安全にご利用いただくために

はじめに以下の説明をよくお読みください。

警告表示について



これは警告を表す記号です。利用者が死亡もしくは重傷を負う可能性、または物的損害が生じる危険性がある場合に表示されます。

- 子供が本製品で遊ぶことがないように必ず監視をしてください。
- 大人が十分に注意を払える環境でない場合、子供に本製品を使用させないでください。
- 本製品を充電する際は、付属のACアダプタをご使用ください。
- 本製品を清掃またはメンテナンスする前に、プラグをコンセントから抜いておく必要があります。
- バッテリー交換時に、本製品をACアダプタから取り外す必要があります。
- 本製品のバッテリーを充電する際は、付属のACアダプタをご使用ください。
- 本製品を廃棄する前に、必ずバッテリーを取り外してください。バッテリーは、ドライバーでネジを緩めて蓋をあけ、クイックコネクターを外すと取り出すことができます。
- 本製品を廃棄処理する場合は、専門家と適切な処理方法をご相談の上、バッテリーを十分に放電した後、本体からバッテリーを分離してください。
- ACアダプタのケーブルやコードは、取り換えることができません。もしケーブルやコードに損傷があった場合は、ACアダプタ自体も破棄してください。
- 本製品は屋内でのみ使用できます。
- 本製品はおもちゃではありません。機器の上には絶

対に乗らないでください。本製品を使用している際は、子供やペットに十分注意を払ってください。

- 直射日光が当たる場所や高温の場所での保管および使用はお控えください。
- 本製品を清掃する場合は、水で湿らせた布をご使用ください。
- 火の気のある場所や高温の場所などでは使用しないでください。火気や130℃以上の高温にさらされると、爆発する恐れがあります。
- 漂白剤や塗料、その他化学製品や液体物などを取り除くために本製品を使用しないでください。
- 本製品を使用する前に、衣類や紙類、カーテン、電源コード、その他壊れやすいものは片付けてください。本製品が電源コードを引きずると、テーブルや棚の上から物が落下するおそれがあります。
- もしバルコニーを含む部屋を掃除したい場合、バルコニーへの進入を防ぐために障害物を必ず設置してください。
- 本製品の上には何も物を置かないでください。
- 本製品が稼働している場所を歩く際は、十分注意してください。
- ほこりやゴミなどが入らないよう、電源コンセントが床に露出している部屋では本製品を使用しないでください。
- 本製品を分解、修理、改造、改変はしないでください。動作が予測不可能になり、火災やけがなどの事故を招く可能性があります。
- ワックスがけしたばかりの床や凹凸の激しい床の上では、本製品を使用しないでください。床や製品自体が損傷するおそれがあります。
- 本製品は床の表面を傷つけずに掃除できるよう設計されていますが、初めてお使いになる際は、床に傷がつかないかどうかを目立たない場所で試運転にて

確認することを推奨します。

- 本説明書で推奨または説明されている付属品のみを使用してください。
- 濡れた手で本製品を取り扱ったり、電源に接続したりしないでください
- ご使用前に、ダスト容器やフィルターが正しく取り付けられていることを確認してください。
- バッテリーパックや本製品が損傷している、または改造された場合は、使用しないでください。損傷したバッテリー、または改造されたバッテリーは、動作が予測不可能になり、火事、爆発、けがを引き起こす可能性があります。
- 充電に関するすべての説明を読み、説明書に指定された温度範囲を超えてバッテリーパックまたは本製品を充電しないでください。不適切な方法または指定された温度範囲外で充電すると、バッテリーが損傷し、発火のリスクが増大します。

注意事項

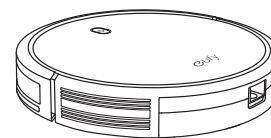


製品およびパッケージに記載されている本記号について：

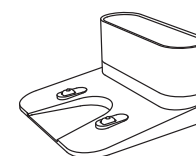
バッテリーや電子機器を廃棄する際は、各地方自治体の規則に従って部品ごとに区別して廃棄してください。各回収方法については、お住まいの自治体にお問い合わせください。電化製品を埋め立て地やゴミ捨て場にそのまま処分した場合、有害物質が地下水に流れ環境汚染につながり、人体やその他の生物に害を与える可能性があります。古い製品を新しいものへ交換する場合、販売業者は古い製品の無料回収が法的に義務付けられている場合があります。

RoboVac 11S Maxについて

パッケージ内容



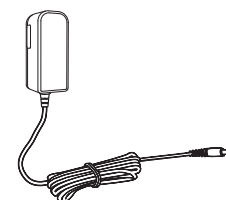
RoboVac 11S Max



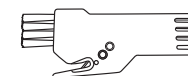
充電ステーション



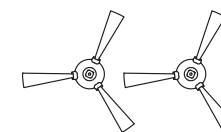
リモコン
(単4形電池 x 2本)



電源アダプタ



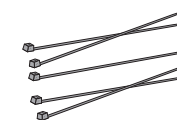
清掃ブラシ



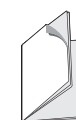
サイドブラシ (4個)



交換用フィルター



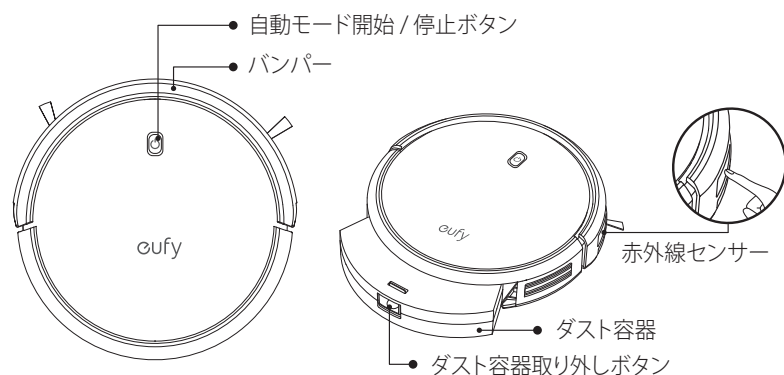
ケーブル結束バンド
(5本)



