

Anker Prime Docking Station (14-in-1, 8K, Thunderbolt 5)

ユーザーマニュアル



1. 外観

2. ビデオ出力モード

Windows OS の場合

macOS の場合

3. ビデオの解像度とリフレッシュレート

高解像度設定

高リフレッシュレート設定

4. 本製品の使用方法

5. アンビエントライトについて

6. Anker Dock Manager

7. 製品の仕様

8. 本製品のトラブルシューティング

本製品が動作しなくなったり、断続的に動作したりする場合はどうすればいいですか？

モニターまたはデュアルモニターが接続できない場合はどうすればいいですか？

モニター接続に問題がある場合はどうすればいいですか？

USB-A または USB-C ポートが接続できなかったり、断続的に接続される場合はどうすればいいですか？

イーサネットポートから 2.5Gbps のインターネット速度がない場合はどうすればいいですか？

SD カードスロットあるいは micro SD カードスロットが読み込まない場合はどうすればいいですか？

オーディオジャックが動作しない場合はどうすればよいですか？

9. よくある質問

質問 1: このドックは Thunderbolt 4 または 3 対応ノート PC と使用できますか？互換性を確認するにはどうすればよいですか？

質問 2: 前面の 10Gbps USB-C ポートにモニターを接続できますか？

質問 3: 最大で何台のハードドライブを接続できますか？

質問 4: 付属の Thunderbolt 5 ケーブルの代わりに USB-C & USB-C ケーブルを使用できますか？

質問 5: モニターの解像度が宣伝されている仕様に達しないのはなぜですか？

質問 6: ノート PC が 140W 充電に対応しているにも関わらず、「Low Power Charging」と表示されるのはなぜですか？

質問 7: 正しいポートに接続されているにもかかわらず、ノート PC が充電できないのはなぜですか？

質問 8: Thunderbolt 5 ダウンストリームポートを介して接続すると、Thunderbolt 4 対応ノート PC がディスプレイを検出しないのはなぜですか？

質問 9: 合計出力が 45W にも関わらず、前面の USB-C ポートに iPad またはスマートフォンを接続すると、「充電されていません」または「充電電力が少ない」と表示されるのはなぜですか？

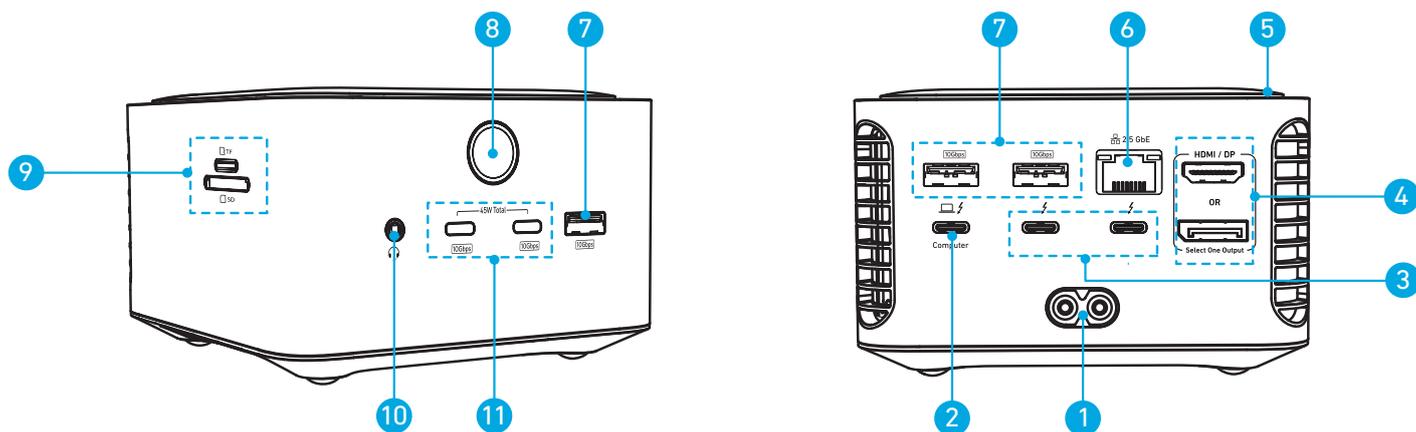
質問 10: 外付け GPU を接続して、Apple シリコンチップ搭載の MacBook で使えますか？

