

# 目次

## 機器への給電

## 液晶画面ガイド

スタートアップ画面

温度保護

設定

インタラクション

## Bluetooth 接続

## Anker アプリ設定

時計表示

充電モード

画面の明るさ

デバイス言語

## 重要な注意事項

## よくある質問

アプリに関する質問

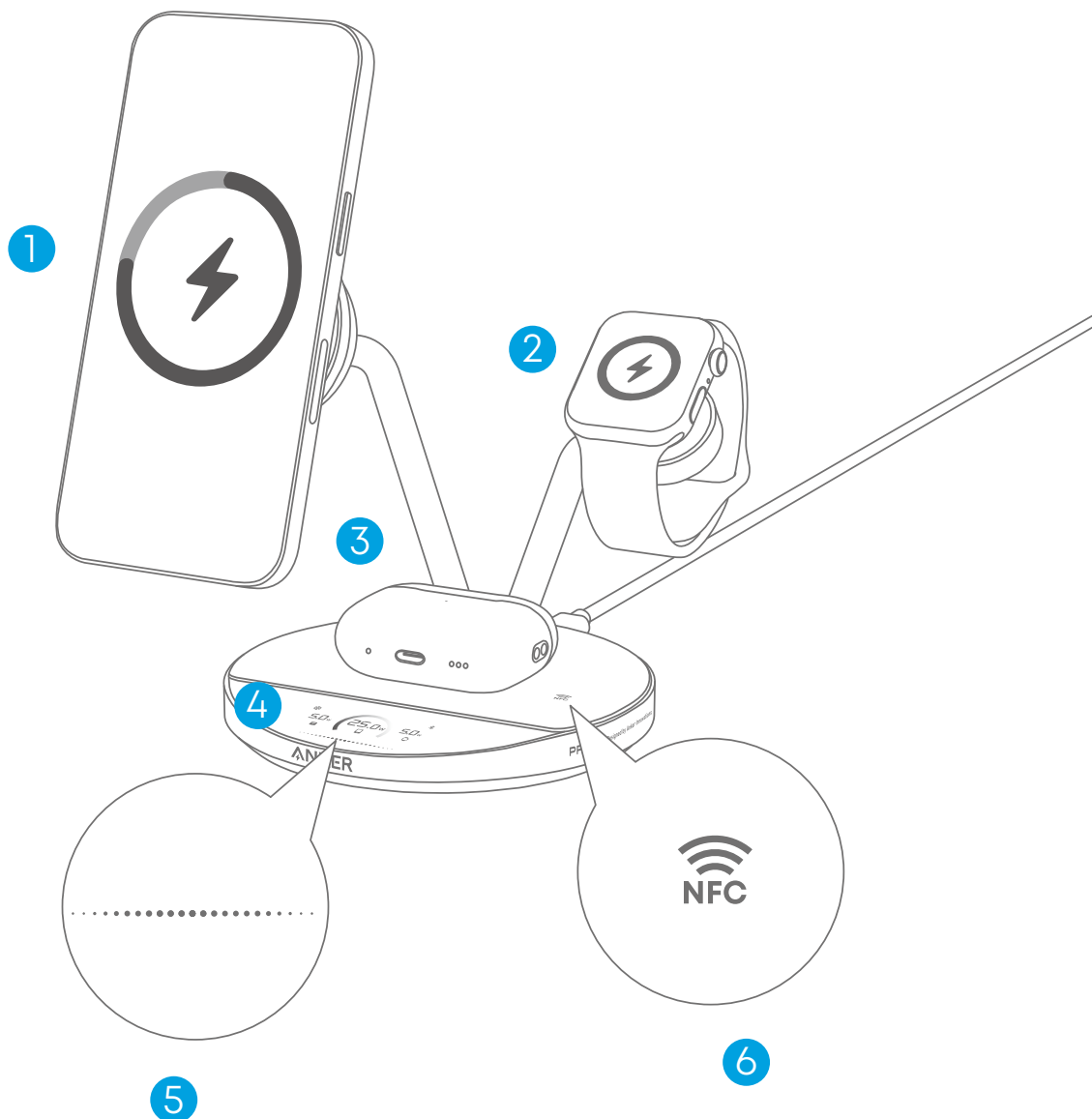
充電に関する質問

その他の質問

## 製品の仕様

## 機器への給電

iPhone、AirPods、Apple Watch を同時にワイヤレス充電することができます。

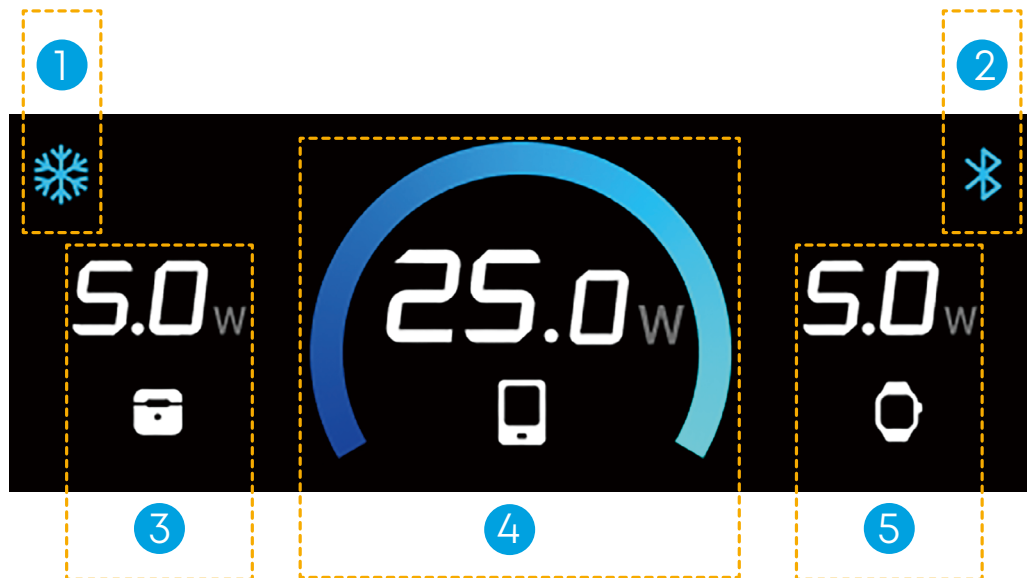


① Qi2 25W 対応スマートフォンの充電	Qi2 25W 規格に対応しているスマートフォンに最大 25W を供給します。
② Apple Watch の充電	最大 5W を供給し、Apple の MFi 認証 (Made for WATCH) を取得しています。
③ イヤホンの充電	最大 5W を供給します。
④ 画面	充電状態、スマートフォンの温度、設定を表示します。
⑤ タッチ操作エリア	線または近くの表面をスワイプまたはタップして、画面の切り替えと調整をします。
⑥ NFC エリア *	スマートフォンをタップして、Anker アプリをダウンロードまたは開きます。

\*NFC（近距離無線通信）：デバイス同士を数センチメートルの距離に「かざす」だけで、ワイヤレスで情報を交換できる短距離通信技術です。

## 液晶画面ガイド

### スタートアップ画面



① 充電モード

② Bluetooth（Bluetooth が接続されていない場合はアイコンが灰色で表示されます）

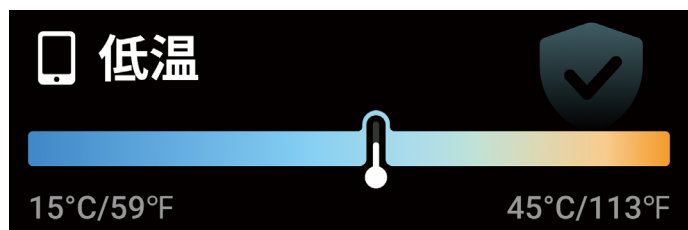
③ イヤホンの充電状態

④ スマートフォンの充電状態

⑤ Apple Watch の充電状態

### 温度保護

本製品は、スマートフォンの温度を監視することで、過熱やバッテリーの劣化を防ぎ、安全な充電を実現します。画面には、現在の温度レベルが低温から高温まで「超低温」、「低温」、「中低温」と表示されます。

