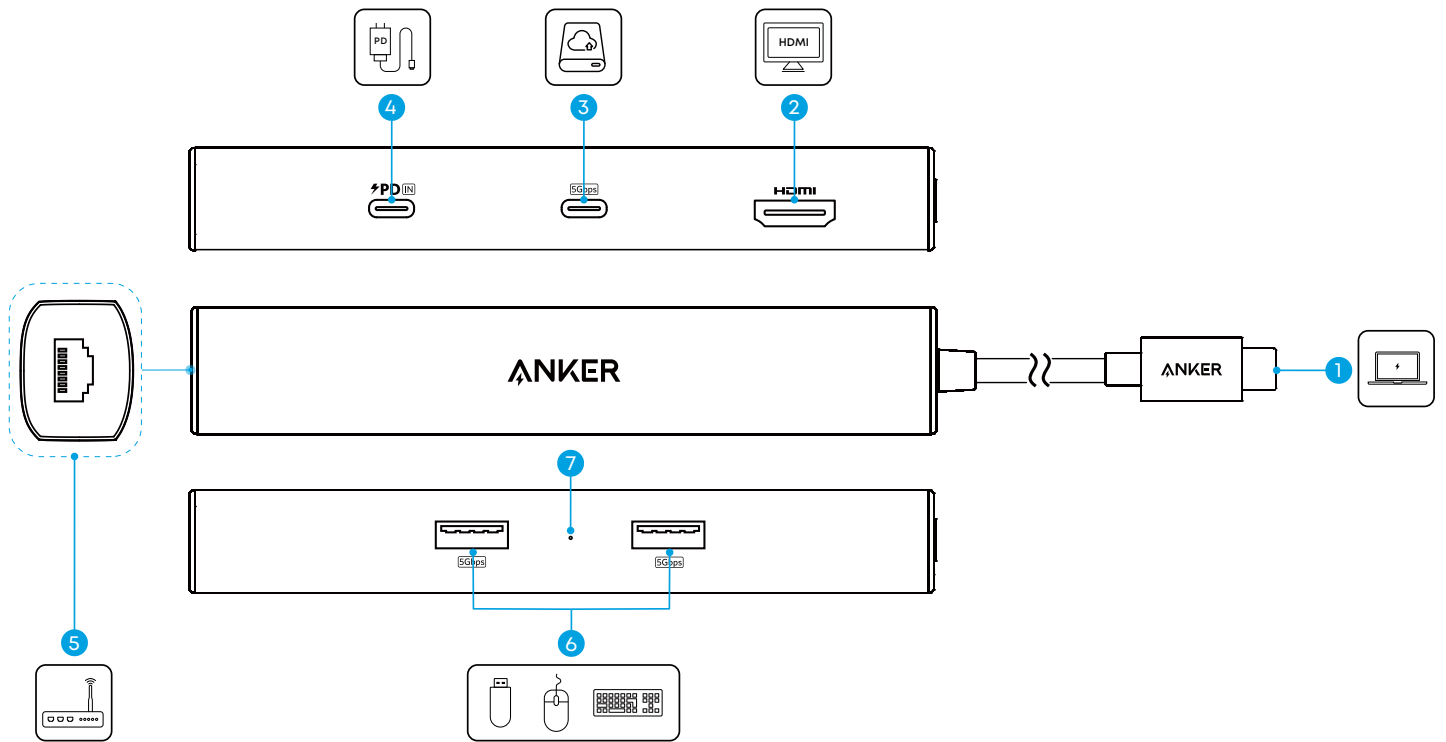


製品概要



各ポートの仕様

No.	項目	詳細
1	USB-Cコネクタ	USB-Cポートを使用してノートPCに接続します。 注意: お使いのノートPCがDP Altモード (HDMIディスプレイ用) およびPower Delivery (充電用) に対応していることを確認してください。
2	HDMIポート	本製品をHDMI出力端子搭載の機器に接続し、最大4K (30Hz) の解像度で映像を出力できます。
3	USB-Cポート	最大5Gbpsでのデータ転送に対応しています。 注意: このUSB-Cポートはデータ転送専用であり、充電やメディアの再生等には対応していません。

