



詳しい情報はAnker Japan公式サイトをご覧ください

www.ankerjapan.com



Cleaning

取扱説明書

RoboVac 11S (T2108)

目次

- 02 安全上の注意**
- 04 RoboVacについて**
 - パッケージ内容
 - RoboVacの各部分の名称
 - LED表示
- 09 RoboVacの使用方法**
 - 使用時の注意
 - 準備
 - RoboVacの充電方法
 - 掃除の開始/停止
 - 掃除モードの選択
 - 時間設定と掃除予約
- 17 本体清掃とメンテナンス**
 - ダスト容器とフィルターの清掃方法
 - 回転ブラシの清掃方法
 - サイドブラシの清掃方法
 - サイドブラシの交換
 - センサーと充電端子の清掃方法
 - 回転ホイールの清掃
- 22 トラブルシューティング**
- 24 製品の仕様**
- 24 カスタマーサービス**

この度は弊社製品をお買い上げいただきまして誠にありがとうございます。本製品をご使用になる前に必ず本説明書内の全ての項目に目を通してください。

安全上の注意

人への危害や物的損害のリスクを防ぐために、本製品を設定、使用、メンテナンスする際は安全に関する説明をよくお読み、また本説明書をお手元に保管してください。



警告表示について

これは警告シンボルです。利用者が死亡もしくは重傷を負う、または物的損害が生じる危険性がある場合に警告します。

- 子供が本製品で遊ぶことがないように必ず監視をしてください。
- 大人が十分に注意を払える環境でない場合、子供に本製品を使用させないでください。
- 本製品を充電する際は、付属のACアダプタをご使用ください。
- 本製品のバッテリーを充電する際は、取り外し可能な付属のACアダプタと充電ステーションをご使用ください。
- ACアダプタのケーブルやコードは、別のものを取り替えることはできません。もしケーブルやコードに損傷があった場合は、ACアダプタ自体も破棄してください。
- 本製品は屋内でのみ使用できます。
- 本製品はおもちゃではありません。機器の上に座ることや立つことはしないでください。本製品を使用している際は、小さな子供やペットを監督できる環境でご使用ください。
- 本製品は室温状態でのみ保管および使用してください。
- 本製品を清掃する場合は、水で湿らせた布をご使用ください。
- 燃えていたり、煙が発生している物体を本製品を使用しないでください。
- 漂白剤や塗料、その他化学製品や液体物などを吸い込むために本製品を使用しないでください。
- 本製品を使用する前に、衣類や散らかった紙類に加え、見えない場所にあるコードやカーテンおよび電源コード、その他壊れやすいものは片付けてください。本製品が電源コードの上を通過したり、電源コードを引きずると、テーブルや棚の上から物が落下するおそれがあります。
- もしバルコニーを含む部屋を掃除したい場合、バルコニーへのアクセスを防ぐために障害物を必ず設置してください。
- 本製品の上には何も物を置かないでください。
- 本製品が自動で移動します。本製品を踏みつけてしまうことを防ぐため、本製品が稼働している場所を歩く際は、十分注意してください。
- 電源コンセントが床に露出している部屋で、本製品を使用しないでください。

- 本製品、内蔵バッテリーおよび充電ステーションの電子部分を外部に露出しないでください。お客様ご自身で操作できる部分はありません。
- ワックスがけされた床や凹凸の激しい床の上では、本製品を使用しないでください。床や製品自体が損傷するおそれがあります。表面が硬い床もしくは毛並みが深くないカーペット上でのみご使用ください。
- 本製品は床の表面を傷つけずに掃除できるよう特別に設計されておりますが、安全のため部屋全体を掃除する前にあらかじめ比較的狭い場所で床に傷がつかないかどうか試運転することを推奨します。

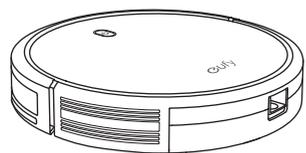
注意



製品およびパッケージに記載されている本記号について：本製品はリチウムイオン電池を使用しています。不要になった電池は貴重な資源のため、リサイクルにご協力ください。回収方法についてはカスタマーサポートまでお問合せください。

RoboVacについて

パッケージ内容



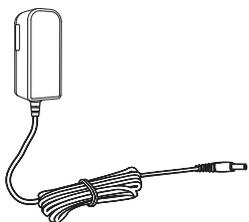
RoboVac 11S



充電ステーション



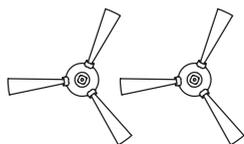
リモコン(単4形
電池x2本必要)



ACアダプター



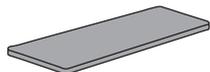
清掃ブラシ



交換用サイドブラシ
(x2)