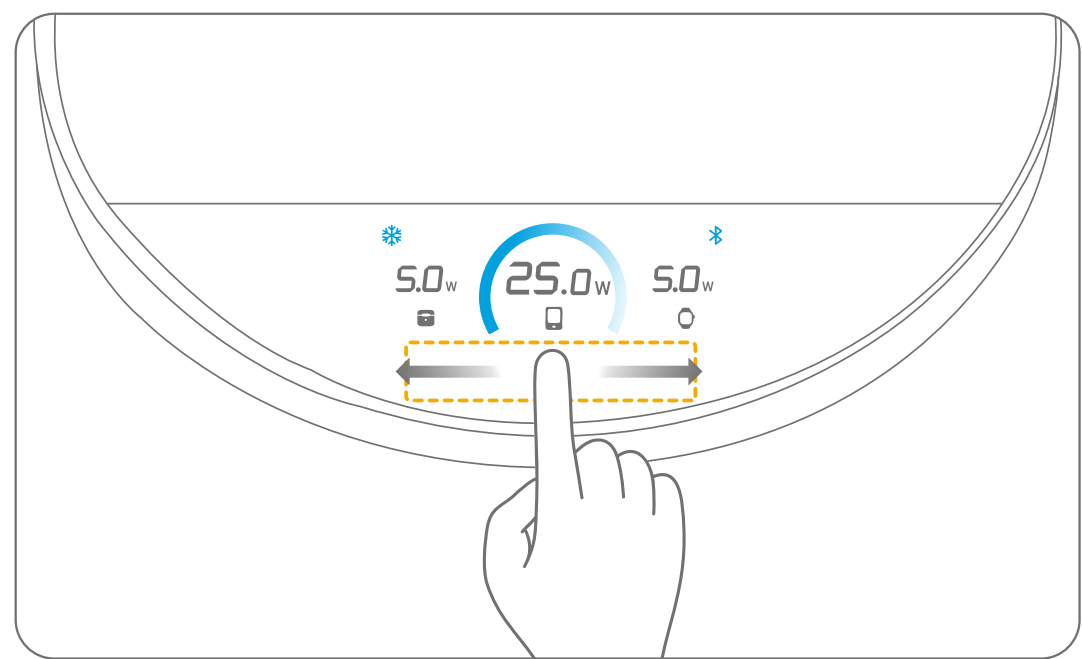


設定

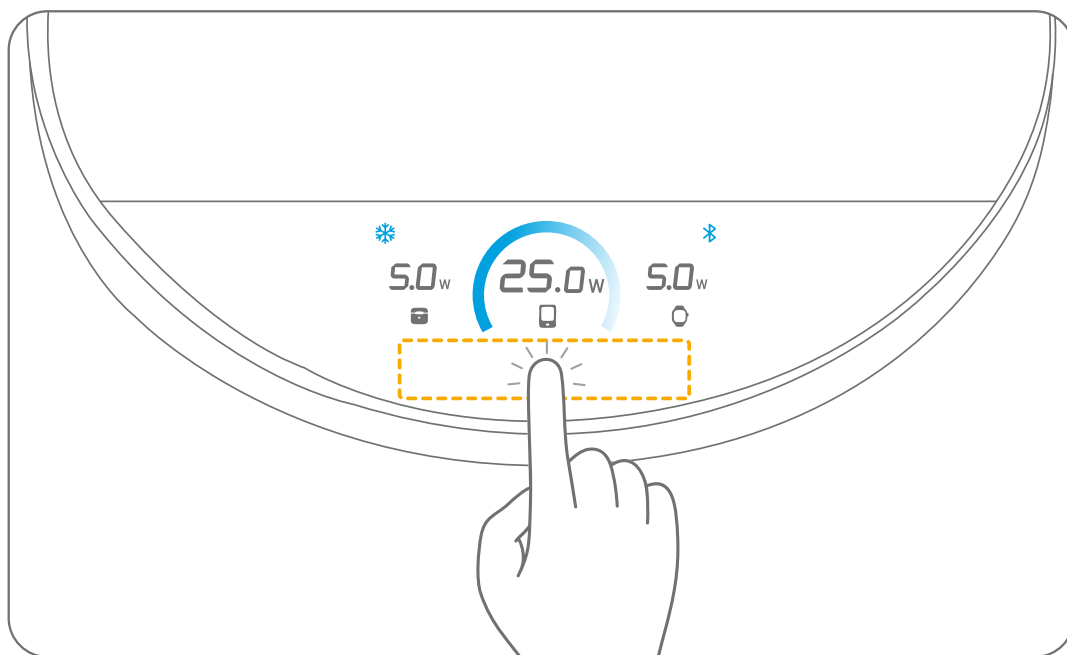
画面の明るさ		20% から 100% まで調整可能です。
充電モード		冷却モード：強化された冷却機能により温度を低く保ち、過熱やパフォーマンスの低下を防ぎます (充電しながらスマートフォンを使用する場合にお勧め)。
		急速冷却モード：内蔵の熱電冷却ファンにより安全な温度を維持することでフルスピードのワイヤレス充電を実現します。
		スリープモード：冷却を無効にし、ディスプレイをオフにすることで、静かな環境を実現し、消費電力を抑えます。
画面のタイムアウト		画面がオフになるまでの時間を設定します。 30 秒 / 1 分 / 5 分 / 30 分
スクリーンセーバ		画面のタイムアウト期間が終了すると、画面はスクリーンセーバに切り替わります。 注：デバイスの電源をオフにしたり再起動したりすると、スクリーンセーバの時間が不正確になる可能性があります。正確な時刻表示のためには、Bluetooth で Anker アプリに接続してください。アプリは標準時刻と同期して表示を更新します。

インタラクション

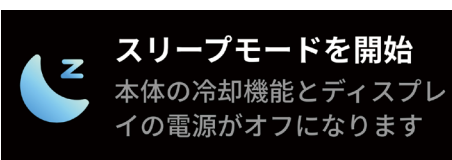
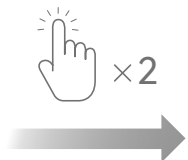