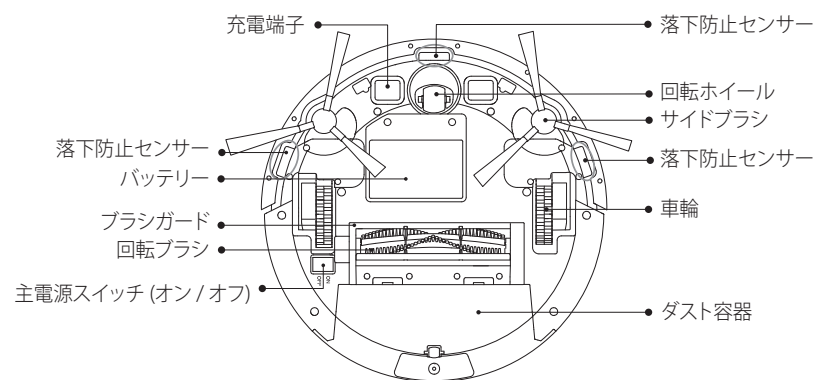
取扱説明書
およびその他のドキュメント

各部分の名称

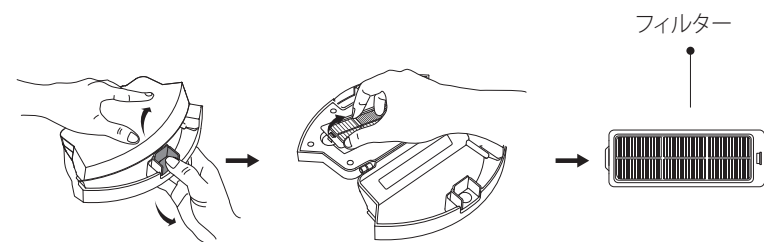
A. 上面と側面



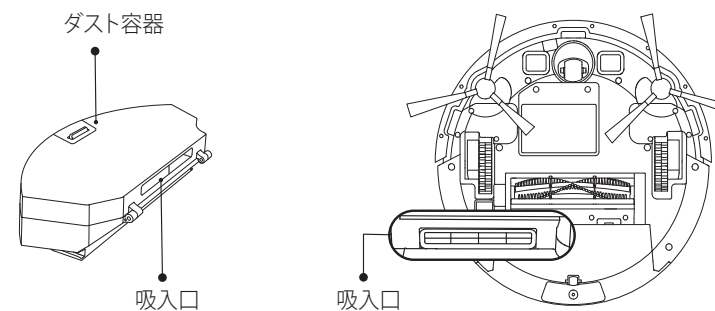
B. 裏面



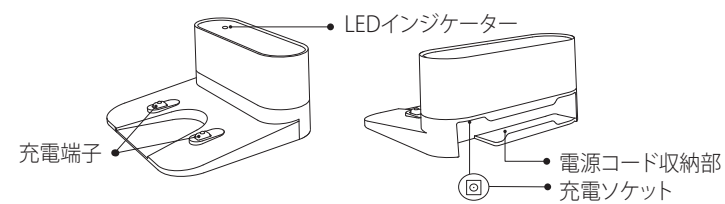
C. ダスト容器



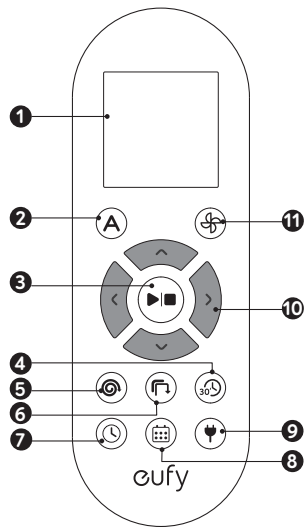
D. 吸入口



E. 充電ステーション

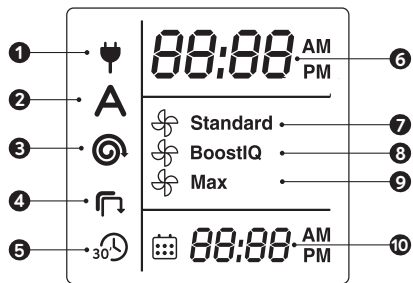


リモコン



- ① 表示パネル
- ② 自動モードの開始
- ③ 掃除モードの開始 / 停止
- ④ クイックモードの開始
- ⑤ スポットモードの開始
- ⑥ エッジモードの開始
- ⑦ 時間調整
- ⑧ 掃除予約(自動モード)
- ⑨ ホームボタン
- ⑩ マニュアルモード / 時間調節(時・分)
- ⑪ 吸引力調整
(自動モード / クイックモード)

リモコンの表示



- 1 待機中
- 2 自動モード選択中
- 3 スポットモード選択中
- 4 エッジモード選択中
- 5 クイックモード選択中
- 6 時計
- 7 吸引力 (通常)
- 8 吸引力 (BoostIQ 作動中)
- 9 吸引力 (最大)
- 10 掃除予約時間

 リモコンをお使いになる際に、単4形電池を2本取り付けてください。取り付け部分の印を参考にして、電池のプラスとマイナスが正しい向きで取り付けられているかを確認してください。

