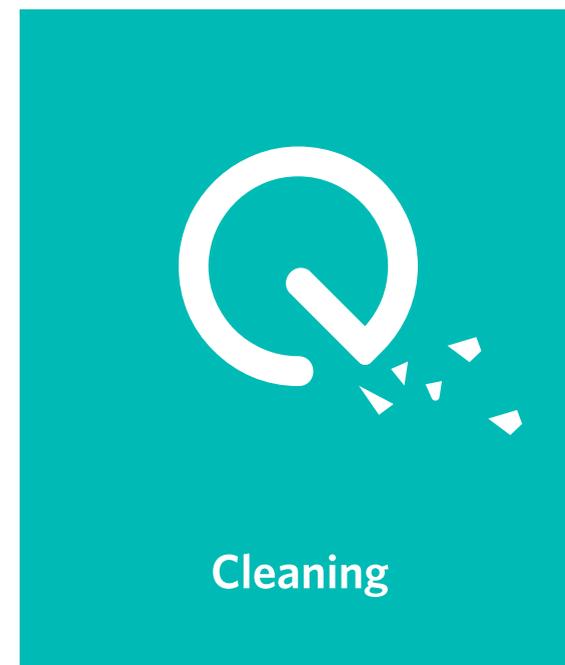




For FAQs and more information, please visit:

[www.eufylife.com](http://www.eufylife.com)



## 取扱説明書

**RoboVac 30C (T2118)**

# 目次

## 02 安全にご使用いただくために

## 04 RoboVacについて

パッケージ内容

RoboVacの各部分の名称

LED表示

## 08 RoboVacの使用方法

使用時の注意

お使いになる前に

RoboVacの充電方法

EufyHomeアプリを使ってRoboVacを操作する

掃除の開始 / 停止

掃除モードの選択

境界線テープを使用する

## 18 本体清掃とメンテナンス

ダスト容器とフィルターの清掃方法

回転ブラシの清掃方法

サイドブラシの清掃方法

サイドブラシの交換

センサーと充電端子の清掃方法

回転ホイールの清掃方法

## 23 トラブルシューティング

## 27 製品の仕様

## 27 カスタマーサービス

この度はRoboVac 30Cをお買い上げいただきまして誠にありがとうございます。本製品をご使用になる前に必ず本説明書内のすべての項目に目を通してください。また本説明書は、必要に応じてお読みいただけるよう大切に保管しておいてください。

## 安全にご使用いただくために

ご利用者への危害や物的損害のリスクを防ぐために、製品を設定、使用、メンテナンスする際は以下の安全に関する説明をよくお読みください。



### 警告表示について

これは警告を表す記号です。利用者が死亡もしくは重傷を負う、または物的損害が生じる危険性がある場合に警告しています。

- 本製品は8歳以下の子供、または精神的、身体的に未成熟な方、知識や経験に乏しい方が使用する場合本製品の使用を監視、指示できる方のもと起こりうる危険を理解したうえで、安全な方法で使用してください。
- 十分に注意を払える環境でない場合、本製品を使用しないでください。
- 本製品を充電する際は、付属のACアダプタをご使用ください。
- 本製品のバッテリーを充電する際は、取り外し可能な付属のACアダプタと充電ステーションをご使用ください。
- 本製品を破棄する前に、必ずバッテリーを本製品から取り外してください。バッテリーを取り外す際は、まずドライバーでネジを緩めてバッテリーの蓋を外し、バッテリー本体を取り外してください。
- 使わなくなったバッテリーはビニール袋に包み、自治体の環境規則に従って安全に処理してください。
- ACアダプタのケーブルやコードは、別のものを取り替えることはできません。もしケーブルやコードに損傷があった場合は、ACアダプタ自体も破棄してください。
- 本製品は屋内でのみ使用できます。
- 本製品は室温状態でのみ保管および使用してください。
- 本製品を清掃する場合は、水で湿らせた布をご使用ください。
- 燃えていたり、煙が発生しているものに対して、本製品を使用しないでください。
- 漂白剤や塗料、その他化学製品や液体物などを取り除くために本製品を使用しないでください。
- 本製品を使用する前に、衣類や散らかった紙類、ブラインドやカーテンのコード、電源コード、その他壊れやすいものは片付けてください。本製品が電源コードの上を通過したり、電源コードを引きずると、テーブルや棚の上から物が落下するおそれがあります。
- もしバルコニーを含む部屋を掃除したい場合、安全のため本製品がバルコニーに入らないようにしてください。

- 本製品の上には何も物を置かないでください。
- 本製品は自動で移動します。本製品を踏みつけてしまうことを防ぐため、本製品が稼働している場所を歩く際は、十分注意してください。
- 電源コンセントが床に露出している部屋で、本製品を使用しないでください。
- 本製品、内蔵バッテリー、充電ステーションの端子部分を外部に露出させないでください。お客様ご自身で修理できる部分はありません。
- 完成していない床、ワックスがけされた床、凹凸の激しい床の上では、本製品を使用しないでください。床や製品自体が損傷するおそれがあります。表面が硬い床もしくは毛並みが深くないカーペット上でのみご使用ください。
- 本製品は床の表面を傷つけずに掃除できるよう設計されていますが、安全のため部屋全体を掃除する前に、あらかじめ比較的狭い場所で床に傷がつかないかどうか試運転することを推奨します。

## 注意事項



製品およびパッケージに記載されている本記号について：バッテリーや電子機器を廃棄する際は、各地方自治体の規則に従って部品ごとに区別して廃棄してください。各回収方法については、お住まいの自治体にお問い合わせください。電化製品を埋め立て地やゴミ捨て場にそのまま処分した場合、有害物質が地下水に流れ環境汚染につながり、人体やその他の生物に害を与える可能性があります。古い製品を新しいものへ交換する場合、販売業者は古い製品の無料回収が法的に義務付けられている場合があります。

## 適合宣言

本製品は、欧州連合が定めた電波干渉防止の要件に適合しています。Anker Innovations Limitedは、T2118無線機器が2014 / 53 / EU指令に適合していることを宣言します。この宣言全文は次のサイトに掲載されています：<https://www.anker.com/products>。

最大出力：14 dBm

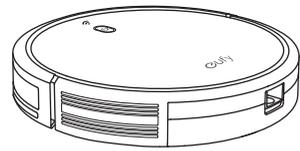
周波数帯：2.4 Gバンド(2.4000 GHz~2.4835 GHz)

## 商標に関する注意事項

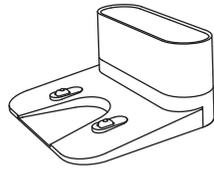
- AppleおよびAppleロゴは、米国およびその他の国で登録されているApple Inc.の商標です。App Storeは、米国およびその他の国で登録されているApple Inc.のサービスマークです。
- Google PlayおよびGoogle Playロゴは、Google LLCの商標です。