交換用高性能フイ
ルター



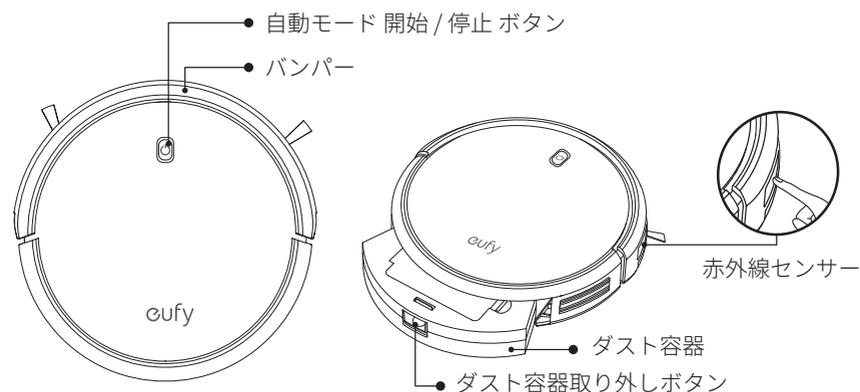
交換用フォーム
フィルター



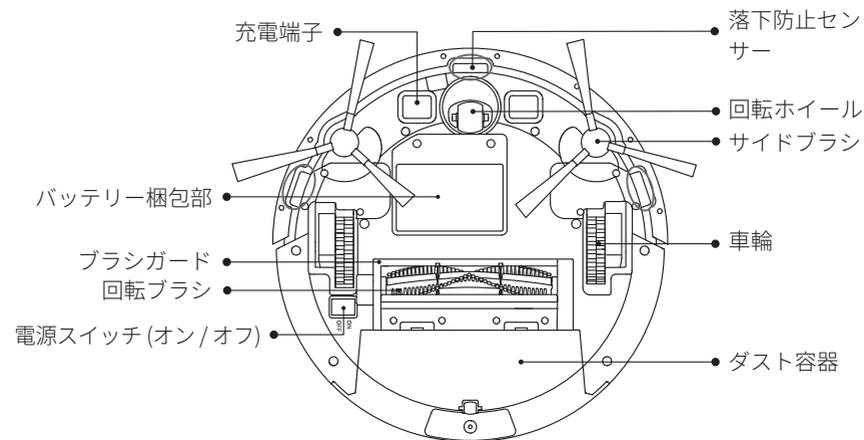
取扱説明書等

RoboVacの各部分の名称

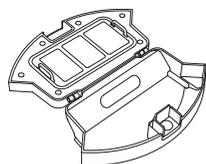
上面と側面



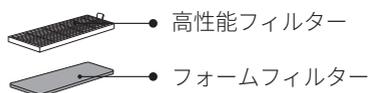
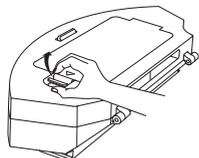
裏面



ダスト容器



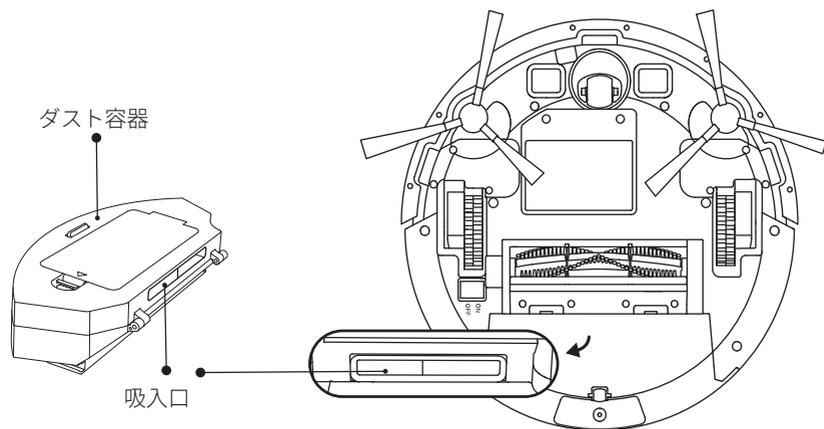
● プレフィルター



● 高性能フィルター

● フォームフィルター

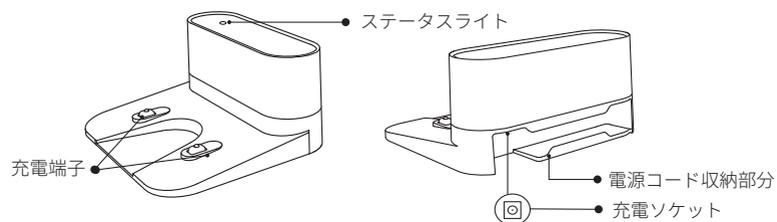
吸入口



● ダスト容器

● 吸入口

充電ステーション



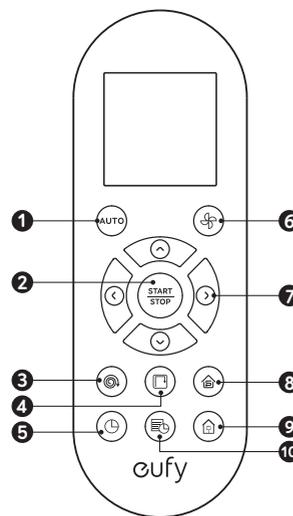
● ステータスライト

● 充電端子

● 電源コード収納部分

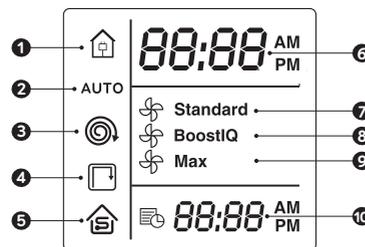
● 充電ソケット

リモコン



- 1 自動モードの開始
- 2 自動モードの開始
掃除の停止
- 3 スポットモードの開始
- 4 エッジモードの開始
- 5 時間を調整する
- 6 自動モード / シングルルームモードで吸引レベルを調整する
- 7 手で掃除の方向を調節
時間(時・分)を設定する
- 8 シングルルームモードの開始
- 9 RoboVacを充電ステーションに戻す
- 10 掃除の予約をする

リモコン表示



- 1 充電ステーションに戻っています
- 2 自動モードを選択中
- 3 スポットモードを選択中
- 4 エッジモードを選択中
- 5 シングルルームモードを選択中
- 6 時計
- 7 通常の吸引力で動作中
- 8 BoostIQ™による吸引力で動作中
- 9 最大の吸引力で動作中
- 10 掃除を予約した時間