タッチ操作エリアをスワイプして画面とオプションを切り替えます。



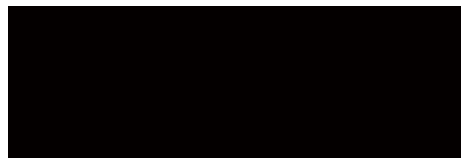
タッチ操作エリアをタップして確認するか、次のメニューを開きます。



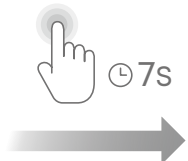
2 回タップするとすぐにスリープモードが有効になります。



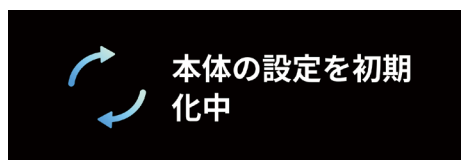
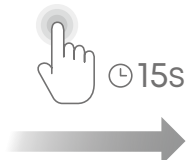
2 秒間長押しすると、ディスプレイがオフになります。



7 秒間長押しすると、Bluetooth がリセットされます。



15 秒間長押しすると、デバイスが工場出荷時の設定にリセットされます。リセットが完了するまで離さないでください。



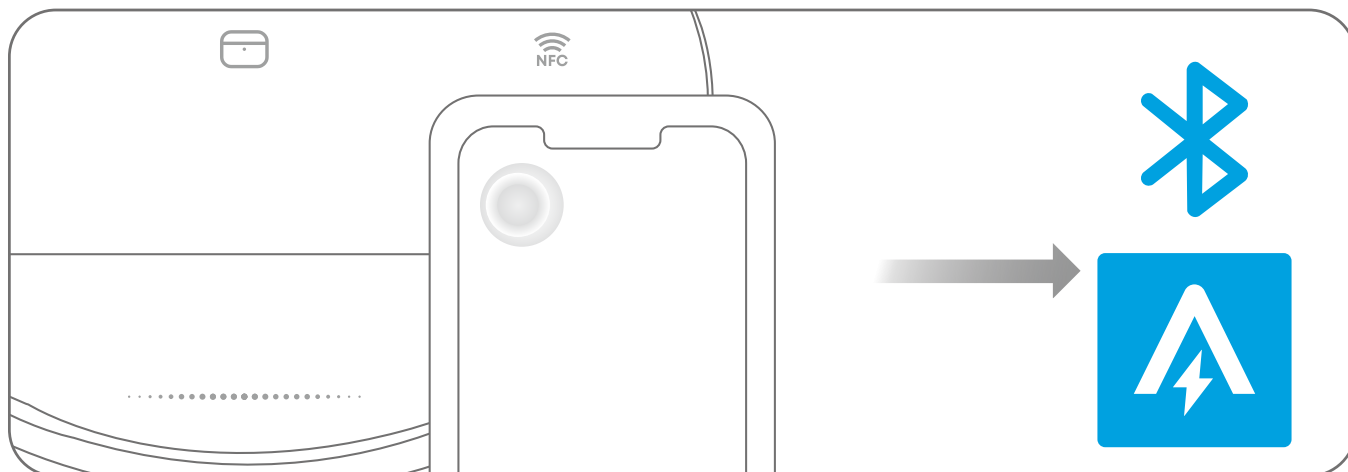
## Bluetooth 接続

1. Anker アプリをダウンロードしてください：<https://www.anker.com/app-download>



スマートフォンを充電部分に近づけ、スマートフォンの上部で NFC アイコンの下部分をタップすることもできます (スマートフォンの NFC 機能がオンになっていることを確認してください)。アプリのダウンロード通知が表示されます。

