

カテゴリ	質問	回答
Bluetooth接続	Soundcore Life P3のリセット方法を教えてください。	<p>1.イヤホンを充電ケースに入れ、充電ケースの3つのLEDインジケータの左と右が点滅することを確認してください。イヤホンがケースにしっかりと接続されていないとリセットが正常に行えません。(同時に左右イヤホンを充電ケースに入れると、左と右のLEDは同時に2回点滅、左のイヤホンを単独に充電ケースに入れると左のLEDが2回点滅、右のイヤホンを単独に充電ケースに入れると右のLEDが2回点滅します。)</p> <p>2.ケースを開いたまま、充電ケースのボタンを10秒間押し続けます。リセットに成功すると、充電ケースの3つのLEDインジケータが3回白く点滅した後、連続して白く点滅します。</p>
	<p>1.デバイスとペアリングまたは再接続できない。</p> <p>2.イヤホンの片方がペアリングできない。</p> <p>3.デバイスに接続した後、音楽が再生されない。</p> <p>4.イヤホンの片方から音が出ない。</p> <p>上記の問題の解決方法を教えてください。</p>	<p>1.左右イヤホンのコネクタを覆っている保護フィルムをはがします。</p> <p>2.ご利用の機器から「Soundcore Life P3」のペアリングの解除・削除をします。ご利用の機器のBluetoothをオフにしてから、再起動してください。</p> <p>3.イヤホンをリセットします *充電ケースに十分な電池残量があることを確認し、両方のイヤホンを充電ケースに戻します。充電ケースの蓋は開いたままにします。 *充電ケースの蓋を開けたままで、ケースのボタンを10秒間長押しすることでリセットできます。リセットに成功すると、充電ケースの3つのLEDインジケータが3回白く点滅してから、連続して白く点滅します。イヤホンがケースにしっかりと接続されていないとリセットは正常に行えません。(同時に左右イヤホンを充電ケースに入れると、左と右のLEDは同時に2回点滅、左のイヤホンを単独に充電ケースに入れると左のLEDが2回点滅、右のイヤホンを単独に充電ケースに入れると右のLEDが2回点滅します。)</p> <p>4.ご利用の機器のBluetoothをオンにして、Soundcore Life P3を検索しペアリングします。「Soundcore Life P3」のペアリングを確認するポップアップがある場合は、「ペアリング」を選択してください。誤って「キャンセル」を選択した場合は、ご利用の機器のBluetoothをオフにしてから再度オンにして頂き、イヤホンを再度ペアリングをお試しください。</p>
	Soundcore Life P3のBluetooth接続が切断されたり、音が途切れたりする場合はどうすればよいですか？	<p>Bluetooth電波は、壁、柱、家電製品、Wi-Fiなどの障害物の影響を受ける可能性があるため、イヤホンに問題があるだけでなく、接続されているデバイスや環境により不安定になる可能性があります。安定した接続を確保するため、このような障害物を回避することをお勧めします。</p> <p>また、問題を修正するため、次のことをお試しください。</p> <p>1.イヤホンをリセットしてから、再度ペアリングしてください。 *充電ケースに十分な電池残量があることを確認し、両方のイヤホンを充電ケースに戻します。充電ケースの蓋は開いたままにします。 *充電ケースの蓋を開けたままで、ケースのボタンを10秒間長押しすることでリセットできます。リセットに成功すると、充電ケースの3つのLEDインジケータが3回白く点滅してから、連続して白く点滅します。</p> <p>イヤホンがケースにしっかりと接続されていないとリセットは正常に行えません。(同時に左右イヤホンを充電ケースに入れると、左と右のLEDは同時に2回点滅、左のイヤホンを単独に充電ケースに入れると左のLEDが2回点滅、右のイヤホンを単独に充電ケースに入れると右のLEDが2回点滅します。)</p> <p>2.ストリーミング配信ではなく、ダウンロードされている音楽を視聴してください。</p> <p>3.別の利用環境やほかのBluetoothデバイスで視聴して頂き、正常に機能するかどうかをご確認ください。</p>
	パソコンとBluetoothで接続する際、ペアリングやBluetoothの切断ができない場合、どうすればよいですか？	<p>1.イヤホンをリセットします *充電ケースに十分な電池残量があることを確認し、両方のイヤホンを充電ケースに戻します。充電ケースの蓋は開いたままにします。 *充電ケースの蓋を開けたままで、ケースのボタンを10秒間長押しすることでリセットできます。リセットに成功すると、充電ケースの3つのLEDインジケータが3回白く点滅してから、連続して白く点滅します。</p> <p>イヤホンがケースにしっかりと接続されていないとリセットは正常に行えません。(同時に左右イヤホンを充電ケースに入れると、左と右のLEDは同時に2回点滅、左のイヤホンを単独に充電ケースに入れると左のLEDが2回点滅、右のイヤホンを単独に充電ケースに入れると右のLEDが2回点滅します。)</p> <p>2.パソコンのBluetoothドライバーを最新バージョンにアップグレードします。</p> <p>3.イヤホンとパソコンを再度ペアリングします。</p> <p>4.スマートフォンやほかのデバイスでイヤホンとペアリングし、正しく機能しているかどうかをご確認ください。</p>
