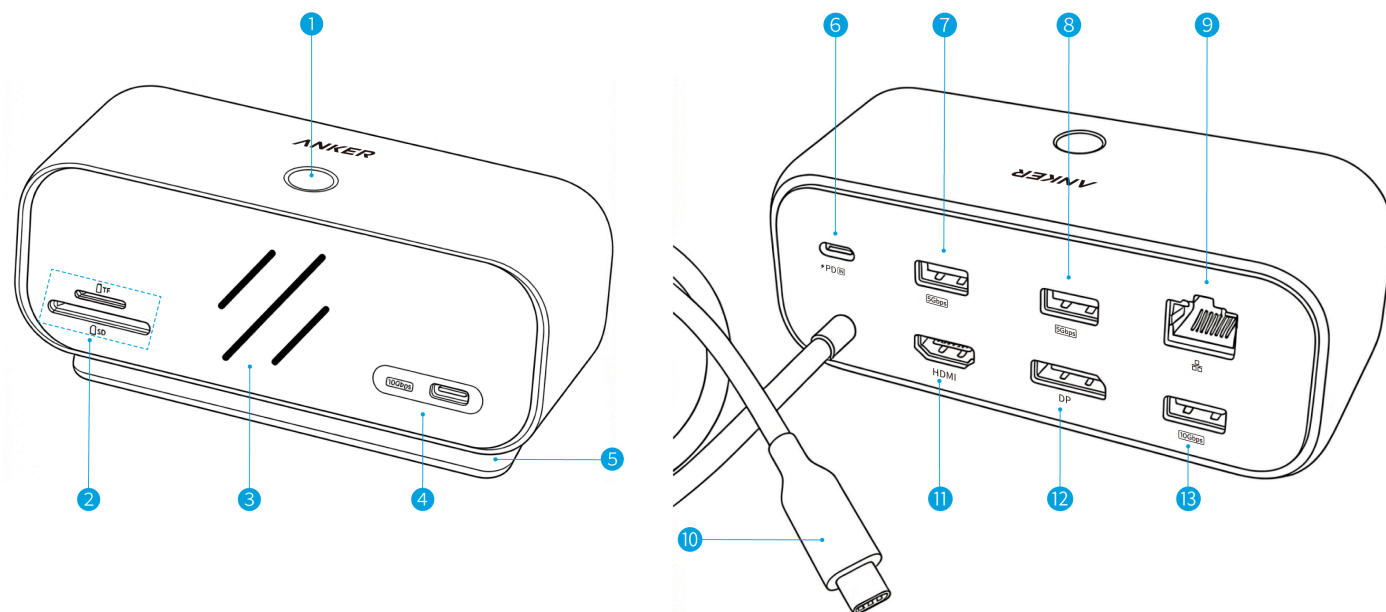


各部分の名称



No.	名称	説明
①	ボタン	画面の切り替え、ポモドーロタイマーの開始、画面の消灯、および工場出荷時設定への復元に使用します。 注意：詳しくは、「 ボタン操作 」をご参照ください。
②	カードリーダー	- SDカードおよびmicroSDカードの読み取りに対応しています。 - 最大104MB/秒に対応し、SD3.0、UHS-I、SDXC、SDHC、SD、MMC、RS-MMC、microSDXC、microSD、およびmicroSDHCと互換性があります。
③	ディスプレイ	リアルタイムに充電電力、データ転送速度、映像出力仕様を表示するほか、ポモドーロタイマー、ヘルスリマインダー、パーソナライズされたスクリーンセーバーに対応しています。 注意：詳しくは、「 ディスプレイ表示 」をご参照ください。
④	USB-C ポート	最大10Gbpsのデータ転送速度に対応しています。 注意：このポートはデータ転送専用です。充電および映像出力には対応していません。
⑤	マグネット式スタンド	ディスプレイが見やすくなるよう、ハブの角度を調整できます。ベースの底面にはあらかじめ粘着シートが貼り付けられており、平らで清潔な表面に取り付けることができます。
⑥	USB-C PD入力ポート	別売りのUSB-Cケーブルを使用して、PD対応のUSB充電器に接続します。 - このポートは充電専用です。データ転送および映像出力には対応していません。外付けドライブ、ヘッドホン、スピーカー、ディスプレイなどのデバイスをこのポートに接続しないでください。 - 最大100WのUSB-C PD入力に対応しています。本製品の消費電力は、PD入力65W未満の場合は15W、PD入力65W以上の場合は20Wです。 - このポートはUSB-C PD急速充電のみに対応しています。独自規格の急速充電プロトコルには対応していません。