リモコンをお使いになる際に、単4電池を2本取り付けてください。取り付け部分の印を参考にして、電池のプラスとマイナスの電極が正しい向きで取り付けられているかを確認してください。

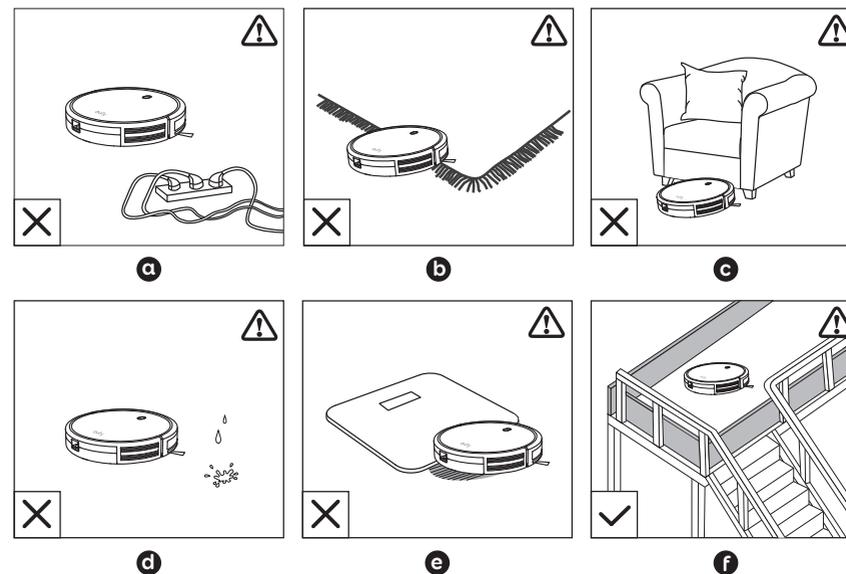
LED表示

RoboVacの状態はLED表示から確認することができます。

| (RoboVacの表示ランプ) | 状態 |
|-----------------------|--|
| オレンジ色のゆっくりとした点滅 | 充電中 |
| 青色に点灯 | スタンバイ / 掃除中 / 満充電 |
| オレンジに点灯 | 充電が少ないため、充電ステーションに戻ります。 |
| オフ | <ul style="list-style-type: none">RoboVacの電源がオフ節電のため、RoboVacが充電ステーションにいない状態で1分間使用されていないと、ライトは自動的にオフになります。 |
| 点滅している / 赤色に点灯 + ビープ音 | エラー エラーが発生した場合は、取扱説明書の「トラブルシューティング>エラー音」を参照してください。 |

RoboVacの使用方法

使用時の注意



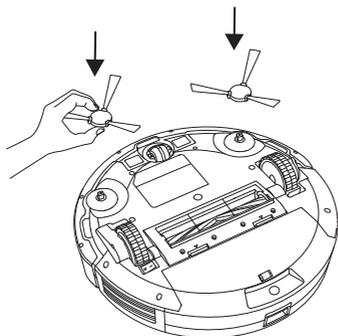
- a** RoboVacが巻き込んでしまう可能性のあるコードや小さな物は、床から取り除いてください。
- b** 飾り房のついたラグマットをご使用の際は、RoboVacと絡まってしまうことを防ぐため、房の部分を下に折り込んでください。またパイル地を含む毛並みの深いカーペットの上では使用しないでください。RoboVacの故障の原因になる可能性があるため、厚さ26mm以上のカーペットは取り除いてください。
- c** RoboVacが引っ掛かり動作しなくなるのを防ぐために、高さ73mm以下のスペースでは使用しないでください。必要に応じて、物的障壁を配置して問題が発生しそうなエリアに接近できないようにしてください。
- d** 濡れた場所でRoboVacを使用しないでください。
- e** RoboVacはおよそ16mmまでの高さの物体を乗り越えることができますが、障害物はできる限り取り除いてください。
- f** RoboVacに搭載されている落下防止センサーは、RoboVacが階段から落下することを防ぐように設計されていますが、本センサーのライトが床の表面から反射する場合や床の色が濃い場合、また床自体が汚れている場合はうまく機能しない場合があります。RoboVacが落下するおそれがある場所では障害物などを利用し、落下を防ぐようにしてください。



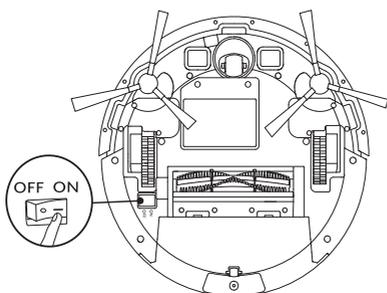
火のある場所などRoboVacが立ち入ると、障害が起こる可能性がある場所には物的障害物などを置いて、近づけないようにしてください。

