

eufy
by Anker



Eufy eufyCam C37
アプリ操作ガイド

01 | [Eufyアプリのインストール](#)

02 | [アカウント登録](#)

03 | [デバイスの追加](#)

04 | [カメラ設定](#)

05 | [ライブストリーミング中の操作](#)

06 | [ホーム画面のカスタマイズ](#)

07 | [イベントの検索](#)

08 | [セキュリティモードの設定](#)

09 | [よくある質問](#)

01 | Eufyアプリのインストール



Google、Google PlayおよびGoogle Playロゴは、Google LLC.の商標または登録商標です。



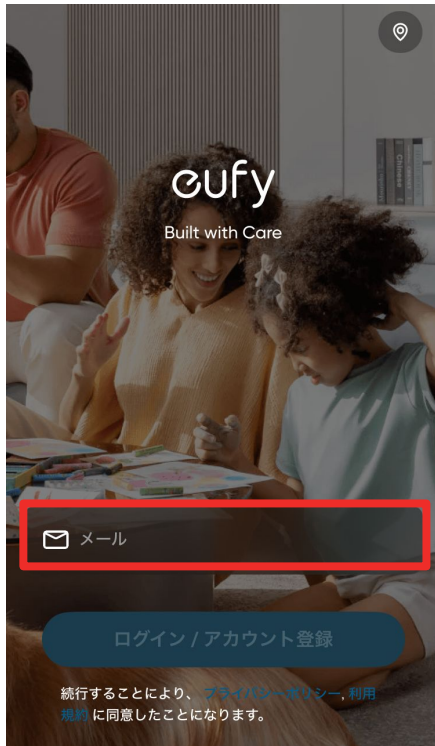
AppleおよびAppleのロゴは米国および他の国々で登録された Apple Inc.の商標です。

App Store (iOS機器) またはGoogle Play (Android機器) からEufyアプリをインストールしてください。

他のAnkerアプリのアカウントをお持ちでない方は、アカウントをご作成の上、ログインしてください。

※UIデザインなどが予告なしに変更される場合があります。ご了承ください。

02 | アカウント登録

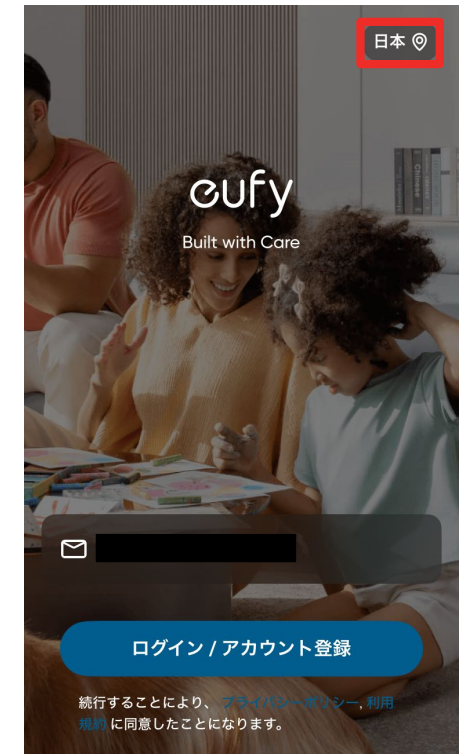


Eufyアプリを開き、メールアドレスを入力し、「ログイン / アカウント登録」をタップします。

※ 既にアカウントをお持ちの方も同様に「ログイン / アカウント登録」をタップしてください

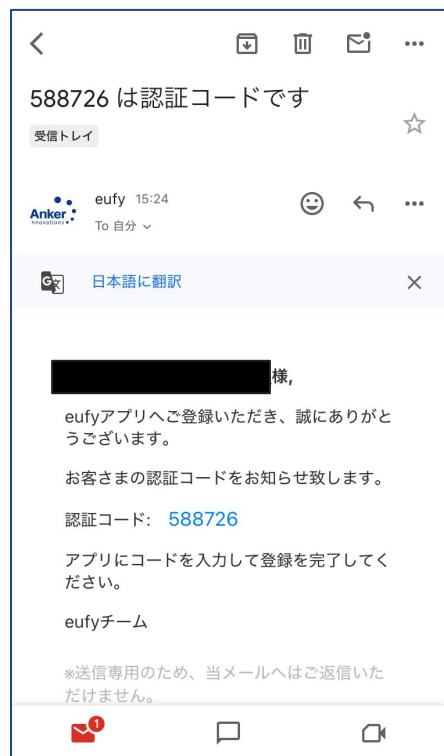


地域を「日本」と入力し、選択します。



右上の地域が「日本」と表示されているのを確認してから「ログイン / アカウント登録」をタップします。

02 | アカウント登録



① 認証メールが届いたら、メール本文に記載されている認証コード(数字6桁)を確認/コピーします。



コードを入力したら「完了」をタップします。



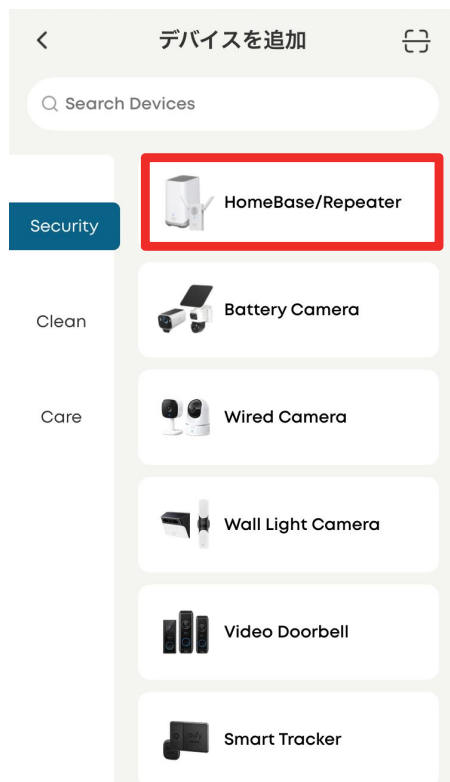
パスワードを作成し、「アカウント登録」をタップすると登録が完了し、自動でログインします。