# RoboVacについて

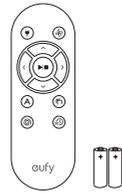
## パッケージ内容



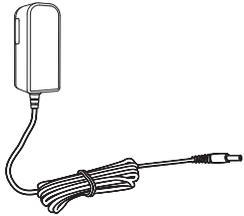
RoboVac 30C



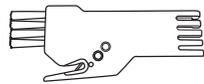
充電ステーション



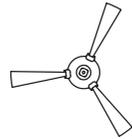
リモコン (単4形  
電池2個)



電源アダプター



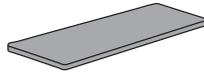
清掃ツール



サイドブラシ  
(4個)



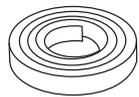
交換用高性能  
フィルター



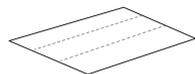
交換用フォームフ  
ィルター



ケーブル結束  
バンド(5本)



境界線テープ  
長さ2メートル  
(2個)



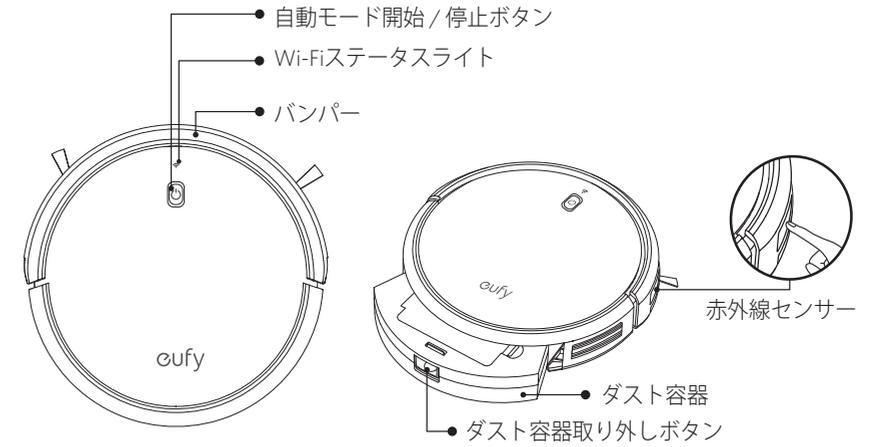
粘着テープ(4枚)



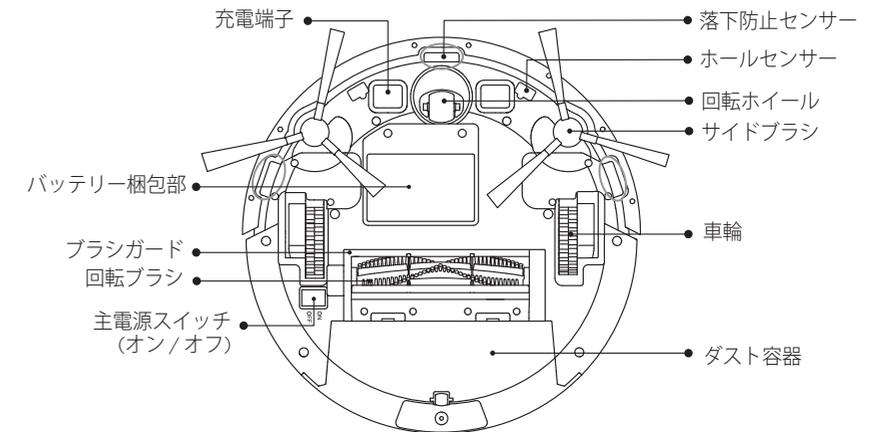
取扱説明書

# RoboVacの各部分の名称

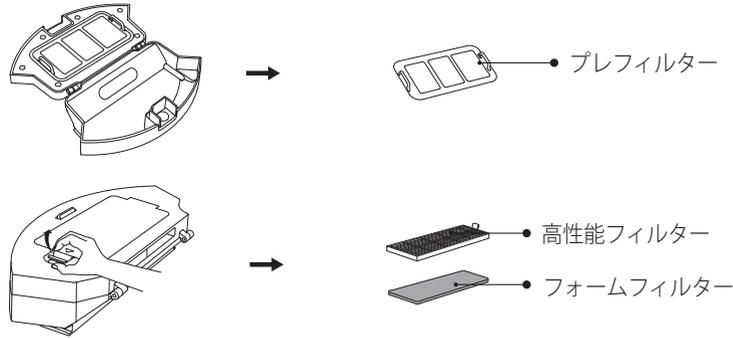
## 上面と側面



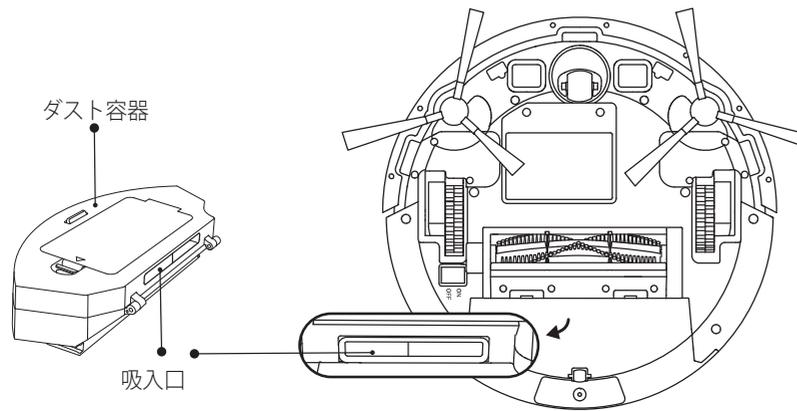
## 裏面



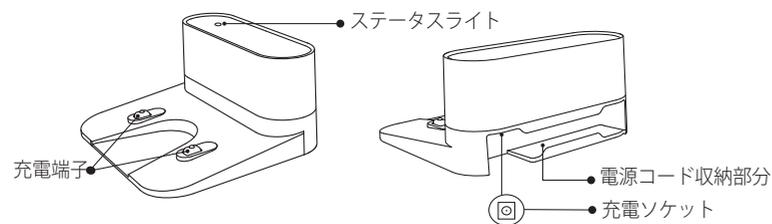
## ダスト容器



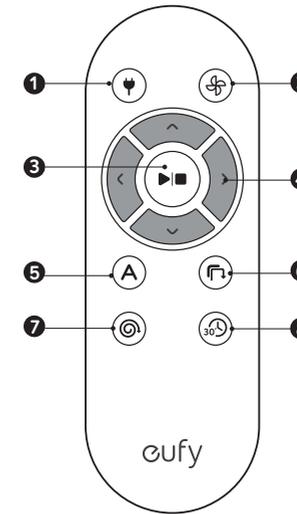
## 吸入口



## 充電ステーション



## リモコン



- 1 RoboVacを充電ステーションに戻す
- 2 自動モード/クイックモードで吸引力を調整する
- 3 自動モードの開始/掃除の停止
- 4 手動で向きを調節
- 5 自動モードの開始
- 6 エッジモードの開始
- 7 スポットモードの開始
- 8 クイックモードの開始



リモコンをお使いになる際に、単4電池を2本取り付けてください。取り付け部分の印を参考にして、電池のプラスとマイナスが正しい向きで取り付けられているかを確認してください。