準備

- ① 使用する前にサイドブラシを取り付ける。

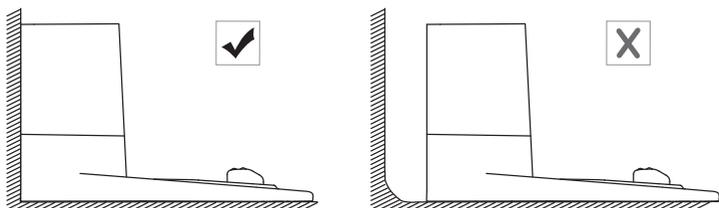


- ② RoboVacの底面にある主電源スイッチをオンにする。

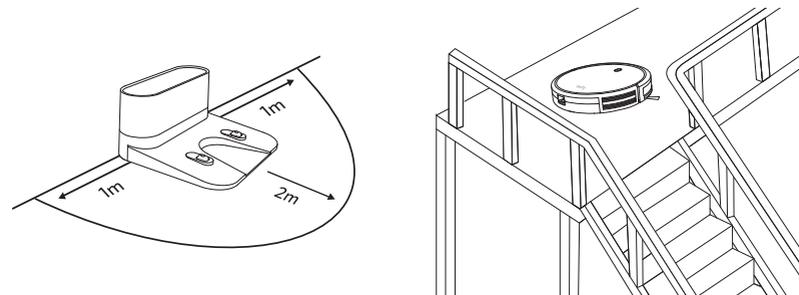


 使用する前に、主電源スイッチの近くにあるステッカーとバンパーの近くにあるフォームブロックを取り除きます。

- ③ 固く平らな表面の壁と床に、充電ステーションを設置してください。

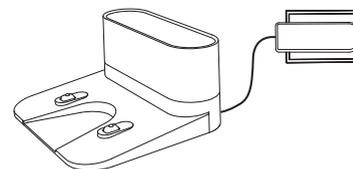


- ④ 充電ステーションの左右1m以内、前方2m以内の範囲から障害物を取り除きます。



 階段の踊り場など、周辺に十分なスペースを確保できない場所には充電ステーションを設置しないでください。本体が落下する恐れがあり、破損やけがの原因となります。

- ⑤ ACアダプタの丸型コネクタを充電ステーションの電源ポートに接続し、反対側をコンセントに接続します。
- 充電ステーションがAC電源に接続されると、LED表示が白く点灯します。

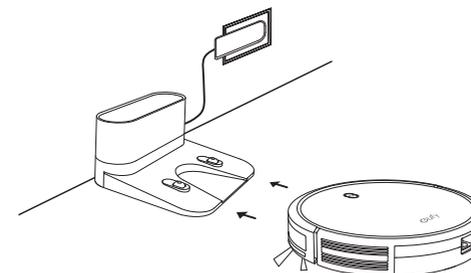


 - 充電ステーションは、RoboVacがアクセスしやすい場所に設置してください。また、充電ステーションはカーペットやラグの上ではなく固い床で、壁沿いに置くことをお勧めします。
- 充電ステーションは常に電源と接続してください。接続していない場合、RoboVacは自動で充電ステーションに戻りません。

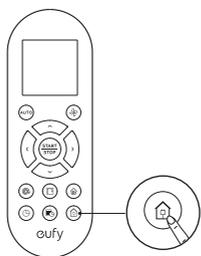
RoboVacの充電方法

- RoboVacは、バッテリーを内蔵しています。初めてご使用する際は、満充電してからご使用ください。
- 掃除が終了、またはバッテリー残量が少なくなった時、RoboVacは自動で充電ステーションに戻ります。

方法1: RoboVacの充電端子を充電ステーション側の充電端子に合うように取り付けてください



方法2: リモコンの🏠 ボタンを押して、RoboVacを充電ステーションに戻してください。



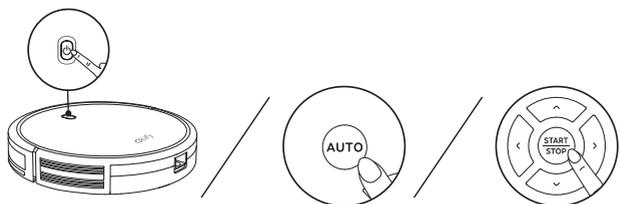
長期間RoboVacを使用しない場合、電源スイッチをオフにしてください。またバッテリーを長持ちさせるために少なくとも6か月に1回は本体を充電してください。

掃除の開始/停止

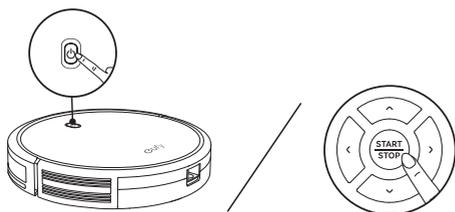


使用する前に、RoboVacの底面にある主電源スイッチがオンになっていることを確認してください。

1. RoboVacの⏻ ボタン、もしくはリモコンの(AUTO) / (START STOP) ボタンを押し、自動モードで掃除を開始します。



2. RoboVacの⏻ ボタン、もしくはリモコンの(START STOP) ボタンを押すと、掃除を停止します。

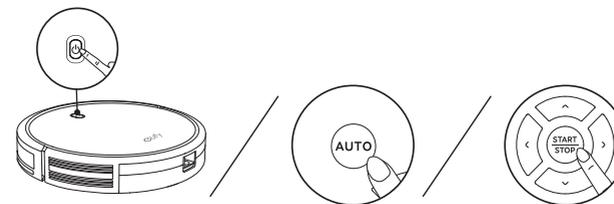


掃除モードの選択

1. 自動モード

RoboVacは掃除が完了するまで、自動的に他の掃除モードも選びながら移動経路を最適化します。自動モードは、一般的に使用される掃除モードです。

RoboVacの⏻ ボタン、もしくはリモコンの(AUTO) / (START STOP) ボタンを押すと、自動モードで掃除を開始します。



- RoboVacは掃除が完了するか、もしくはバッテリー残量が少なくなると自動で充電ステーションに戻ります。
- 通常、RoboVacは電源をオンにすると自動モードで掃除を始めます。

BoostIQ機能

BoostIQ機能を有効にすると、RoboVacは最適な掃除を実行するために強い吸引力が必要と判断すると、自動的に吸引力を引き上げます。BoostIQ機能は動作時の音量は大きくなりますが、掃除の時間を短縮する効果があります。厚めのカーペットや多くのゴミが溜まった場所を掃除する際に最適です。もしBoostIQが有効時の動作音量が気になる場合は、この機能をオフにすることもできます。BoostIQ機能は自動モードおよびシングルルームモード時のみ利用可能です。