03 | デバイスの追加 - HomeBase Miniの追加

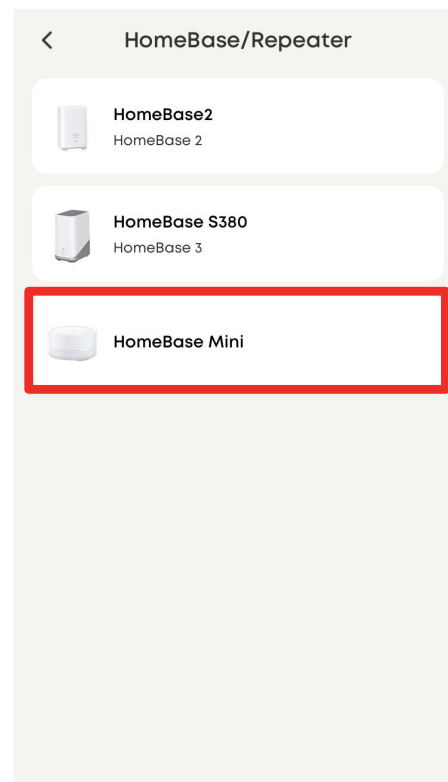
EufyCam C37を接続するには、まずHomeBase Miniをアプリに追加します。



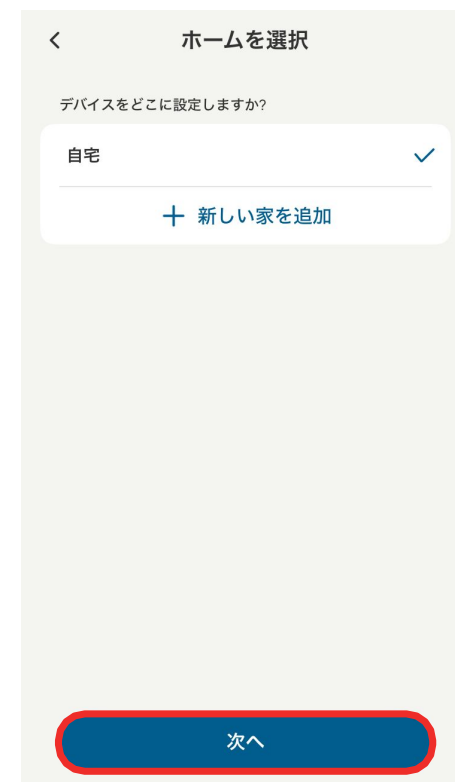
ホームタブを開き、「デバイスを追加」をタップします。



「HomeBase」をタップします。



「HomeBase Mini」をタップします。



カメラを設置する場所を選択し、「次へ」をタップします。

注) 既にEufyアプリをお持ちの方で、本製品が表示されない場合は、アプリが最新バージョンに更新されているかご確認の上、アプリを再起動してください。

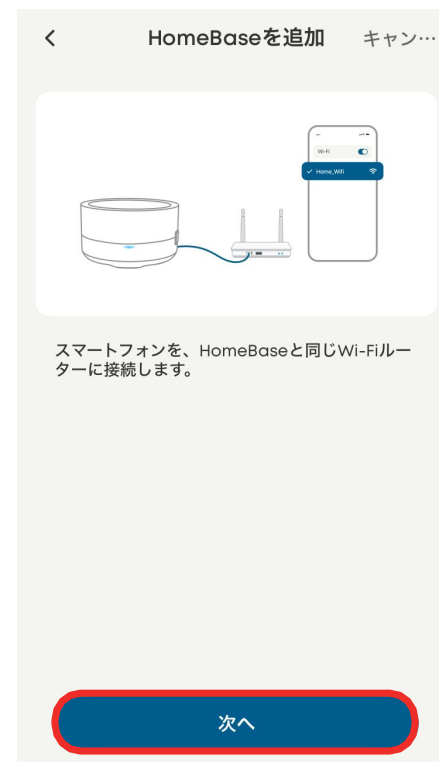
03 | デバイスの追加 - HomeBase Miniの追加



QRコードの読み取り画面に移ったら、製品の底面にあるQRコードを読み取ります。



HomeBase Miniを、LANケーブルを使ってWi-Fiルーターと接続し、同梱のACアダプタを使用して電源に接続します。その後、「次へ」をタップします。

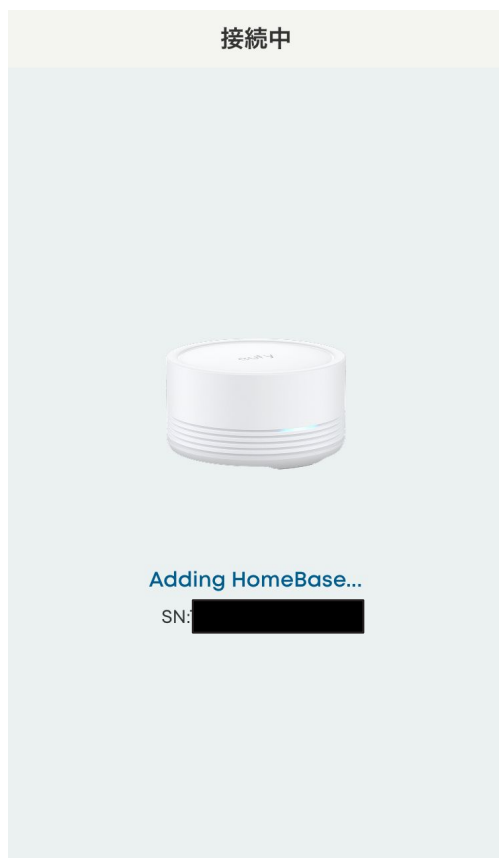


スマートフォンを、HomeBase Miniと同じWi-Fiに接続し、「次へ」をタップします。



約1分間待機し、HomeBase MiniのLEDインジケータが青色に点灯したら「次へ」をタップします。