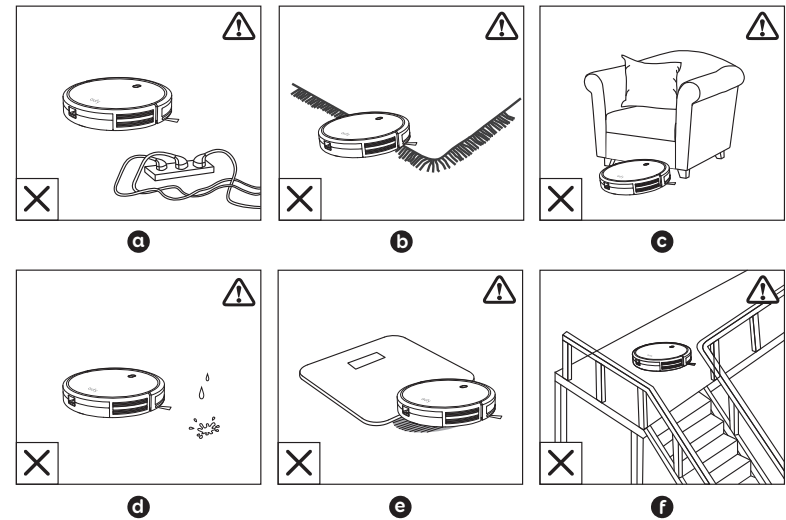
LEDインジケータ

本製品の状態はLEDインジケータで確認できます。

🔌 (電源ステータスライト)	状態
オレンジ色でゆっくりと点滅	充電中
青色で点灯	スタンバイ / 掃除中 / 満充電
オレンジ色で点灯	バッテリー残量が少ないため、充電ステーションに戻ります
オフ	- 本製品の電源がオフです - 節電のため、本製品が充電ステーションにいない状態で1分間使用されていないとライトは自動的にオフになります
点滅している / 赤色に点灯 + ビープ音	エラーの表示 詳細は「6.トラブルシューティング」の「6.1エラー音」を参照してください

使用方法

使用時の注意



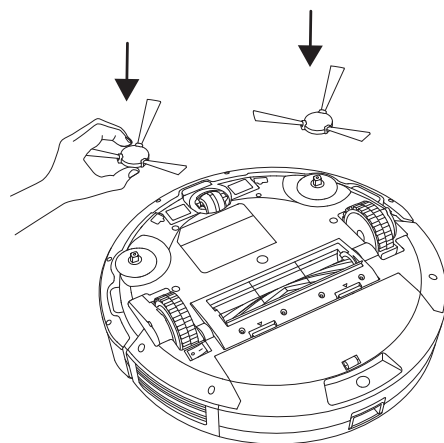
- a 電源コードや小さなおもちゃなどは、本製品に巻き込まれる可能性があるため、事前に片づけておいてください。付属の結束バンドを使用すると、ケーブルと電源コードをまとめることができます。
- b 装飾の付いたラグマットなどをご使用の際は、本製品に絡まる可能性があるため、ご注意ください。また製品故障を防ぐため、パイル地を含む毛足の長いカーペットや厚さ26mm以上の敷物の上では使用しないでください。
- c 高さ73mm以下のスペースでは使用できません。
- d 濡れた場所で本製品を使用しないでください。
- e 本製品は16mmを超える高低差は乗り越えられません。また、16mm以下の場合も障害物はできる限り取り除いてください。
- f 本製品には落下防止機能が搭載されていますが、センサーライトが床の表面に反射する場合や、床の色が濃い場合、また床自体が汚れている場合は、うまく機能しないことがあります。本製品が落下するおそれがある場所では、必要に応じて落下を防ぐようにしてください。



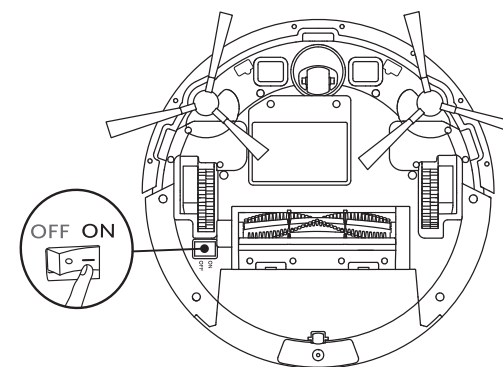
火の気のある場所や不安定なところでは使用しないでください。

お使いになる前に

- 1 ご使用前にサイドブラシを取り付けます。

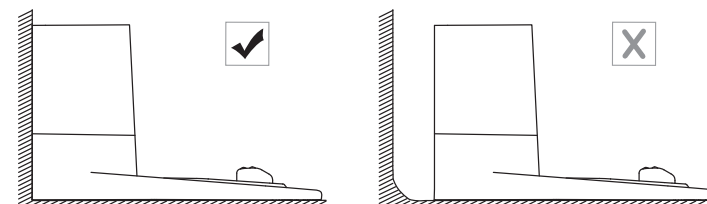


- 2 本製品の裏面にある主電源スイッチをオンにします。

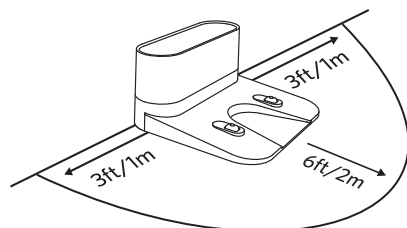


ご使用前に、主電源スイッチの横にあるステッカーとバンパーの近くの緩衝材を取り除きます。

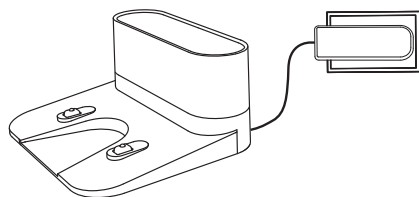
- 3 硬く平らな床と壁にくっつけるように、充電ステーションを設置してください。