自動モードまたはシングルルームモード利用時は、リモコンの🌀を繰り返し押すことで吸引力を調整します。

- 対応するアイコンがリモコンに表示されます。

| アイコン | 吸引力設定 |
|------------|------------------------------|
| 🌀 Standard | 標準値 |
| 🌀 BoostIQ | 標準値とより強い吸引力の値を自動で切り替える(初期設定) |
| 🌀 Max | 最大値 |

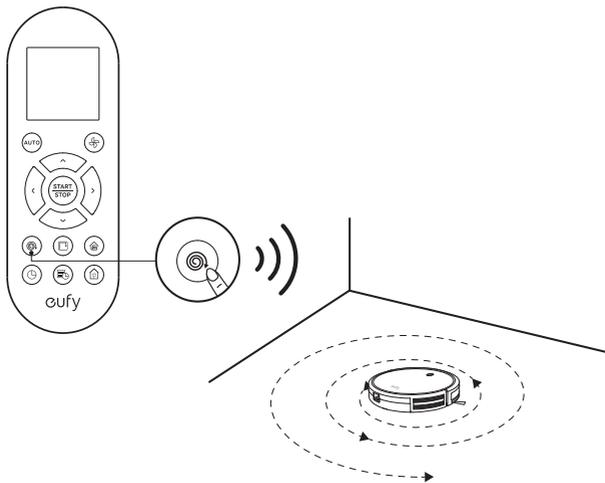


次回から自動モードまたはシングルルームモードを利用した時には、直前に設定した吸引力で掃除を始めます。

2. スポットモード

RoboVacは特定の場所を円を描くように集中的に掃除します。ごみやほこりなどが集中している場所を掃除したい場合に最適です。スポットモード時では、RoboVacは2分後に掃除を停止します。

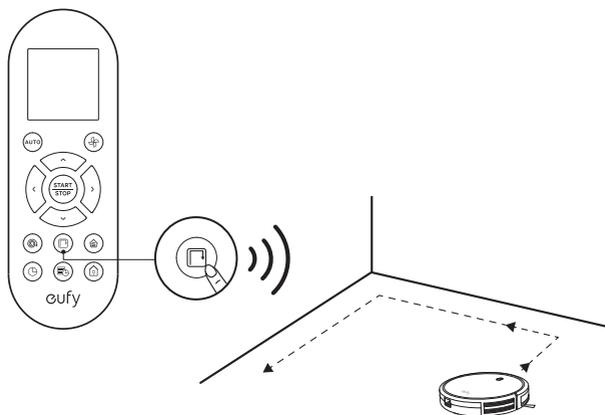
リモコンの  ボタンを押すと、スポットモードで掃除を開始します。



3. エッジモード

RoboVacは壁を検知すると、壁周辺を確実に掃除するために速度を落とします。エッジモード時では、RoboVacは20分間掃除を行った後、充電ステーションに戻ります。

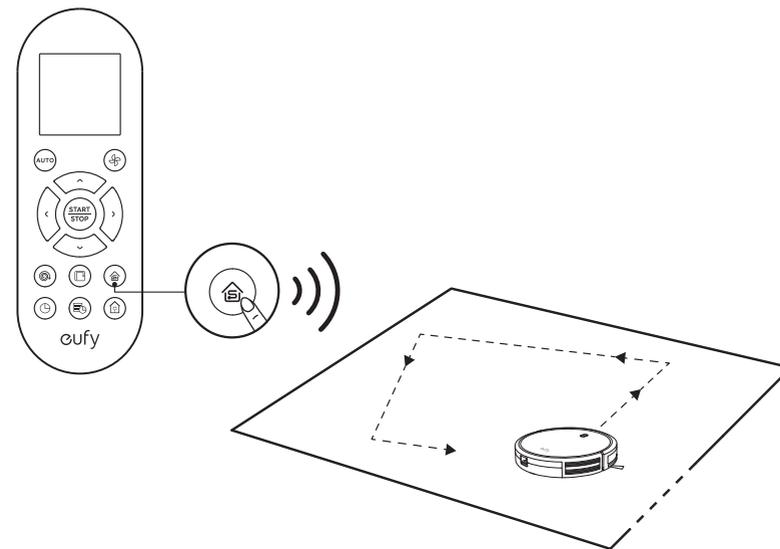
リモコンの  ボタンを押すと、エッジモードで掃除を開始します。



4. シングルルームモード

RoboVacはひとつの部屋を集中的に掃除し、30分間掃除すると停止します。1つの部屋だけを掃除する必要があるときにこのモードを選択してください。RoboVacが部屋の外へ出ていかないようにするため、ドアを閉じてください。

リモコンの  ボタンを押すと、シングルルームモードで掃除を開始します。



5. マニュアルモード

リモコンにある方向ボタンを操作することで、特定の位置を掃除するようRoboVacをコントロールすることができます。

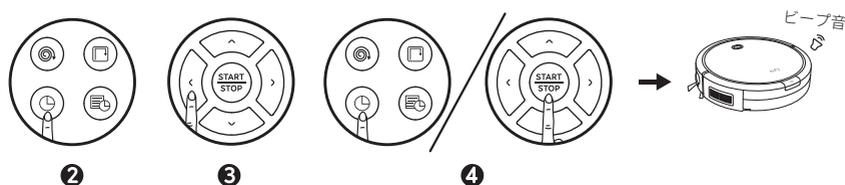
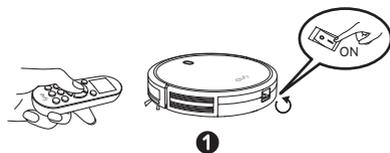


