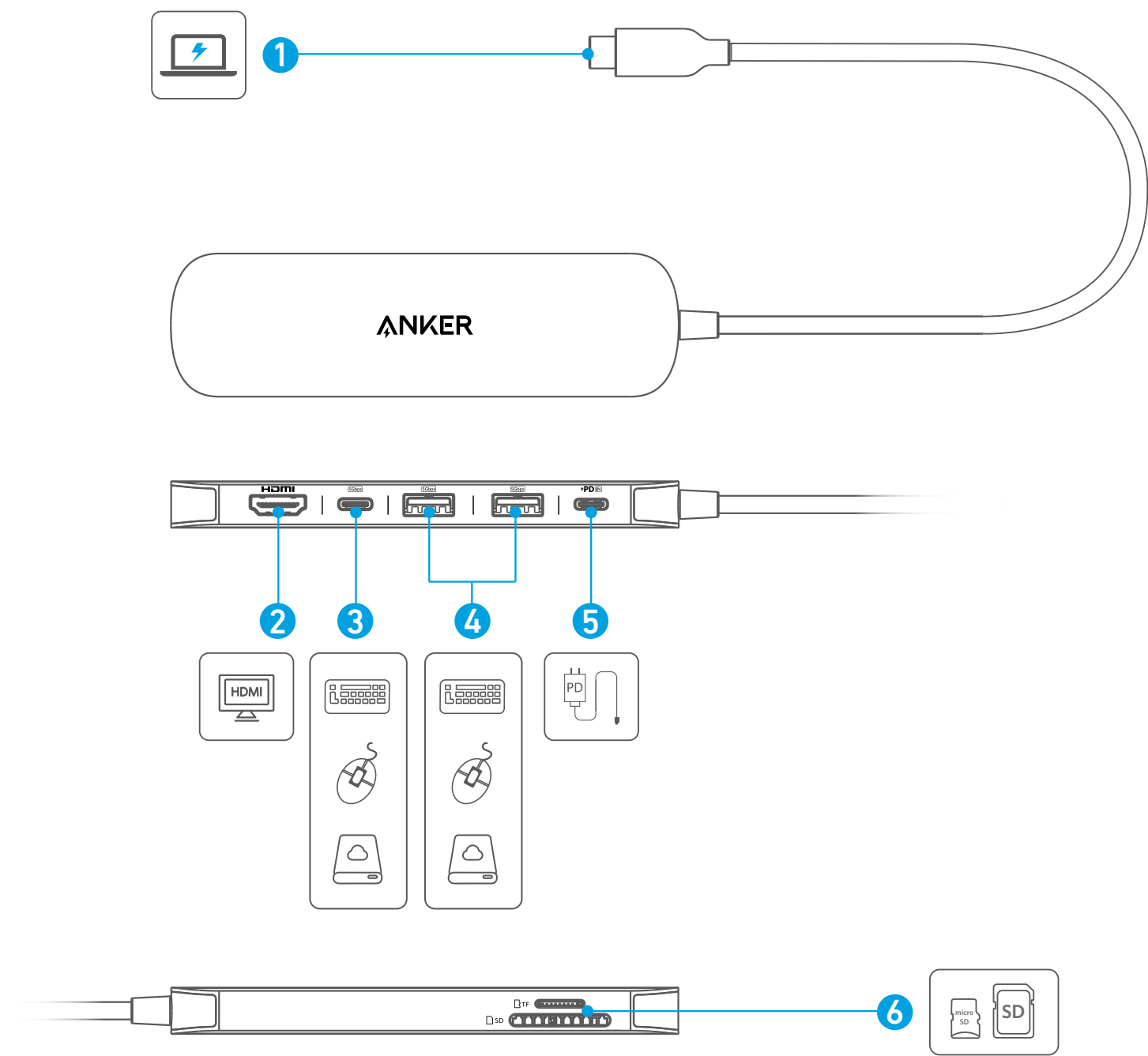


各部分の名称



No.	ポートタイプ	詳細
①	USB-Cコネクタ	PCのUSB-Cポートに接続します。 注意: お使いのノートPCのUSB-CポートがDP Alt ModeおよびPower Deliveryに対応していることをご確認ください。
②	HDMIポート	最大4K (60Hz)の解像度で映像を出力できます。
③	USB-Cポート	最大5Gbpsでの高速データ転送に対応 注意: このUSB-Cポートはデータ転送専用であり、充電やメディアの再生等には対応していません。
④	USB-A ポート	最大5Gbpsでの高速データ転送に対応

⑤	USB-C PD 入力ポート	100W Power Delivery充電器(別売り)に接続して、PCに最大85Wのパススルー充電を行います。 注意: • USB-C PD-INポートは充電専用であり、ハードドライブ、ヘッドホン、スピーカー、モニターなどのデバイスでのデータ転送や映像出力には対応していません。 • USB-C PDポートは、ノートPCに最大85W、本製品に15Wの充電が供給されます。85Wで充電をするには、100WのPD充電器およびケーブル（別売り）が必要です。
⑥	カードリーダー	SDカードまたはmicroSDカードを挿入します。 注意: 最大転送速度は104MB/秒、最大ストレージ容量は2TBまで対応しています。