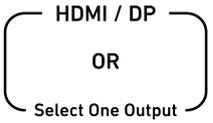
質問 11: 製品のライトが点灯と消灯を繰り返す原因は何ですか？

質問 12: PC がスリープ状態から復帰した後、モニターの 1 つが表示されなくなるのはなぜですか？

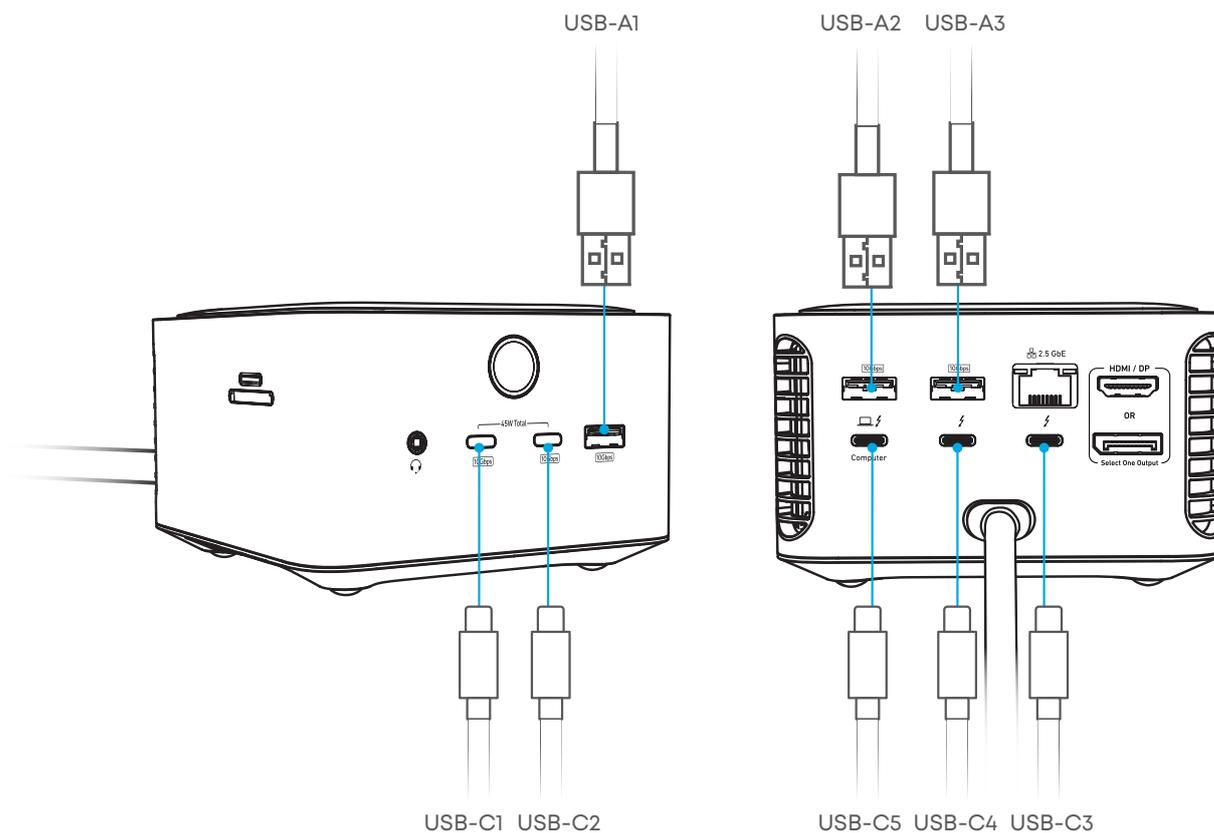
10. シリアルナンバーの表示場所

1. 外観



No.	項目	詳細
①	AC 入力	<p>付属の電源コードでコンセントに接続します。 注：電源コードは地域によって異なる場合があります。</p>
②	Thunderbolt 5 アップストリームポート (PC アイコン付き) 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 付属の Thunderbolt5 ケーブルを使用して PC を接続します。 ・ PC を最大 140W PD で充電します。
③	Thunderbolt 5 ダウンストリームポート × 2 	<ul style="list-style-type: none"> ・ Thunderbolt / USB-C DP Alt モードをサポートする外付けハードドライブまたはモニターを最大 8K の解像度で接続します。 注：最大の解像度を実現するには、接続されたデバイスが 8K に対応している必要があります。 ・ 最大 15W でデバイスを充電します。 ・ Thunderbolt 5 / 4 (USB-C 経由) および USB 3 / USB 4 用の USB-C ポートを介してデータ転送できます。 ・ Thunderbolt 5 / 4 (USB-C 経由) および USB-C DP Alt モードを介してビデオストリーミングできます。
④	DisplayPort (DP) または HDMI ポート 	<p>HDMI または DP 対応モニターに最大 8K の解像度で接続できます。 注：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ ディスプレイ出力のパフォーマンスは、ホストデバイスと接続されたモニターの両方の仕様によって制限されます。詳細については、ビデオ解像度とリフレッシュレートの表を参照してください。 ・ HDMI と DisplayPort を同時に使用することはできません。どちらか一方のみが有効になります。DisplayPort (DP) モニターと HDMI モニターの両方が同時に接続されている場合、DisplayPort モニターがプライマリ出力として選択されます。
⑤	アンビエントライトストリップ	電源が正しくオンになると青色に点灯します。
⑥	イーサネットポート  2.5 GbE	<p>最大 2.5Gbps の速度でイーサネットネットワークに接続します。 注：実際のインターネット速度は、インターネットサービスプロバイダー (ISP) が提供するサービス速度によって異なります。</p>

7	USB-A ポート×3 10Gbps	各ポート最大 10Gbps でのデータ転送に対応
8	電源ボタン	<ul style="list-style-type: none"> ・ 1 回押して電源をオン ・ 2 秒以上長押しして電源をオフ ・ 操作を中断せずにライトストリップをオフにするには、本製品の電源がオンの状態でライトストリップが点灯しているときに電源ボタンを 1 回押します。もう一度押すと、ライトストリップが再びオンになります。
9	カードリーダー  TF  SD	<ul style="list-style-type: none"> ・ 互換性のあるメモリーカード (SD および TF / Micro SD) を挿入します。 ・ SD 4.0 / 3.0、UHS-II / UHS-I、SDXC、SDHC、SD、MMC、RS-MMC、Micro SDXC、Micro SD、および Micro SDH と互換性のある、最大 104MB/s でデータ転送可能です。
10	オーディオジャック 	ヘッドホンまたはデバイスを 3.5mmAUX コネクタで接続します。
11	USB-C ポート×2 45W Total 10Gbps 10Gbps	各ポート最大 10Gbps のデータ転送速度 / 合計出力 45W 注：どちらのポートも本製品の前面側にあります。



入力	100V-240V~、50-60Hz、2.5A
出力	<p>1ポート使用時： USB-C5 (アップストリームポート) : 5.0V ≒ 3.0A、15.0W / 9.0V ≒ 3.0A、27.0W / 15.0V ≒ 3.0A、45.0W / 20.0V ≒ 4.9A、98.0W / 28.0V ≒ 5.0A、140.0W (最大 140.0W) USB-C3 / USB-C4 (ダウンストリーム Thunderbolt) : 5.0V ≒ 3.0A、15.0W (最大 15.0W) USB-C1 / USB-C2 : 5.0V ≒ 3.0A、15.0W / 9.0V ≒ 3.0A、27.0W / 15.0V ≒ 3.0A、45.0W / 20.0V ≒ 2.25A、45.0W (最大 45.0W) USB-A2 / A3 : 5.0V ≒ 0.9A、4.5W (最大 4.5W) USB-A1 : 5.0V ≒ 1.5A、7.5W (最大 7.5W)</p> <p>複数ポート出力： 2ポート使用時 : 185.0W 最大 3ポート : 200.0W 最大 4ポート : 215.0W 最大 5ポート : 222.5W 最大 6ポート : 227.0W 最大 7ポート : 231.5W 最大 8ポート : 231.5W 最大</p>