## LED表示

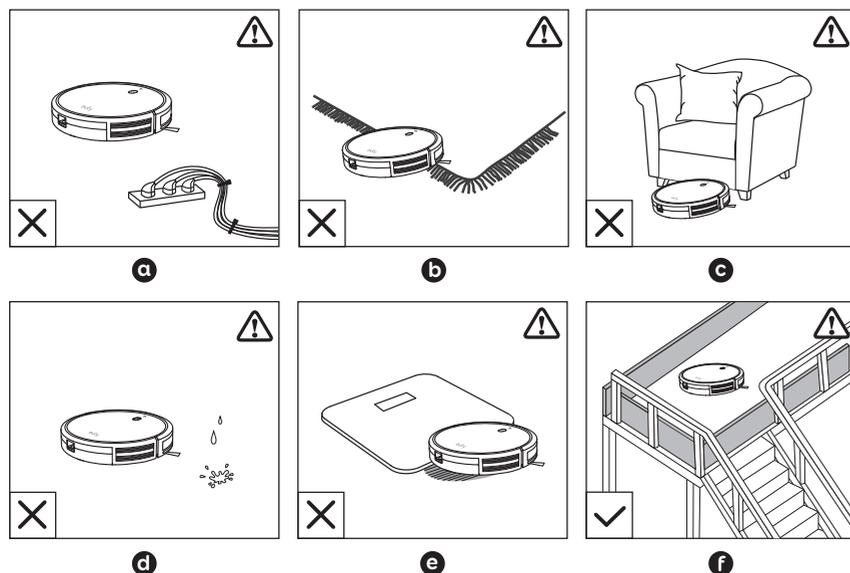
RoboVacの状態はLED表示で確認できます。

🔌 (RoboVacの表示ランプ)	状態
オレンジ色でゆっくり点滅	充電中
青色で点灯	スタンバイ/掃除中/満充電
オレンジ色で点灯	充電残量が少ないため、充電ステーションに戻ります
オフ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RoboVacの電源がオフ</li> <li>• 節電のため、RoboVacが充電ステーションにいない状態で1分間使用されていないと、ライトは自動的にオフになります。</li> </ul>
点滅している/赤色で点灯 +ピープ音	RoboVacにエラーが発生しました。本取扱説明書の「トラブルシューティング」の「エラー音」を参照してください。

📶 (Wi-Fiステータスライト) 状態	
青色でゆっくり点滅	接続を待機中
青色で速い点滅	ワイヤレスルーターに接続しています
青色で点灯	ワイヤレスルーターに接続されました

## RoboVacの使用方法

### 使用時の注意



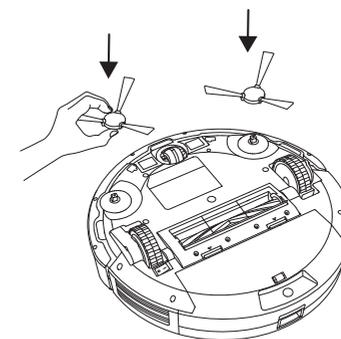
- a** RoboVacが巻き込んでしまう可能性のある電源コードや小さな物は、床から取り除いてください。付属の結束バンドを使用して、ケーブルと電源コードを整理することができます。
- b** 飾り房のついたラグマットをご使用の際は、RoboVacと絡まってしまうことを防ぐため、房の部分を下に折り込んでください。RoboVac本体の故障を防ぐため、パイル地を含む毛並みの深いカーペットの上や厚さ26mm以上のカーペットでは使用しないでください。
- c** RoboVacが引っかかり動作しなくなるのを防ぐために、高さ73 mm以下のスペースでは使用しないでください。必要に応じて、障害物を配置して問題が発生しそうなエリアに接近できないようにしてください。
- d** 濡れた場所でRoboVacを使用しないでください。

- e** RoboVacはおよそ16 mmまでの高さの物体を乗り越えることができますが、障害物はできる限り取り除いてください。
- f** RoboVacに搭載されている落下防止センサーは、RoboVacが階段から落下するのを防ぐよう設計されていますが、本センサーのライトが床の表面から反射する場合や床の色が濃い場合、また床自体が汚れている場合はうまく機能しないことがあります。

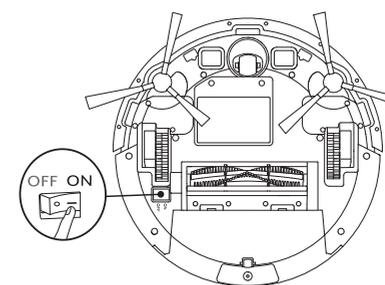
RoboVacが落下するおそれがある場所では境界線テープを利用し、落下を防ぐようにしてください。

### お使いになる前に

- 1** 使用する前にサイドブラシを取り付けます。

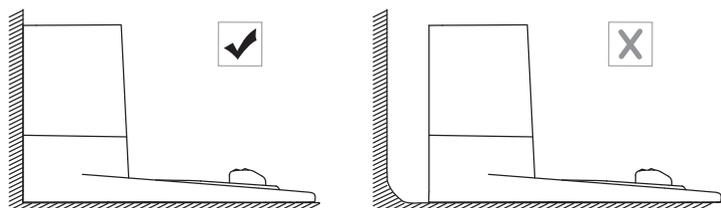


- 2** RoboVacの底面にある主電源スイッチをオンにします。

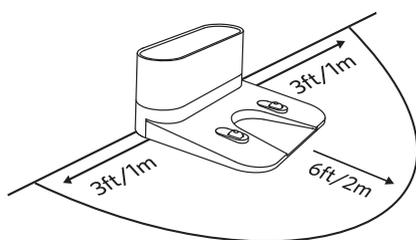


使用する前に、主電源スイッチの横にあるステッカーとバンパーの近くにある緩衝材を取り除きます。

- 3 平らな表面の壁と床にくっつけるように充電ステーションを設置してください。

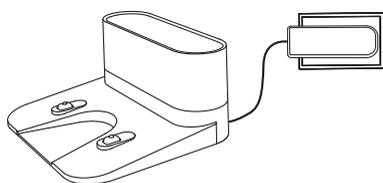


- 4 充電ステーションの左右1m以内、前方2m以内の範囲から障害物を取り除きます。



- 5 ACアダプタの丸型コネクタを充電ステーションの電源ポートに接続し、反対側をコンセントに接続します。

- 充電ステーションが電源に接続されると、充電ステーションのLEDインジケータが白く点灯します。

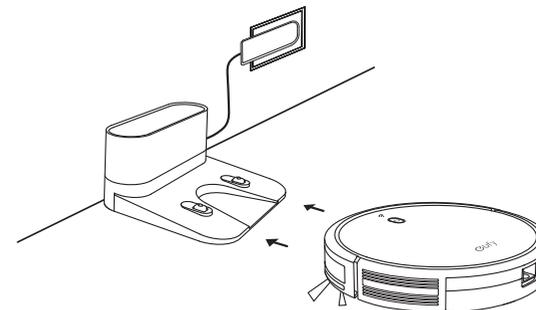


⚡ - 充電ステーションはRoboVacがアクセスしやすい場所に設置してください。また、充電ステーションはカーペットやラグの上ではなく固い床で、壁沿いに置くことをお勧めします。  
- 充電ステーションは常に電源と接続してください。接続していない場合、RoboVacは自動で充電ステーションに戻りません。