4	USB PD入力ポート	<p>65W Power Delivery充電器 (別売り) に接続して、PCに最大53Wのパススルー充電を行います。</p> <p>注：</p> <p>- USB-C PD入力ポートは充電専用であり、ハードドライブ、ヘッドホン、スピーカー、モニターなどの機器のデータ転送や映像出力には対応していません。</p> <p>USB-C PD入力ポートはノートPCへの最大53Wの充電に加え、本製品の動作電力として別途12Wを供給します。最適な53W充電を行うには、65WのPD対応充電器およびケーブル (別売り) が必要です。</p>
5	イーサネットポート	10/100/1000 Mbpsでルーターまたはモデムに接続します。
6	USB-Aポート	最大5Gbpsでのデータ転送に対応しています。
7	LEDインジケータ	電源がオンになると白色に点灯します。

本製品の仕様

データ転送速度	5Gbps
対応システム	Windows 10 / 8/7/Vista / OS XP、Mac OS X 10.2 (以上)、Chrome OS
対応ホストデバイス	USB-C (DP Alt ModeおよびPower Delivery対応)、USB4、またはThunderbolt 3/4/5ポートを搭載したWindowsおよびMacBookノートPCで使用可能です。

本製品の使用方法

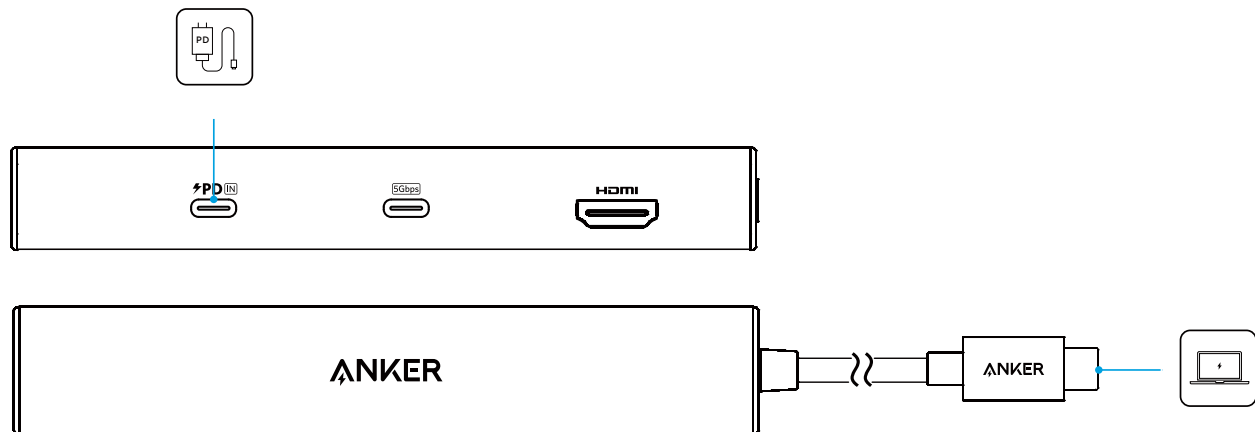
1. ノートPCに接続します

ノートPCのUSB-Cポートに接続し、USB-CポートがPower Delivery（充電用）およびDP Altモード（HDMIディスプレイ用）に対応していることを確認してください。