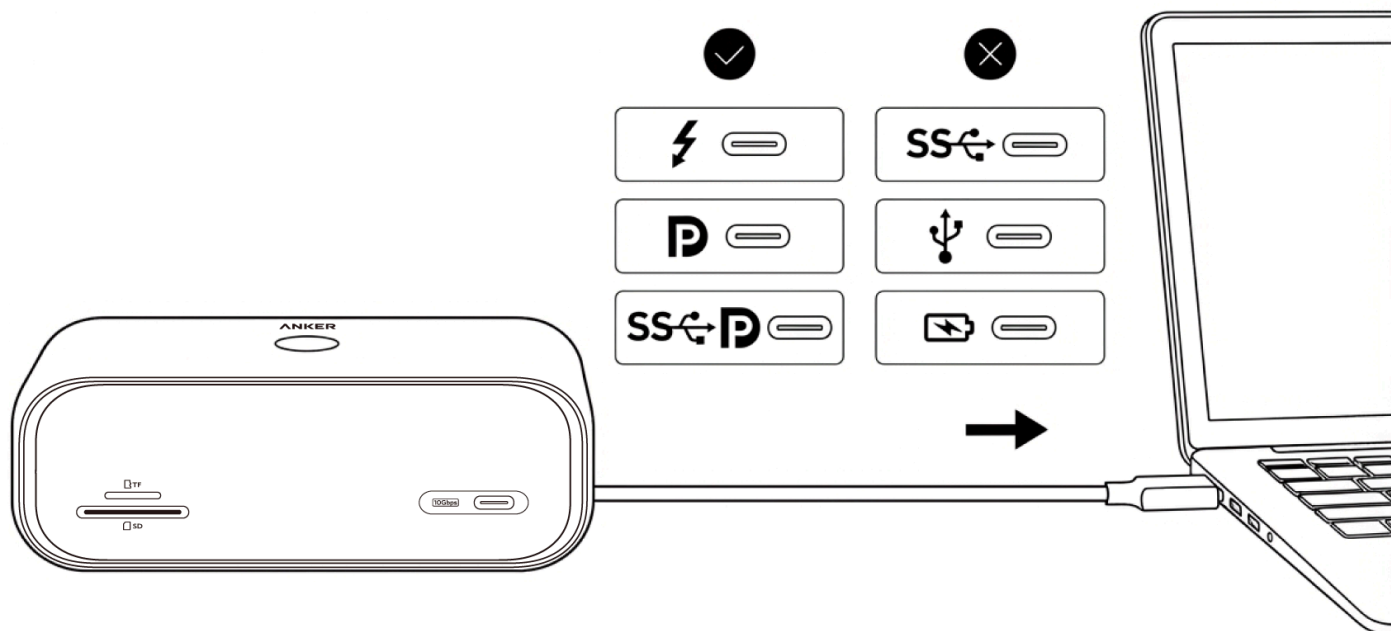
⑦	USB-A3 ポート	各ポートとも最大5Gbpsのデータ転送速度に対応しています。
⑧	USB-A2 ポート	
⑨	イーサネットポート	最大1Gbpsの有線LAN接続に対応しています。
⑩	USB-C アップストリームケーブル	長さ約70cmで、ノートPCのUSB-CポートまたはThunderbolt™ポートに接続します。
⑪	HDMI ポート	HDMI対応ディスプレイを接続するためのHDMI2.1出力ポートです。最大4Kの解像度と最大240 Hzのリフレッシュレートに対応しています。 注意：ディスプレイのパフォーマンスは、接続機器およびディスプレイの仕様によって異なります。詳しくは、「映像出力」をご参照ください。
⑫	DP ポート	DisplayPort対応ディスプレイを接続するためのDP1.4出力ポートです。最大4Kの解像度と最大240 Hzのリフレッシュレートに対応しています。 注意：ディスプレイのパフォーマンスは、接続機器およびディスプレイの仕様によって異なります。詳しくは、「映像出力」をご参照ください。
⑬	USB-A1 ポート	最大10Gbpsのデータ転送速度に対応しています。

