



Model: R2130
5100500xxxx V01



User Manual

ROAV DashCam Duo

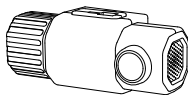
Table of Content

English	01
日本語	23

Safety Instructions	03
At a Glance	04
Getting Started	05
Using Your DashCam	09
System Setup	13
Specifications	16
FAQ	17
Notice	18
Customer Service	21

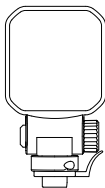


1



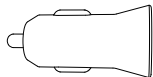
DashCam Duo

2



3M Mount

3



Car charger

4



Manual

5



Crowbar

6



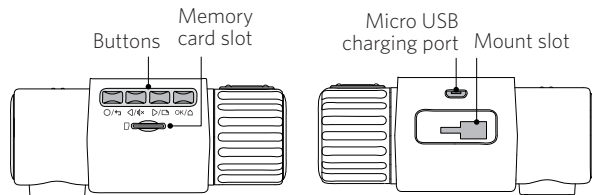
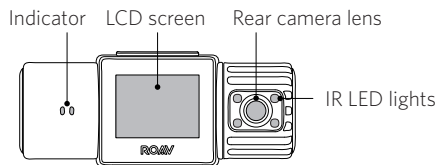
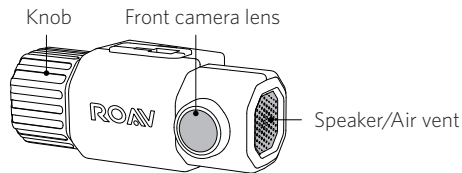
Charging cable

Safety Instructions

Please read and understand all instructions before using this product. If damage is caused by failure to follow the instructions, the warranty does not apply.

- Keep these instructions.
- Do not drop, puncture or disassemble this product.
- This product should not be exposed to dripping or splashing liquids.
- Avoid long exposure to direct sunlight, which may cause damage to this product.
- Exposing this product to open flames may cause explosions.
- Use original accessories only.
- Do not install where it will block the driver's view of the road or the deployment of the airbag.
- Keep your attention on the road. Do not operate the controls of this product while driving.
- Ensure the camera lens is kept clean and there is nothing blocking the lens.
- Set the time and date accurately before using this product.
- Do not use the charger if the cord is damaged or broken.
- Do not directly touch the product when it is overheating due to long exposure to sunlight or continuous use.
- Remove this product from your vehicle when not in use for an extended period of time.
- Keep out of the reach of children.
- Use a clean, soft cloth to clean. Do not use any corrosive cleaner or oil to clean.
- The Company is NOT responsible for the loss of any data/content during operation.

At a Glance



LED Indication

- Flashing red: recording in progress
- Steady blue: charging

Getting Started

Insert a Memory Card



Do not remove or insert microSD / TF card when this product is powered on, as it may damage the card.

A Class 10, 32GB microSD / TF card is required as lower-class cards may damage the product. A 64GB or 128GB card should be formatted in DashCam before using. Regularly formatting the card is recommended.

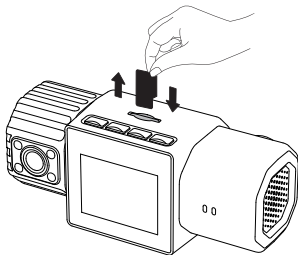
To format the microSD card correctly:

- 1 Press **OK** to access the Home menu.
- 2 Press **▷** to choose the "Format" option. The card is now formatted for DashCam.

Card Capacity	1080p @30fps	720p @60fps	720p @30fps
32GB	320 min	360 min	480 min
64GB	640 min	720 min	960 min
128GB	1280 min	1440 min	1920 min

To insert a microSD card:

- 1 Insert a microSD / TF card with the gold contacts facing the side with the LCD screen. Push the card until it clicks into place.
- 2 To remove the card, gently press the card, push its top edge inward until it clicks, and then pull it out of the slot.