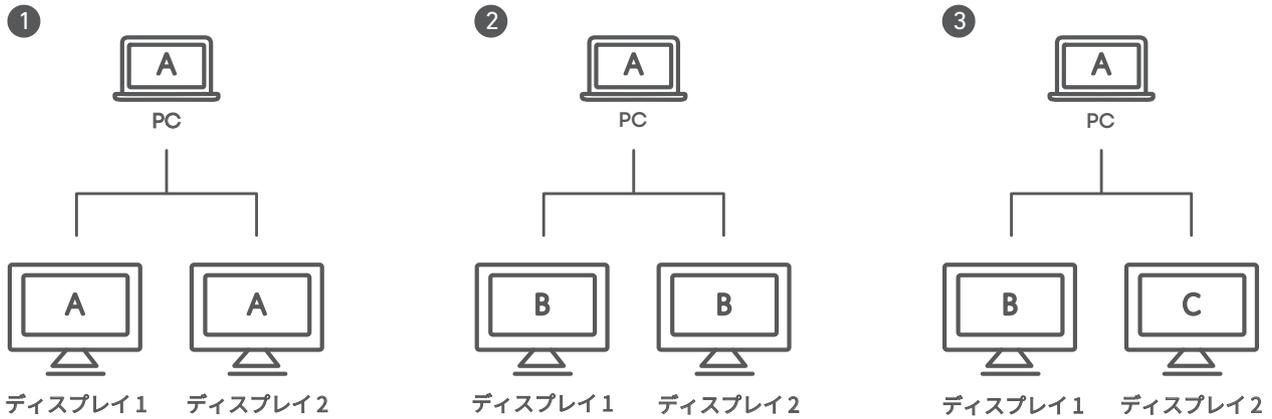
-  複数の USB 充電ポートを同時に使用する場合、USB-C ポートの合計最大出力は 215W です。
- 本製品を平らな場所に対して垂直に置いてください。

2. ビデオ出力モード

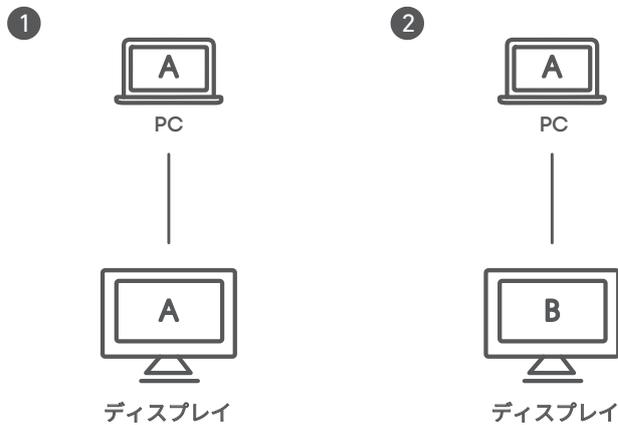
注：下記の画像はイメージです。PC の設定でカスタマイズできます。添付の図では、ラベル A、B、および C は、それぞれの画面に表示される個別のビジュアルコンテンツを表しています。

Windows OS の場合

1. Thunderbolt 5 / 4 & USB 4 PC 経由

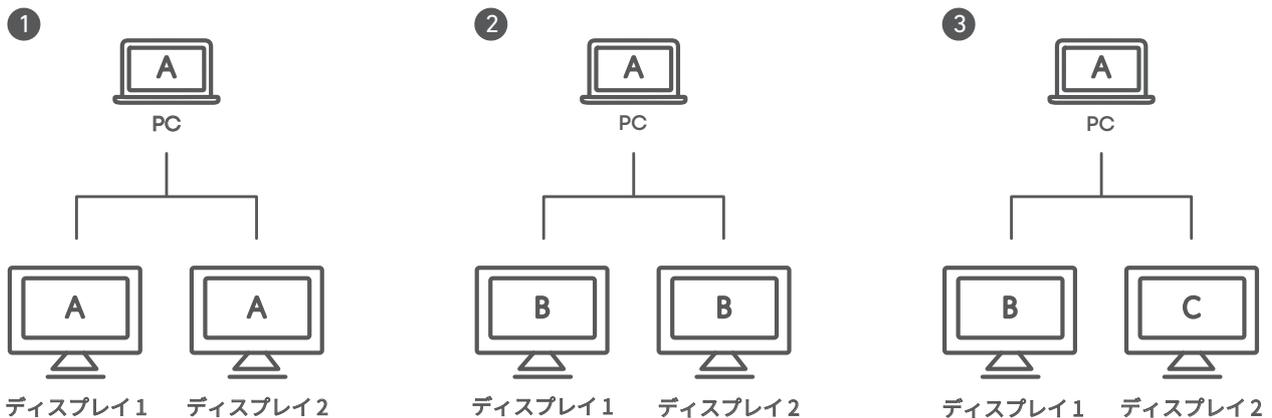


2. USB-C DP Alt モードの PC 経由

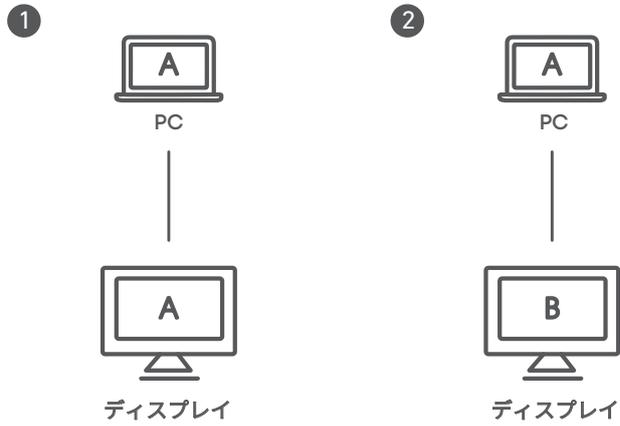


macOS の場合

1. macOS 15 以降の M1 / M2 / M3 Pro / Max および M4 Standard / Pro / Max の場合



2. macOS 15 以降の M1 / M2 / M3 Standard の場合



システム	PC のディスプレイ	ディスプレイ 1	ディスプレイ 2
Windows OS(Thunderbolt 5/4、USB4)	A	A	A
	A	B	B
	A	B	C
Windows OS (USB-C DP Alt モード)	A	A	/
	A	B	/
macOS (M1 / M2 / M3 Pro / Max および M4 Standard / Pro / Max)	A	A	A
	A	B	B
	A	B	C
macOS (M1 / M2 / M3 スタンダード)	A	A	/
	A	B	/