本製品の使用方法

ノートPCへの接続

内蔵のUSB-CケーブルをノートPCのUSB-CポートまたはThunderbolt™ポートに接続します。本製品の電源が自動的に入ります。

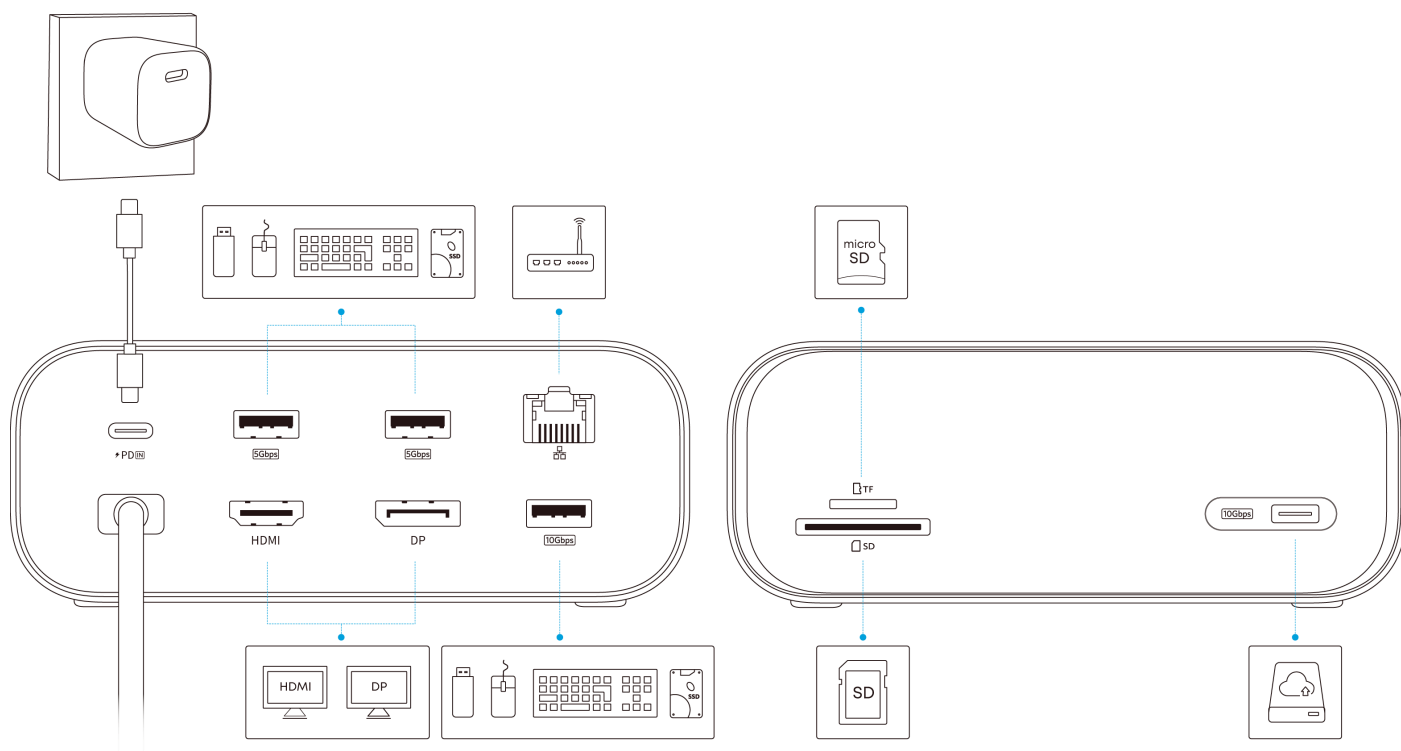
💡 ノートPCのUSB-CポートがDisplayPort Altモード(映像出力用)およびPowerDelivery(充電用)に対応していることをご確認ください。



その他の機器への接続 (オプション)

必要に応じて、その他の機器を対応するポートに接続します。

- 💡 本製品は接続機器へ最大80Wの給電が可能です。この最大給電出力を実現するには、別売りの100WPD対応のUSB充電器およびケーブルが必要です。
- 複数の機器を本製品に接続する場合や高負荷でご使用になる場合は、安定した動作のため、別売りのPD対応のUSB充電器とケーブルのご使用をおすすめします。



マグネット式スタンドの取り付け (オプション)