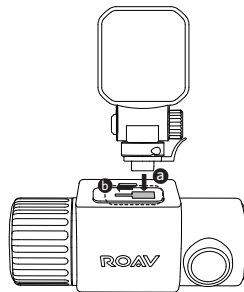


Install Your DashCam

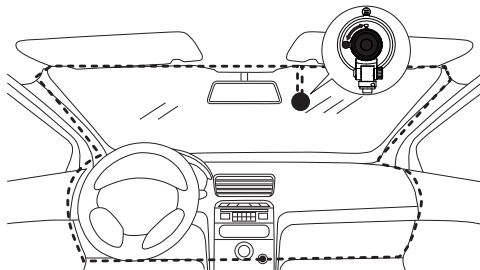


- Never install this product while driving.
- Install this product near the rear-view mirror to obtain the best field-of-view. Do not install in a location that will obstruct your view when driving.
- Make sure that the lens is within the wiping range of the windscreen wiper to ensure a clear view even when it rains.
- Do not touch the lens with your fingers. Finger grease may be left on the lens and will result in unclear videos.

- 1 Attach DashCam Duo to the mount.



- 2 Select a location on the windshield near the bottom-right corner of the rear-view mirror. Clean with clear water and wait until fully dry.



- 3 Adhere the 3M sticker onto the windshield and rotate the lock as indicated.
- 4 Use the crowbar to press and hide the charging cable into the seams and weatherstrips around the edge of the dashboard.
- 5 Adjust the lens viewing angle to ensure that it is aligned with the road ahead, then rotate the fixing knob to fasten.



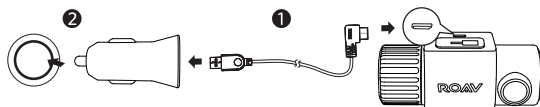
Do not install DashCam on an uneven surface as the suction mount will be likely to detach.

Connect to Power

There are two ways to connect to power.

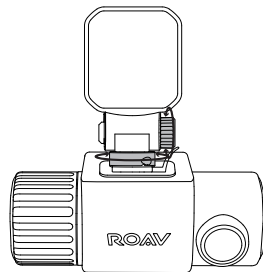
A) Use the provided charging cable

- 1 Connect the car charger to DashCam Duo using the charging cable.
- 2 Plug the other end of the car charger into your vehicle's cigarette lighter socket.



B) Use the hardware kit (not provided)

- 1 Connect one end to the micro USB port by using the hardware kit.
- 2 Plug the other end of the hardware kit into your vehicle's OBD port.



- 3 Once the car engine has started, DashCam will automatically power on and start recording. Once the car engine has shut down, DashCam will automatically save the recording and turn off.

Using Your DashCam





As a driver, you have full responsibility to drive safely and adhere to all applicable traffic regulations.

Record Videos

This DashCam features dual recording modes. The cameras will capture the road in front as well as your car's interior at the


resolution set in your DashCam Duo's settings menu.

To record videos:




- 1 When connected to a car charger, DashCam Duo automatically starts recording, and the video captured by the front camera and rear camera are displayed simultaneously. The loop-recording icon  is activated. The current recording duration, date, and time are displayed on-screen.
- 2 To enable/disable the audio recording, press .

To get a better view of the interior, rotate the knob to adjust the recording of the car interior.

Protect the Current Recording




By default, DashCam Duo uses a sensor to automatically detect accidental collisions and to protect video files with a duration of 30 seconds or more. When  is displayed, it indicates the recordings that have been locked and will not be overwritten by new video clips.

To protect the current recording manually:

- 1 Press  repeatedly to enter the Playlist file.
- 2 Select the "Normal Video" under Playlist files. Press OK .
- 3 Select the file you want to lock. Press OK .
- 4 Press .
 - The  is displayed on screen to indicate the selected file is locked.

Use Emergency Recording

The DashCam Duo allows users to manually record videos in cases of emergency.


- 1 Press the  to start emergency recording.
- 2 The  is displayed on screen to indicate emergency recording is active.
 - When emergency recording is activated, wait for a duration of 30 seconds to exit emergency recording. The recorded videos will be stamped with  and saved under Playlist > Emergency Files.








View and Play Videos



DashCam Duo stops recording when you are viewing videos or settings.

To view and play video on DashCam Duo

- 1 Click  repeatedly to go to the Playlist.
- 2 Go to Normal Video / Emergency File to view all saved videos.
- 3 Select a video to play.

Button	Virtual Button	Function
OK		Play / Pause
		Lock Current / Unlock Current
		Delete Current / Delete All
		Return to previous menu

To view and play video with the DashCam Viewer

The saved videos can be viewed and played with the DashCam Viewer (not provided).