03 | デバイスの追加 - HomeBase Miniの追加



接続が完了するまで待機します。

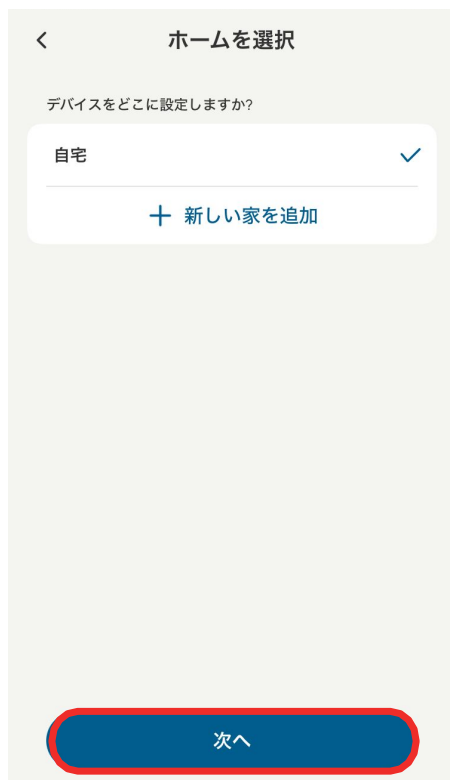


HomeBase Miniから音が鳴ったら、背面の [SYNC / ALARM OFF] ボタンを押します。



接続が完了したら、「次へ」をタップします。

03 | デバイスの追加 - EufyCam C37の追加 (手動で追加)



「+新しい設置場所を追加」から設置場所を追加、選択し、「次へ」をタップします。



QRコードの読み取り画面に移ったら、製品の底面にあるQRコードを読み取ります。

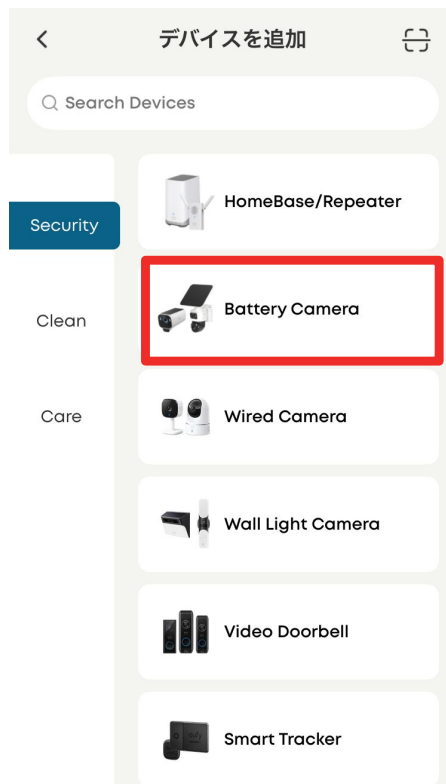


接続方法を、「Wi-Fiルーター」または「HomeBase」から選択します。

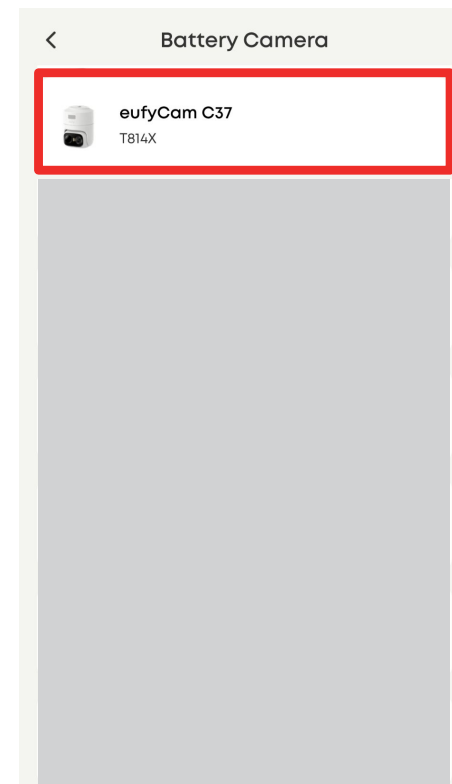
03 | デバイスの追加 - EufyCam C37の追加 (手動で追加)



ホームタブを開き、「デバイスを追加」をタップします。



「Battery Camera」をタップします。



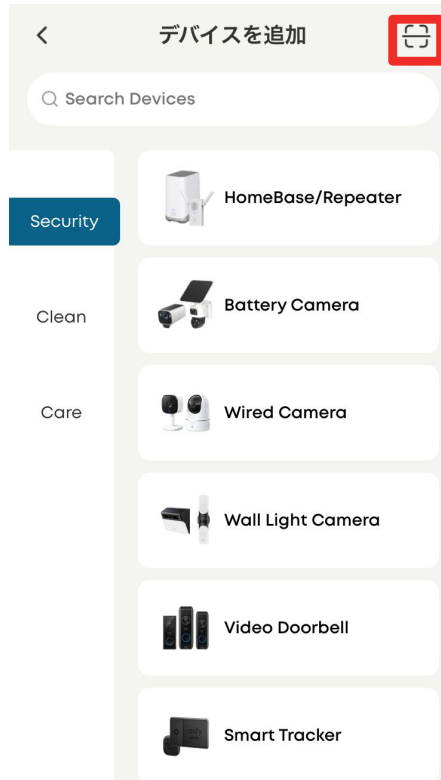
「eufyCam C37」をタップします。

注) 既にEufyアプリをお持ちの方で、本製品が表示されない場合は、一度アプリを再起動してください。

03 | デバイスの追加 - EufyCam C37の追加 (QRコード読み取りで追加)