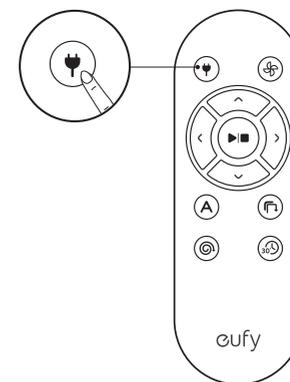
## RoboVacの充電方法

- RoboVacはバッテリーを内蔵しています。初めてご使用になる際は、満充電してからご使用ください。
- 掃除が終了すると、またはバッテリー残量が少なくなると、RoboVacは自動で充電ステーションに戻ります。

- 方法1: RoboVacの充電端子を充電ステーション側の充電端子に合わせて接続してください。



- 方法2: リモコンの⏪を押して、RoboVacを充電ステーションに戻してください。



💡 長期間RoboVacを使用しない場合は主電源スイッチをオフにしてください。バッテリーを長持ちさせるために少なくとも6か月に1回は本体を充電してください。

## EufyHomeアプリを使ってRoboVacを操作する

搭載されたすべての機能をご利用いただくため、RoboVacはEufyHomeアプリを使って操作することをお勧めします。

### 使用する前に、以下の点を確認してください。

- ご使用のスマートフォンまたはタブレットがWi-Fiネットワークに接続されている。
- ご使用のスマートフォンまたはタブレットでiOS 8.0(またはそれ以降)あるいはAndroid 4.4(またはそれ以降)を実行している。
- ご使用のワイヤレスルーターで2.4 GHz帯の無線信号が有効になっている。
- RoboVacのWi-Fiステータスライトが青色でゆっくり点滅している。

- 設定中に充電切れにならないようRoboVacが充電ステーションに接続されている。



1. App Store(iOSデバイス)またはGoogle Play(Androidデバイス)からEufyHomeアプリをダウンロードします。
2. アプリを開いて、ユーザーアカウントを作成します。
- 3 右上にある「+」アイコンをタップして、EufyHomeアカウントにRoboVacを追加します。
4. アプリの指示に従ってWi-Fi接続の設定を行います。
  - 正常に接続を完了すると、アプリを使ってRoboVacを操作することができるようになります。
  - アプリを使用すると、掃除モードの選択、時間の設定、掃除スケジュールの設定、システム状態の表示、通知の受信の他、各種機能の操作を行うことができます。

## Wi-Fiステータスライト

	青色でゆっくり点滅	接続を待機中
	青色で速い点滅	ワイヤレスルーターに接続しています
	青色で点灯	ワイヤレスルーターに接続されました

- Wi-Fiの設定時に問題が発生した場合は、本説明書の「トラブルシューティング」の「**Wi-Fi接続**」を参照してください。
- RoboVacが見えないところで引かかってしまった場合は、アプリの**[Find My Robot (ロボットを探す)]**をタップしてRoboVacを探すことができます。この機能はアプリを使用した場合にのみ利用できます。

## Wi-Fi接続のリセット

必要に応じて、RoboVacの を10秒間押したままにして、Wi-Fi接続をリセットします。

- Wi-Fi接続がリセットされるとピープ音が鳴り、Wi-Fiステータスライトがゆっくりと青色で点滅します。次に、EufyHomeアプリのWi-Fi設定の指示に従って、Wi-Fi接続を設定します。

## 掃除予約

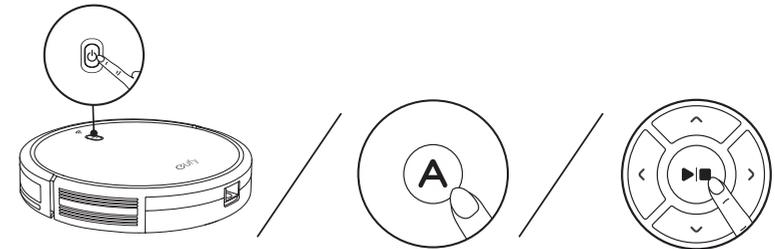
EufyHomeアプリを使用すると、RoboVacが指定した時間に掃除を開始するように設定できます。

- EufyHomeアプリでは、時間の設定や曜日の設定が可能です。この機能はアプリを使用した場合にのみ利用できます。

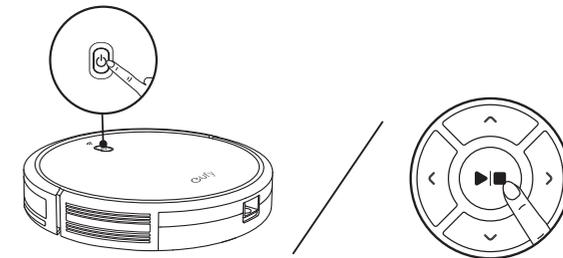
## 掃除の開始 / 停止

- 使用する前に、RoboVacの底面にある主電源スイッチがオンになっていることを確認してください。
- 掃除の開始または停止はEufyHomeアプリを使用しても行うことができます。

1. RoboVacの 、もしくはリモコンの **A** / を押すと、自動モードで掃除を開始します。



2. RoboVacの 、もしくはリモコンの を押すと、掃除を停止します。



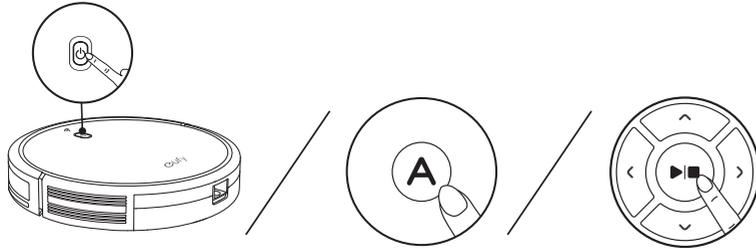
## 掃除モードの選択

- 掃除モードはEufyHomeアプリから選択することもできます。

## 1. 自動モード

RoboVacは掃除が完了するまで、自動的に他の掃除モードも選びながら移動経路を最適化します。自動モードは、通常時の掃除モードです。

RoboVacの 、もしくはリモコンの **A** /  を押すと、自動モードで掃除を開始します。



-  - RoboVacは掃除が完了するか、もしくはバッテリー残量が少なくなると自動で充電ステーションに戻ります。
- 通常、RoboVacは電源をオンにすると自動モードで掃除を始めます。

## BoostIQ™機能

BoostIQ™機能を有効にすると、RoboVacは最適な掃除の実行をするために強い吸引力が必要と判断すると、自動的に吸引力を引き上げます。BoostIQ™機能は動作時の音量は大きくなりますが、掃除の時間を短縮する効果があります。厚めのカーペットや多くのゴミが溜まった場所を掃除する際に最適です。BoostIQ™が有効時の動作音量が気になる場合は、この機能をオフにすることもできます。この機能は自動モードおよびクイックモード時のみ利用可能です。