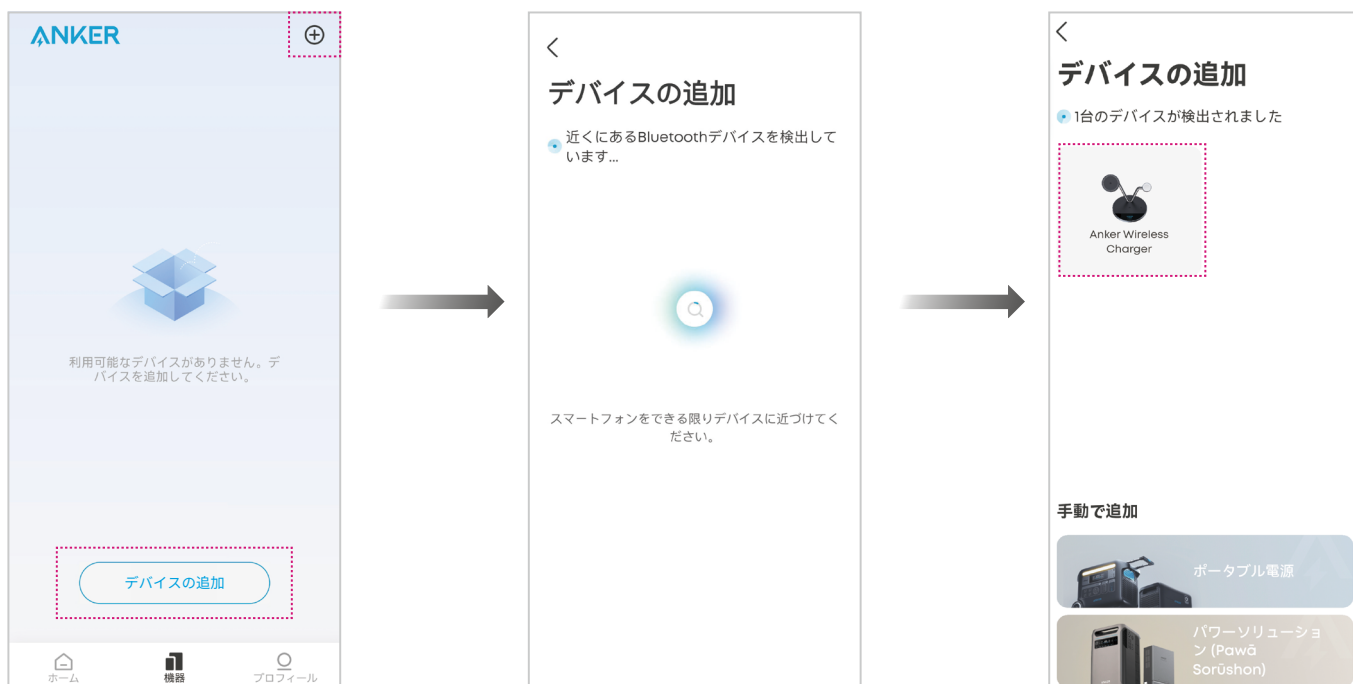
注：アプリがすでにインストールされていて、ペアリングが完了している場合は、代わりに NFC の通知が表示されません。タップしてアプリを開くと、Bluetooth ペアリングが自動的に再開されます。



2. スマートフォンの Bluetooth が有効になっていることを確認し、本製品を 10 メートル以内に置きます。

3. アプリを開き、右上の「+」アイコンをタップまたはデバイス画面の下部にある「デバイスの追加」を選択します。アプリは近くの Anker 製品のスキャンを開始します。次に、本製品を選択し、名前を設定してペアリングを完了します。ペアリングに失敗した場合は、以下を確認してください。

- 充電器の電源がオンになっていること
- スマートフォンで Bluetooth が有効になっていること
- 追記：スマートフォンが NFC に対応していること



4. ペアリングが成功すると、リアルタイムデータを確認したり、詳細な設定を変更したりできます。



- ① 設定
- ② リアルタイム充電データ
- ③ 合計出力と電力曲線（タップするとポートごとのグラフが表示されます）
- ④ 充電モード
- ⑤ 画面の明るさ

5. ファームウェアのアップデートはアプリから確認できます。アップデート中は充電器を取り外したり、Bluetoothをオフにしたりしないでください。ネットワーク接続が安定していることを確認し、アップデートが完了するまでAnkerアプリを開いたままにします。