	Soundcore Life P3はマルチペアリング(同時に複数のデバイスとペアリングする)に対応していますか？	「Soundcore Life P3」はマルチペアリングに対応しておりません。

<p>Soundcore アプリ</p>	<p>SoundcoreアプリでSoundcore Life P3が見つかりません。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. SoundcoreアプリはPC非対応となります。Soundcoreアプリをご利用される場合はスマートフォンとペアリングしてください。 2. Soundcoreアプリを起動後、「ヘッドフォンのアイコン」→「Life シリーズ」→「Life P3」を選択します。 3. リストにLife P3が見つからない場合は、アプリを最新バージョンに更新してください(バージョン2.7.0以降対応)。 4. アプリのバージョン更新ができない場合、Soundcoreアプリをアンインストールしてから、再度インストールしてください。 <p>それでも問題が解決しない場合は、Soundcoreアプリのバージョンとご使用のスマートフォン機器をカスタマーサポートまでお知らせください。</p>
<p>音楽再生</p>	<p>スマートフォンに接続した際の音量が小さい場合、どうすればよいですか？</p> <p>Macに接続したときの音量が小さい場合、どうすればよいですか？</p> <p>Windows PCに接続したときの音量が小さい場合、どうすればよいですか？</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. イヤホンをリセットします。 *充電ケースに十分な電池残量があることを確認し、両方のイヤホンを充電ケースに戻します。充電ケースの蓋は開いたままにします。 *充電ケースの蓋を開けたままで、ケースのボタンを10秒間長押しすることでリセットできます。リセットに成功すると、充電ケースの3つのLEDインジケーターが3回白く点滅してから、連続して白く点滅します。イヤホンがケースにしっかりと接続されていないとリセットは正常に行えません。 (同時に左右イヤホンを充電ケースに入れると、左と右のLEDは同時に2回点滅、左のイヤホンを単独に充電ケースに入れると左のLEDが2回点滅、右のイヤホンを単独に充電ケースに入れると右のLEDが2回点滅します。) 2. ご利用のスマートフォンから「Soundcore Life P3」のペアリングの解除・削除をしてから、イヤホンを再度ペアリングします。 スマートフォンの音量を1つ下げます。その後、スマートフォンとイヤホンの音楽/ビデオ音量を徐々に上げて、適切な音量になるまで調整します。 3. 綿棒に少し消毒用アルコールを加え、ゴム製のイヤーチップの下にある金属メッシュフィルターを軽く撫でるように掃除します。 <hr/> <ol style="list-style-type: none"> 1. イヤホンをリセットします。 *充電ケースに十分な電池残量があることを確認し、両方のイヤホンを充電ケースに戻します。ケースを開いたままにします。 *充電ケースの蓋を開けたままで、ケースのボタンを10秒間長押しでリセットいただき、充電ケースの3つのLEDインジケーターが3回白く点滅してから、連続して白く点滅します。これにより、リセットが成功したことが確認されます。 イヤホンがケースにしっかりと接続されていないとリセットは正常に行えません。 (同時に左右イヤホンを充電ケースに入れると、左と右のLEDは同時に2回点滅、左のイヤホンを単独に充電ケースに入れると左のLEDが2回点滅、右のイヤホンを単独に充電ケースに入れると右のLEDが2回点滅します。) 2. ご利用のMacコンピューターから「Soundcore Life P3」のペアリングの解除・削除をしてから、イヤホンを再ペアリングします。その後、Macコンピューターの音量を1つ下げます。その後、Macコンピューターとイヤホンの音楽/ビデオ音量を徐々に上げて、適切な音量になるまで調整します。 3. 綿棒に少し消毒用アルコールを加え、ゴム製のイヤーチップの下にある金属メッシュフィルターを軽く撫でるように掃除します。 <hr/> <ol style="list-style-type: none"> 1. イヤホンをリセットします。 *充電ケースに十分な電池残量があることを確認し、両方のイヤホンを充電ケースに戻します。充電ケースの蓋は開いたままにします。 *充電ケースの蓋を開けたままで、ケースのボタンを10秒間長押しすることでリセットできます。リセットに成功すると、充電ケースの3つのLEDインジケーターが3回白く点滅してから、連続して白く点滅します。 イヤホンがケースにしっかりと接続されていないとリセットは正常に行えません。 (同時に左右イヤホンを充電ケースに入れると、左と右のLEDは同時に2回点滅、左のイヤホンを単独に充電ケースに入れると左のLEDが2回点滅、右のイヤホンを単独に充電ケースに入れると右のLEDが2回点滅します。) 2. ご利用の Windowsコンピューターから「Soundcore Life P3」のペアリングの解除・削除をしてから、イヤホンを再度ペアリングします。 PC上のサウンド設定において、スピーカー / マイクの設定を確認してください。出力デバイスはSoundcore Life P3 Stereo、入力デバイスはSoundcore Life P3 Hands-Free AG Audioを選択してください。 3. Windowsコンピューターとイヤホンの音楽/ビデオ音量を徐々に上げて、適切な音量になるまで調整します。 4. 綿棒に少し消毒用アルコールを加え、ゴム製のイヤーチップの下にある金属メッシュフィルターを軽く撫でるように掃除します。

<p>Soundcore Life P3を使用した際、Windows PCでの入出力の設定はどうすればよいですか？</p>	<p>1.PCの音声のみを聞きたい場合は、PCのサウンド出力を「Soundcore Life P3 Stereo」に選択します。音量を調整する必要がある場合は、ソフトウェア上の音量調整とPC本体の音量調整の両方から調整します。</p> <p>2. Zoom / Microsoft Teamsなどの会議アプリを使用する場合は、オーディオ設定のマイクとスピーカーを以下のように設定してください。</p> <p>-会議アプリのマイク: Soundcore Life P3 Hands-Free AG Audio -会議アプリのスピーカー: Soundcore Life P3 Hands-Free AG Audio</p> <p>音量を調整する必要がある場合は、ご使用のアプリ上で音量を調整してください。アプリ上で音量を調整できない場合は、PCのサウンド出力としてSoundcore Life P3 Hands-Free AG Audioを選択し、音量を調整してください。</p> <p>3.PCでオーディオおよびビデオアプリを使用する必要があるため、アプリ上でマイクとスピーカーを設定できない場合は、PCのサウンド設定を開いて、正しい設定を選択してください。</p> <p>入力: Soundcore Life P3 Hands-Free AG Audio 出力: Soundcore Life P3 Hands-Free AG Audio</p>
<p>イヤホンでの通話音質がよくない場合、どうすればよいですか？</p>	<p>1.イヤホンと接続デバイスの音量を上げて、適切な音量に調整してください。また、正しい位置でイヤホンを装着できているがご確認ください。イヤホンと耳の間がしっかりと密閉されていることを確認し、改善されるかどうかをご確認ください。</p> <p>2.イヤホンを經由せず、スマートフォンの内蔵マイクで通話した際に、同様の問題が発生していないかご確認ください。</p>
<p>通話の相手へ、声が低くクリアに音声が届きません。この場合、どうすればよいですか？</p>	<p>1.片方のイヤホンのみを使用する場合は、もう一つのイヤホンを充電ケースに入れてください。</p> <p>2.サイズが異なる付属イヤヤーチップから、ご自身の耳のサイズに合ったしっかりと密閉できるイヤヤーチップを選択し、正しく装着してください。</p> <p>3.通話にご利用の機器のオーディオ出力デバイスは「Soundcore Life P3」であることを確認し、デバイスの音量を適切な音量まで上げてください。</p> <p>4.アプリを介して電話をかける場合は、アプリを利用せず、スマートフォン内蔵の電話機能を使用して通話を行ってみてください。これにより、問題が解決するかどうかをご確認ください。</p> <p>5.別の環境で別のBluetoothデバイスを使用し、問題が解決するかどうかをご確認ください。</p>
<p>音質が悪く感じた場合、どうすればよいですか？</p>	<p>1.サイズが異なる付属イヤヤーチップから、ご自身の耳のサイズに合ったしっかりと密閉できるイヤヤーチップを選択し、正しく装着してください。これにより、音質とノイズキャンセリングモードの効果が高まります。</p> <p>2.ノイズがない、さまざまな種類の音楽をお試しください。</p> <p>3. Soundcoreアプリをダウンロードし、イコライザー設定をお試しください。お好みに合わせてイコライザーをカスタマイズすることができます。</p>