ホームタブを開き、「デバイスを追加」あるいは右上の「+」をタップします。



右上のQR読み取りアイコンをタップします。

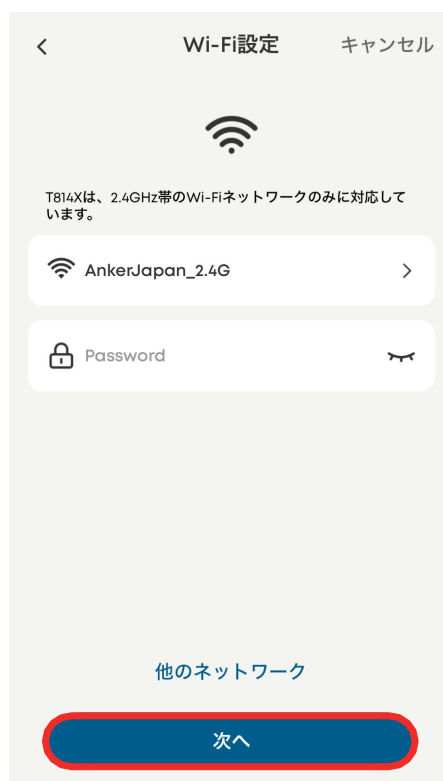


本体の背面にあるQRコードを読み取りしてください。

03 | デバイスの追加 - Wi-Fi使用の場合



接続方法を、「Wi-Fiルーター」または「HomeBase」から選択します。



Wi-Fi情報を入力します



EufyCam C37のSYNCボタンを押し、ビープ音が鳴ったら「次へ」をタップします

03 | デバイスの追加 - Wi-Fi使用の場合



「わかった」をタップします



スマートフォンに表示されるQRコードをEufyCam C37に読み取らせ、設定を完了します

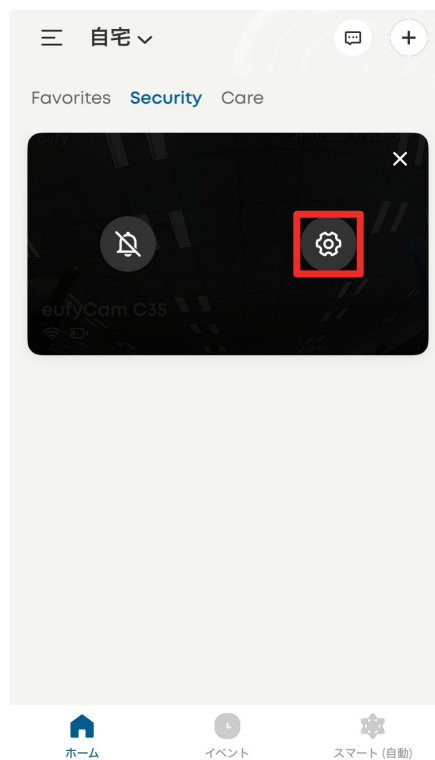
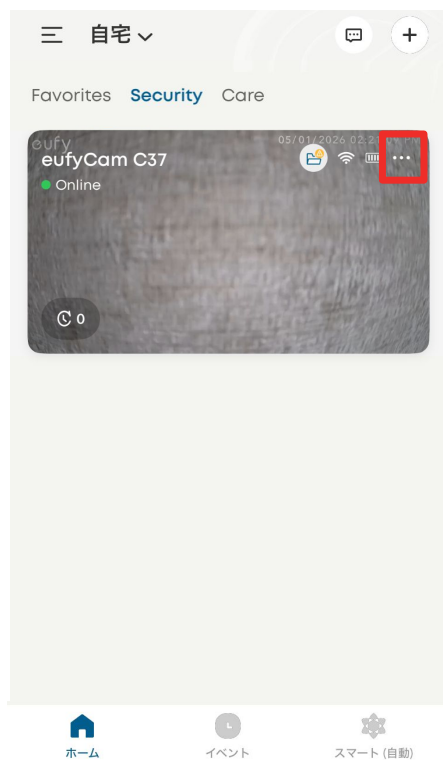