自動モードまたはクイックモード利用時は、リモコンの  を繰り返し押すことで吸引力を調整します。

- 対応するアイコンがリモコンに表示されます。

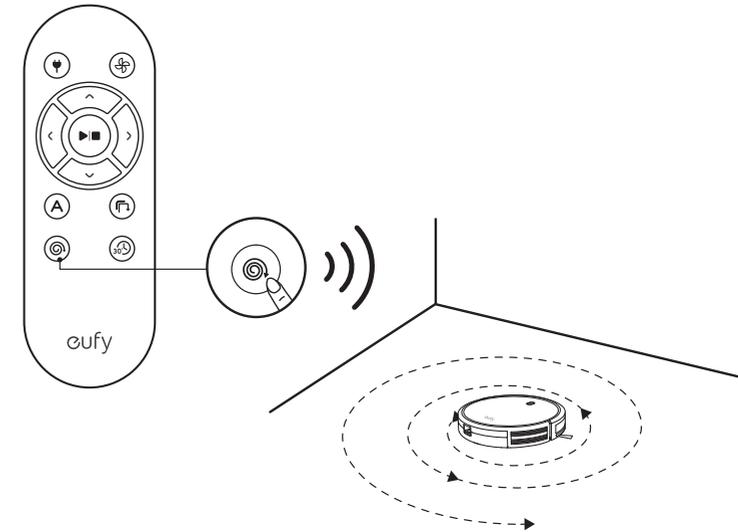
吸引力レベル	ビーブ音
Standard(標準レベル)	●
BoostIQ™ (初期設定 - 標準とより強い吸引力を自動で切り替える)	●●
Maximum(最大レベル)	●●●

-  次回、RoboVacを自動モードまたはクイックモードで使用すると、最後に設定した吸引力レベルで掃除を始めます。

## 2. スポットモード

RoboVacは特定の場所を円を描くように集中的に掃除します。ごみやほこりなどが集中している場所を掃除したい場合に最適です。スポットモード時では、RoboVacは2分後に掃除を停止します。

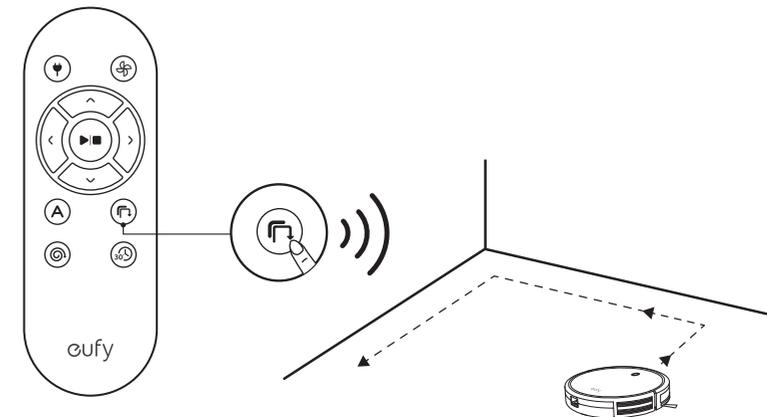
リモコンの  ボタンを押すと、スポットモードで掃除を開始します。



## 3. エッジモード

RoboVacは壁を検知すると、壁周辺を確実に掃除するために速度を落とします。エッジモード時では、RoboVacは20分間掃除を行った後、充電ステーションに戻ります。

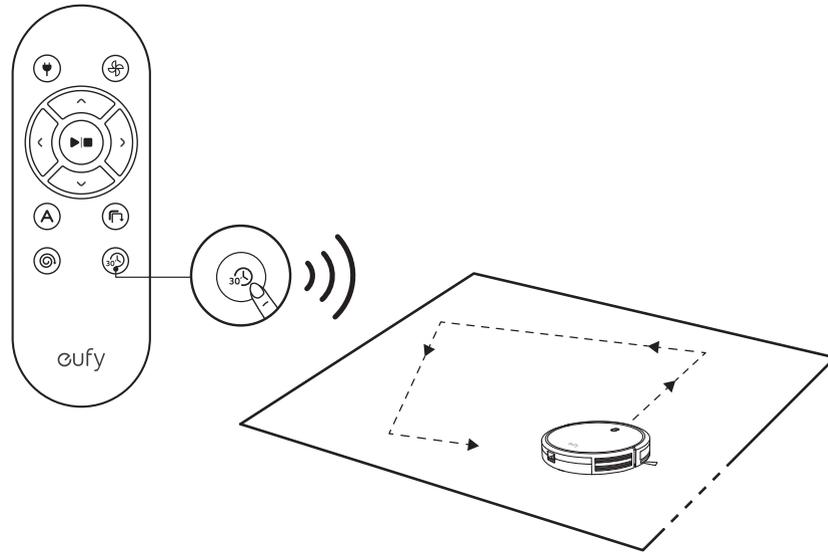
リモコンの  ボタンを押すと、エッジモードで掃除を開始します。



#### 4. クイックモード

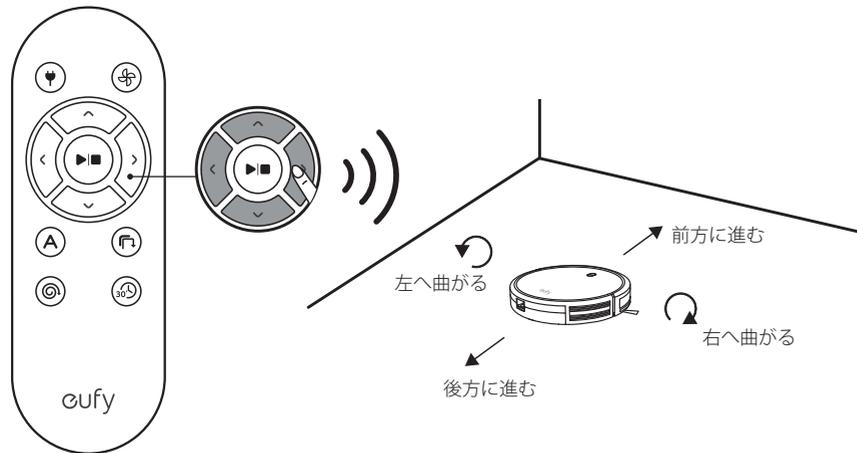
このモードの場合、RoboVacは自動的に30分後に掃除を停止して充電ステーションに戻ります。狭い部屋を掃除する場合は、このモードを選択すると時間と電力を節約できます。

リモコンの30分ボタンを押すと、クイックモードで掃除を開始します。



#### 5. マニュアルモード

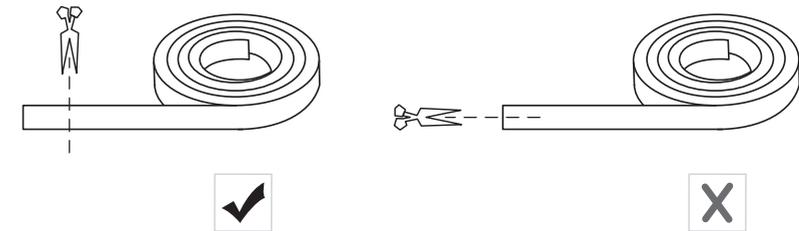
リモコンにある方向ボタンを操作することで、特定の位置を掃除するようRoboVacに指示することができます。