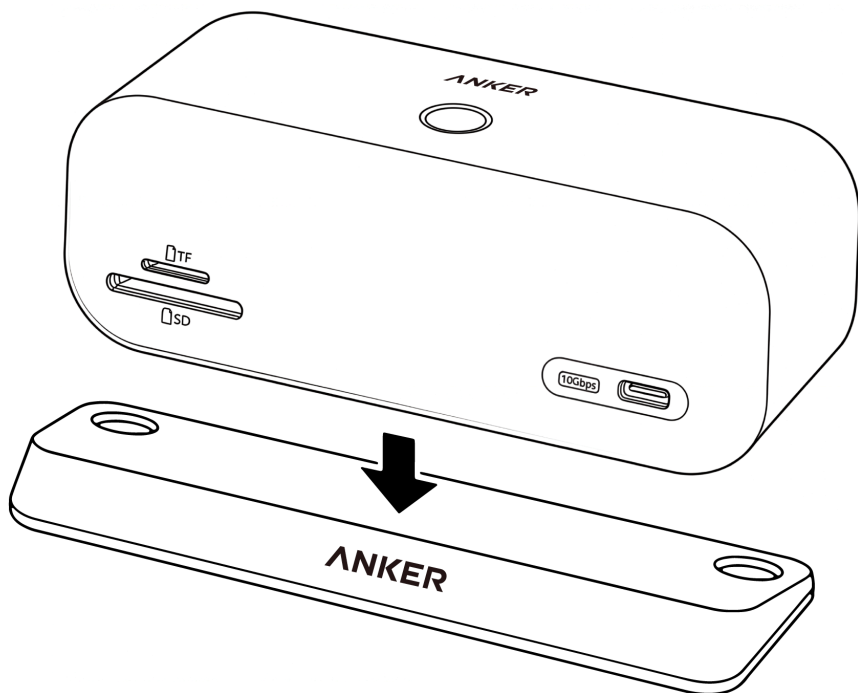
1. あらかじめ貼り付けられている粘着シートから保護フィルムを剥がし、取り付け面を清掃します。マグネット式スタンドを平らで清潔な面に固定してください。

※再利用する前に、接着面と取り付け面を清掃することをおすすめします。

- 💡 ・ 粘着シートは糊跡が残らず、水洗いして繰り返し使用できます。粘着力が弱まった場合は、シート表面を水で洗い流すか、湿らせた布で拭き取り、自然乾燥させてください。
- ・ 粘着性能は、取り付け面の素材や状態によって異なる場合があります。



2. ディスプレイが見やすくなるよう、最適な角度でハブをマグネット式スタンドに取り付けます。



ボタン操作

ハブ上部のボタンでは、以下の操作が可能です。

操作	機能	対象画面
1回押す	画面の切り替えまたは起動	すべての画面
2回押す	ポモドーロタイマーの開始	「ソフトウェア接続状態画面」以外のすべての画面
	Webアプリアクセス用のポップアップの表示*	ソフトウェア接続状態画面のみ 
長押し (2秒)	画面の消灯	すべての画面
長押し (15秒)	工場出荷時設定への復元	すべての画面

***Webアプリへのアクセスについて：**

- ・ 本機能はChromeおよびEdgeでのみサポートされています。Safariには対応していません。
- ・ macOSでは、ChromeまたはEdgeがバックグラウンドで実行されている必要があります。また、システムの制限により、フルスクリーンモードではポップアップウィンドウがブロックされる場合があります。ポップアップが表示されない場合は、フルスクリーンモードを解除してからもう一度お試しください。

ディスプレイ表示

💡 表示される画面イメージは説明用であり、ソフトウェアのバージョンによっては実際の表示とは異なる場合があります。

メイン画面

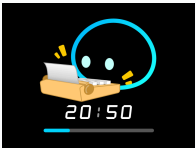
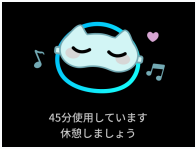
ボタンを1回押すと、以下のメイン画面が順番に切り替わります。

名称	画面イメージ	説明
電力表示		PD給電モード： PD-INポートにPD対応のUSB充電器が接続されている場合に表示されます。 合計入力、ノートPCなどの接続機器への供給電力、およびハブ本体へ割り当てられている電力を表示します。
		接続機器給電モード： PD対応のUSB充電器が接続されていない場合に表示されます。ハブはノートPCなどの接続機器から給電されます。
出力表示		HDMI/DPポートの現在の接続状態、解像度、およびリフレッシュレートを表示します。
データポート状況表示		各ポート(USB-A1、USB-A2、USB-A3、USB-C、SD/microSDカードリーダー、イーサネット)の接続状態と転送速度を表示します。
本体温度表示		ハブの動作温度範囲を表示します。
ソフトウェア接続状態		ハブがWebアプリまたはアプリに接続されていない場合に表示されます。この画面でボタンを2回押すと、接続しているノートPCにポップアップリクエストが送信され、Webアプリにすばやくアクセスできます。
		ハブがWebアプリまたはアプリに接続されている場合に表示されます。