## Anker アプリ設定

デバイス画面の右上にある「設定」アイコンをタップして、詳細な設定を表示および変更します。

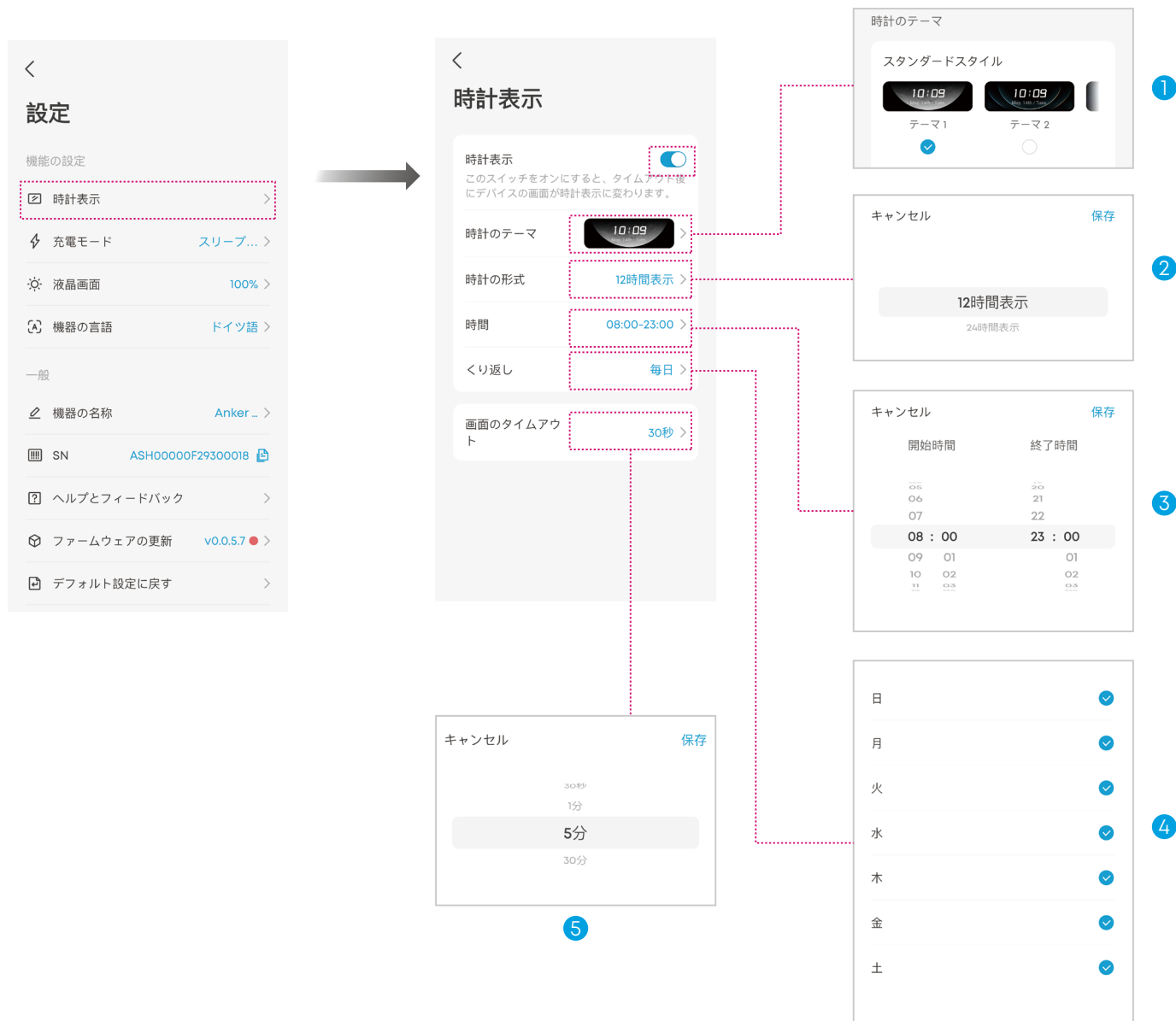




## 時計表示

「時計表示」をタップし、最初のボタンをオンに切り替えます。その後、以下の設定ができます。

- ① 時計のテーマ：好みの時計の外観を選択します。
- ② 時計の形式：12 時間形式または 24 時間形式を選択します。
- ③ 時間：スクリーンセーバが起動する時刻を設定します。
- ④ くり返し：スクリーンセーバを表示する曜日を選択します。
- ⑤ 画面のタイムアウト：画面のタイムアウト期間が終了すると、画面はスクリーンセーバに切り替わります。



## 充電モード

「充電モード」をタップして、好みのモードを選択します。

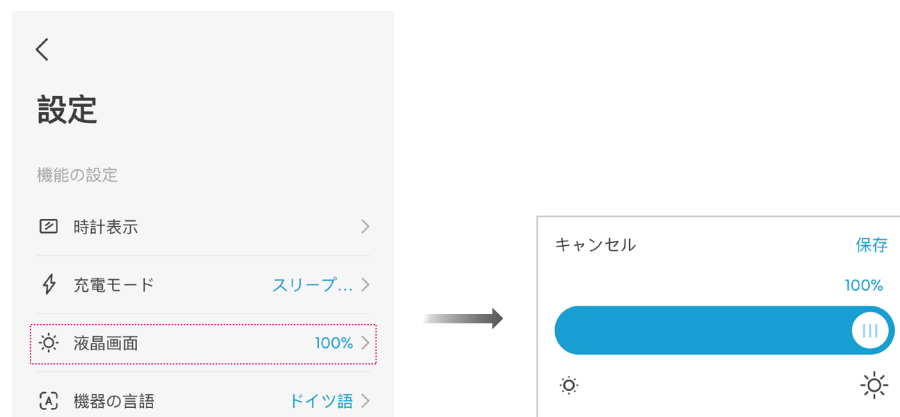
スリープモードを自動的にアクティブにするタスクを最大3つまで設定することもできます。「期間の追加」をタップして、以下の項目を設定してください：

