

# Anker Dock Managerアプリの使用方法

## Anker Dock Manager アプリについて

Anker Dock Managerアプリは、クラウドベースのプラットフォーム利用したPC用ソフトウェアです。ファームウェアの更新や製品情報、よくある質問の確認のほか、カスタマーサポートへのお問い合わせなどを行っていただくことができます。

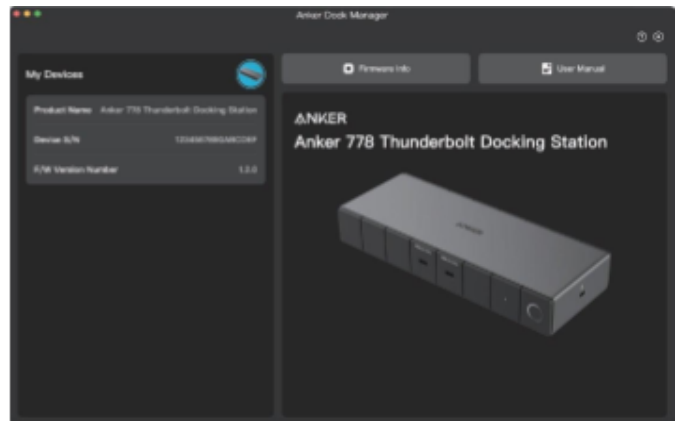


## Anker Dock Manager アプリを使用する

※ 画像内の画面イメージはUS版のものであり、実際の画面とは異なります。

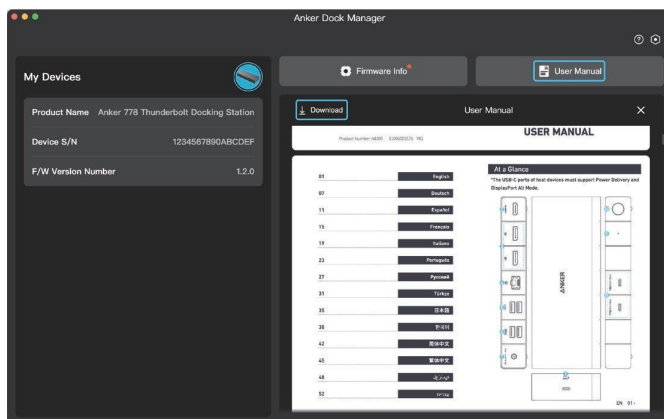
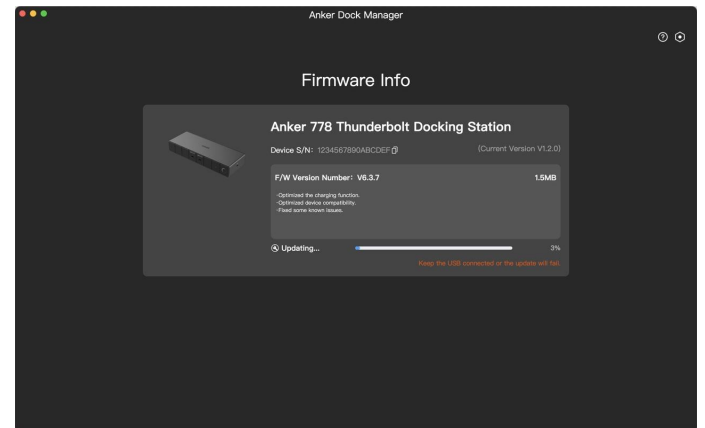
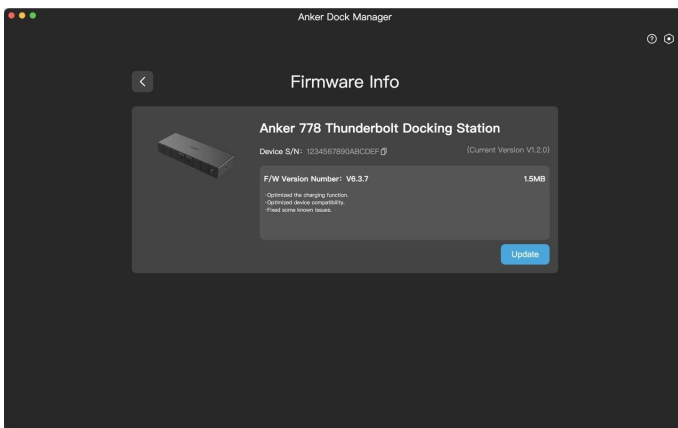
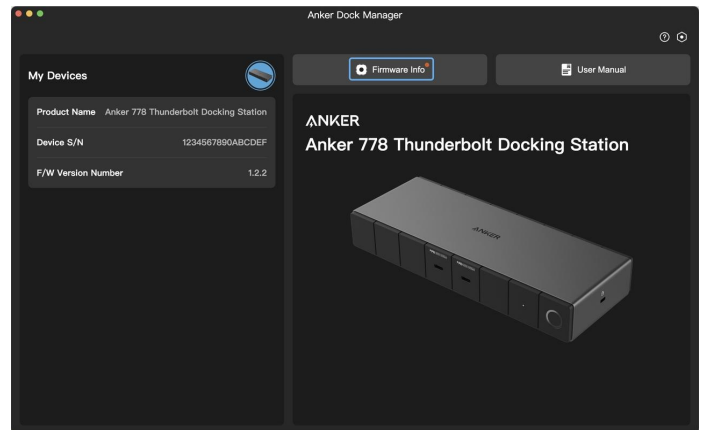
### 1. デバイスを接続する

Anker Dock Managerアプリを、お使いのPCにインストールします。アプリを立ち上げたら、AnkerのハブもしくはドッキングステーションをPCのUSB-Cポートに接続します。数秒間待つとデバイスが認識され、ホーム画面にデバイス名や詳細が表示されます。