- 4 充電ステーションの左右1m以内、前方2m以内の範囲から障害物を取り除きます。



- 5 ACアダプタの丸型コネクタを充電ステーションの充電ソケットに接続し、反対側をコンセントにつなぎます。
- 充電ステーションが電源に接続されると、LEDインジケーターが白く点灯します。



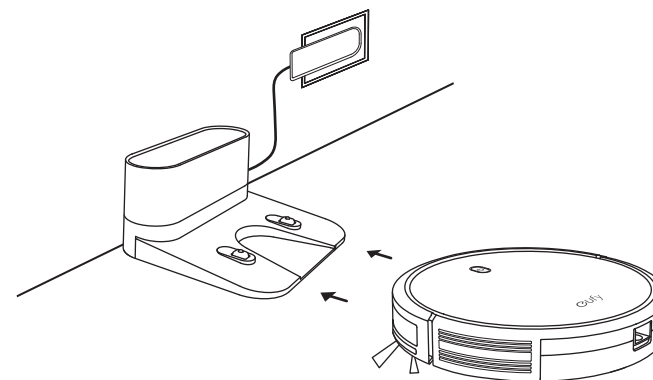
- 充電ステーションは、本製品がアクセスしやすい場所に設置してください。また、充電ステーションはカーペットやラグの上ではなく硬い床で、壁沿いに置くことを推奨します。
- 充電ステーションは必ず電源に接続してください。接続していない場合、本製品は自動で充電ステーションに戻るできません。

充電方法

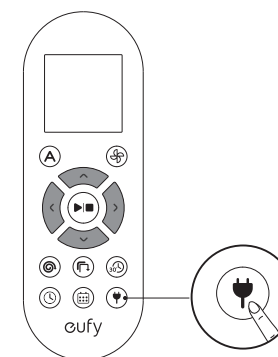
- ・本製品はバッテリーを内蔵しています。初めてご使用になる際は、満充電にしてからご使用ください。
- ・掃除が終了またはバッテリー残量が少なくなると、本製品は自動で充電ステーションに戻ります。

自動で充電ステーションに戻らない場合は、下記いずれかの方法をお試しください。

方法1：本製品と充電ステーションの充電端子が合うように接続してください。



方法2：リモコンの🔌を押してください。

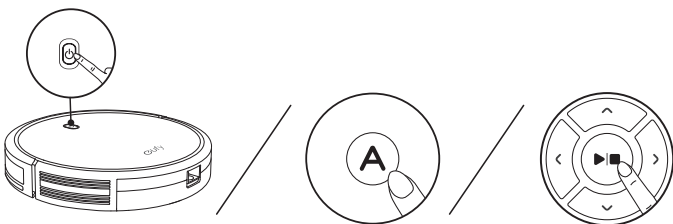


長期間本製品を使用しない場合は、主電源スイッチをオフにしてください。バッテリーを長持ちさせるために、少なくとも6ヶ月に1回は本体を充電してください。

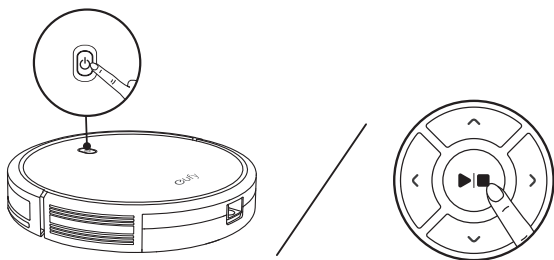
掃除の開始 / 停止

☰ で使用前に、本製品の裏面にある主電源スイッチがオンになっていることを確認してください。

- 1 本体の 、もしくはリモコンの  /  を押すと、自動モードで掃除を開始します。



- 2 本体の 、もしくはリモコンの  を押すと、掃除を停止します。

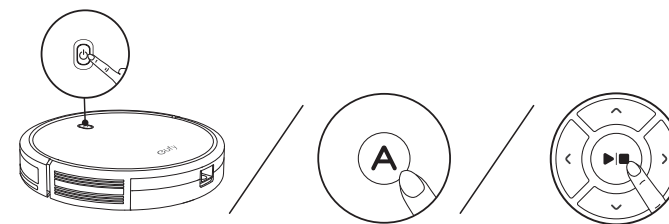


掃除モードの選択

自動モード(初期設定)

本製品は掃除が完了するまで、移動経路に応じて自動的に他のモードも選びながら掃除します。

本体の 、もしくはリモコンの  /  を押すと、自動モードで掃除を開始します。



💡 - 本製品は掃除終了もしくはバッテリー残量が少なくなると自動で充電ステーションに戻ります。

BoostIQ™機能

本製品は床環境に合わせて最適な掃除ができるよう、より強い吸引が必要な場面で自動的に吸引力を引き上げます。吸引力が強くなると動作音は大きくなりますが、厚めのカーペットやゴミがたまった場所でも最適なパワーで掃除することができます。BoostIQ™機能は自動モードおよびクイックモード時のみ利用可能です。