機能使用時のアニメーション

本製品は以下の機能アニメーション表示に対応しています。

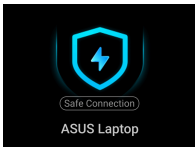
名称	画面イメージ	説明
----	--------	----

ポモドーロ タイマー		作動中画面 ソフトウェア接続状態以外の画面でボタンを2回押すと、デフォルト25分間のタイマー機能が開始します。 Webアプリまたはアプリを使用して、タイマーの時間をカスタマイズしたり、タイマー使用履歴の確認が可能です。 タイマー中にボタンを1回押すとキャンセルされます。一時停止には対応していません。
		終了画面 タイマーが終了すると表示されます。 ボタンを1回押すか、別のアニメーションが割り込むと表示が終了します。
ヘルス リマインダー		外部ディスプレイが連続して45分間点灯している場合に、5分間表示されます。 ボタンを1回押すか、別のアニメーションが割り込むと表示が終了します。
		

通知表示時のアニメーション

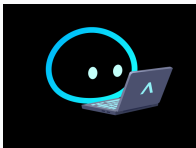
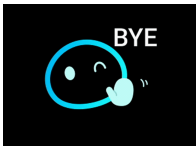
本製品は、機器の接続や切断に応じて、アニメーションを表示します。

接続時の表示

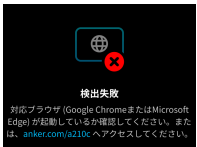
名称	画面イメージ	説明
起動アニメーション		本製品の電源が入った時に表示されます。
デバイス接続アニメーション		ハブのUSB-CアップストリームケーブルがノートPCなどの機器に接続された時に表示されます。
PD-IN接続アニメーション		PD-INポートにPD対応のUSB充電器が接続された時に表示されます。
ディスプレイ接続アニメーション		

高リフレッシュレートアニメーション		HDMIまたはDP ポートに接続されているディスプレイが100 Hz以上のリフレッシュレートで動作している時に表示されます。
データ機器接続アニメーション		データ機器が検出された時に表示されます。

切断時の表示

名称	画面イメージ	説明
ディスプレイ切断アニメーション		外部ディスプレイへの映像出力が終了した時に表示されます。
デバイス切断アニメーション		本製品がノートPCなどのデバイスから切断された時に表示されます。

通知

名称	画面イメージ	説明
Webポップアップ送信完了		ソフトウェア接続状態画面で、ポップアップリクエストの送信が成功した時に表示されます。 通知は10秒後に自動的に閉じます。
Web ポップアップ送信失敗		ソフトウェア接続状態画面で、ポップアップリクエストの送信が失敗した時に表示されます。 通知は10秒後に自動的に閉じます。
エラー通知		障害が発生した時に表示されます。 画面の指示に従って操作してください。問題が解決すると通知は自動的に閉じます。
アップデート状態 (OTA)		ファームウェアの更新中に表示されます。

初期化状態		工場出荷時の設定に戻すときに表示されます。
-------	---	-----------------------

映像出力

映像出力モード

本製品は複数の外部ディスプレイへの接続に対応しており、コンテンツの表示方法を選択できます。

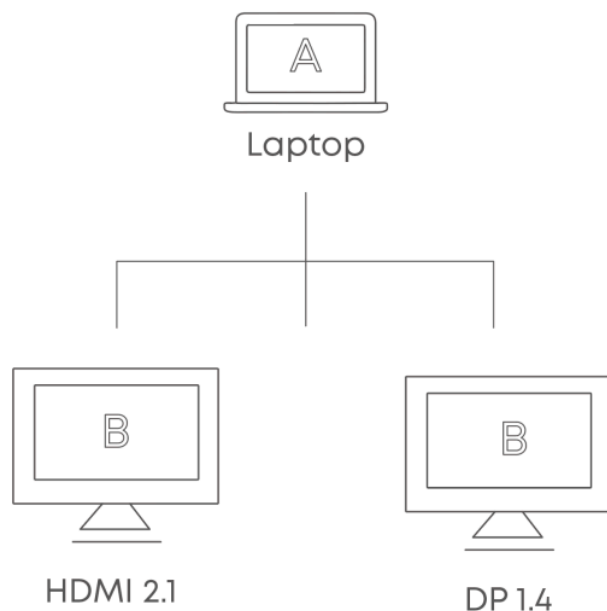
※以下の図はイメージです。実際のディスプレイ配置は、ノートPCのディスプレイ設定によって異なります。