3. ビデオの解像度とリフレッシュレート

1. 以下の表は、本製品でサポートされている最大解像度を示しています。実際の表示出力は、ホストデバイスの仕様によって異なる場合があります。
2. 本製品で使用する MacBook は、macOS 15 以降をインストールしてある必要があります。
3. 本製品に 2 つの Thunderbolt ダウンストリームポートと 1 つの HDMI または DP ポートを使って接続することで、外部モニターを 3 台同時に出力できるノート PC は多くありません。
4. 一部の特定の USB 4 PC には、本製品を介してデュアルモニターを接続する機能がありません。
5.  本製品は LG UltraFine 5K や Apple Studio Display などの高解像度モニターにおいて、以下の構成での組み合わせには対応していません。
 - 5K Thunderbolt 3 対応モニター 2 台をデュアルモニターとして接続する場合
 - 5K Thunderbolt 3 対応モニターと Thunderbolt 4 対応モニターをミラーリングモードで接続する場合
6. ご使用中の PC に第 11 世代 Intel プロセッサが搭載されている場合は、最適なパフォーマンスを維持するために、BIOS で「Thunderbolt テクノロジーサポート」が有効になっていることを確認してください。また、Thunderbolt コントローラーの NVM ファームウェアバージョンが 48.1 以上であることもご確認ください。

※ PC の操作方法はメーカーやモデルによって異なる場合がありますので、取扱説明書を確認するか、PC のメーカーのサポートまでお問い合わせください。

高解像度設定

ホストデバイスの仕様	ディスプレイ 1 台		
	Thunderbolt ダウンストリーム	HDMI	DP
Thunderbolt 5 (Windows)	8K (60Hz)	8K (60Hz)	8K (60Hz)
Thunderbolt 4 / USB 4(Windows)	8K (60Hz)	8K (60Hz)	8K (60Hz)
USB-C DP Alt モード	4K (60Hz)	4K (60Hz)	4K (60Hz)
M4 Pro / Max を搭載した MacBook	6K (60Hz)	4K (60Hz)	6K (60Hz)
M1 / M2 / M3 Pro / Max または M4Standard を搭載した MacBook	6K (60Hz)	4K (60Hz)	6K (60Hz)
Thunderbolt 3 (MacOS / Windows)	<ul style="list-style-type: none">• Thunderbolt 3 および M1/M2/M3 Standard チップを搭載した MacBook が macOS 15 以降をインストールしていることを確認してください。• Thunderbolt 3 を搭載した Windows ノート PC はサポートされていません。		

ホストデバイスの仕様	ディスプレイ 2 台		
	Thunderbolt ダウンストリーム x 2	Thunderbolt ダウンストリーム + HDMI	Thunderbolt ダウンストリーム + DP
Thunderbolt 5 (Windows)	両方 8K (60Hz)	両方 8K (60Hz)	両方 8K (60Hz)
Thunderbolt 4 / USB 4(Windows)	両方 4K (60Hz)	両方 4K (60Hz)	両方 4K (60Hz)
USB-C DP Alt モード	/	/	/
M4 Pro / Max を搭載した MacBook	両方 6K (60Hz)	6K (60Hz) + 4K (60Hz)	両方 6K (60Hz)
M1 / M2 / M3 Pro / Max または M4Standard を搭載した MacBook	両方 6K (60Hz)	両方 6K (60Hz)	両方 6K (60Hz)
Thunderbolt 3 (MacOS / Windows)	/		

高リフレッシュレート設定

ホストデバイスの仕様	ディスプレイ 1 台		
	Thunderbolt ダウンストリーム	HDMI	DP
Thunderbolt 5 (Windows)	4K (240Hz)	4K (240Hz)	4K (240Hz)
Thunderbolt 4 / USB 4(Windows)	4K (144Hz)	4K (240Hz)	8K (144Hz)
USB-C DP Alt モード	4K (120Hz)	4K (120Hz)	4K (120Hz)
M4 Pro / Max を搭載した MacBook	4K (240Hz)	4K (60Hz)	4K (240Hz)
M1 / M2 / M3 Pro / Max または M4Standard を搭載した MacBook	4K (144Hz)	4K (60Hz)	4K (144Hz)

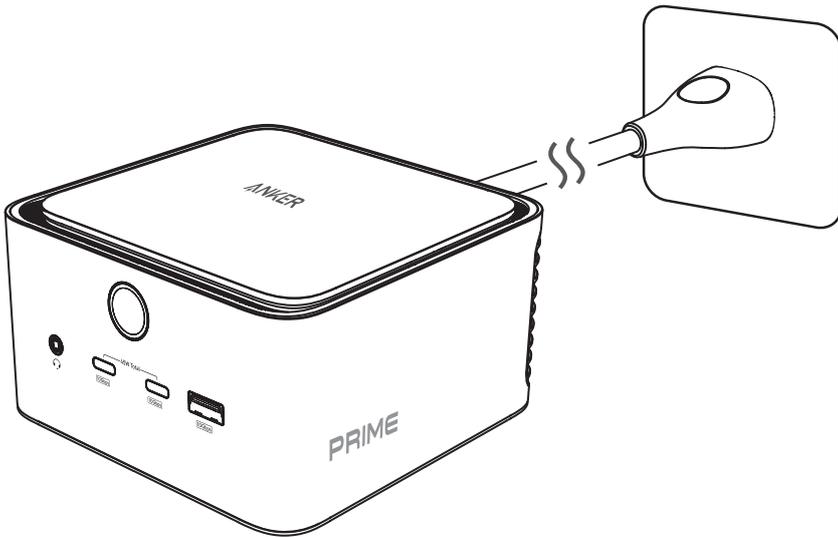
Thunderbolt 3 (MacOS / Windows)	<ul style="list-style-type: none"> Thunderbolt 3 および M1/M2/M3 Standard チップを搭載した MacBook が macOS 15 以降をインストールしていることを確認してください。 Thunderbolt 3 を搭載した Windows ノート PC はサポートされていません。
---------------------------------	---