時間設定と掃除予約

時間設定

 掃除予約を設定する前に、時間設定がお住まいの地域のタイムゾーンに正しく設定されているか確認してください。

- 1 RoboVacの底面にある主電源スイッチがオンになっているかを確認してください。
- 2 リモコンの  ボタンを押すと、時間がディスプレイに点滅表示されます。
- 3   ボタンを押して、時間と分を設定します。
注意：AM / PMが正しく設定されているか確認してください。
- 4  ボタンまたは  ボタンを押すと設定が保存され、時間が設定されたことを知らせる音がRoboVacから一度鳴ります。



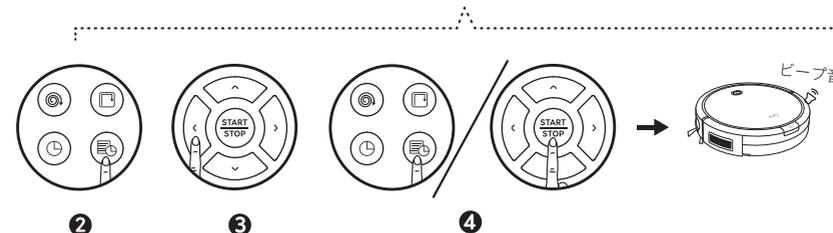
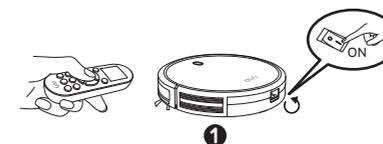
 時間設定を正しく行うために、RoboVacの電源がオンになっていることを確認してください。時間が設定されるとピープ音が鳴ります。

掃除予約を設定

好きな時間を設定し、RoboVacが自動で掃除を開始するように予約できます。掃除予約をキャンセルするためにはRoboVacから2度音が鳴り、 の表示が消えるまで  ボタンを3秒以上長押ししてください。

注意：掃除予約の設定をする前に、時間設定がお住まいの地域のタイムゾーンに正しく設定されているか確認してください。時間設定については、「**時間設定**」を参照してください。

- 1 RoboVacの底面にある主電源スイッチがオンになっているかを確認してください。
- 2 リモコンの  ボタンを押すと、 がディスプレイに点滅表示されます。
- 3   ボタンを押して、時間と分を設定します。
注意：AM / PMが正しく設定されているか確認してください。
- 4  ボタンまたは  ボタンを押すと設定が保存され、時間が設定されたことを知らせる音がRoboVacから一度鳴ります。



 掃除予約設定を正しく行うために、RoboVacの電源がオンになっていることを確認してください。掃除予約が設定されるとピープ音が鳴ります。

本体清掃とメンテナンス

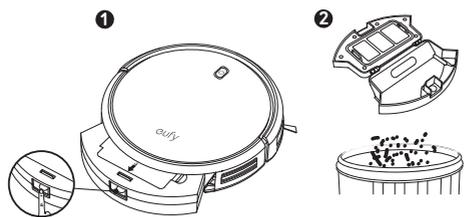
最適なパフォーマンスを維持するために、以下の手順に従ってRoboVacを定期的に清掃、メンテナンスしてください。清掃や部品の交換頻度は、本体の利用状況により異なります。

推奨する本体清掃 / 部品の交換頻度：

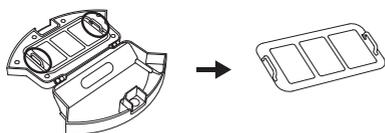
| RoboVacの部分名 | 清掃の頻度 | 交換頻度 |
|-------------|--------|---------------------------|
| ダスト容器 | 毎回の使用後 | - |
| フィルター | 週に1回 | 2カ月に1回 |
| 回転ブラシ | 週に1回 | 6~12ヶ月ごと |
| サイドブラシ | 1か月に1度 | 3~6ヶ月ごと(もしくは目に見えて汚れていた場合) |
| センサー | 1か月に1度 | - |
| 充電端子 | 1か月に1度 | - |
| 回転ホイール | 1か月に1度 | - |

ダスト容器とフィルターの清掃方法

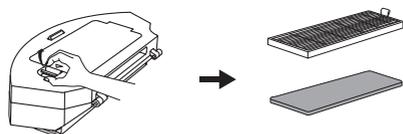
- 1 ダスト容器取り外しボタンを押し、容器を取り出します。
- 2 ダスト容器を開け、空にします。