💡 図の説明：

- ・ A = ノートPCの画面内容
- ・ B/C = 外部ディスプレイ1 / ディスプレイ2に表示される内容

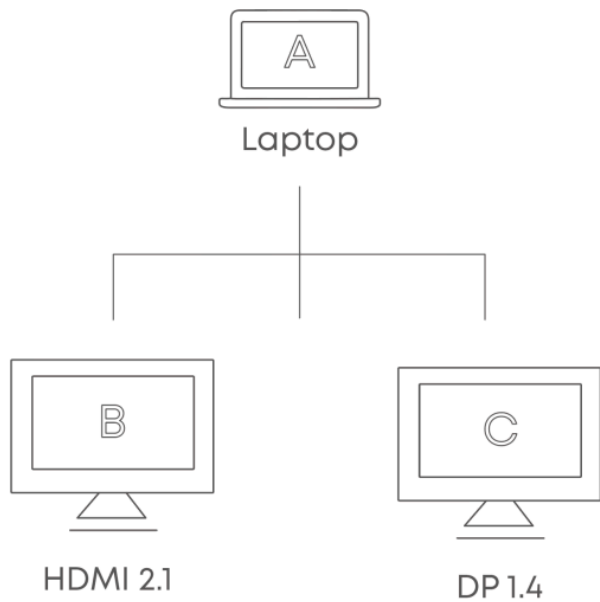
macOSの場合（ミラーリングのみ対応）

- ・ すべての外部ディスプレイに同じ内容が表示されます。
- ・ これは本製品のハードウェア設計で使用した場合のmacOSの仕様上の制限であり、製品の不具合ではありません。



Windowsの場合（拡張モード対応）

- ・ 各外部ディスプレイにそれぞれ異なる内容を表示できます。
- ・ Windowsのディスプレイ設定から表示モードを変更できます。



解像度とリフレッシュレート

以下の表は、本製品が対応する最大解像度を示しています。

ご使用の機器のDisplayPortバージョンを確認するには、ノートPCまたはディスプレイの仕様を確認してから、該当する列を参照してください。

💡 実際のディスプレイ出力は、接続するノートPCの仕様によって異なる場合があります。

Windows

ノートPCのUSB-Cポート仕様	DP 2.1		DP 1.4		DP 1.2
DSC* 仕様	DSC対応	DSC未使用時	DSC対応	DSC未使用時	DSC非対応
ポート規格	DP / HDMI		DP / HDMI		DP / HDMI
1台接続時 (最大対応解像度)	1080p@240 Hz 2K@240 Hz 4K@144 Hz		1080p@240 Hz 2K@240 Hz 4K@144 Hz		1080p@240 Hz 2K@240 Hz 4K@120 Hz
2台接続時 (最大対応解像度)	1080p @240 Hz 2K @240 Hz 4K @60 Hz	1080p @240 Hz 2K@144 Hz 4K @60 Hz	1080p @240 Hz 2K@144 Hz 4K @60 Hz	1080p@60 Hz 2K @60 Hz 4K @30 Hz	1080p@60 Hz 2K @60 Hz 4K @30 Hz

・ DSC = Display Stream Compression（ディスプレイストリーム圧縮）

macOS

MacBookのモデル	M1～M5シリーズ	MacBook Neo
-------------	-----------	-------------

ポート規格	DP / HDMI	DP / HDMI
1台接続時 (最大対応解像度)	1080p@240 Hz 2K@240 Hz 4K@144 Hz	1080p@240 Hz 2K@144 Hz 4K@60 Hz
2台接続時 (ミラーリング、最大対応解像度)	4K @30 Hz	4K @30 Hz

本製品の管理・設定

 表示されている画面イメージは説明用であり、ソフトウェアのバージョンによっては実際の表示とは異なる場合があります。

Anker Dock Manager（ADM）は本製品専用のソフトウェアです。Webまたはデスクトップアプリから、機器の状態確認や各種設定を行えます。

用途に合わせて最適な方法をお選びください。

- ・ **Anker Dock Manager Webアプリ**：インストールは不要で、すばやくアクセスして基本設定を行いたい場合に最適です。
- ・ **Anker Dock Manager アプリ**：全機能に対応し、詳細設定や高度な管理を行いたい場合に最適です。