- ① 時間：スリープモードがアクティブになる時刻を設定します。
- ② くり返し：タスクを繰り返す曜日を選択します。



## 液晶画面

「液晶画面」をタップし、バーをスライドして画面の明るさを調整します。



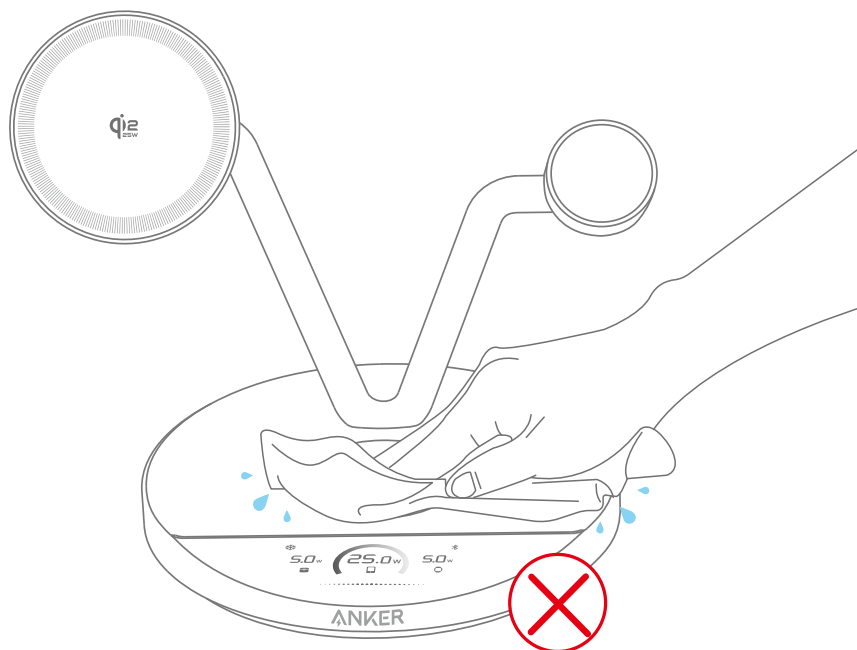
## 言語

「言語」をタップして、希望の言語を選択します。英語、ドイツ語、フランス語、日本語に対応しています。

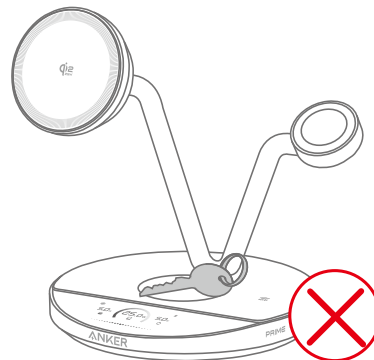
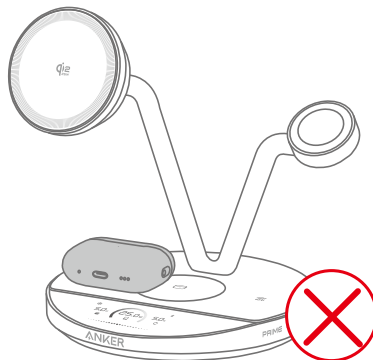
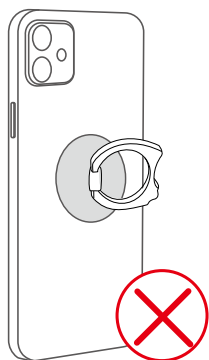
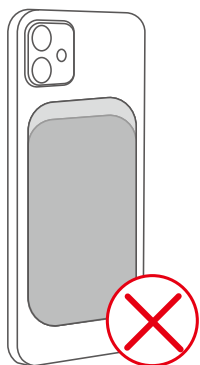


## 注意事項

ほこりや煙の多い環境で本製品をご使用になる場合は、背面にある通気口を定期的に清掃してください。清掃の際は、乾いた布、柔らかいブラシなどをお使いください。濡れた布を使用したり、製品を水に濡らしたりしないでください。