接続が完了するまで待ちます



「次へ」をタップします

04 | カメラ設定



設定したいカメラの   をタップします。

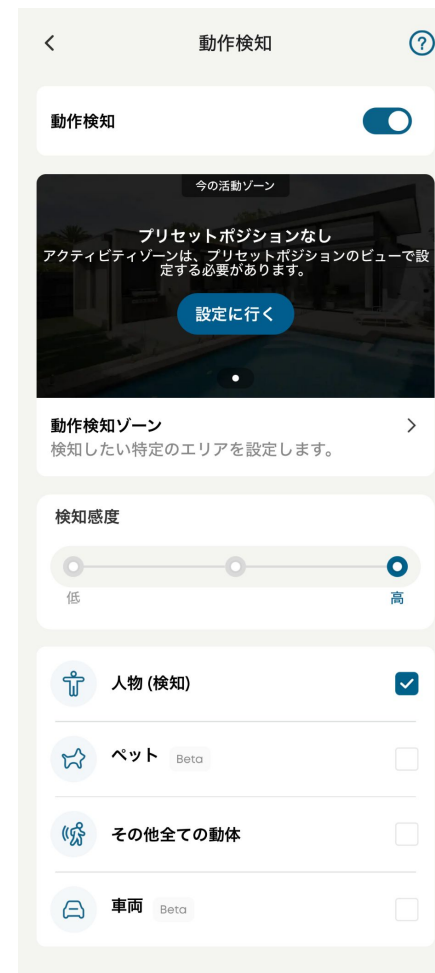


各設定メニューの詳細は、次のページ以降をご参照ください。

04 | カメラ設定 - 動作検知の設定



動作検知 | カメラの動作検知に関する設定を行います。



動作検知 | 動作検知のON/OFFを切り替えられます。

動作検知ゾーン | カメラが動作を検知する領域について設定を行うことができます。

検知感度 | 動体検知の感度の設定を行うことができます。

04 | カメラ設定 - バッテリーの設定



動作検知 | カメラの動作検知に関する設定を行います。



バッテリーの動作モードを、以下3種類から選択できます。

- ・バッテリー節約モード
- ・監視モード
- ・カスタマイズモード

04 | カメラ設定 - ライトの設定



ライトの設定 | ライトの設定を行います。



輝度 | ライトの明るさ設定を行うことができます。

モーションセンサーライト | 動きが検出された際のライトの点灯ON/OFFを切り替えられます。

04 | カメラ設定 - 画質の設定



ビデオ設定 | 録画に関する設定を行います。



ストリーミング画質 | ストリーミング時の動画画質を設定できます。

録画画質 | 録画時の動画画質を設定できます。

04 | カメラ設定 - プライバシーゾーンの設定



ビデオ設定 | 録画に関する設定を行います。



プライバシーゾーン | カメラに表示したくないエリアを指定することができます。

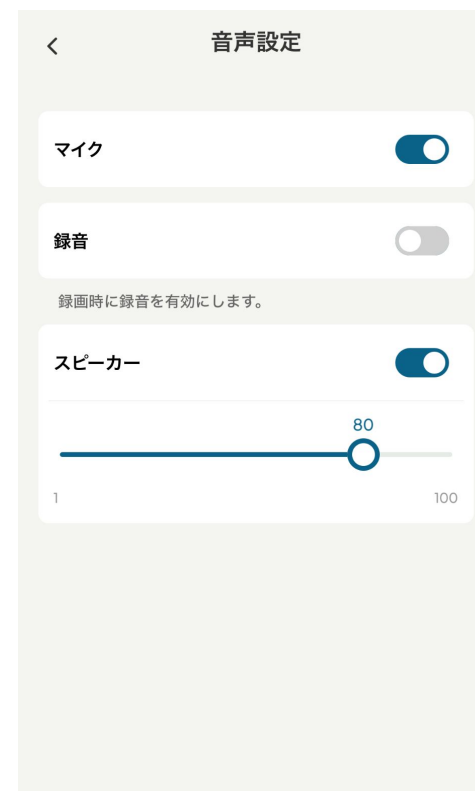


「プライバシーゾーンを追加する」をタップすると、ゾーンを追加できます。ゾーンの数や大きさは調整することができます。

04 | カメラ設定 - 音声の設定



音声設定 | 通知の設定を行います。



マイク・録音 | マイク・録音時の音声のオンオフを設定できます。

スピーカー | スピーカーのオンオフと音量の調整ができます。

04 | カメラ設定 - 通知の設定



通知設定 | 通知の設定を行います。



通知スタイル | 通知形式を選択できます。

アプリの通知音 | 通知音を選択できます。

04 | カメラ設定 - ストレージの設定