機能	Webアプリ	アプリ
機器の状態確認	✓	✓
ディスプレイ設定 (明るさ/スリープ/言語)	✓	✓
スクリーンセーバー	✓	✓
スクリーンセーバースライドショー編集	×	✓
外部ディスプレイ設定 (解像度/リフレッシュレート/モード)	×	✓
ポモドーロタイマー	✓	✓
ヘルス リマインダー	✓	✓
ファームウェアの更新	×	✓
トラブルシューティング&フィードバック	×	✓
UIテーマの切り替え (VALORANT限定版)	プレビューのみ	プレビュー & 切り替え

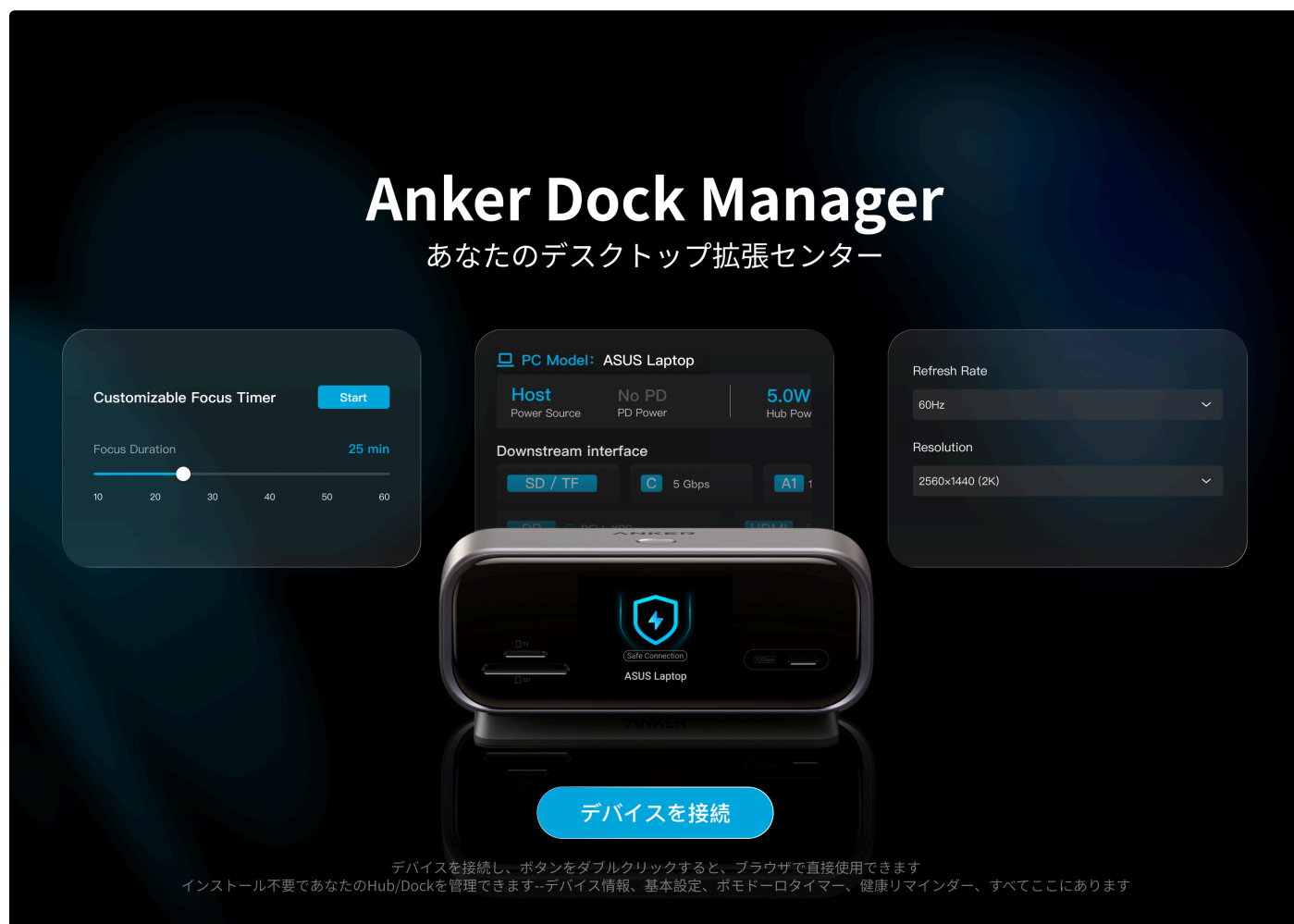
Anker Dock Manager Webアプリ

WebアプリはWebUSB技術を使用しており、ソフトウェアのインストールは不要です。