- 1 Download the Anker Roav DashCam Viewer video player from the website: <https://www.dropbox.com/sh/4v5nmnl5hu5m4fi/AABDuOxwkilaohwOpQJ9DrFXa?dl=0>
- 2 Remove the microSD card from DashCam Duo and insert it into your device's microSD card slot.
 - All the saved files will be displayed.
- 3 Follow the instructions on DashCam Viewer's manual to play videos.



DashCam Viewer runs on Windows and Mac-based computers.

System Setup

To adjust DashCam Duo's settings, press **OK**.

Menu Options	Description	Available Options
Resolution	Set a desired video resolution.	1080p + 1080p @30fps / 1080p + 720p @30fps / 720p + 1080p @30fps / 720p + 720p @30fps
Loop recording	Set the duration of each recording video clip.	1 minute / 3 minutes / 5 minutes / 10 minutes
LCD display mode	Choose the LCD display source.	Front Camera / Interior Camera / PIP Front Full / PIP Behind Full
LCD auto off	Turn off the screen backlight after a period of inactivity. Recording continues.	30 Seconds / 60 Seconds / Off
Sound recording	Enable or disable sound recording.	On / Off
Machine sound	Mute or unmute.	On / Off
Voice prompt	Enable or disable voice prompt.	On / Off

Driving collision detection	If a collision is detected while driving, DashCam Duo will record a 30-second video clip.	Low / Medium / High / Off
Record files	Choose the recording mode.	Loop recording / Emergency recording
Infrared light	The infrared light automatically turns on in low-light conditions. If the light is on, the video footage of the interior will be in black and white.	On / Off
WDR	By default, WDR is off. Set WDR to On / Off.	On / Off
GPS	Set GPS to On / Off.	On / Off
Fatigue driving alert	Set the duration to send fatigue driving alert.	1 hour / 2 hours / 4 hours / Off
Language	Set the on-screen menu language.	English / Japanese / Chinese
Frequency	Match the video frequency of DashCam Duo with the electrical frequency of your location.	50Hz (EU / China) / 60Hz (US)

Time zone	Set the time zone.	GMT -5 New York GMT -6 Chicago GMT -7 Denver GMT -8 Los Angeles GMT -9 Anchorage GMT -10 Honolulu GMT +9 Tokyo GMT +8 Beijing
Constant power supply (Optional)	This option only shows when the power supply is always on.	Yes, I have constant power supply / No, power supply will turn off when parking
Watermark	Display / hide the date and time on recordings.	On / Off
Time setup	Set date and time.	Press / to adjust the value, press to next option, press to save
Default	Reset all options to the default settings.	Cancel / OK
Format	Format the memory card and all the data will be deleted.	Cancel / OK
About	Check the current version number.	

Button	Function
OK	Click repeatedly to enter the menu setup; Click to select a setting and confirm selection.
◀	Toggle the next setting.
▶	Toggle the previous setting.
○	Return to recording mode

Specifications



Specifications are subject to change without notice.

Screen: 1.5" LCD color TFT

Front camera lens: 155° wide-angle lens

Rear camera lens: 110° wide-angle lens

Power input: 5V  1A

Max video resolution: 1080p 30fps (1920x1080)

Video clip format: .MP4

Operating temperature range: -4°F to 158°F / -20°C to 70°C

Storage temperature range: 32°F to 158°F / 0°C to 70°C

Weight: Approx. 3 oz / 87 g

Size: 3.3 × 2.2 × 1.4 in / 83.4 × 56 × 35.4 mm

FAQ

- 1 DashCam Duo is not recording.
 - Check if the memory card is inserted properly and there is enough free capacity.
 - Check the battery level.
- 2 DashCam Duo's image is blurred.
 - Use a clean, soft lens-cleaning cloth to gently wipe the lens.
- 3 DashCam Duo has crashed.
 - Hold the **Reset** slot by using a sharp pin for at least 2 seconds.
- 4 DashCam Duo's screen is blank?
 - The screensaver is activated. Change "LCD auto off" settings to "**Off**" if required.
 - Check if the DashCam Duo is recording. If yes, press any key to wake up the screen.
- 5 What if the memory card is full?
 - Continuous loop recording automatically overwrites the old unlocked files.

Notice

 This product complies with the radio interference requirements of the European Community.

This product complies with the requirements of the European Community

This product can be used across EU member states.

Hereby, Anker Innovations Limited declares that this device is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of EU Directive. For the declaration of conformity, visit the Web site: www.goroav.com.