<p>ノイズキャンセリングモードの交通機関、屋内と屋外の違いを感じられません。どうすればよいですか？</p>	<p>1.サイズが異なる付属イヤヤーチップから、ご自身の耳のサイズに合ったしっかりと密閉できるイヤヤーチップを選択し、正しく装着してください。これにより、音質とノイズキャンセリングモードの効果が高まります。</p> <p>2.3つのノイズキャンセリングモードは、さまざまな使用シーンにごとに最適化されています。Soundcoreアプリで切り替えることができますが、静かな環境ではそれほど違いが判別できない可能性がございます。</p> <p>交通機関モード: 飛行機/鉄道などの騒がしい環境に適しています。 屋内モード: 比較的静かな屋内環境に適しているノイズキャンセリングモードです。 屋外モード: 外出先での周囲のノイズを軽減します。ヘッドホンで音楽を聴くと同時に、外部環境の変化を感じることができます。</p>
<p>Siri使用時の音量が大きすぎる場合、どうすればよいですか？</p>	<p>1.イヤホンとスマートフォンとペアリングします。</p> <p>2.電話をかける際は音量を下げてください。</p> <p>3. Siriを再起動すると、音量が下がります。</p>
<p>Life P3はどのコーデックに対応していますか？</p>	<p>SBC,AACに対応しております。</p>
<p>運動するときには、どのモードを使用すべきですか？</p>	<p>運動中はノイズキャンセリングモードを使用せず、標準モードを使用することをお勧めします。</p>
<p>通話を切断することができません。どうすればよいですか？</p>	<p>イヤホンのいずれかの側面を2秒間押し続けると、通話を切断できます。タッチ操作については、Soundcoreアプリから設定をカスタマイズすることができます。</p>
<p>Soundcore Life P3の電源は、いつ自動的にオフになりますか？</p>	<p>1.イヤホンを充電ケースに入れた後、充電ケースのふたを閉めると自動的に電源がオフになります。</p> <p>2.イヤホンにデバイスが接続されていない状態で30分が経過すると、自動的に電源がオフになります。</p>

	<p>イヤホンの電源をオンにするには、どうすればよいですか？</p> <p>Life P3のノイズキャンセリングモードの性能が低いと感じた場合、どうすればよいですか？</p>	<p>充電ケースを開くと、イヤホンの電源が自動的にオンになります。充電ケースがないとイヤホンの電源をオンにすることができません。</p> <ol style="list-style-type: none"> イヤホンのコネクタを覆っている保護フィルムを取り外します。 充電ケースに十分な電力があることを確認します。 イヤホンを充電ケースに入れてから、充電ケースを再度開きます。 <p>音質とノイズキャンセリングモードを強化するには、以下をお試しください。</p> <ol style="list-style-type: none"> 付属されているイヤーチップを複数のサイズを試して、耳の大きさにあったイヤーチップを使用してください。イヤホンが耳にフィットし、しっかりと密閉されることを確認します。 イヤホンと耳の間がしっかりと密閉されるように、イヤホンを正しい位置で装着していることをご確認ください。イヤホンを正しく装着できているかどうかは、Soundcoreアプリのイヤーチップ装着テストから確認することができます。 さまざまなノイズキャンセリングモードを試して、ご使用の環境に最も適したモードに調整してください。Soundcoreアプリ上でイコライザーをカスタマイズすることで、好みのサウンドに調整することもできます。 注：ノイズの多い環境や大音量では、ノイズキャンセリングモードの性能がそれほど強くないと感じる場合があります。
<p>操作方法</p>	<p>イヤホンの電源をオン/オフで切り替えるにはどうすればよいですか？</p> <p>Soundcore Life P3の手入れの仕方を教えてください。</p>	<p>電源をオンにする：</p> <ol style="list-style-type: none"> 充電ケースのふたを開けると、イヤホンが自動的にオンになります。 <p>電源をオフにする：</p> <ol style="list-style-type: none"> イヤホンを充電ケースに戻し、充電ケースのふたを閉じると自動で電源がオフになります。 イヤホンを充電ケースから出した状態で、デバイスと接続されていない状態で30分間が経過すると、自動的に電源がオフになります。 <ol style="list-style-type: none"> 過放電になるとイヤホンのバッテリーの寿命を損なう可能性のあるため、イヤホンを定期的にご使用ください。少なくとも月に1回以上は使用することをお勧めします。 イヤホンを使用した後は充電してください。充電時のバッテリー残量はバッテリーの寿命には関係ございません。(例.バッテリー残量が20%以下になってから充電したとしても、バッテリーの寿命は伸びません) 充電ケースを保管する場合は、充電ケースのバッテリー残量が十分であることをご確認ください。充電ケースのLEDインジケーターが少なくとも2つ点灯していることを確認してください。 少なくとも月に1回は充電ケースの蓋を開けて、イヤホンが適切に動作していることを確認します。 イヤホンと充電ケースの充電端子部分を定期的に掃除します。 イヤーチップを掃除し、清潔さを保ってください。 Soundcore Life P3に液体がかかった場合、冷風モードに設定されたドライヤーを使用して、しっかりとケースとイヤホンを乾燥させてください。