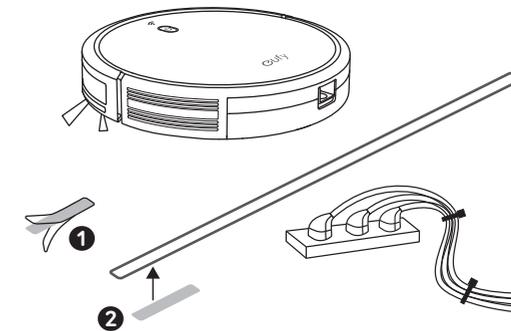
#### 境界線テープを使用する

境界線テープを使用すると、RoboVacに任意の場所や対象物に接近させないようにすることができます。RoboVacは境界線テープを認識するため、保護しているエリアには侵入しません。

1. RoboVacに接近させたくないエリアや対象物を特定します。
2. 必要に応じて、はさみなどを使用して境界線テープを適切な長さに切ります。境界線テープを切る前に、長さに間違いがないか確認してください。



3. 付属の粘着テープを使用して、境界線テープを床に平らに貼り付けます。境界線テープが平らに配置されているか、またはラグマットの下に配置されていることを確認します。



- 境界線テープが丸まっている場合は、取り外してから粘着テープで付け直してください。境界線テープが丸まったままの状態だと正常に動作しないことがあります。
- 境界線テープは必ずRoboVacを使用する面と同じ面に平らに配置してください。
- 粘着テープを使用する場合は床を傷つけないように注意してください。カーペットでの使用はお勧めしません。
- 境界線テープは高熱を発する熱源からは離して配置してください。

## 本体清掃とメンテナンス

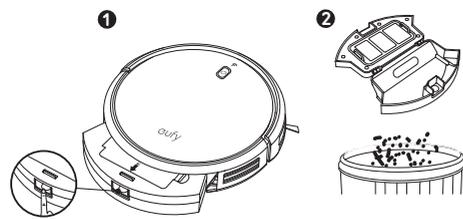
最適にご使用いただくために、以下の手順に従ってRoboVacを定期的に清掃、メンテナンスしてください。本体清掃 / 部品の交換頻度は、本体の利用状況により異なります。

### 推奨する本体清掃 / 部品の交換頻度

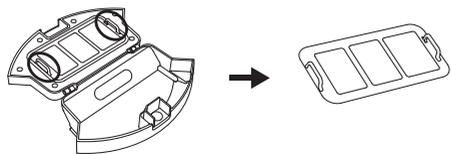
RoboVacの部品名	清掃の頻度	交換頻度
ダスト容器	毎回の使用後	-
フィルター	週に1回	2カ月に1回
回転ブラシ	週に1回	6~12か月ごと
サイドブラシ	1か月に1度	3~6か月ごと(もしくは目に見えて汚れていた場合)
ブラシガード	1か月に1度	3~6か月ごと(もしくはブラシガードのシリコーンゴム部分が目に見えて摩耗している場合)
センサー	1か月に1度	-
充電端子	1か月に1度	-
回転ホイール	1か月に1度	-

### ダスト容器とフィルターの清掃方法

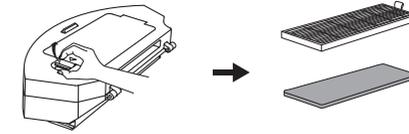
- 1 ダスト容器取り外しボタンを押し、容器を取り出します。
- 2 ダスト容器を開け、空にします。



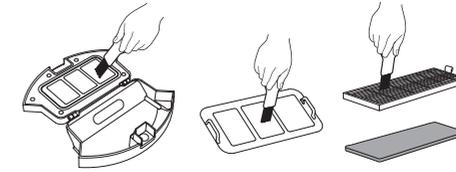
- 3 下図のようにフックを引っ張り、プレフィルターを外します。



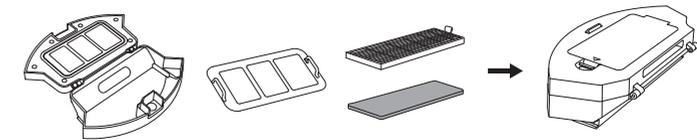
- 4 フォームフィルターと高性能フィルターを取り外します。



- 5 ダスト容器とフィルターを掃除機または清掃ブラシを使ってきれいにします。



- 6 ダスト容器の中にフィルターとプレフィルターを戻します。



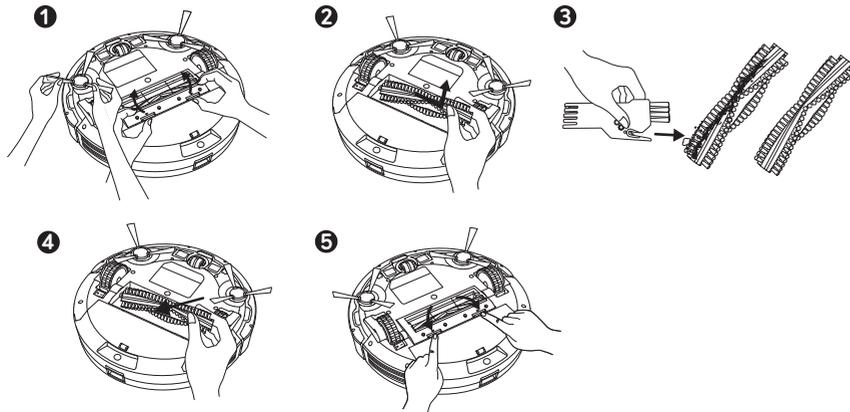
- 7 ダスト容器をRoboVac本体部分に取り付けます。



 ダスト容器、プレフィルター、フォームフィルターは水洗いできません。水洗いした場合は、組み立て直す前に十分に空気乾燥させてください。高性能フィルターは水洗いできません。水洗いしてしまった場合、フィルターが損傷し、吸引力が弱くなる恐れがあります。

## 回転ブラシの清掃方法

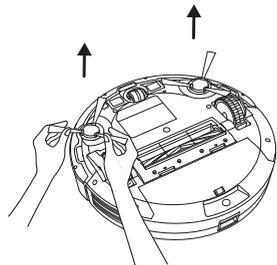
- 1 画像のように、固定用フックを引き、ブラシガードを持ち上げます。
- 2 回転ブラシを取り出します。
- 3 清掃ブラシまたは掃除機を使用して、回転ブラシを清掃します。
- 4 突き出した部分を先にはめ込み、カチッと音がして全体が収まるように回転ブラシを再度取り付けます。
- 5 ブラシガードをしっかりとはまるまで押し下げ、閉じます。