自動モードまたはクイックモード利用時は、リモコンの  を押すことで段階的に吸引力を調整できます。

- ・ 対応するアイコンがリモコンに表示されます。

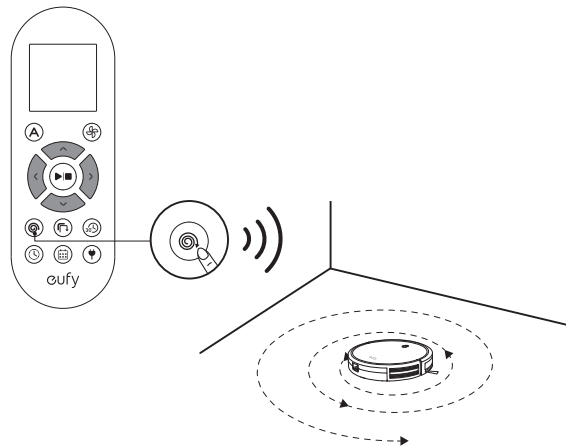
アイコン	吸引力レベル
 Standard	標準レベル (初期設定)
 BoostIQ	吸引力を自動切替
 Max	最大レベル

☰ 本製品を自動モードまたはクイックモードで使用すると、前回設定した吸引力レベルで掃除が始まります。

スポットモード

本製品は特定の場所を円を描くように集中的に掃除します。ゴミやほこりなどが溜まっている場所を掃除したい場合に最適です。スポットモード時では、本製品は2分間掃除を行い、停止します。

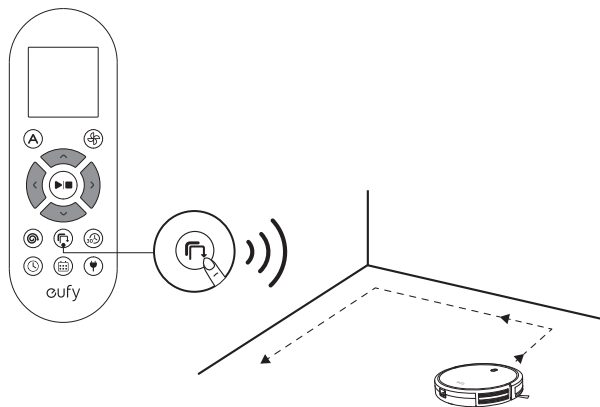
リモコンの  ボタンを押すと、スポットモードで掃除を開始します。



エッジモード

本製品は壁際を確実に掃除するために速度を落とします。エッジモード時は20分間の掃除の後、充電ステーションに戻ります。

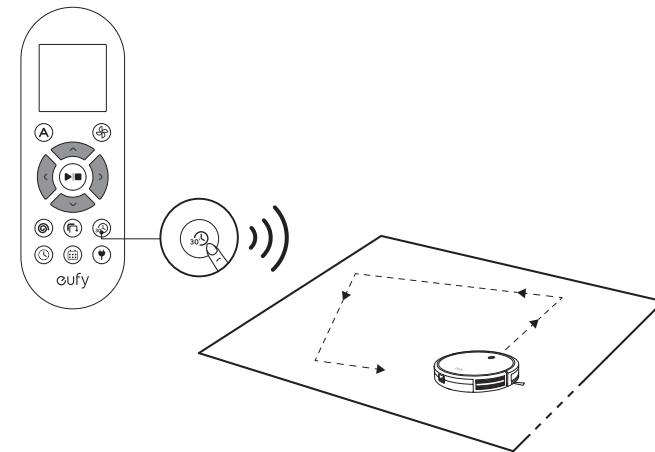
リモコンの  ボタンを押すと、エッジモードで掃除を開始します。



クイックモード

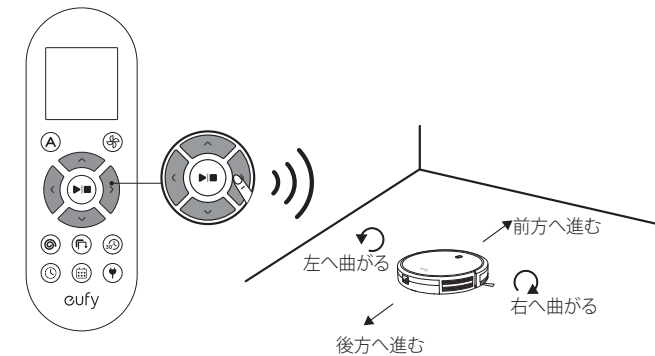
本製品は自動的に30分間掃除をした後、充電ステーションに戻ります。狭い部屋を掃除する場合は、このモードを選択すると時間と電力を節約できます。

リモコンの  ボタンを押すと、クイックモードで掃除を開始します。



マニュアルモード

リモコンの方向ボタンを操作すると、特定の位置を掃除することができます。



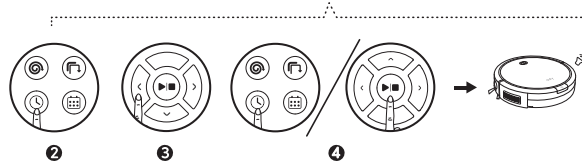
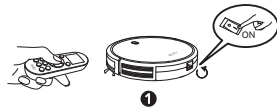
掃除時間と掃除予約

時間設定



はじめに時間設定がお住まいの地域のタイムゾーンに設定されているか確認してください。

- 1 本製品の裏面にある主電源スイッチがオンになっているか確認してください。
 - 2 リモコンの を押すと、時間がディスプレイに点滅表示されます。
 - 3 を押して現在時刻を設定します。
- 注意：**AM / PMが正しく設定されていることをご確認ください。
- 4 または を押して設定が保存されると設定完了を知らせる音が鳴ります。



時間が正常に設定されたことを確認するために、本製品の電源をオンにします。時間が正常に設定されると、ピープ音が鳴ります。

掃除予約

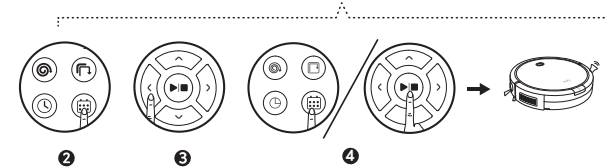
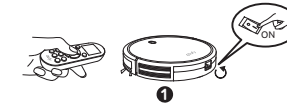
お好みの時間に本製品が自動で掃除するように設定できます。前回の掃除予約をキャンセルするには、ピープ音が2回鳴り、 が表示されなくなるまで を3秒間長押ししてください。