The following importer is the responsible party (contact for EU matters only)

Importer: Anker Technology (UK) Ltd

Importer Address: Suite B, Fairgate House, 205 Kings Road, Tyseley, Birmingham, B11 2AA, United Kingdom



This product is designed and manufactured with high quality materials and components, which can be recycled and reused.



This symbol means the product must not be discarded as household waste, and should be delivered to an appropriate collection facility for recycling. Proper disposal and recycling helps protect natural resources, human health and the environment. For more information on disposal and recycling of this product, contact your local municipality, disposal service, or the shop where you bought this product.

FCC Statement

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Warning: Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation.

This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures: (1) Reorient or relocate the receiving antenna. (2) Increase the separation between the equipment and receiver. (3) Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected. (4) Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

FCC Radio Frequency Exposure Statement

The device has been evaluated to meet general RF exposure requirements. The device can be used in portable exposure conditions without restriction.

The following importer is the responsible party:

Company Name: Fantasia Trading LLC

Address: 9155 Archibald Ave., Suite 202, Rancho Cucamonga, CA 91730, USA

Telephone: 1-909-484-1530

Apple and the Apple logo are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. App Store is a service mark of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

Google Play and the Google Play logo are trademarks of Google Inc.

"Android" is a registered trademark of Google Inc. in the United States and other countries.

"iOS" is a registered trademark of Apple Inc. in the United States and other countries.

Customer Service



12-month limited warranty



Lifetime technical support



support@goroav.com



Live Chat on Roav app and website
(US) Mon-Fri 9:00-17:00(PT)



+1 (800) 988 7973 (US) Mon-Fri 9:00am - 5:00pm (PT)



@GoRoav



@GoRoav

©Anker Innovations Limited. All rights reserved. ROAV and the ROAV logo are trademarks of Anker Innovations Limited, registered in the United States and other countries. All other trademarks are the property of their respective owners.

目次

安全にご使用いただくために	25
外観	26
はじめに	27
DashCamの使用方法	31
システム設定	35
仕様	38
FAQ	39

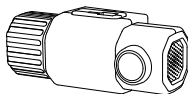


安全にご使用いただくために

本製品を使用する前に、すべての指示を読んで理解してください。指示に従わなかったために破損した場合は、保証の対象になりません。

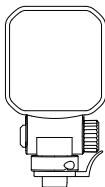
- 以下の指示を守ってください。
- 本製品を落としたり、穴を開けたり、分解したりしないでください。
- 本製品に水滴や飛び散った液体がかからないように注意してください。
- 直射日光に長時間さらされないようにしてください。本製品が損傷するおそれがあります。
- 本製品を直火の近くに置くと、爆発するおそれがあります。
- 純正アクセサリのみを使用してください。
- 運転者の道路の視界やエアバッグの展開を妨げるような場所には取り付けしないでください。
- 道路に注意を向けてください。運転中に本製品を操作しないでください。
- カメラのレンズを清潔に保ち、レンズを塞いでいるものがないことを確認します。
- 本製品を使用する前に、正確な日時を設定してください。
- コードが損傷していたり、破損している場合は、チャージャーを使用しないでください。
- 日光に長時間さらされていたり、連続使用により、過熱しているときは本製品に直接触れないでください。
- 長期間使用しないときは、本製品を車両から取り外してください。
- お子様の手の届かない場所に保管してください。
- 清掃には清潔な、柔らかい布を使用してください。腐食防止剤や消毒用オイルは使用しないでください。
- 当社は、運転中のいかなるデータ/コンテンツの損失についても責任を負いません。

①



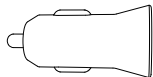
DashCam Duo

②



3Mステッカー

③



カーチャージャー

④



マニュアル

⑤



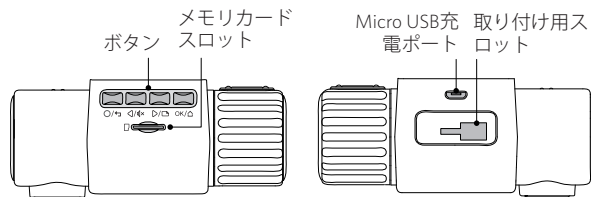
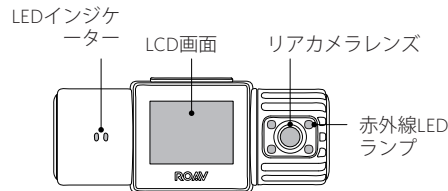
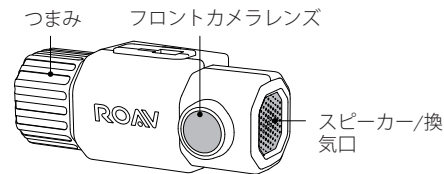
クローバー