	<p>イヤホンの装着時に、誤ってタッチ操作が動作しないようにするには、どうすればよいですか？</p>	<p>タッチパッドに触れないように、イヤホンのステムを持ってSoundcore Life P3を装着してください。</p>
	<p>タッチコントロールがうまく作動しない場合、どうすればよいですか？</p>	<p>Soundcoreロゴが印刷されている場所を正しくタップしているかどうか、ご確認ください。</p>
	<p>ゲーミングモードはどのように機能しますか？</p>	<ol style="list-style-type: none"> ゲーム中のアクション音や足音などを強調し、より臨場感のあるサウンドをお楽しみいただけます。 ご利用されているネットワークやデバイス等環境により遅延が発生する可能性があります。また、ゲーミングモードではイヤホンの連続再生可能時間が通常再生時よりも短くなります。予めご了承ください。
	<p>「イヤホンを探す」(デバイスを探す)機能はどうすれば使用できますか？</p>	<ol style="list-style-type: none"> この機能は、イヤホンがスマートフォンに接続されている場合のみご使用いただけます。 イヤホンをSoundcoreアプリに接続します。右上の設定アイコンをクリックし、「デバイスの検索」を選択します。 注：聴覚を保護するために、この機能を使用している間はイヤホンを使用しないでください。
	<p>Soundcore Life P3のファームウェアをアップデートする際、注意事項はありますか？</p>	<ol style="list-style-type: none"> イヤホンを充電ケースに入れ、蓋を開けたままにします。 イヤホンに十分な電力(20%以上)があることを確認します。 ファームウェアアップデート中はイヤホンを使用しないでください。 ファームウェアアップデート失敗した場合は、再試行してください。
	<p>左右のイヤホンを単独で使用することはできますか？</p>	<p>はい、充電ケースからイヤホンを1つのみ取り出した場合、片方のイヤホンを単独で使用することができます。</p> <p>2つのイヤホンを使用している状態からモノラルモード(片耳使用)に切り替えるには、片方のイヤホンを充電ケースに戻してください。もう一つのイヤホンがモノラルモードとなり、単独で使用し続けることができます。</p>
<p>充電</p>	<p>イヤホンを完全に充電するにはどのくらい時間がかかりますか？</p>	<p>約2時間となります。</p>

<p>充電ケースを完全に充電するにはどのくらい時間がかかりますか？</p>	<p>約3時間となります。</p>
<p>充電ケースはワイヤレス充電に対応していますか？</p>	<p>はい、ケースの蓋を閉じている状態で、ワイヤレス充電パッドの中央に置いてください。充電が始まると、LEDインジケータが点滅します。</p>
<p>イヤホンの充電方法を教えてください。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1.充電ケースの電量が残っていることを確認します(充電ケースの蓋を開けて、LEDインジケータが点灯することを確認します)。 2.イヤホンを充電ケースに入れた後、蓋を閉めてイヤホンを充電します。
<p>次の問題が発生した場合はどうすればよいですか？ 1)充電ケースでイヤホンを充電できない。 2)イヤホンを充電ケースに入れてケースのふたを閉めた後も、デバイスに接続されたままになる。 3)充電ケースから取り出しても、イヤホンの電源がオンにならない。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1.充電ケースの電量が残っていることを確認します(充電ケースの蓋を開けて、LEDインジケータが点灯することを確認します)。 2.イヤホンと充電ケースの充電端子部分を、乾いた布とアルコールベースの消毒剤で清掃し、接続部分が清潔で乾いていることを確認します。 次に、イヤホンを充電ケースに正しく入れます。充電ケースのLEDインジケータの左と右が2回点滅することで、両方のイヤホンが正常に充電されていることを確認できます。 3.上記を試しても電源が入らない場合は、イヤホンを充電ケースに戻し、蓋を6秒間閉じてから、もう一度蓋を開けてみてください。