## 2. ファームウェアの更新

新しいファームウェアが利用可能な場合には、「接続済みデバイス」>「ファームウェア情報」から、更新を行っていただくことができます。

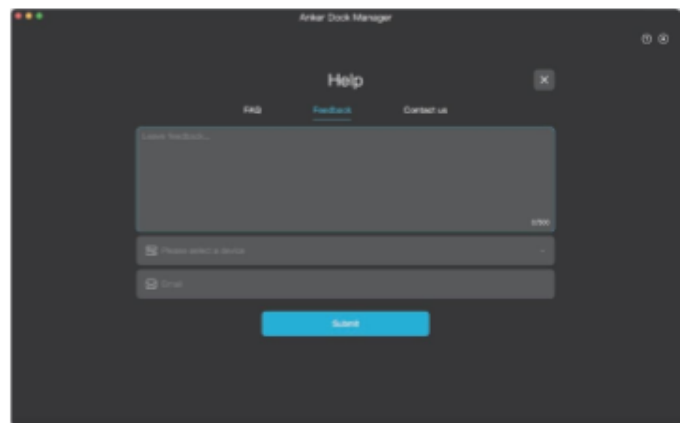
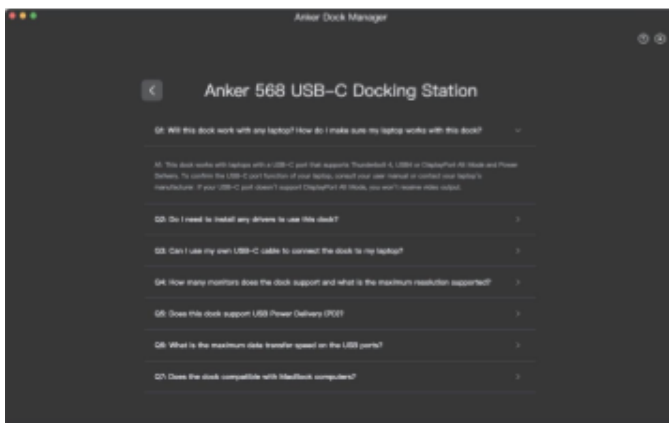
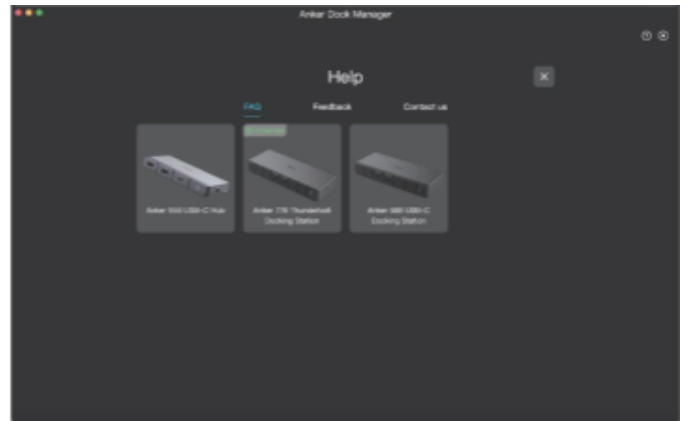
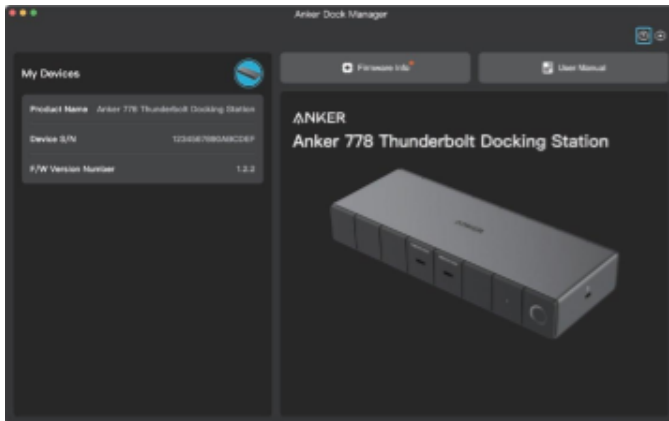


## 取扱説明書のダウンロード

3. 「接続済みのデバイス」でデバイスを選択し、「取扱説明書」をクリックすると、取扱説明書を確認およびダウンロードしていただくことができます。

## 4 よくある質問 / カスタマーサポート

Anker Dock Managerアプリの右上にある「？」マークをクリックしデバイスを選択すると、当該製品に関するよくある質問をご確認いただけます。また、「フィードバック」からは、カスタマーサポートへ直接製品に関するお問い合わせを行っていただくことができます。



### 対応製品および対応OSについて

#### Anker Dock Managerアプリへの対応製品

- A8399: Anker 568 USB-C Docking Station (11-in-1, USB4)
- A83A9: Anker 778 Thunderbolt Docking Station (12-in-1, Thunderbolt 4)
- A83A8: Anker 568 USB-C Hub (8-in-1, USB4)

注意) 対応製品および対応OSは、変更される可能性があります。

#### 対応OS

- Windows 10およびそれ以降
- macOS 10.14およびそれ以降

### カスタマーサポート

Eメール: [support@anker.com](mailto:support@anker.com)

電話 : 03 4455 7823 (平日9:00-17:00 / 年末年始を除く)



本書に掲載されているサービス情報や仕様は、予告なく変更される可能性があります。

©Anker Innovations Limited. All rights reserved. Anker is a trademark of Anker Innovations Limited. All other trademarks are the properties of their respective owners.