## サイドブラシの清掃方法

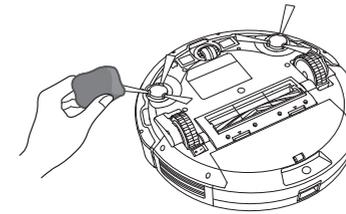
髪の毛のような異物はサイドブラシに絡まりやすいので、定期的に清掃を行ってください。

- 1 サイドブラシを取り外します。



- 2 RoboVac本体部分とサイドブラシの間にある髪の毛や異物を注意深く取り除いてください。

- 3 温かい水で湿らせた布を使用し、ブラシから汚れを取り除き、丁寧に形を戻します。

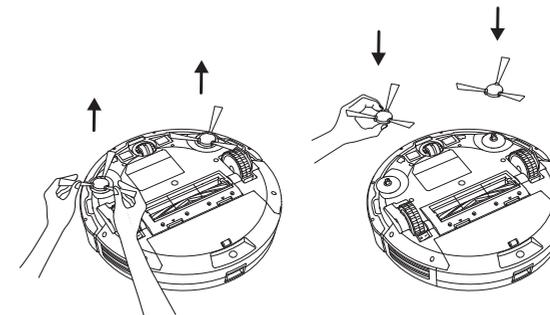


💡 サイドブラシは完全に乾燥させてからご使用ください。

## サイドブラシの交換

サイドブラシは、しばらく使用していると、曲がったり破損したりする場合があります。以下の手順に従って、交換してください。

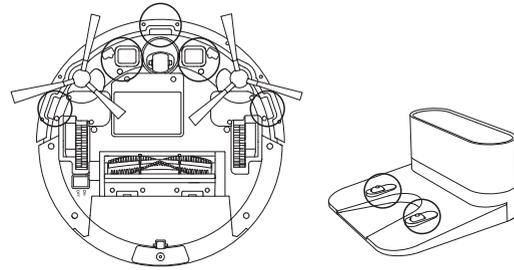
古いサイドブラシを引いて外し、新しいサイドブラシを取り付けます。



## センサーと充電端子の清掃方法

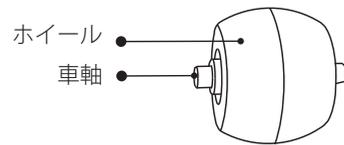
最適にご使用いただくために、定期的に落下防止センサーと充電端子の清掃を行ってください。

- ・布か清掃ブラシを使って落下防止センサーと充電端子のほこりを落とします。

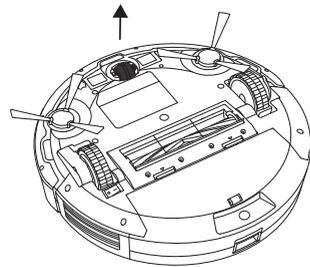


## 回転ホイールの清掃方法

回転ホイールには髪の毛やほこりが絡まりやすいので、定期的に清掃を行ってください。



- 1 回転ホイールを取り外します。



- 2 回転ホイールや回転ホイールの内側に絡まった髪の毛やほこりを取り除きます。
- 3 回転ホイールを元の位置に取り付け、カチッと音がするまで押し込みます。

- 回転ホイールは水洗いできます。
- 回転ホイールは完全に乾燥させてからご使用ください。

## トラブルシューティング

問題	解決策
RoboVacが動かない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・主電源スイッチがオンになっているか確認してください。</li> <li>・バッテリーが完全に充電されているか確認してください。</li> <li>・リモコンの電池を交換してください(単4電池x2本)。</li> <li>・リモコンが操作範囲内(RoboVacから5 m以内)にあるか確認してください。</li> <li>・それでも問題が解決しない場合は、主電源スイッチを一度オフにしてから、再度オンにしてください。</li> </ul>
リモコンが反応しない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・リモコンの電池を交換してください。</li> <li>・RoboVacの電源がオンで、完全に充電されているか確認してください。</li> </ul>
RoboVacが急に止まる	<ul style="list-style-type: none"> <li>・RoboVacが障害物に引っかかっていないか、または絡まっていないか確認してください。</li> <li>・バッテリー残量が少なくなっていないか確認してください。</li> <li>・それでも問題が解決しない場合は、主電源スイッチを一度オフにして、2秒待ってから再度オンにしてください。</li> </ul>
掃除の予約ができない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・RoboVacの底面にある主電源スイッチがオンになっているか確認してください。</li> <li>・時間設定や掃除の予約はEufyHomeアプリで行うことができます。</li> <li>・予約時間が正しく設定されているか確認してください。</li> <li>・バッテリー残量が少なくなっていないか確認してください。</li> <li>・RoboVacの電源がオフになると掃除の予約は消去されます。RoboVacの電源がオンでもインターネットに接続していない場合、掃除の予約は同期されないため、アプリでリセットする必要があります。</li> </ul>
吸引力が弱い	<ul style="list-style-type: none"> <li>・吸入口に異物が詰まっていないか確認してください。</li> <li>・ダスト容器を空にしてください。</li> <li>・掃除機または清掃ブラシで、フィルターを清掃してください。</li> <li>・床にこぼれた水や液体によってフィルターが濡れていないか確認してください。使用する前にフィルターを完全に空気乾燥させてください。</li> </ul>
RoboVacを充電できない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・充電ステーションのLED表示が点灯しているか確認してください。もし確認できなかった場合は、eufyサービスセンターに連絡して、充電ステーションの修理または交換を行ってください。</li> <li>・乾いた布で充電端子のほこりを落としてください。</li> <li>・RoboVacが充電ステーションに接続された時に、ピープ音が聞こえるか確認してください。もし確認できなかった場合は、eufyサービスセンターに連絡して、充電ステーションの修理または交換を行ってください。</li> </ul>

問題	解決策
RoboVacが充電ステーションに戻れない	<ul style="list-style-type: none"> <li>充電ステーションの左右1m、前方2mの範囲内にある障害物を取り除きます。</li> <li>RoboVacが充電ステーションの近くにいる場合は、素早く充電ステーションに戻りますが、充電ステーションから離れている場合、充電ステーションに戻るまでに時間がかかります。充電ステーションに戻るまでお待ちください。</li> <li>充電端子を清掃してください。</li> </ul>
回転ブラシが回転しない	<ul style="list-style-type: none"> <li>回転ブラシを清掃してください。</li> <li>回転ブラシとブラシガードが正しく取り付けられているか確認してください。</li> </ul>
RoboVacの動きや移動経路が通常とは異なる	<ul style="list-style-type: none"> <li>センサーを乾いた布で丁寧に清掃してください。</li> <li>電源スイッチを一度オフにしてからオンにして、RoboVacを再起動してください。</li> </ul>
RoboVacをWi-Fiネットワークに接続できない	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wi-Fiルーターが2.4 GHzおよび802.11b/g/n帯域に対応しているか確認してください。RoboVacは5 GHz帯には対応していません。詳細については、本説明書の「<b>トラブルシューティング</b>」の「<b>Wi-Fi接続</b>」を参照してください。</li> </ul>