一般 | バッテリー管理やストレージ情報、取り付けガイド、デバイス情報などを変更または確認できます。

ストレージ | 録画の保存容量と空き容量を確認できます。

「ローカルストレージ」をタップすると、ストレージの使用量と空き容量を確認できます。

また、「初期化」をタップすると、データを一括削除してストレージを初期化することができます。

04 | カメラ設定 - 取り付けガイド



一般 | バッテリー管理やストレージ情報、取り付けガイド、デバイス情報などを変更または確認できます。



取り付け方法 | 設置場所や、設置方法を確認できます。

04 | カメラ設定 - デバイスの共有設定



デバイスの共有 | デバイス共有の設定を行います。

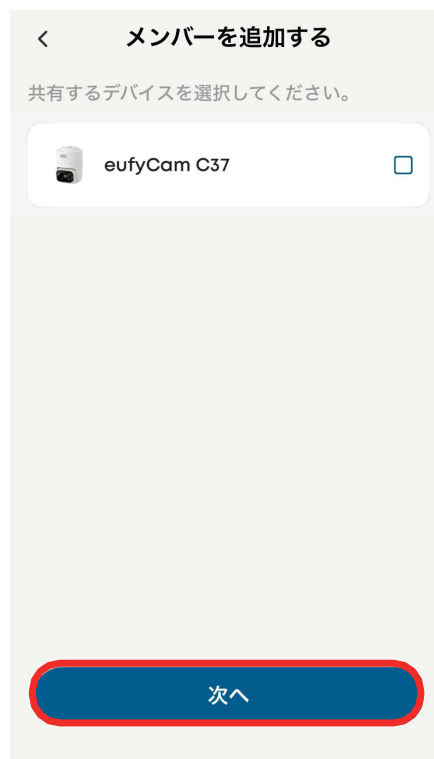


デバイスを家族や友人などと共有したい場合は、「メンバーを追加する」をタップします。

04 | カメラ設定 - デバイスの共有設定



共有相手に付与する権限(管理者またはゲスト)を選択し、「次へ」をタップします。

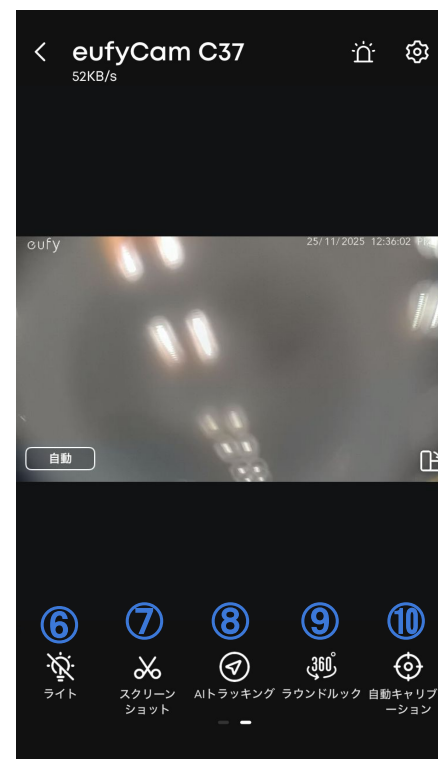
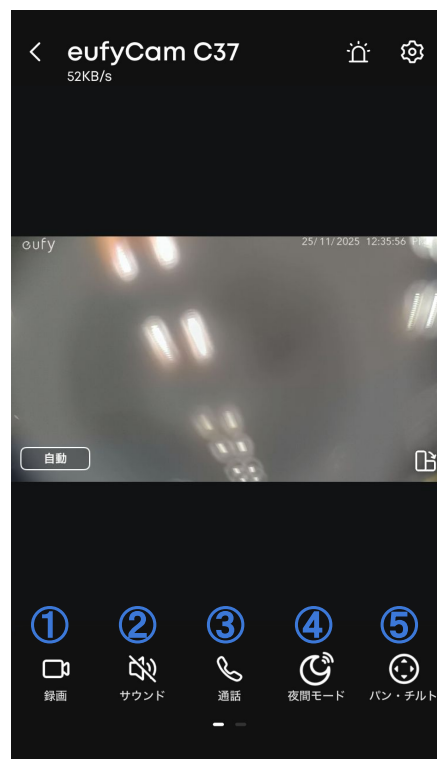
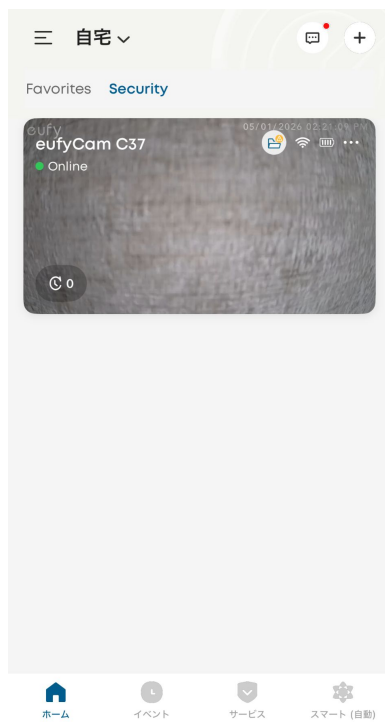


共有するデバイスを選択し、「次へ」をタップします。



共有相手のメールアドレスを入力し、「送信」をタップします。

05 | ライブストリーミング中の操作

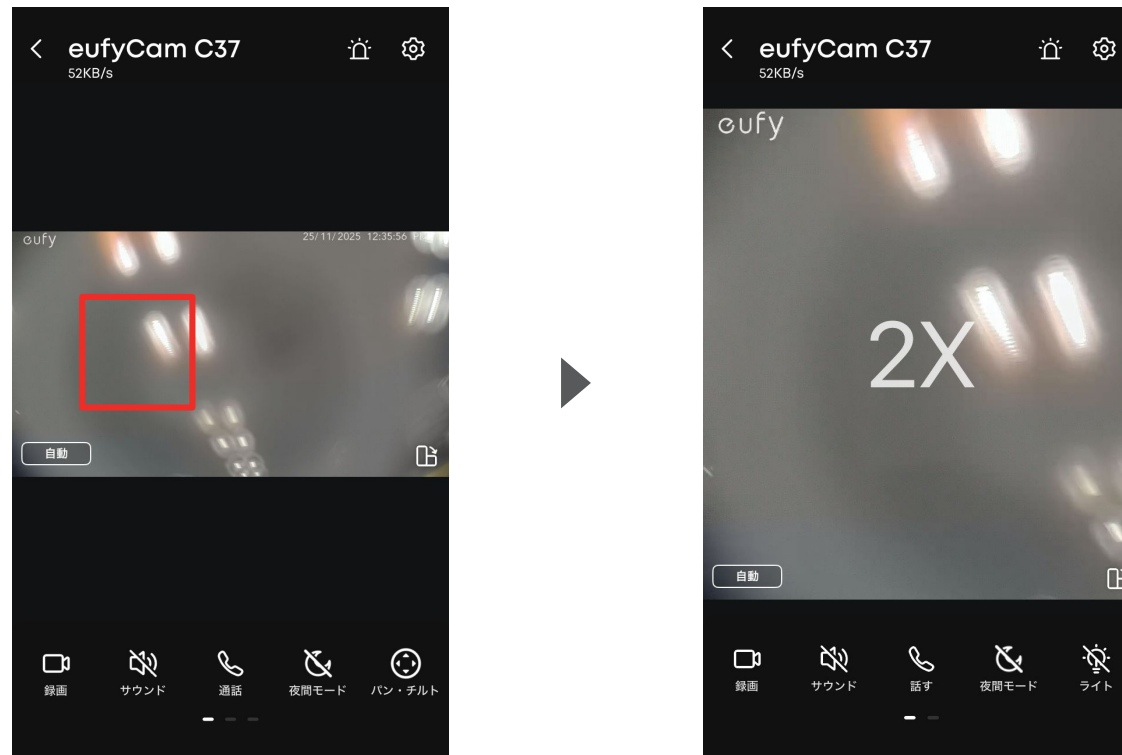


カメラの映像画面をタップすると、
ライブストリーミングが始まります。

- ① 録画 | ストリーミング中の映像を録画
- ② サウンド | カメラ側のマイクのオン/オフ切り替え
- ③ 通話 | ボタンを押しながら、カメラを通じて会話
- ④ 夜間モード | 夜間モードのオン/オフ切り替え
- ⑤ パン・チルト | 手動でカメラの角度を調整

- ⑥ ライト | カメラのライトを点灯・消灯する
- ⑦ スクリーンショット | ストリーミング中の映像を撮影
- ⑧ AIトラッキング | AIトラッキングのオン/オフ切り替え
- ⑨ ラウンドルック | 周囲を360°確認する
- ⑩ 自動キャリブレーション | 自動キャリブレーション
(角度調整) を実施