注意：掃除予約の前に、時間が正しく設定されていることをご確認ください。時間の設定方法については「**時間設定**」を参照してください。

- 1 本製品の裏面にある主電源スイッチがオンになっているか確認してください。
- 2 リモコンの を押すと、 がディスプレイで点滅します。
- 3 を押して希望の時刻を設定します。

注意：AM / PMが正しく設定されていることをご確認ください。

- 4 または を押して設定が保存されると、設定完了を知らせる音が鳴ります。



スケジュールを正常に設定するために、本製品の電源がオンであることを確認します。スケジュールが設定されると、ピープ音が1回鳴ります。

本体清掃とメンテナンス

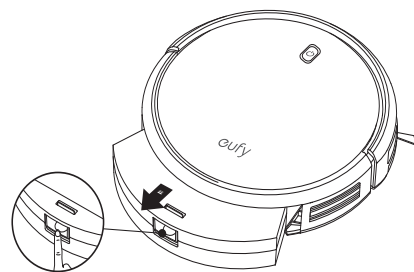
最適なパフォーマンスを維持するために、以下の手順に従って本製品を定期的に清掃、メンテナンスしてください。本体清掃 / 部品の交換頻度は、本体の利用状況により異なります。

推奨する本体清掃 / 部品の交換頻度

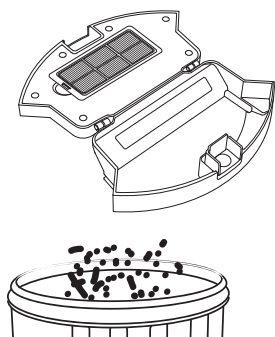
本製品の部品名	清掃頻度	交換頻度
ダスト容器	毎回(使用後)	-
フィルター	週に1回 (ペットがいる場合は週に2回)	6ヶ月ごと、または50回の掃除ごと
回転ブラシ	週に1回	6~12ヶ月ごと
サイドブラシ	1ヶ月に1回	3~6ヶ月ごと (もしくは摩耗した場合)
ブラシガード	1ヶ月に1回	3~6ヶ月ごと (もしくはブラシガードのシリコンゴム製部分が摩耗した場合)
センサー	1ヶ月に1回	-
充電端子	1ヶ月に1回	-
回転ホイール	1ヶ月に1回	-