⑥



充電ケーブル

外観



LED インジケーター

- 点滅（赤）：録音中
- 点灯（青）：充電中

はじめに

メモ리카ードを挿入する



本製品の電源が入っているときは、microSD/TFカードを取り外したり挿入したりしないでください。カードが損傷するおそれがあります。

低いクラスのカードでは製品が損傷する可能性があるため、クラス10、32GBのmicroSD/TFカードが必要です。64GBまたは128GBカードは、使用する前にDashCamでフォーマットする必要があります。定期的にカードをフォーマットすることをお勧めします。

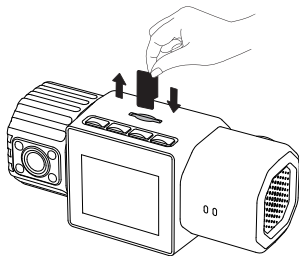
microSDカードを正しくフォーマットするには、次の操作を実行します。

- 1 OK ボタンを押してホームメニューにアクセスします。
- 2 下ボタンを押して▷「フォーマット」オプションを選択します。これでカードはDashCam用にフォーマットされます。

カード容量	1080p、30fps	720p、60fps	720p、30fps
32GB	320 分	360 分	480 分
64GB	640 分	720 分	960 分
128GB	1280 分	1440 分	1920 分

microSDカードを挿入するには、次の操作を実行します。

- ① 金色の接点がLCD画面の側面を向くようにmicroSD/TFカードを挿入します。カチッと音がするまでカードを押し込みます。
- ② カードを取り外すときは、カードを軽く押しながら、カチッと音がするまでカードの上端を内側に押し、次にスロットから引き出します。

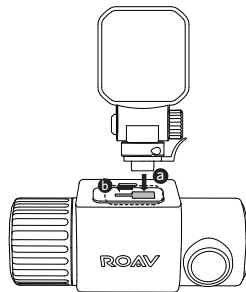


DashCam を取り付ける

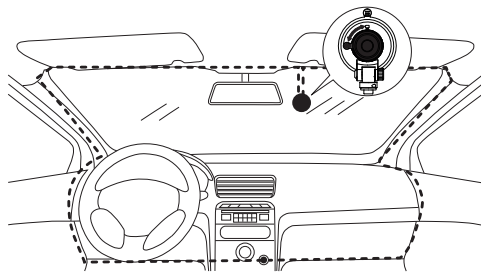


- ・運転中に本製品を取り付けるのは絶対にやめてください。
- ・最良の視野を得るために、本製品をバックミラーの近くに取り付けてください。運転中に視界を遮るような場所には取り付けないでください。
- ・雨天時にも良好な視界が得られるように、レンズがワイパーの拭き取り範囲内に位置していることを確認してください。
- ・レンズを指で触らないでください。レンズに指の脂が付くと、映像が不明瞭になります。

- ① DashCam Duoをマウントに取り付けます。



- ② フロントガラスのバックミラーの右下隅付近を選択します。清浄水で清掃し、完全に乾くまで待ちます。



- ③ 3Mステッカーをフロントガラスに貼り、指示に従ってロックを回します。
- ④ クローバーを使用して充電ケーブルを縫い目に押し込んで隠し、ダッシュボードの端を周回します。
- ⑤ レンズの角度を調整し、前方の道路に対して適切に取り付けられていることを確認したら、固定ノブを回して固定します。



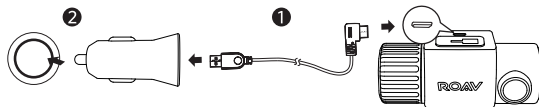
DashCamを平らでない面に取り付けしないでください。マウントの吸盤が外れるおそれがあります。