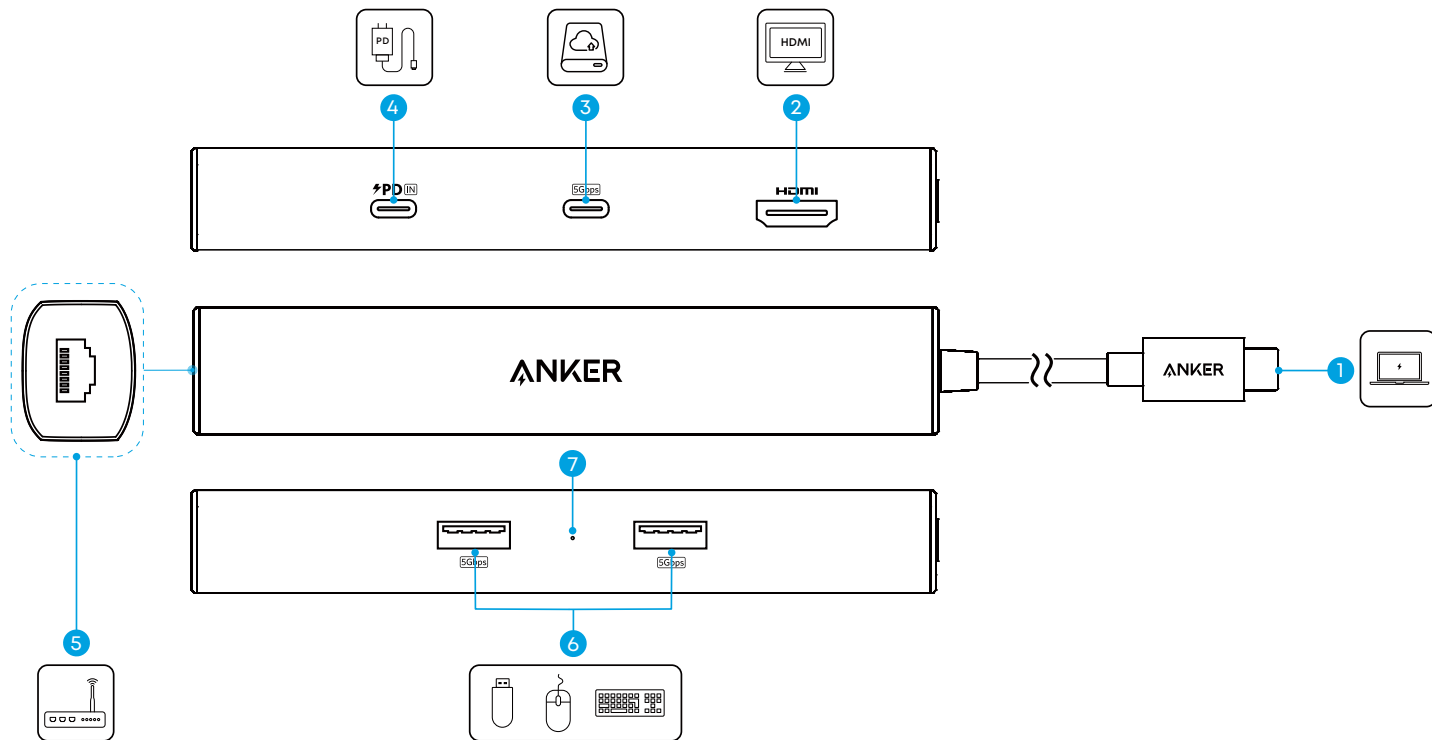


2. 必要に応じて本製品を使用してノートPCを充電します

本製品を使用してノートPCを充電するには、PD対応のACアダプタとUSB-Cケーブル（いずれも別売り）を、USB-C PD入力ポートに接続してください。本製品が12Wの電力を消費するため、お使いの機器に付属の純正充電器よりも、15W以上出力の高いPD対応充電器の使用を推奨します。



3.周辺機器を接続します



トラブルシューティング

映像出力の問題

次のトラブルシューティング手順をお試しください。

1. お使いのノートPCのUSB-CポートがDP Altモード（映像出力）」に対応していることを確認してください。ノートPCの取扱説明書を確認するか、販売店またはメーカーのウェブサイトにて仕様を確認してください。
2. ノートPCのグラフィックドライバーを最新の状態に更新し、問題が解決するかを確認してください。
3. DP Altモードに対応した別のノートPCに本製品を接続し、正常に動作するかお試しください。
4. 別のHDMIケーブルやモニターへの交換をお試しください。また、解像度やリフレッシュレートの設定を下げて、問題が解決するかを確認してください。
5. 本製品に接続されている全ての機器（ノートPCを含む）を外し、5分ほどお待ちください。その後ノートPCを再起動し、本製品を再接続してください。

正常に動作しない

次のトラブルシューティング手順をお試しください。

1. お使いのノートPCのUSB-CポートがDP Altモード（映像出力）」に対応していることを確認してください。ノートPCの取扱説明書を確認するか、販売店またはメーカーのウェブサイトにて仕様を確認してください。
2. 別のノートPCに本製品を接続し、正常に動作するかお試しください。

3. 本製品を使用せずに、周辺機器が正常に動作するかを確認してください。
4. 別のUSB機器を接続し、本製品のポートが正常に機能するかお試しください。
5. 本製品に接続されている全ての機器(ノートPCを含む)を外し、5分ほどお待ちください。その後ノートPCを再起動し、本製品を再接続してください。