ホストデバイスの仕様	ディスプレイ 2 台		
	Thunderbolt ダウンストリーム x 2	Thunderbolt ダウンストリーム + HDMI	Thunderbolt ダウンストリーム + DP
Thunderbolt 5 (Windows)	両方 4K (240Hz)	両方 4K (240Hz)	両方 4K (240Hz)
Thunderbolt 4 / USB 4(Windows)	両方 2K (120Hz)	両方 2K (120Hz)	両方 2K (120Hz)
USB-C DP Alt モード	/	/	/
M4 Pro / Max を搭載した MacBook	両方 4K (144Hz)	4K (144Hz) + 4K (60Hz)	両方 4K (144Hz)
M1 / M2 / M3 Pro / Max または M4Standard を搭載した MacBook	両方 2K (240Hz)	2K (240Hz) + 4K(60Hz)	両方 2K (240Hz)
Thunderbolt 3 (MacOS / Windows)	/		

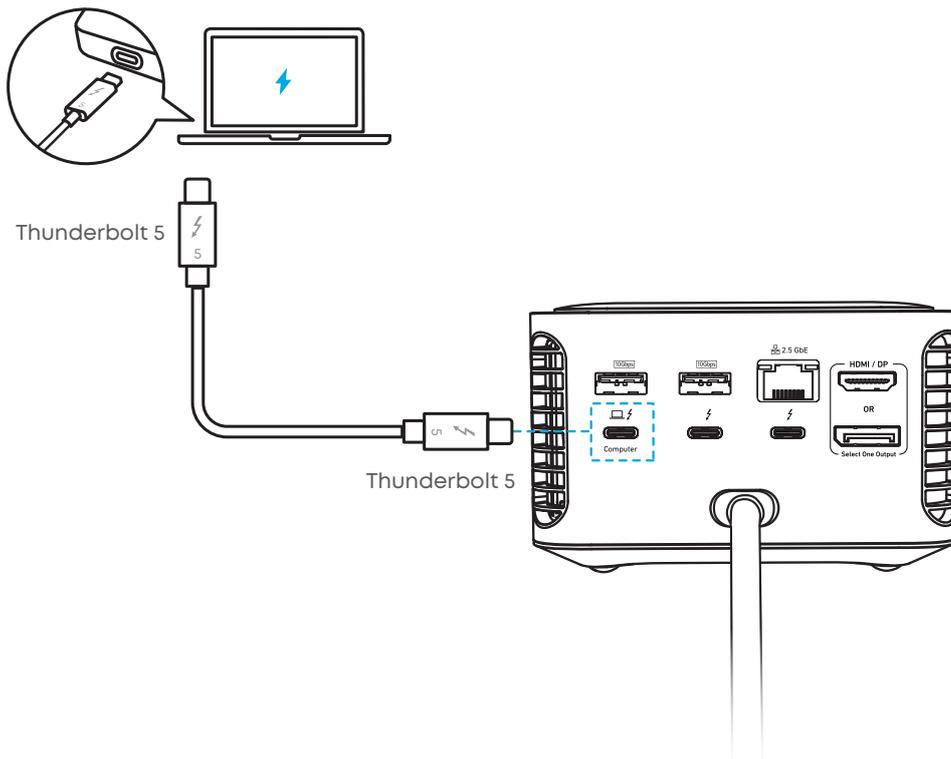
4. 本製品の使用方法

1. AC プラグをコンセントに接続します。アンビエントライトストリップが中央から点灯し、一度点滅した後、点灯したままになります。

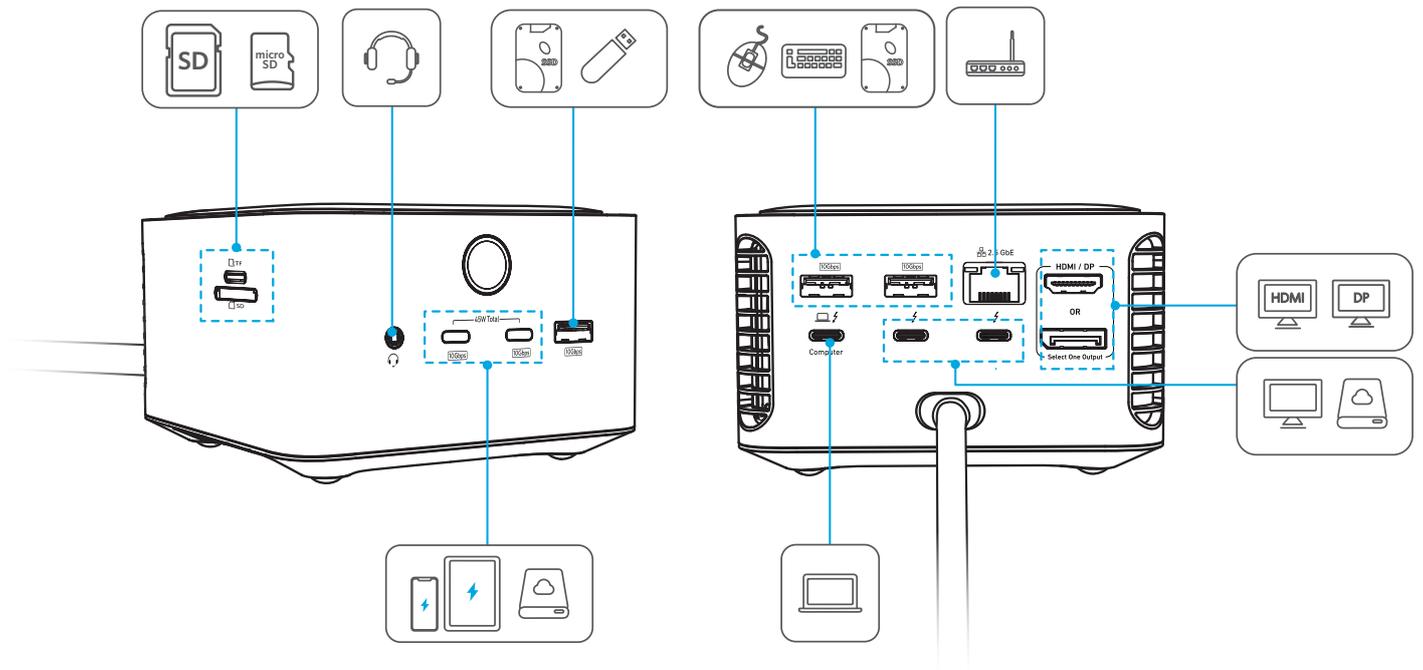
注：プラグは地域によって異なる場合があります。



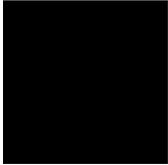
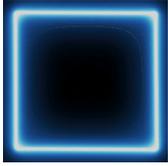
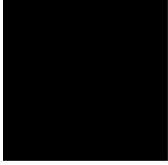
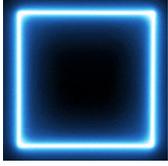
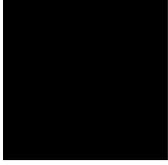
2. 付属の Thunderbolt5 ケーブルを使用して、ノート PC を本製品の Thunderbolt5 アップストリームポートに接続します。アンビエントライトストリップは、Thunderbolt 5/4 モードに入ると 2 回点滅します。



3. 他の機器を接続します。



5. アンビエントライトについて

ステータス	詳細	
電源オン	ライトは中央から照らされ、一度点滅した後、点灯したままになります。	
電源オフ	光は徐々に暗くなり、端から内側に向かってフェードアウトします。	
ライト点灯	だんだんと明るくなっていきます。	
消灯	ライトが徐々にフェードアウトします。	
Thunderbolt アップストリームポートへの接続を認識	ライトが2回点滅します。	
高効率作業 / 没入型ゲーム	両側から中央に向かって左右対称でライトが点灯します。	

6. Anker Dock Manager

Anker Dock Manager デスクトップアプリケーションを次の場所からダウンロードします：

<https://www.anker.com/dockmanager-download>