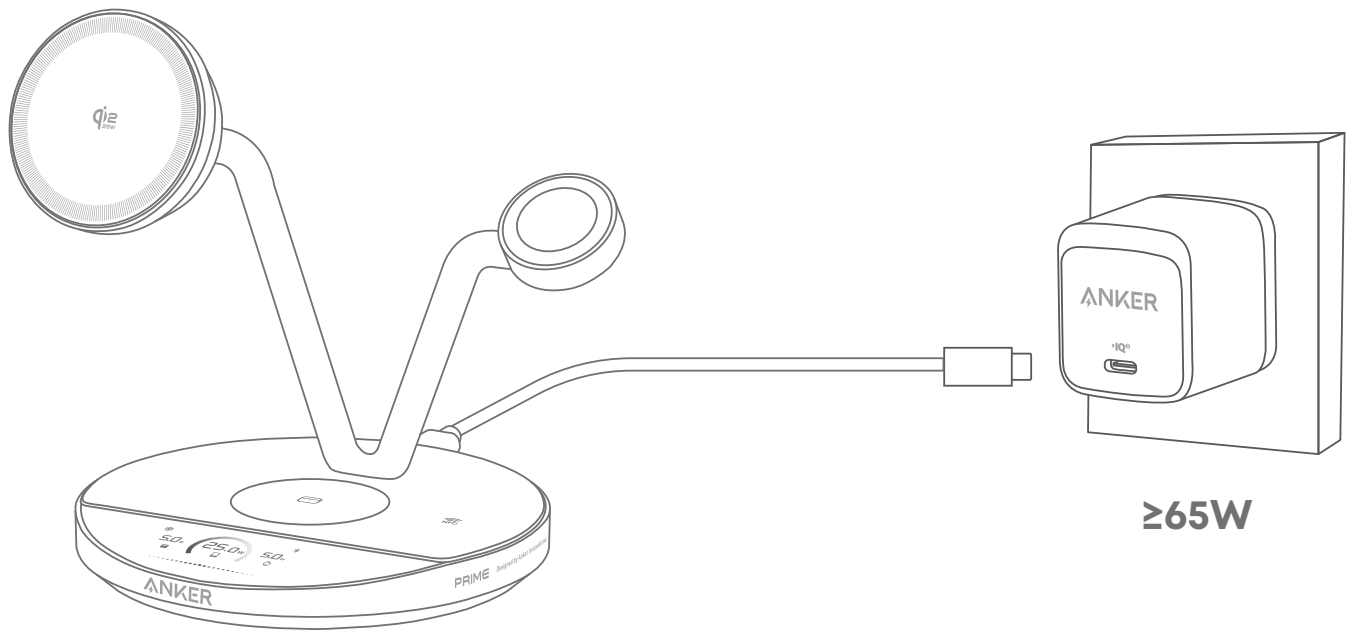


デバイスを充電面の正しい位置に合わせて設置します。デバイスと充電器の間に金属製の物（ケースやアクセサリなど）があれば取り除いてください。



充電器の出力が不十分、または互換性がない場合、ワイヤレス充電が停止したり遅くなったりすることがあります。

付属のアダプタまたは入力が 65W 以上のアダプタを使用してください。



異常通知は以下のような場合に表示されることがあります。

- デバイスが適切に設置されていない
- 金属製の物が検出された
- 接続されたアダプタが互換性がないまたは電力が不十分
- 内部ファンが正常に動作していない



製品を使用する際は上記の注意事項に従ってください。追加でサポートが必要な場合は、以下の内容を確認するか、カスタマーサポートまでお問い合わせください。

## よくある質問

### アプリに関する質問

**本製品を使用するには、Anker アプリのアカウントにログインする必要がありますか？**

すべての機能は、ログインせずに使用できます。ただし、トラブルシューティングのためにログをアップロードする必要がある場合は、最初にログインする必要があります。

**Bluetooth ペアリングに失敗した場合はどうすればよいですか？**

複数の Bluetooth 機器が近くにある場合、ペアリングに失敗することがあります。

- スマートフォンと本製品の両方で Bluetooth が有効になっていることを確認し、近くに置きます。
- Bluetooth 機器が少ない場所へ移動して、もう一度やり直してください。
- Bluetooth をリセットするには、ボタンを 7 秒間長押しします。

**ファームウェアのアップデートに失敗した場合はどうすればよいですか？**

- スマートフォンの ネットワーク接続が安定していることを確認してください。本製品をスマートフォンの近くに置き、アップデートが完了するまで Anker アプリを開いたままにしてください。アップデートには約 7 分～ 10 分かかります。

- アップデート中は、Bluetooth をオフにしたり、他のデバイスを充電したり、本製品の画面に触れたりしないでください。
- それでもアップデートが失敗する場合は、カスタマー サポートまでお問い合わせください。 また、アプリの [ 設定 ] メニューからログをアップロードすることで、問題解決にご協力いただけます。

### **NFC 接続に失敗した場合はどうすればよいですか？**

- スマートフォンが NFC 機能に対応しており、機能が有効になっていることをご確認ください。
- NFC の検知エリアはスマートフォンの機種によって異なりますが、通常は本体上部の、カメラから少し左側にあります。スマートフォンの位置を調整して、NFC エリアをもう一度タップしてみてください。
- スマートフォンのシステム設定を確認し、Anker アプリの通知がオンになっていることを確認してください。
- スマートフォンを再起動してもう一度お試しください。
- NFC の安定性を向上させるには、Anker アプリと充電器のファームウェアの両方を最新バージョンに更新してください。
- 問題が解決しない場合は、取扱説明書をご確認いただくか、カスタマー サポートまでお問い合わせください。

## **充電に関する質問**

### **本製品は Android 機器に対応していますか？**

本製品は、マグネット式ワイヤレス充電機能を搭載した iPhone 専用です ( 対象モデル：iPhone 16e を除く、iPhone12 シリーズ以降 )。

ワイヤレス充電機能は以下と互換性があります。

- iPhone シリーズ 12 以降 (iPhone 16e を除く)
- Apple Watch シリーズ 1 ～ 6 / 11 / 10 / 9 / 8 / 7 / Ultra
- ワイヤレス充電ケース付き TWS イヤホン

特定のモデルとの互換性に関する詳細については、当社の公式 HP をご覧ください。

### **ワイヤレス充電ができない、または充電速度が遅いのはなぜですか？**

- 長時間使用した場合、デバイスが過度に熱くなると、充電速度が適宜低下することがあります。 より涼しい環境 (0 - 25°C) で製品を使用するか、冷却を強化するために冷却モードを有効にしてください。
- 互換性のないスマートフォンケースを使用すると、過熱してワイヤレス充電に影響が出る場合があります。 ワイヤレス充電を正しく行うためには、MagSafe 対応のケースを使用してください。 2.5mm 以上厚みのあるケースや MagSafe 非対応のケースは使用しないでください。
- 充電器がコンセントにしっかり差し込まれていることを確認してください。
- 付属の充電器または入力 が 65W 以上のアダプタを使用してください。
- お使いのイヤホンの充電ケースがワイヤレス充電に対応していることを確認してください。 ワイヤレス充電を正しく行うためには、MagSafe 対応のケースを使用してください。

### **スマートフォンを 25W で充電できないのはなぜですか？**

- デバイスの互換性：お使いのスマートフォンが Qi2 25W 充電規格に対応していることを確認してください。 また、お使いのスマートフォンのソフトウェアバージョンがアップデートされていることを確認してください。 iPhone 16 シリーズ ( iPhone 16e を除く ) は最大 22W、iPhone Air は最大 20W、iPhone 13 mini / 12 mini は最大 15W でのマグネット式ワイヤレス充電をご利用いただけます。
- バッテリー残量：25W 充電は、スマートフォンのバッテリーが 80% 未満の場合にのみ利用できます。 このレベルを超えると、バッテリーを保護するために充電速度が自動的に低下します。
- 温度：長時間使用した場合、デバイスが過度に熱くなると、充電速度が適宜低下することがあります。 涼しい環境で充電するか、冷却モードや急速冷却モードを有効にしてください。
- 電力変動：最大出力は 25W ですが、リアルタイムの充電電力は、温度、バッテリー残量、スマートフォンの内部充電機能に基づいて動的に変化します。 常に最大出力が維持されるわけではありません。