充電の問題

本製品のUSB-C PD入力ポートは、本製品の動作電力として12Wを要するため、65WのPD対応充電器とUSB-Cケーブル(別売り)を接続することで、ノートPCへ最大53Wのパススルー充電が可能です。30Wの充電器を使用した場合、本製品が12Wを消費することでノートPCへの給電不足が生じる可能性があるため、十分な出力を持つ充電器の使用を推奨します。

なお、本製品はSamsung独自のPPS規格には対応していないため、同規格を必要とするSamsung製機器では標準速度での充電となりますが、これは非対応アクセサリを使用する際の正常な動作であり、故障ではありません。

次のトラブルシューティング手順をお試しください。

1. 本製品のUSB-C PD入力ポートに接続されているACアダプタの出力を確認してください。
2. 本製品を使用せずに、ACアダプタを直接ノートPCに接続して充電できるかを確認してください。
3. 問題が解決しない場合は、65W PD対応の別のACアダプタとUSB-Cケーブルを使用して、動作に変化があるかお試しください。
4. 別のノートPCで本製品をテストし、充電の問題が特定の機器に起因するものかを確認してください。
5. 本製品に接続されている全ての機器(ノートPCを含む)を外し、5分ほどお待ちください。その後ノートPCを再起動し、本製品を再接続してください。

イーサネットポートの問題

次のトラブルシューティング手順をお試しください。

1. Mチップ搭載のMacBookノートPCをご使用の場合は、macOSを最新のバージョンにアップデートしてください。
2. 別のノートPCと接続して問題が解決するかどうかを確認してください。
3. ネットワークケーブルをノートPCのイーサネットポートに直接接続して、インターネット接続の安定性を確認してください。
4. 別のイーサネットケーブルを使用してください。
5. 別のルーターまたはネットワークで試してください。
6. 本製品に接続されている全ての機器(ノートPCを含む)を外し、5分ほどお待ちください。その後ノートPCを再起動し、本製品を再接続してください。

よくある質問

どんな機器(ノートPCなど)とも使用可能でしょうか?自分のノートPCに対応しているかどのように確認すれば良いですか?

本製品は、Thunderbolt 4、USB4、DisplayPort Altモード（映像出力）、およびPower Delivery（パススルー充電）に対応したUSB-Cポートを搭載するノートPCと互換性があります。お使いのPCのUSB-Cポートの仕様については、ノートPCの取扱説明書を確認するか、販売店またはメーカーのウェブサイトにて仕様を確認してください。USB-CポートがDisplayPort Altモードに対応していない場合、映像出力は利用できません。また、Power Deliveryに対応していない場合は、映像出力やデータ転送は可能ですが、ノートPCへの充電は行われません。

使用中に製品が高温になるのはなぜですか?

データの高速転送やノートPCの充電中、本製品が温かくなることがありますが、これは製品の仕様であり、正常な動作です。この熱は、本製品の動作温度範囲内に収まっており、安全性に問題はありません。ただし、過度な温度上昇を防ぐため、使用中に本製品の上に物を置いたり、布などで覆ったりしないでください。

使用するためにドライバーをインストールする必要はありますか?

本製品はソフトウェアやドライバーをインストールする必要はなく、接続するだけでそのままご使用いただけます。

ノートPCを充電するには、65WのPD対応充電器が必要ですか?

必要な充電器の出力は、お使いのノートPCの電力要件によって異なります。本製品は最大65Wの入力に対応しており、そのうち12Wを本製品の動作電力として消費し、残りの電力がノートPCの充電に充てられます。効率的に充電を行うための目安は以下の通りです。

-53Wの電力を必要とするノートPCの場合：65W以上のPD対応充電器とケーブルの使用を推奨します（本製品に12W + ノートPCに53W）。

-45Wの電力を必要とするノートPCの場合：57W以上のPD対応充電器とケーブルの使用を推奨します（本製品に12W + ノートPCに45W）。

最適な充電速度を維持するために、充電器とケーブルの両方が、必要なワット数の規格を満たしていることを必ず確認してください。

シリアルナンバーの表示場所

シリアル番号(SN)は、本製品の底面に印字されています。