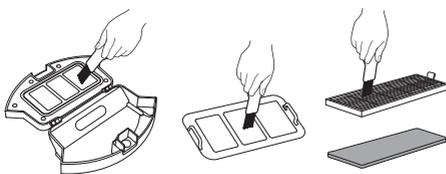
- 3 下図のようにフックを引っ張り、プレフィルターを外します。



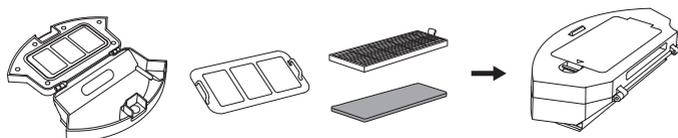
- 4 フォームフィルターと高性能フィルターを取り外してください。



- 5 ダスト容器とフィルターを掃除機または清掃ブラシを使ってきれいにします。



- 6 ダスト容器の中にフィルターとプレフィルターを戻し、閉じます。



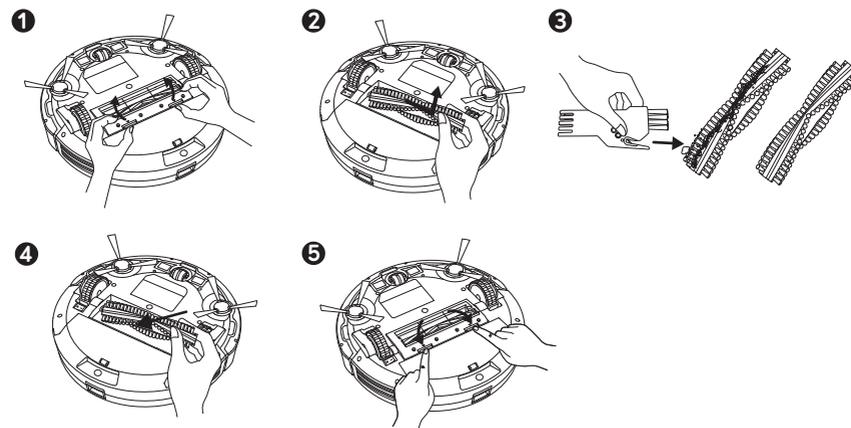
- 7 ダスト容器をRoboVac本体部分に取り付けます。



ダスト容器、プレフィルター、フォームフィルターは水洗いができます。水洗いした場合は、組み立て直す前に十分に空気乾燥させてください。高性能フィルターは水洗いできません。万が一水につけてしまった場合、フィルターが破損し、吸引力が弱くなる恐れがあります。

回転ブラシの清掃方法

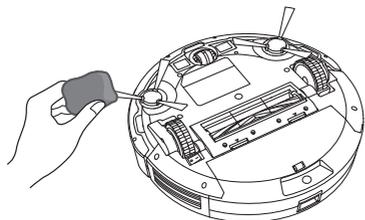
- 1 画像のように、固定用フックを引き、ブラシガードを持ち上げます。
- 2 回転ブラシを取り出します。
- 3 清掃ブラシまたは掃除機を使用して、回転ブラシを清掃します。
- 4 突き出した部分を先にはめ込み、全体がきちっと収まるように回転ブラシを再度取り付けます。
- 5 ブラシガードをしっかりととはまるまで押し下げ、閉じます。



サイドブラシの清掃方法

髪の毛のような異物がサイドブラシに付着するので、定期的に清掃を行ってください。

- 1 サイドブラシを取り除く
- 2 RoboVac本体部分とサイドブラシの間にある髪の毛や異物を注意深く取り除いてください。
- 3 温かい水で湿らせた布を使用し、汚れを取り除き、丁寧に形を戻します。

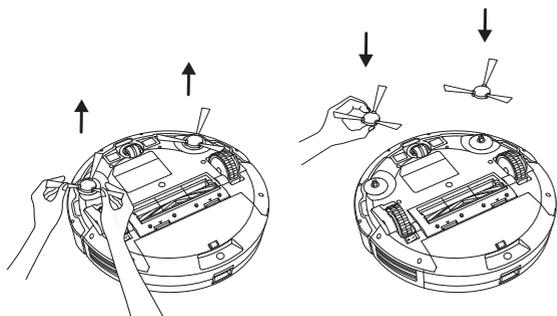


 サイドブラシは完全に乾燥させてからご使用ください。

サイドブラシの交換

しばらくご使用した後にサイドブラシが曲がったり損傷した場合、以下の流れでサイドブラシの交換を実施してください。

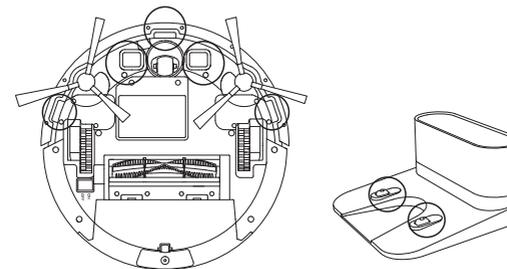
古いサイドブラシを取り外し、新しいブラシを適切な位置に取り付けます。



センサーと充電端子の清掃方法

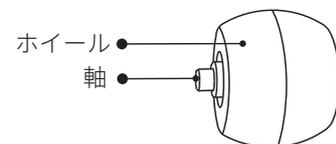
各機能の最適なパフォーマンスを維持するために、定期的に落下防止センサーと充電端子の清掃を行ってください。