### 充電中に Apple Watch が 0W と表示されるのはなぜですか？

Apple Watch の充電器は、Apple の MFi 認証（Made for WATCH）を受けており、Apple 純正充電器と同じパフォーマンスを発揮します。充電中に Apple Watch に 0W と表示されても正常です。これはバッテリーの劣化を防ぎ、長持ちさせるための、Apple のシステムに組み込まれた仕組みです。リアルタイムの電力出力は常に表示されるとは限りませんが、充電は安全かつ安定して効率的に行われ、デバイスに悪影響を与えることはありません。

### Apple Watch とイヤホンの充電電力がこんなに低いのはなぜですか？

ワイヤレス充電器は、Apple Watch と TWS イヤホンに最適な電力を分配します。これらのデバイスは、入力を通常 5W 以下に制限するよう内部で設計されています。ワット数の高い充電器を使用している場合でも、デバイスはバッテリーの状態を保護するために電力入力を調整します。これは正常であり、安全性やパフォーマンスには影響しません。

### その他の質問

#### スクリーンセーバの時計が不正確なのはなぜですか？

本製品が長期間スマートフォンとペアリングされていない場合、スクリーンセーバの時計が不正確になる場合があります。本製品の電源をオフにしたり再起動したりした後も、時刻の表示が遅れる場合があります。

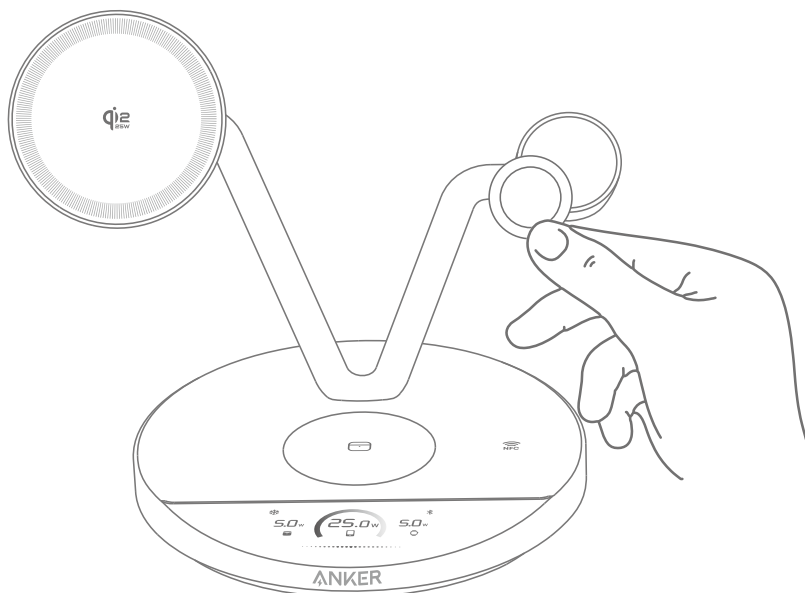
正確な時刻を表示するには、Bluetooth で本製品を Anker アプリに接続してください。システムは手動で入力する必要なく、スマートフォンのシステム時刻と自動的に同期します。

#### スマートフォンと Apple watch の充電器は調整可能ですか？

スマートフォンの充電器は、縦向きと横向きの両方で充電できるように設計されており、最大約 70 度まで傾けることができます。Apple Watch の充電器は 40 度の角度で固定されており、画面が見やすい最適な角度になっています。

#### Apple Watch を充電する際、うまく固定されない場合、どうすればよいですか？

付属の滑り止めステッカーを使用すると、充電中に Apple Watch を安定させることができます。充電性能に影響はありません。



#### 製品から音が出るのはなぜですか？

製品内部の冷却ファンが作動すると、熱を逃がすためにわずかな音がすることがあります。本製品が急速冷却モードになっている場合、騒音レベルは 29 デシベル未満に維持され、ほとんどの日常使用には十分な静かさです。夜間、特に寝室で充電器をご利用の際は、スリープモードへの切り替えをお勧めします。ファンと画面がオフになり、静かで暗い環境で充電できます。

**本製品が熱くなっている場合使用を続けても問題ありませんか？**

長時間の動画ストリーミングやゲームをプレイしながら使用する場合は本製品が熱くなる場合がありますが、使用には問題ありません。金属製の素材は、放熱効率が高いため、本体がより暖かく感じられる場合があります。

本製品が熱すぎると感じる場合は、涼しい環境（0 - 25° C）で使用してみてください。冷却モードや急速冷却モードを有効にすると、本体の冷却に役立ちます。

**製品の仕様**

入力	9V ≒ 3A / 12V ≒ 3A / 15V ≒ 3A / 20V ≒ 3.25A
出力	スマートフォン：最大 25W Apple Watch: 最大 5W TWS: 最大 5W

**デフォルトで有効になるネットワーク機能とサービス**

BLE（Bluetooth Low Energy）構成  
ステータスの詳細：  
デバイスがまだネットワークに接続されていない場合、  
Bluetooth を使ってネットワーク設定（ペアリング）を行えるよう、  
自動的に BLE ブロードキャストを開始し、BLE サービスを有効化します。

**注：**  
BLE を利用して設定する際は、通信環境を安定させた状態で、  
デバイスまたはアプリの案内に従いセットアップを完了してください。