05 | ライブストリーミング中の操作



映像をダブルタップすると、ズームして確認ができます。

06 | ホーム画面のカスタマイズ

ホーム画面に表示する製品カテゴリーを選択します。



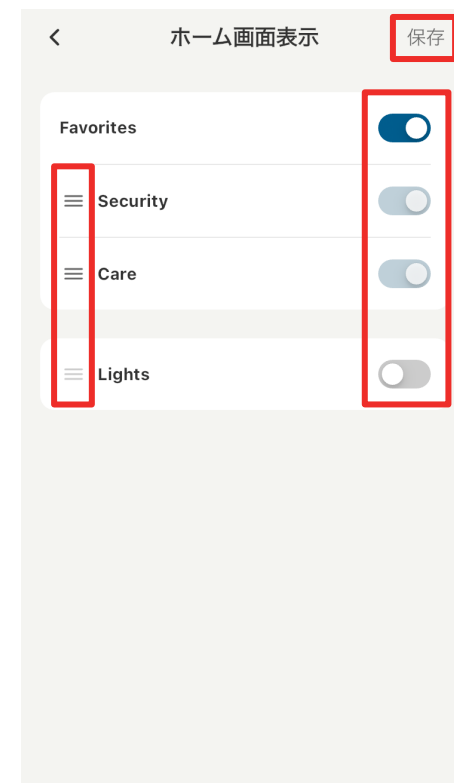
左上アイコンをタップし、ホーム画面のカスタマイズをすることができます。



「ホーム画面のカスタマイズ」をタップします。



「ホーム画面の表示順」をタップします。



トグルスイッチで表示/非表示を切り替えてから、左側三本線をドラッグして順番を入れ替えます。右上の「保存」をタップして完了します。

※カテゴリー非表示にする際はデバイスを削除する必要があるため、ご注意ください。

06 | ホーム画面のカスタマイズ

ホーム画面に表示されるカメラの表示順序を選択します。



左上アイコンをタップし、ホーム画面のカスタマイズをすることができます。



「ホーム画面のカスタマイズ」をタップします。



「デバイスの表示順」をタップします。



右側三本線をドラッグして順番を入れ替えます。右上の「保存」をタップして完了します。

06 | ホーム画面のカスタマイズ

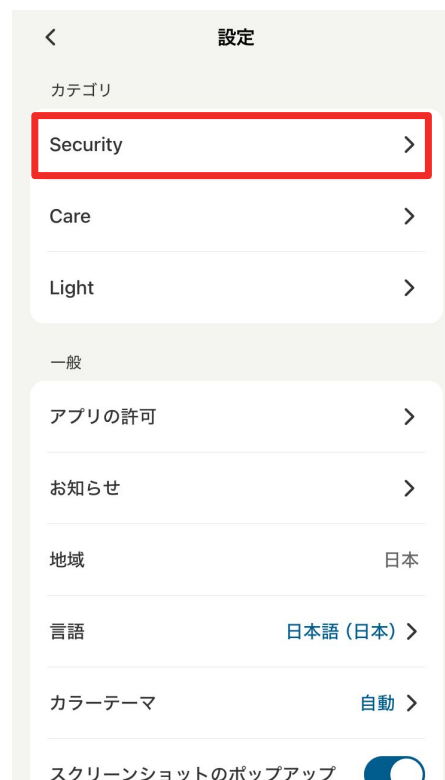
その他、Securityカテゴリの設定



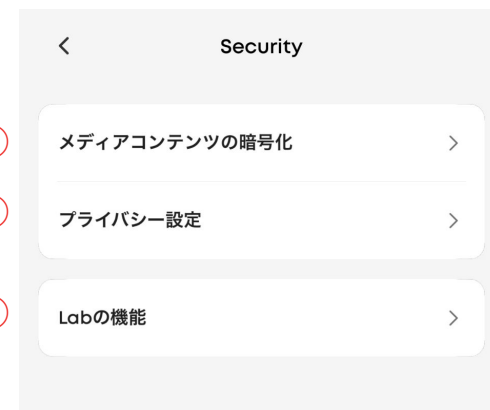
左上アイコンをタップします。



「設定」をタップします。



「Security」をタップします。



- ①**メディアコンテンツの暗号化**
ローカルストレージに保存されるデータを高度に暗号化することが可能です。
- ②**プライバシー設定**
プライバシーモード/プライバシーゾーンについての説明
- ③**Labの機能**
毎日のセキュリティレポートを作成します。

06 | ホーム画面のカスタマイズ

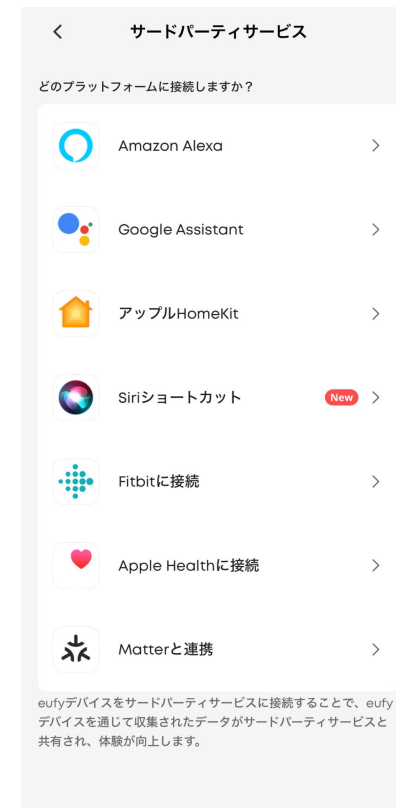
Amazon Alexa / Google Assistantとの連携



左上アイコンをタップします。



「設定」をタップします。



連携したいプラットフォームを選択します。

※一部のプラットフォームにはセキュリティーカメラは対応していません。

06 | ホーム画面のカスタマイズ

セキュリティレポートの設定



「Labの機能」をタップします。
「毎日のセキュリティレポート」を有効にします。



トップ画面にセキュリティレポートが表示されます。



各イベントや人物ごとのサマリー、複数カメラ連携動画などを確認することができます。

06 | ホーム画面のカスタマイズ

お気に入り登録することができます。



「お気に入りに追加」をタップします。



追加したいカメラなどのデバイスを選択し、「保存」をタップします。

※お気に入りから削除したい場合は、チェックを外し、「保存」をタップしてください。

07 | イベントの検索



「イベント」タブから、録画された映像を確認できます。



右上のボタンから、フィルターをかけてイベントを検索することができます。

08 | セキュリティモードの設定



セキュリティモードの設定

- **在宅 / 外出:**
在宅時 / 外出時のカメラ動作方法(録画・通知・アラームのオン/オフ)を設定できます。
- **警戒解除:**
全ての検知と通知が無効になります。
- **カスタマイズ:**
お好みの設定でモードを作成することができます。