- 布か清掃ブラシを使って落下防止センサーと充電端子のほこりを落とします。

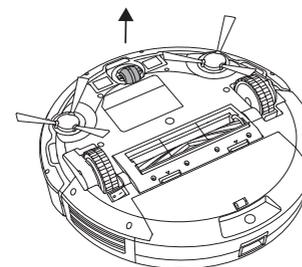


回転ホイールの清掃

髪やほこりは、回転ホイールに絡まりやすいです。必要に応じて定期的に回転ホイールを清掃してください。



- 1 回転ホイールを取り外す。



- 2 回転ホイールから絡まった髪の毛やほこりなどを取り除いてください。
- 3 回転ホイールを元の位置に取り付け、カチッと音がするまで押し込みます。

 - 回転ホイールは水で清掃することができます。
- 回転ホイールは完全に乾いた状態でのみ使用してください。

トラブルシューティング

よくある質問：

| 問題 | 解決策 |
|-------------------------|---|
| RoboVacが動かない。 | <ul style="list-style-type: none"> 電源スイッチがオンになっているか確認してください。 バッテリーが充電されているか確認してください。 リモコンの電池を交換してください(単4電池x2本)。 リモコンが操作範囲内(RoboVacから5m以内)にあるか確認してください。 それでも不具合が改善しない場合、主電源スイッチを一度切ってから再度オンにしてください。 |
| リモコンが反応しません。 | <ul style="list-style-type: none"> リモコンに搭載している乾電池を交換してください。 RoboVacの電源がオンで十分に充電されているか確認してください。 |
| RoboVacが急に止まる。 | <ul style="list-style-type: none"> RoboVacが障害物に引っかかっているか、または絡まっているか確認してください。 バッテリー残量が少なくなっていないか確認してください。 それでも不具合が改善しない場合、主電源スイッチを一度切り2秒ほどたった後、再度電源をオンにしてください。 |
| 掃除の予約ができない。 | <ul style="list-style-type: none"> RoboVacの底面にある主電源スイッチがオンになっているか確認してください。 時間やAM / PMおよび予約時間が正しく設定されていることを確認してください。 バッテリー残量が少なくなっていないか確認してください。 |
| 吸引力が弱い。 | <ul style="list-style-type: none"> 吸入口に異物が詰まっていないか確認してください。 ダスト容器を空にしてください。 掃除機または清掃ブラシで、フィルターを清掃してください。 床にこぼれた水や液体によってフィルターが濡れていないか確認してください。使用する前にフィルターを完全に空気乾燥させてください。 |
| RoboVacへの充電ができない。 | <ul style="list-style-type: none"> 充電ステーションのLED表示が点灯しているかどうか確認してください。もし点灯が確認できなかった場合、eufyカスタマーサポートへ連絡してください。 乾いた布で充電端子のホコリを落としてください。 RoboVacが充電ステーションに接続された時に、警告音が聞こえるか確認してください。聞こえない場合は、eufyカスタマーサポートに連絡してください。 |
| RoboVacが充電ステーションに戻れません。 | <ul style="list-style-type: none"> 充電ステーションの左右1m、前方2mの範囲内にある障害物を取り除きます。 RoboVacが充電ステーションの近くにいる場合、素早く充電ステーションに戻りますが、充電ステーションから離れている場合、充電ステーションに戻るまでに時間がかかります。 充電端子を清掃します。 |

| 問題 | 解決策 |
|--------------------------|---|
| 回転ブラシが回転しない。 | <ul style="list-style-type: none"> 回転ブラシを清掃してください。 回転ブラシとブラシガードが適切に取り付けられているか確認してください。 |
| RoboVacの動きや移動経路が通常とは異なる。 | <ul style="list-style-type: none"> センサーを乾いた布で丁寧に清掃してください。 RoboVacの電源をオフにした後もう一度オンにすることでRoboVacを再起動してください。 |

エラー音に関するトラブルシューティング

RoboVacに異常が生じた場合には警告を知らせるため長いピーブ音と短いピーブ音が続けて鳴り、赤色のランプが点灯または点滅します。

赤色のランプが点滅している状態

| エラー音 | 原因 | 解決策 |
|--------|---|--|
| 2回の警告音 | RoboVacのバンパーが詰まっている | RoboVacのバンパーを何回か軽くたたき、底にたまっているホコリをおとしてください。 |
| 3回の警告音 | <ul style="list-style-type: none"> RoboVacの落下防止センサーが汚れている。 RoboVacが階段のすき間に引っ掛かり戻れなくなっている。 | <ul style="list-style-type: none"> 乾いた布で落下防止センサーを清掃してください。 RoboVacを新しい位置に移動させてください。 RoboVacが問題が発生しそうなエリアに近づけないように、物的障害物を設置してください。 |
| 4回の警告音 | バッテリー残量が少ない。 | RoboVacを手動で最低5時間充電してください。 |

赤色のランプが点灯している状態

| エラー音 | 原因 | 解決策 |
|--------|-----------------------|---|
| 1回の警告音 | 左もしくは右の車輪が回転しません。 | 電源をオフにして、髪の毛や埃を左もしくは右の回転ホイールから取り除いてください。 |
| 2回の警告音 | RoboVacのサイドブラシが動いていない | RoboVacの電源をオフにし、サイドブラシから髪の毛やホコリなどを取り除いてください。 |
| 3回の警告音 | RoboVacの吸引ファンが動いていない | <ul style="list-style-type: none"> RoboVacの電源をオフにし、ダスト容器を取り外して空にしてください。 吸入口に髪の毛やホコリが詰まっていないか確認してください。 |
| 4回の警告音 | RoboVacの回転ブラシが動いていない | RoboVacの電源をオフにし、回転ブラシから髪の毛やホコリなどを取り除いてください。 |

製品の仕様

| | | |
|---|----------|--|
|  | 製品モデル | T2108 |
| | 入力 | 19 V  0.6 A |
| | バッテリー電圧 | DC 14.4 V |
| | 消費電力 | 25 W |
| | バッテリータイプ | DC 14.4 V Li-ion 2600 mAh |
| | ダスト容器の容量 | 0.6 L |
| | 掃除時間 | 最大 100 分 |
| | 充電時間 | 約 300 - 360 分 |

| | | |
|---|----|--|
|  | 入力 | 19 V  0.6 A |
| | 出力 | 19 V  0.6 A |

カスタマーサービス

 通常保証18ヶ月 (延長あり)

 テクニカルサポート

 Eメール: support@anker.com

 カスタマーサポート:

(US) +1 (800) 988 7973 Mon-Fri 9:00am - 5:00pm (PT)

(UK) +44 (0) 1604 936200 Mon-Fri 6:00 - 11:00 (GMT)

(DE) +49 (0) 69 9579 7960 Mon-Fri 6:00 - 11:00

(中国) +86 400 0550 036 周一至周五 9:00 - 17:30

(日本) 03 4455 7823 月-金 9:00 - 17:00

 @EufyOfficial  @EufyOfficial  @EufyOfficial  @EufyOfficial