電源に接続する

電源に接続するには2通りの方法があります。

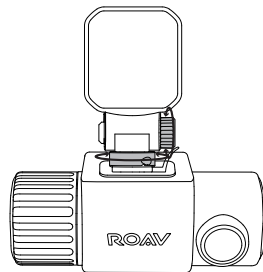
A) 付属の充電ケーブルを使用する

- ① 充電ケーブルを使用してカーチャージャーをDashCam Duoに接続します。
- ② カーチャージャーのもう一方の端を車両のシガーライターソケットに差し込みます。



B) ハードウェアキット（付属していない）を使用する

- ① ハードウェアキットを使用して、一端をMicro USBポートに接続します。
- ② ハードウェアキットのもう一方の端を車両のOBDポートに差し込みます。



- ③ 自動車のエンジンが始動すると、DashCamには電源が自動的に入り録画を開始します。自動車のエンジンが停止すると、DashCamは自動的に録画を保存してオフになります。

DashCamの使用方法





運転手として安全運転を行い、適用されるすべての交通規則を遵守する責任があります。


映像を録画する

このDashCamはデュアル録画モードを備えています。カメラは、DashCam Duoの設定メニューで設定された解像度で、正面の道路と車内を撮影します。




映像を録画するには、次の操作を実行します。

- ① カーチャージャーに接続すると、DashCam Duoは自動的に録画を開始し、フロントカメラとリアカメラによってキャプチャされた映像が同時に表示されます。ループ録音アイコン  がアクティブになります。現在の録画時間、日付、時刻が画面に表示されます。
 - ② 音声録音を有効/無効にするには、 を押します。
- 車内の映りを良くするには、つまみを回して車内の録画を調整します。

現在の録画を保護する




デフォルト設定の場合、DashCam Duoはセンサーで衝突事故を自動的に検知し、30秒前からの映像をビデオファイルとして保存し、保護します。 が表示されているときは、録画がロックされており、新しいビデオクリップで上書きされないことを示します。

現在の録画を手動で保護するには、次の操作を実行します。

- ①  を繰り返し押して再生リストファイルに進みます。
 - ② 再生リストファイルの「通常の映像」を選択します。OK を押します。
 - ③ ロックするファイルを選択します。OK を押します。
 - ④  を押します。
-  が画面に表示されているときは、選択したファイルがロックされていることを示します。

緊急録画を使用する

DashCam Duoでは、緊急の場合にユーザーが手動で映像を録画することができます。


- ①  を押して、緊急録画を開始します。
 - ②  が画面に表示されているときは、緊急録画がアクティブであることを示します。
- 緊急録画がアクティブの場合、30秒間待機すると緊急録画が終了します。録画された映像は  でスタンプされ、再生リスト > 緊急ファイルで保存されます。

映像を表示 / 再生する



映像または設定を表示している際、DashCam Duoは録画を停止します。

DashCam Duo で映像を表示 / 再生するには、次の操作を実行します。

- ①  を繰り返しクリックして再生リストに移動します。
- ② 通常の映像/緊急ファイルに移動して、保存されているすべての映像を表示します。
- ③ 再生する映像を選択します。

ボタン	仮想ボタン	機能
OK		再生/一時停止
		現在の映像をロック/ロック解除
		現在の映像を削除/すべての映像を削除
		前のメニューに戻る

保存した映像は DashCam Viewer（別売）を使用して表示 / 再生ができます。

DashCam Viewerを使用して映像を表示/再生するには、次の操作を実行します。

- ① 次のWebサイトから、Anker Roav DashCam Viewerビデオプレーヤーをダウンロードします。<https://www.dropbox.com/sh/4v5nmnl5hu5m4fi/AABDuOxwkilaohwOpQJ9DrFXa?dl=0>
- ② DashCam DuoからmicroSDカードを取り外し、デバイスのmicroSDカードスロットに挿入します。
➤ 保存したファイルがすべて表示されます。
- ③ DashCam Viewerのマニュアルの指示に従って映像を再生します。



DashCam Viewerは、WindowsおよびMacベースのコンピュータで動作します。

システム設定

DashCam Duoの設定を調整するには、OK を押します。

メニューオプション	説明	利用可能なオプション
解像度	希望する映像解像度を設定します。	1080p + 1080p @30fps / 1080p + 720p @30fps / 720p + 1080p @30fps / 720p + 720p @30fps
ループ録画	各録画のビデオクリップの長さを設定します。	1分/3分/5分/10分
LCD表示モード	LCD表示ソースを選択します。	フロントカメラ/車内カメラ/PIPフロントフル/PIPビハインドフル
LCD自動オフ	一定時間操作しないと、画面のバックライトが消えます。録画は継続します。	30秒/60秒/オフ
音声録音	音声録音を有効/無効にします。	オン/オフ
機械音	ミュートまたはミュート解除します。	オン/オフ
音声プロンプト	音声プロンプトを有効/無効にします。	オン/オフ