セキュリティモードの切り替え方法

- **手動で切り替え:**
アプリの左の画面上で、モードを切り替えられます。
- **スケジュール:**
あらかじめ設定したスケジュールに沿って自動でモードが切り替わります。

「スマート(自動)」タブから、セキュリティモードを選択/設定することができます。
カメラは、選択したモード設定に従って動作するようになります。
※ 各モードの設定方法は次のページをご参照ください。

08 | セキュリティモードの設定 - 在宅 / 外出モード



在宅 / 外出時のカメラの動作方法を設定することができます。



在宅 / 外出モードでの、録画や通知、アラームのオン / オフを設定できます。

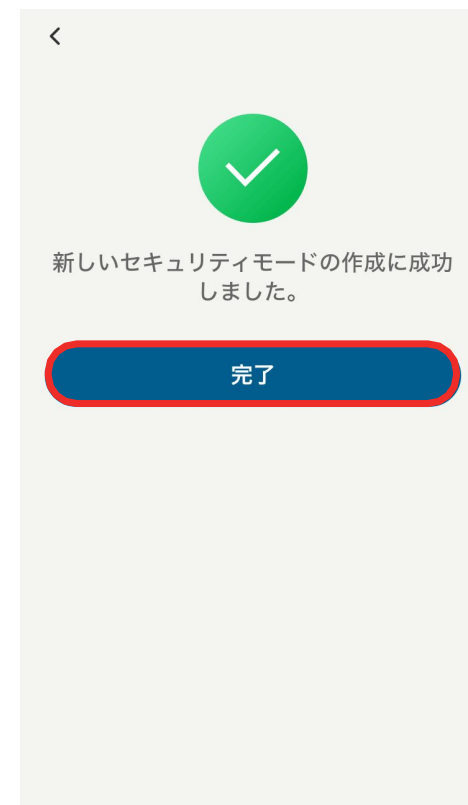
08 | セキュリティモードの設定 - カスタマイズ



お好みの設定でセキュリティモードを作成することができます。

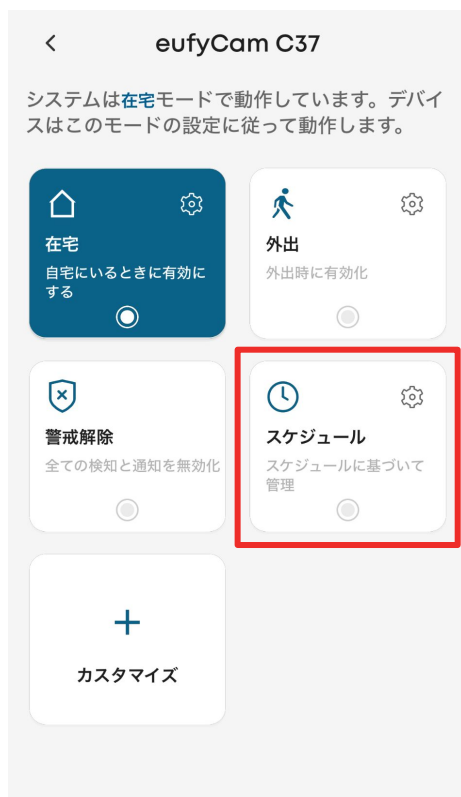


当モードでの、録画や通知、アラームのオン/オフを設定し、「保存」をタップします。

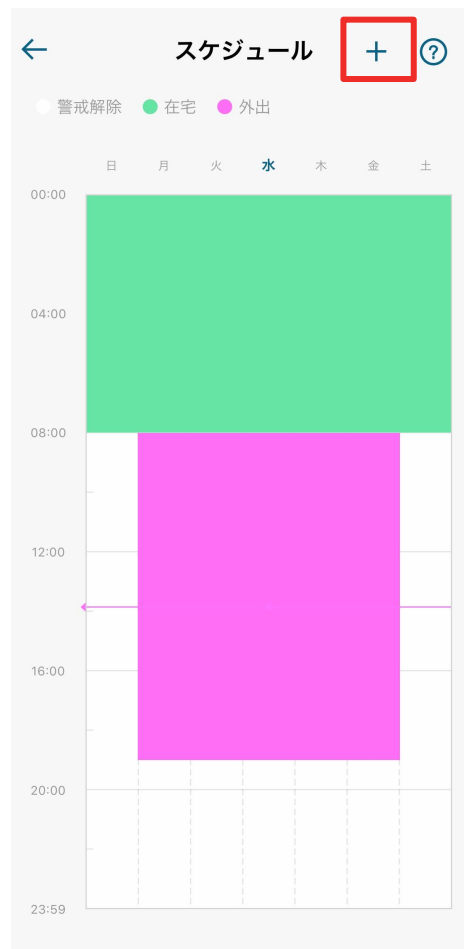


モードが作成されたら、「完了」をタップして終了します。

08 | セキュリティモードの設定 - スケジュール



設定されたスケジュールに沿って、モードを自動的に切り換えることができます。



スケジュールを追加するには、右上の「+」ボタンをタップします。



セキュリティモードと、そのモードに切り替わる時間帯 / 曜日を選択し、「保存」をタップします。

09 | よくある質問

お困りの際は、当社サポートサイトの「[よくある質問](#)」をご確認ください。

eufy
by Anker