このアプリケーションを使用すると、サポートされている Anker ハブとドッキングステーションを効果的に管理できます。Anker Dock Manager アプリは、クラウドベースのプラットフォーム利用した PC 用ソフトウェアです。ファームウェアの更新や製品情報、よくある質問の確認のほか、カスタマーサポートへのお問い合わせなどを行っていただくことができます。

7. 製品の仕様

動作温度	0° C ~ 35° C
保管温度	-40° C から 80° C
データ転送速度	最大 120Gbps
対応システム	Windows 10 / 11、macOS 15 以降

8. 本製品のトラブルシューティング

本製品が動作しなくなったり、断続的に動作したりする場合はどうすればいいですか？

以下のトラブルシューティングを行ってください。

- 電源ボタンを押して本製品の電源がオンになっているかどうか、確認します。ライトが点灯している場合は、本製品に接続されている全ての機器（ノート PC を含む）を外して 5 分間待ちます。ノート PC を再起動し、本製品を再接続して、問題が解決したかどうかを確認します。
- 付属の Thunderbolt 5 ケーブルを使用して、本製品の背面にある「Computer」と表示されているポートにノート PC を接続します。
- MacBook をお使いの場合は、macOS のバージョンが 15 以降であることを確認します。
- MacBook でドッキングステーションの接続を許可するように求められた場合は、[許可] を選択します。誤って「いいえ」を選択した場合は、[プライバシーとセキュリティ]>[アクセサリ]>[アクセサリの接続を許可] で設定を変更してください。
- お使いのノート PC が Thunderbolt 5、4、または USB4 と互換性があることを確認します。
- 別のノート PC あるいは PC の別のポートと接続して引き続き問題が起こるか確認します。

モニターまたはデュアルモニターが接続できない場合はどうすればいいですか？

ミラーリング機能は使用しているノート PC により異なります。MacBook の互換性については、次の表を参照してください。

Macbook の種類	Intel CPU を搭載した MacBook	M1 / M2 / M3 スタ ンダード	M1 / M2 / M3 Pro / Max	M4 スタ ンダード /Pro / Max
対応できるディス プレイ数	サポートなし	ディスプレイ 1 台	ディスプレイ 2 台	

- HDMI と DisplayPort を同時に使用することはできません。どちらか 1 つを接続してください。
- macOS のバージョンが 15 以降であることを確認してください。
- 本製品背面の「computer」と表示されてあるポートから付属の Thunderbolt 5 ケーブルを使用してノート PC を接続します。
- 別のケーブルまたはディスプレイを接続してみてください。ミラーリングに Thunderbolt ポートを使用している場合は、モニターの USB-C ポートがビデオ入力をサポートしていることを確認し、正しいポートに接続しているか確認してください。
- MacBook の他のポートを使用してみてください。
- 本製品からノート PC を含む全ての機器との接続を解除し、少なくとも 5 分間待ちます。ノート PC を再起動させてから本製品と接続し、引き続き問題が起こるか確認します。