運転時の衝突検知	運転時に衝突を検知すると、DashCam Duoは30秒間のビデオクリップとして録画します。	低/中/高/オフ
録画ファイル	録画モードを選択します。	ループ録画/緊急録画
赤外線ライト	微光の状況になると赤外線ライトが自動的に点灯します。ライトが点灯している場合、車内のビデオ映像は白黒になります。	オン/オフ
WDR	デフォルトではWDRはオフです。WDRをオン/オフに設定します。	オン/オフ
GPS	GPSをオン/オフに設定します。	オン/オフ
疲労運転アラート	疲労運転アラートを送信する長さ（時間）を設定します。	1時間/2時間/4時間/オフ
言語	画面上のメニュー言語を設定します。	英語/日本語/中国語
周波数	DashCam Duoの映像周波数を現在地の電源周波数に合わせます。	50Hz（EU/中国）/60Hz（米国）

タイムゾーン	タイムゾーンを設定します。	GMT -5 ニューヨーク GMT -6 シカゴ GMT -7 デンバー GMT -8 ロサンゼルス GMT -9 アンカレッジ GMT -10 ホノルル GMT +9 東京 GMT +8 北京
安定化電源（オプション）	このオプションは、ハードウェアキットがDashCam Duoに接続されている場合にのみ表示されます。	はい。安定化電源があります/いいえ。駐車時には電源が切れます
ウォーターマーク	録画の日時を表示/非表示にします。	オン/オフ
タイマー設定	日時を設定します。	値を調整する場合は / を押し、次のオプションに進無効化場合は を押し、保存する場合は を押しします。
デフォルト	すべてのオプションをデフォルト設定にリセットします。	キャンセル/OK
フォーマット	メモ리카ードをフォーマットすると、すべてのデータが削除されます。	キャンセル/OK
バージョン情報	現在のバージョン番号を確認します。	

ボタン	機能
OK	繰り返しクリックするとメニュー設定に入ります。クリックして設定を選択すると選択が確定します。
◀	次の設定を切り替えます。
▶	前の設定を切り替えます。
○	録画モードに戻ります。

仕様



仕様は予告なく変更されることがあります。

画面：1.5インチLCDカラーTFT

フロントカメラレンズ：155° 広角レンズ

リアカメラレンズ：110° 広角レンズ

電源：5V  1A

最大ビデオ解像度：1080p、30fps (1920x1080)

ビデオクリップ形式：.MP4

使用時温度範囲：-4° F~-158° F/-20° C~70° C

保管温度範囲：32° F~-158° F/0° C~70° C

重量：約3 oz/87 g

寸法：3.3 × 2.2 × 1.4 インチ/83.4 × 56 × 35.4 mm

FAQ

❶ DashCam Duoで録画されません。

- ・メモ리카ードが正しく挿入され、十分な空き容量があるか確認してください。
- ・バッテリー残量を確認します。

❷ DashCam Duoの画像がぼやけています。

- ・清潔な柔らかいレンズクリーニングクロスを使用して、レンズを傷付けないように優しく拭いてください。

❸ DashCam Duoがクラッシュしました。

- ・鋭利なピンを使用してリセットスロットを2秒以上保持します。

❹ DashCam Duoの画面に何も映りません。

- ・スクリーンセーバーがアクティブになっています。必要に応じて、「LCD自動オフ」設定を「オフ」に変更してください。
- ・DashCam Duoが録画中になっているか確認してください。録画中になっている場合は、いずれかのキーを押すと画面が立ち上がります。

❺ メモ리카ードがいっぱいになるとどうなりますか？

- ・連続ループ録画では、古いロックされていないファイルが自動的に上書きされます。

カスタマサービス



十八ヵ月限定保証



ライフタイムテクニカルサポート



support@goroav.com



Live Chat on Roav app and website
(US) Mon-Fri 9:00-17:00(PT)



+ 81 03 4455 7823 (日本) 月-金 9:00-17:00



@GoRoav



@GoRoav