## エラー音

RoboVacに異常が生じた場合には警告を知らせるため長いピーブ音と短いピーブ音が続けて鳴り、赤色のランプが点灯または点滅します。

### 赤色のランプが点滅している状態

エラー音	原因	解決策
1回のピーブ音	<ul style="list-style-type: none"> <li>RoboVacが引っかかって、車輪の1つが床に接触していない(宙づり状態)</li> <li>非常に広い部屋を掃除しているため、バンパーが障害物をまったく検知しない</li> </ul>	新しい場所で掃除を再開してください。
2回のピーブ音	RoboVacのバンパーが詰まっている	RoboVacのバンパーを何回か軽くたたき、底にたまっているほこりを落としてください。
3回のピーブ音	<ul style="list-style-type: none"> <li>RoboVacの落下防止センサーが汚れている</li> <li>RoboVacが階段の縁で戻れなくなっている</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>乾いた布で落下防止センサーを清掃してください。</li> <li>RoboVacを新しい位置に移動させてください。</li> <li>RoboVacが問題の発生しそうなエリアに近づけないように、物的障壁を配置してください。</li> </ul>
4回のピーブ音	バッテリー残量が少ない	RoboVacを手動で最低5時間充電してください。

### 赤色のランプが点灯している状態

エラー音	原因	解決策
1回のピーブ音	左もしくは右の車輪が回転していません	電源をオフにして、髪の毛やほこりを左もしくは右の回転ホイールから取り除いてください。
2回のピーブ音	RoboVacのサイドブラシが動いていない	電源をオフにして、髪の毛やほこりをサイドブラシから取り除いてください。
3回のピーブ音	RoboVacの吸引ファンが動いていない	<ul style="list-style-type: none"> <li>電源をオフにして、ダスト容器を取り外し空にしてください。</li> <li>吸入口に髪の毛やほこりが詰まっていないか確認してください。</li> </ul>
4回のピーブ音	RoboVacの回転ブラシが動いていない	電源をオフにして、髪の毛やほこりを回転ブラシから取り除いてください。

## Wi-Fi接続

Wi-Fiをセットアップする前に、RoboVacとWi-Fiネットワークが次の要件を満たしていることを確認してください。

### Wi-Fiセットアップの要件

- RoboVac：
  - RoboVacが完全に充電され、底面にある主電源スイッチがオンになっている。
  - Wi-Fiステータスライトが青色でゆっくりと点滅している。
- Wi-Fiネットワーク：
  - ネットワークに正しいパスワードを使用している。
  - VPN(仮想プライベートネットワーク)やプロキシサーバーは使用していない。
  - Wi-Fiルーターが802.11b/g/nおよびIPv4プロトコルに対応している。
  - 2.4 GHzのルーター、または2.4 GHzの周波数帯に対応するように構成されたデュアルバンドのルーターを使用している(RoboVacは5 GHzの周波数帯には対応していません)。
    - RoboVacがWi-Fiネットワークに接続できず、2.4 GHzと5 GHzの両方のネットワークを使用している場合は、Wi-Fiセットアップ用に2.4GHzネットワークに切り替えてください。セットアップが完了したら、元に戻して構いません。
  - 非表示のネットワークに接続する場合は、正しいネットワーク名(SSID-大文字と小文字の区別に注意する)を入力し、2.4 GHzのワイヤレスネットワークに接続します。
  - ネットワーク延長器やリピーターを使用する場合は、ネットワーク名(SSID)とパスワードはプライマリのネットワークと同じものを使用します。
  - Wi-Fiルーターのファイアウォールとポートの設定でRoboVacとEufyサーバーとの接続を許可します。

## ネットワークセキュリティの要件

- TKIP、PSK、AES / CCMP暗号を使用するWPAおよびWPA2
- WEP EAP(Enterprise Authentication Protocol)には対応していません。

## Wi-Fiチャンネル

- 米国内では、FCCによりすべての無線デバイスの動作は1-11無線スペクトラムチャンネルに規制されています。
- 北米以外の一部の国では、チャンネル11より高いスペクトラムチャンネルの使用が可能です。使用できるチャンネルについては、お住まいの規制機関にお問い合わせください。
- 今後のソフトウェアリリースでは、北米以外のユーザー向けに、11以上のチャンネルへのアクセスに対応する予定です。現時点では、チャンネル1-11を使用してください。

スマートフォンでRoboVacを操作できない場合は、以下の解決策で問題の解決を図ってください。問題が解決しない場合は、Eufyサービスセンターに連絡してください。

Wi-Fiステータス スライト	原因	解決策
青色で点灯	RoboVacはルーターに接続していますが、インターネットにアクセスできません。	<ul style="list-style-type: none"> <li>ルーターがインターネットに接続しているか確認してください。</li> <li>インターネット接続に問題が発生していないかインターネットプロバイダーを確認してください。</li> </ul>
青色で速い点滅	RoboVacがワイヤレスルーターに接続できません。	<ul style="list-style-type: none"> <li>ネットワーク名とパスワードが変更されていないか確認してください。</li> <li>必要に応じて、Wi-Fi接続をリセットします。本説明書の「<b>EufyHomeアプリを使ってRoboVacを操作する</b>」の「<b>Wi-Fi接続のリセット</b>」を参照してください。</li> </ul>
青色でゆっくり点滅	Wi-Fi接続がリセットされたか、セットアップが行われていません。	<ul style="list-style-type: none"> <li>RoboVacでWi-Fi接続をセットアップします。本説明書の「EufyHomeアプリを使ってRoboVacを操作する」を参照してください。</li> <li>必要に応じて、Wi-Fi接続をリセットします。本説明書の「<b>EufyHomeアプリを使ってRoboVacを操作する</b>」の「<b>Wi-Fi接続のリセット</b>」を参照してください。</li> </ul>
オフ	<ul style="list-style-type: none"> <li>電源がオフになっています。</li> <li>バッテリー残量が少なくなっています。</li> <li>スリープモードになっています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>充電ステーションに接続して、RoboVacを充電してください。RoboVacの底面にある主電源スイッチがオンになっているか確認してください。</li> </ul>

## 製品の仕様

	製品モデル	T2118
	入力	19 V  0.6 A
	バッテリー電圧	DC 14.4 V
	消費電力	40 W
	バッテリータイプ	DC 14.4 V Li-ion 2600 mAh
	ダスト容器の容量	0.6 L
	掃除時間	最大100分
充電時間	約300~360分	

	入力	19 V  0.6 A
	出力	19 V  0.6 A

## カスタマーサービス

FAQ(よくある質問)や詳しい情報については、<https://www.ankerjapan.com/>を参照してください。

 18ヶ月保証

 Email: support@anker.com

 Customer service hotline:

(US) +1 (800) 988 7973 Mon-Fri 9:00am - 5:00pm (PT)

(中国) +86 400 0550 036 週一至周五 9:00 - 17:30

(UK) +44 (0) 1604 936200 Mon-Fri 6:00 - 11:00 (GMT)

(日本) +81 03 4455 7823 月-金 9:00 - 17:00

(DE) +49 (0) 69 9579 7960 Mon-Fri 6:00 - 11:00

 @EufyOfficial  @EufyOfficial  @EufyOfficial  @EufyOfficial