WindowsPC ご使用の場合、ディスプレイの互換性については次の表を参照してください。

Windows ノート PC の USB-C ポート	Intel の Thunderbolt 3 (第 10 世代以前の CPU)	USB 3.1 Gen 2 (DP Alt モード付き)	Intel の Thunderbolt 4 および USB4(第 11 世代 / 第 12 世代 / 第 13 世代 / 第 14 世代 CPU)	Intel の Thunderbolt 5
対応できるディス プレイ数	なし	ディスプレイ 1 台	ディスプレイ 2 台	2 台または 3 台のディ スプレイ (ノート PC のメーカーへ確認くだ さい)

モニター接続に問題がある場合はどうすればいいですか？

以下のトラブルシューティングを行ってください。

- お使いのノート PC が Thunderbolt 5、4、または USB 4 をサポートしているかどうかを確認し、本製品が適切なポートに接続されていることを確認します。
- 付属の Thunderbolt 5 ケーブルを使用して、本製品の背面にある「Computer」と表示されたポートに接続してください。他のケーブルではサポートしていない場合があり、HDMI または DP が正常に動作しない可能性があります。
- ノート PC のグラフィックドライバーを更新して、問題が解決するかどうかを確認します。

4. 可能であれば、別の Thunderbolt 5、4、または USB4 に対応するノート PC と接続して、問題が起こるか確認してください。
5. 別の HDMI または DP ケーブルを接続して問題が起こるか確認します。
6. 本製品からノート PC を含む全ての機器との接続を解除し、少なくとも 5 分間待ちます。ノート PC を再起動させてから本製品と接続し、引き続き問題が起こるか確認します。

USB-A または USB-C ポートが接続できなかつたり、断続的に接続される場合はどうすればいいですか？

以下のトラブルシューティングを行ってください。

1. 本製品からノート PC を含む全ての機器との接続を解除し、少なくとも 5 分間待ちます。ノート PC を再起動させてから本製品と接続し、引き続き問題が起こるか確認します。
2. 本製品を使用せずに直接ノート PC と接続して、周辺機器が正常に動作するかどうかを確認します。
3. 別の USB-A または USB-C 機器を使用して、ポート自体が誤動作しているかどうか、確認してください。
4. 可能であれば、別のノート PC と接続して問題が解決するかどうか確認します。

イーサネットポートから 2.5Gbps のインターネット速度がない場合はどうすればいいですか？

以下のトラブルシューティングを行ってください。

1. Cat5e または Cat6 / Cat6a イーサネットケーブル (長さ 99m 未満) を使用してください。Cat5 などの古いケーブルは、速度が制限される場合があります。
2. Windows でネットワークアダプタの設定を調整します。
・デバイスマネージャを開き、ドックのイーサネットアダプタを探し、詳細設定に移動して、「速度とデュプレックス」が自動ネゴシエーションに設定されていることを確認するか、可能な場合は手動で 2.5Gbps 全二重を選択します。
3. 別の PC でテストして、問題が解決するかどうか確認します。
4. 本製品からノート PC を含む全ての機器との接続を解除し、少なくとも 5 分間待ちます。ノート PC を再起動させてから本製品と接続し、引き続き問題が起こるか確認します。

SD カードスロットあるいは micro SD カードスロットが読み込まない場合はどうすればいいですか？

以下のトラブルシューティングを行ってください。

1. 本製品からノート PC を含む全ての機器との接続を解除し、少なくとも 5 分間待ちます。ノート PC を再起動させてから本製品と接続し、引き続き問題が起こるか確認します。
2. 別のノート PC と接続してみてください。
3. 別の SD カードを使用してみてください。
4. カードが正しく挿入できていることを確認してください。

オーディオジャックが動作しない場合はどうすればよいですか？

以下のトラブルシューティングを行ってください。

1. 本製品からノート PC を含む全ての機器との接続を解除し、少なくとも 5 分間待ちます。ノート PC を再起動させてから本製品と接続し、引き続き問題が起こるか確認します。
2. MacBook を使用している場合は、[システム設定]>[サウンド]>[出力と入力]>[出力]>AnkerUSB オーディオを選択します。
3. 別のノート PC と接続してみてください。
4. 別のヘッドホンを使用してみてください。

9. よくある質問

質問 1: このドックは Thunderbolt 4 または 3 対応ノート PC と使用できますか？互換性を確認するにはどうすればよいですか？

回答: 本製品は Thunderbolt 3 対応ノート PC とは使用できませんが、Thunderbolt 5、4、または USB4 対応のノート PC と互換性があります。一部の USB4 対応ノート PC は、本製品を使用してディスプレイ 2 台接続できない場合があります。MacBook の場合は、macOS が 15 以降であることを確認してください。

質問 2: 前面の 10GbpsUSB-C ポートにモニターを接続できますか？

回答: いいえ、前面の 10Gbps USB-C ポートは、ハードドライブ、Web カメラ、プリンターなど、合計 45W の充電とデータ転送用であり、ビデオ出力には対応していません。背面の Thunderbolt 5 ダウンストリームポートのみがモニターに接続できます。

質問 3: 最大で何台のハードドライブを接続できますか？

回答: 本製品は、USB-A ポート 3 つ、前面 USB-C ポート 2 つ、Thunderbolt 5 ダウンストリームポート 2 つの計 7 つのポートがあり、最大 7 台の外付けハードドライブを接続することが可能です。すべてのポートを同時に使用した場合の合計読み取り / 書き込みパフォーマンスは、ホストノート PC の仕様によって異なります。

質問 4: 付属の Thunderbolt 5 ケーブルの代わりに USB-C & USB-C ケーブルを使用できますか？

回答: いいえ、付属の Thunderbolt 5 ケーブルまたは互換性のある Thunderbolt 5 ケーブルのみを使用してください。互換性のないケーブルを使用すると、動作に問題が発生する可能性があります。

質問 5: モニターの解像度が宣伝されている仕様に達しないのはなぜですか？

回答: これには、いくつかの要因が影響する可能性があります。

1. モニター構成とディスプレイストリーム圧縮 (DSC) 設定:

- お使いのモニターは、アドバタイズされた解像度をサポートしている場合でも、ディスプレイストリーム圧縮 (DSC) が有効になっていない可能性があります。DSC は、高解像度の設定で帯域幅を効率的に管理するために重要です。
- マルチディスプレイ設定では、1 つ以上のディスプレイで DSC が有効になっていない場合、帯域幅が過剰に消費され、接続されている他のディスプレイが目的の解像度を達成できなくなる可能性があります。

2. ホストシステムの互換性:

お使いのノート PC が Thunderbolt 5、4 をサポートしていない場合、またはノート PC で DSC が有効になっていない場合は、仕様に表示されている高解像度をサポートするために必要な帯域幅が不足している可能性があります。この問題に対処するには、モニターとホストシステムの両方で DSC を有効にすることをおすすめします。DSC を有効にするためのガイダンスについては、ノート PC またはモニターの製造元へお問い合わせください。さらに、最適なパフォーマンスを確保するために、特に複数のディスプレイを使用する場合は、ノート PC が Thunderbolt 5、4、および USB4 と互換性があることを確認してください。

質問 6: ノート PC が 140W 充電に対応しているにも関わらず、「Low Power Charging」と表示されるのはなぜですか？

回答: まず、ノート PC の USB-C ポートが充電をサポートし、Power Delivery 3.1 (PD 3.1) プロトコルと互換性があることを確認します。一部のノート PC は独自の充電プロトコルを使用しており、純正のアダプターでのみ完全に互換性があります。そのため、サードパーティ製のドックを使用すると、低電力の通知が表示される場合があります。

質問 7: 正しいポートに接続されているにもかかわらず、ノート PC が充電できないのはなぜですか？

回答: 以下の原因が考えられます。

1. ノート PC の USB-C ポートが充電に対応していない場合があります。
2. 一部のゲーミングノート PC は、充電に少なくとも 100W の電源 (20V / 5A) を必要としますが、Thunderbolt 5 認証の制限により、本製品は PD3.0 で最大 98W 出力になります。充電には純正のアダプターを使用することを検討してください。

質問 8: Thunderbolt 5 ダウンストリームポートを介して接続すると、Thunderbolt 4 対応ノート PC がディスプレイを検出しないのはなぜですか？

回答: Thunderbolt ファームウェアが最新かどうかを確認します。確認方法は以下の通りです。

Windows の場合:

1. Windows + X を押して、メニューから [デバイスマネージャー] を選択します。
2. デバイスマネージャー内の「Thunderbolt コントローラー」カテゴリを展開します。
3. Thunderbolt コントローラーを右クリックし、[プロパティ] を選択します。（「Intel Thunderbolt Controller」などと表示されています。）
4. 「プロパティ」ウィンドウ内の「ドライバー」タブに移動します。
5. 「ドライバーの詳細」をクリックします。ファームウェアのバージョンの確認ができます。

macOS の場合:

1. 画面の左上にある Apple メニューをクリックし、[この Mac について] を選択します。
2. 表示される概要ウィンドウで、「詳細情報」をクリックします。
3. システムレポートで、「ハードウェア」セクションに移動し、「Thunderbolt」を選択します。
4. Thunderbolt コントローラーの詳細の下にリストされている「ファームウェアバージョン」を探します。

質問 9: 合計出力が 45W にも関わらず、前面の USB-C ポートに iPad またはスマートフォンを接続すると、「充電されていません」または「充電電力が少ない」と表示されるのはなぜですか？

回答: 本製品の前面の USB-C ポートの合計出力は 45W です。接続されている機器の数とその電力要件に基づいて割り当てられます。

1 ポート利用時: どちらの USB-C ポートからでも、最大出力 45W になります。

2 ポート利用時: 2 つの機器が接続されている場合は、1 つの USB-C ポートの最大出力は 30W で、もう片方は 15W 出力になります。これは、iPad や一部のスマートフォンなど、効果的に充電するためにより多くの電力が必要なデバイスでは不十分な場合があります、「充電されていません」または「充電電力が少ない」という通知につながります。

質問 10: 外付け GPU を接続して、Apple シリコンチップ搭載の MacBook で使えますか？

回答: いいえ、Apple Silicon チップを搭載した Mac モデル (M1、M2、M3、M4 など) は、外付けのグラフィックスプロセッシングユニット (eGPU) に対応していません。これは Apple によって設定されたシステムレベルの制限であり、macOS は外部ドッキングステーションを介して接続されている場合でも eGPU を認識または使用しません。

質問 11: 製品のライトが点灯と消灯を繰り返す原因は何ですか？

回答: このライトは「ミステリーアニメーション」と呼ばれる特別な機能の一部であり、製品が最大性能で動作していることを示すために作動します。このアニメーションは、特に長時間にわたる高速データ転送が行われていることを示しています。このフェーズでは、装置の熱出力を効率的に管理するために、ファンの回転速度が最大能力の 30% に調整されます。

質問 12: PC がスリープ状態から復帰した後、モニターのうち 1 つが表示されなくなるのはなぜですか？

回答: M2、M3、M4 Pro チップを搭載した MacBook Pro や、M4 チップを搭載した MacBook Air では、4K (240Hz) などの高性能モニターを含むデュアルディスプレイを接続する場合、スリープから復帰後にモニターのうち 1 台が正しく表示されないことがあります。

これは、スリープから復帰したとき、システムが最初に接続された高性能モニターにすべての通信帯域を割り当ててしまうため、2 台目のモニターに通信帯域が不足し、認識されなくなる可能性があるためです。

この問題が発生する場合、まず高性能以外のモニターを先に接続し、その後に高性能のモニターを接続することを推奨します。この順番で接続することで、両方のモニターが動作します。ただし、高性能モニターのリフレッシュレートが最大値に達しない場合があることにご注意ください。

M1、M2、M3、M4 Max チップを搭載した MacBook Pro などのモデルでは、より多くの通信帯域を持っているため、4K (240Hz) などの高性能モニターともう 1 台のモニターを同時に接続しても、スリープから復帰後に両方のモニターへ同時に電力を供給できます。

10. シリアルナンバーの表示場所

シリアル番号 (SN) は、以下のように本製品の底面に印字されています。