ダスト容器とフィルターの清掃方法

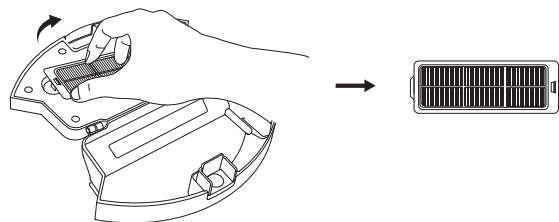
- ① ダスト容器取り外しボタンを押し、容器を取り出します。



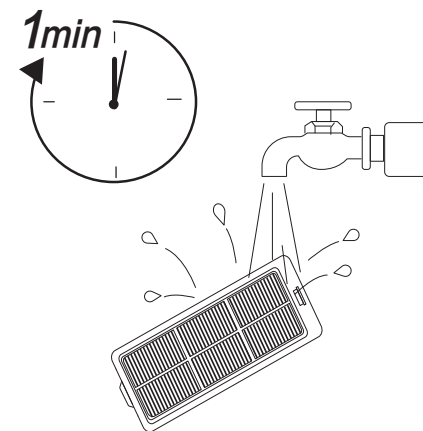
- ② ダスト容器を開け、空にします。



- ③ フィルターを取り外します。

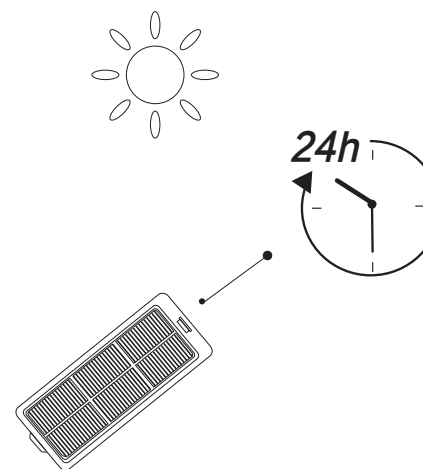


- ④ フィルターを水でよく洗います。

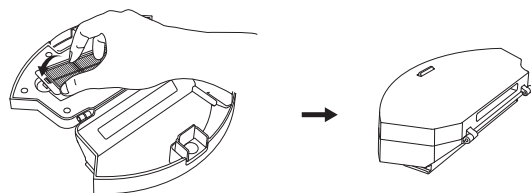


フィルターを洗う際には、ブラシや温水、洗剤は使用しないでください。

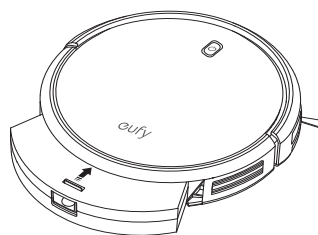
- ⑤ 水洗い後、フィルターは完全に自然乾燥させてください。



- ⑥ フィルターをダスト容器に取り付けます。

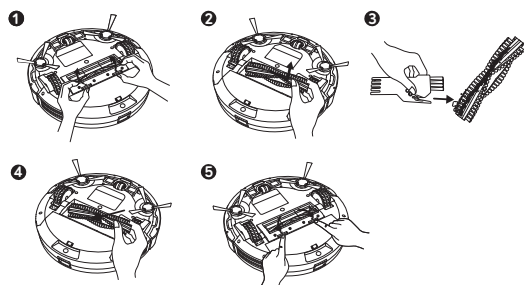


- ⑦ ダスト容器を本体に取り付けます。



回転ブラシの清掃方法

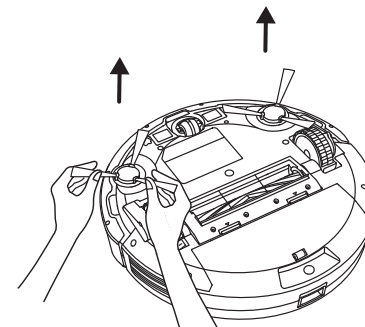
- ① 下図のように、固定用フックを引き、ブラシガードを持ち上げます。
- ② 回転ブラシを取り出します。
- ③ 清掃ブラシを使用して、回転ブラシを清掃します。
- ④ 回転ブラシの両端を先にはめ込み、カチッと音がして全体が収まるように本体に戻します
- ⑤ ブラシガードがカチッと音がするまで押し下げます。



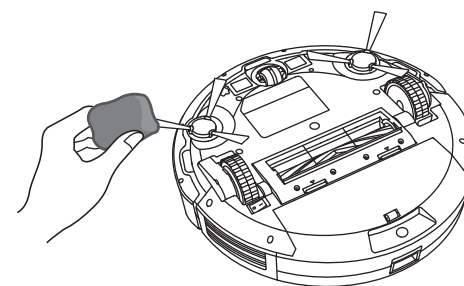
サイドブラシの清掃方法

髪の毛や長い糸くずなどはサイドブラシに絡まりやすいため、定期的に清掃を行ってください。

- ① サイドブラシを取り外します。



- ② 本体とサイドブラシの間にある髪の毛やゴミなどを注意深く取り除きます。
- ③ 温かい水で湿らせた布を使用して、ブラシから汚れを取り除くと共に、掃除でついたブラシの癖を戻します。

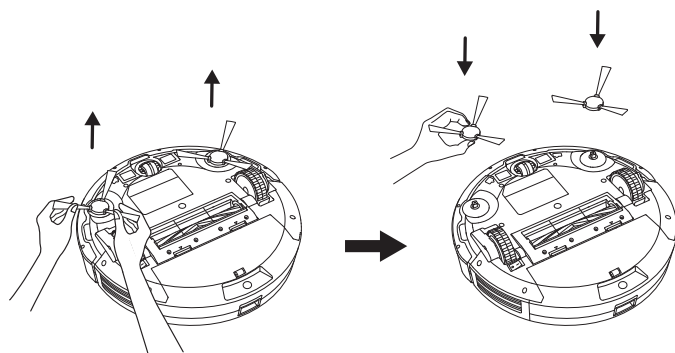


- サイドブラシは完全に乾燥させてからご使用ください。
- 板張りの床やカーペットを保護するため、サイドブラシは柔らかい素材でできており、しばらく使用すると毛先が曲がる場合がありますが、掃除効果には影響ありません。

サイドブラシの交換方法

サイドブラシは、曲がったり破損したりする場合があります。以下の手順に従って、交換してください。

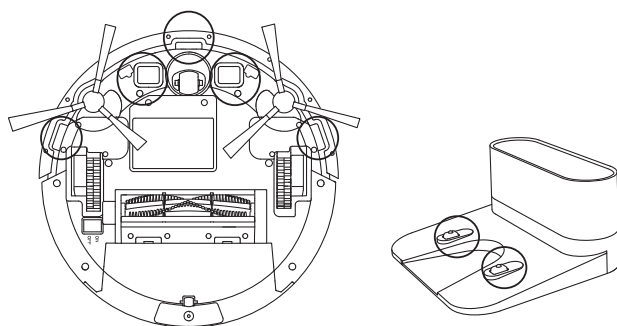
- 古いサイドブラシを上から引いて外し、新しいサイドブラシを適切な位置に取り付けます。



センサーと充電端子の清掃方法

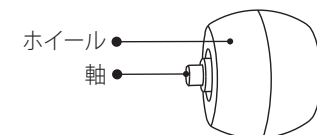
最適にご使用いただくために、定期的に落下防止センサーと充電端子の清掃を行ってください。