製品の仕様

データ転送速度	5Gbps
対応 OS	Windows 10以降、macOS 12以降、ChromeOS

トラブルシューティング

本製品の HDMI ポートが動作しない場合はどうすれば良いですか？

次のトラブルシューティング手順をお試しく下さい：

1. お使いのノートPCのUSB-CポートがDP Alt Mode（ディスプレイ出力）に対応しているか確認してください。ノートPCの取扱説明書もしくはメーカーのウェブサイトをご確認いただく、または販売店にご連絡ください。
2. ノートPCのグラフィックドライバーを更新してください。
3. 別のDP Alt Modeに対応しているノートPCで本製品をテストしてください。
4. 別のHDMIケーブルやモニターを使用し、解像度またはリフレッシュレートを下げてみてください。
5. ノートPCから本製品を抜き取り、他のデバイスとの接続を最低5分間切断してください。ノートPCを再起動し、本製品を再度接続してみてください。

本製品が動作しなくなった場合、どうすれば良いですか？

次のトラブルシューティング手順をお試しく下さい：

1. ノートPCから本製品を抜き取り、他のデバイスとの接続を最低5分間切断してください。ノートPCを再起動し、本製品を再度接続してみてください。
2. 別のノートPCで本製品を使用してみてください。
3. 本製品を使用せずに周辺機器が正常に動作するか確認してください。
4. 別のUSBデバイスを使用して、ポートで正常に動作するか確認してください。

本製品の USB-C PD ポートの充電速度が遅いまたは全く充電できない場合はどうすれば良いですか？

本製品のUSB-C PDポートは、本製品自体の動作に15Wを消費するため、100W PD充電器とUSB-C & USB-Cケーブルを接続した場合、最大85Wの充電に対応します。30Wの充電器を使用した場合、本製品は15Wを消費するため、ノートPCの充電に必要な電力が不足します。また、本製品はSamsungのPPS（Programmable Power Supply）急速充電規格に対応していません。そのため、本製品に接続されたSamsungデバイスは標準速度で充電されますが、これは正常ですのでご安心ください。

トラブルシューティング手順：

1. 本製品のUSB-C PD入力ポートに接続された充電器の出力を確認してください。
2. 本製品を使用せず、ノートPCが直接充電器から充電できるか確認してください。
3. 別の100W PD充電に対応した充電器とUSB-C & USB-Cケーブルで本製品を使用してみてください。
4. 別のノートPCで本製品を使用してみてください。
5. ノートPCから本製品を抜き取り、他のデバイスとの接続を最低5分間切断してください。ノートPCを再起動し、本製品を再度接続してみてください。

本製品の SD ポートまたは microSD ポートが動作しない場合はどうすれば良いですか？

次のトラブルシューティング手順をお試しください：

1. ノートPCから本製品を抜き取り、他のデバイスとの接続を最低5分間切断してください。ノートPCを再起動し、本製品を再度接続してみてください。
2. SDカードの書き込み防止スイッチがオンになっているか確認してください。オンになっている場合は、スイッチを解除位置にスライドしてください。
3. 別のデバイスまたは別のSDカードを試してみてください。
4. カードが奥まで挿入されているか確認してください。

よくある質問

Q1: どんな機器（ノートPCなど）とも使用可能でしょうか？自分のノートPCに対応しているかどのように確認すれば良いですか？

本製品はThunderbolt 4、USB4、DisplayPort Alt ModeおよびPower Deliveryに対応したUSB-Cポートを持つノートPCに対応しています。お使いのノートPCのUSB-Cポートの機能を確認するには、取扱説明書を確認するか、製造元にお問い合わせください。USB-CポートがDisplayPort Alt Modeに対応していない場合、映像出力はできません。また、Power Deliveryに対応していない場合、本製品は映像とデータの機能は動作しますが、ノートPCの充電はできません。

Q2: 本体が高温になります。

本製品が充電中または高速データ転送中は温くなる場合がありますが、動作温度範囲内のため、異常ではありません。熱くなりすぎないように、本製品の上に物を置いたり覆ったりしないでください。ハブの動作温度範囲内の暖かさです。過剰な熱を避けるために、ハブの上に物を置いたり覆ったりしないでください。

Q3: 使用にはドライバをインストールする必要がありますか？

本製品は差し込むだけでご利用いただけるので、ドライバをインストールする必要はありません。ソフトウェアやドライバーのインストールは必要ありません。

Q4: 本製品を使用してノートPCを充電する際に、100W PD 対応の充電器を使用する必要がありますか？

必要な充電器は、ノートPCによって異なります。本製品は最大入力100Wに対応しており、動作には15Wを消費します。残りの電力はノートPCの充電に使用可能です。最適な充電を行うために以下をご参照ください：

- ・ 85Wが必要なノートPCには、100WのPD充電器と100W対応のケーブルを使用してください（本製品に15W + ノートPCに85W）。
- ・ 65Wが必要なノートPCには、80WのPD充電器と80W対応のケーブルを使用してください（本製品に15W + ノートPCに65W）。

充電器とケーブルの両方が必要なワット数を満たしていることを確認してください。

シリアル番号

シリアル番号（SN）は本製品の裏に記載されています。