- 布または清掃ブラシを使って落下防止センサーと充電端子に付着したほこりを落とします。

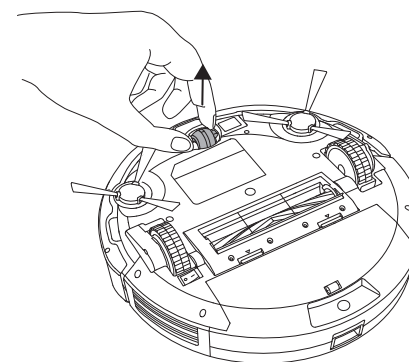


回転ホイールの清掃方法

髪の毛やほこりが絡まりやすいため、回転ホイールは定期的に清掃を行ってください。



- 1 回転ホイールを取り外します。



- 2 回転ホイールや回転ホイールの内側に絡まった髪の毛やほこりを取り除きます。
- 3 回転ホイールを元の位置に取り付け、カチッと音がするまで押し込みます。



回転ホイールは水洗いできません。

トラブルシューティング

問題	解決策
本製品が動かない	- 主電源スイッチがオンになっていることを確認してください。 - バッテリーが十分に充電されているか確認してください。 - リモコンの電池を交換してください (単4形電池x2本)。 - リモコンが操作範囲内 (本製品から5m以内) にあることを確認してください。 - それでも問題が解決しない場合は、主電源スイッチを一度オフにして、2秒待ってから、再度オンにしてください。
リモコンが反応しない	- リモコンの電池 (単4形電池x2本) を交換してください。 - 本製品の電源がオンで、十分に充電されていることを確認してください。
本体が突然動作しなくなった	- 障害物に引っかかっているか、コード等に絡まっているかを確認してください。 - バッテリー残量が少なくなっているかを確認してください。 - それでも問題が解決しない場合は、主電源スイッチを一度オフにして、2秒待ってから再度オンにしてください。
掃除の予約ができない	- 本製品の裏面にある主電源スイッチがオンであることを確認してください。タイムゾーンやAM / PMの設定、予約時間が正しく設定されているか確認してください。 - 本製品のバッテリー残量が少なくなっているか確認してください。
吸引力が弱い	- 吸入口に異物が詰まっているかを確認してください。 - ダスト容器を空にしてください。 - 床にこぼれた水や液体によって、フィルターが濡れているかを確認してください。使用する前にフィルターを乾燥させてください。

問題	解決策
本製品を充電できない	- 充電ステーションのLEDインジケーターが点灯しているかを確認してください。もし確認できなかった場合は、カスタマーサポートに連絡して、充電ステーションの修理または交換を行ってください。 - 乾いた布で充電端子のほこりを落としてください。 - 本製品が充電ステーションに接続された時に、ピープ音が聞こえるか確認してください。もし確認できなかった場合は、カスタマーサポートにご連絡ください。
本製品が充電ステーションに戻らない	- 充電ステーションの左右1m、前方2mの範囲内にある障害物を取り除いてください。 - 本製品が充電ステーションから離れている場合、戻るまでに時間がかかります。充電ステーションに戻るまでお待ちください。 - 充電端子を清掃してください。
回転ブラシが動作しない	- 回転ブラシを清掃してください。 - 回転ブラシとブラシガードが正しく取り付けられているかを確認してください。
本製品の動きや移動経路が通常と異なる	- センサーを乾いた布で丁寧に清掃してください。 - 主電源スイッチを一度オフにしてからオンにして、本製品を再起動してください。
本製品のクリーニング時間が短くなる、または100分未満になる	- 掃除前に本製品が十分に充電されている (LEDインジケーターが青色で点灯している) ことを確認してください。 - 掃除時間は、掃除モードや、掃除する床 / カーペットによって異なります。 - 標準レベルの場合 (硬い床) : 掃除時間は約100分 - BoostIQ™の場合 (カーペット) : 掃除時間は約60分 - 最大レベルの場合 (中程度の毛足のカーペット) : 掃除時間は約40分 - 掃除時間が上記よりも大幅に短い場合は、カスタマーサポートまでお問い合わせください。

エラー音

本製品に異常が生じた場合には、警告を知らせるため長いビープ音と短いビープ音が続けて鳴り、赤色のランプが点灯または点滅します。

赤色のランプが点滅している状態

エラー音	原因	解決策
1回のビープ音	- 本製品が引っかかって、車輪の1つが浮いている - 非常に広い部屋を掃除しているため、バンパーが障害物をまったく検知しない	新しい場所で掃除を再開してください。
2回のビープ音	バンパーが詰まっている	本製品のバンパーを何回か軽くたたき、縁に溜まっているほこりなどを落とします。
3回のビープ音	- 本製品がラグや小さな段差を登れない - 本製品が強い直射日光を回避しようとしたが、障害物があり移動を阻まれた - 本製品が強い直射日光を回避しようとしたが、回避後も引き続き3秒間さらされ続けた	- 乾いた布で落下防止センサーを清掃してください。 - 本製品を別の位置に移動してください。 - 本製品が問題の発生しそうなエリアに近づかないようにしてください。
4回のビープ音	バッテリー残量が少ない	本製品を最低5時間充電してください。

赤色のランプが点灯している状態

エラー音	原因	解決策
1回のビープ音	車輪が回転していない	電源をオフにして、髪の毛やほこりを回転ホイールから取り除いてください。
2回のビープ音	サイドブラシが動いていない	電源をオフにして、髪の毛やほこりをサイドブラシから取り除いてください。
3回のビープ音	吸引ファンが動いていない	- 電源をオフにして、ダスト容器を取り外し、空にしてください。 - 吸入口に髪の毛やほこりが詰まっているか確認してください。
4回のビープ音	回転ブラシが動いていない	電源をオフにして、髪の毛やほこりを回転ブラシから取り除いてください。

仕様

	入力	19V $\equiv$ 0.6A
	バッテリー電圧	DC 14.4V
	消費電力	40 W
	バッテリータイプ	DC 14.4V リチウムイオン2600mAh
	ダスト容器の容量	0.6 l
	掃除時間	最大100分
	充電時間	約300~360分

	入力	19V $\equiv$ 0.6A
	出力	19V $\equiv$ 0.6A

カスタマーサポート

 18ヶ月保証
 support@anker.com
 www.ankerjapan.com
 カスタマーサポート:

(US) +1 (800) 988 7973 Mon-Fri 9:00am - 5:00pm (PT)	(中国) +86 400 0550 036 周一至周五 9:00 - 17:30
(UK) +44 (0) 1604 936200 Mon-Fri 6:00 - 11:00 (GMT)	(日本) +81 03 4455 7823 月-金 9:00 - 17:00
(DE) +49 (0) 69 9579 7960 Mo-Fr 6:00 - 11:00	

 @Anker
 @Anker Japan

 @AnkerOfficial
 @Anker_JP