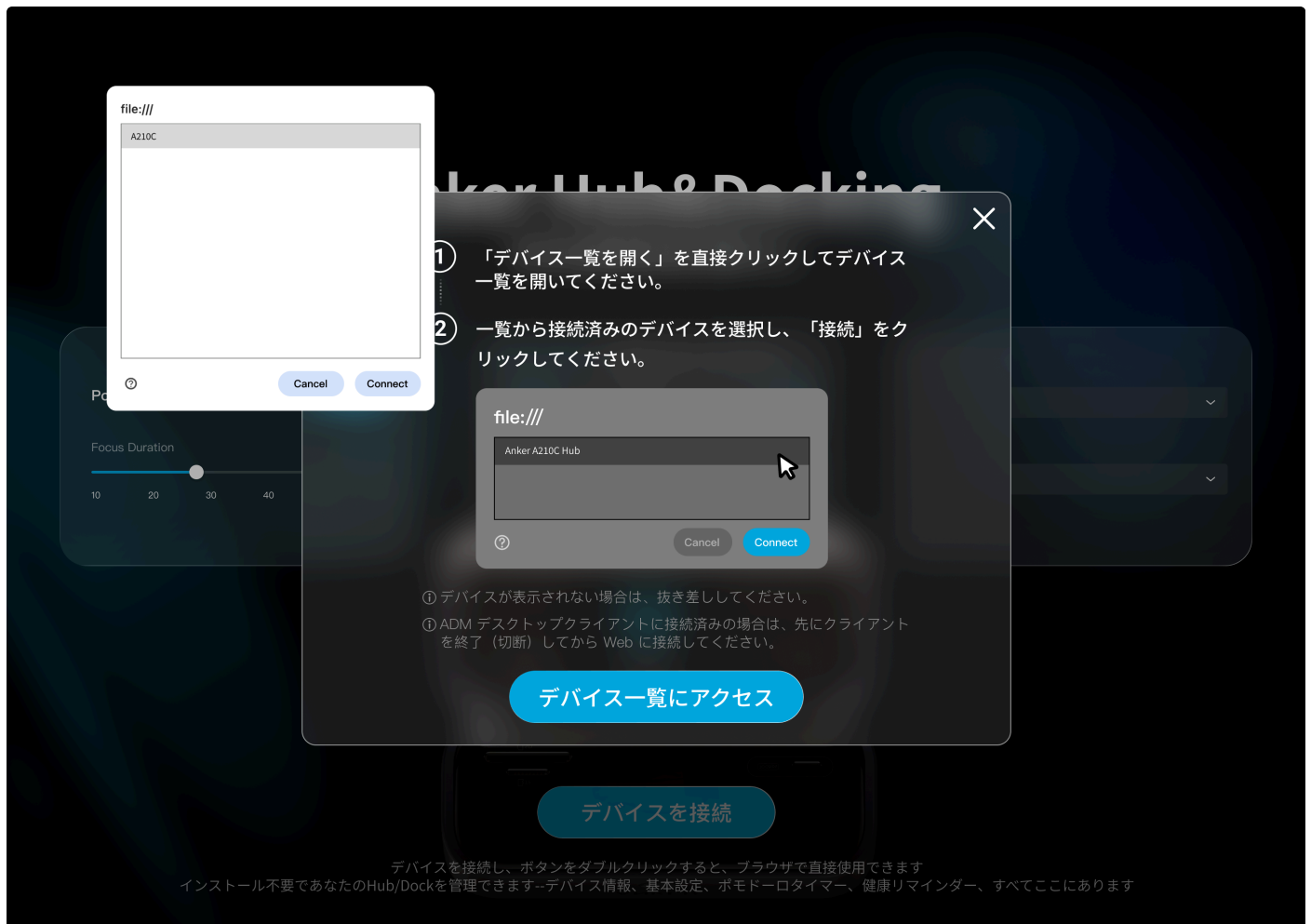
💡 Anker Dock Manager WebアプリはChromeおよびEdgeブラウザのみに対応しています。非対応のブラウザをご使用の場合や、高度な機能を利用したい場合は、デスクトップアプリをご使用ください。

はじめに

1. ウェブサイト (www.anker.com/a210c) にアクセスし、「デバイスを接続」をクリックします。



2. 画面の指示に従ってデバイスのペアリングを完了し、Web 管理画面に入ります。



画面の見方

Anker Dock Manager Webアプリは、左側にナビゲーションパネル、右側に機能エリアが配置されています。

ダッシュボード

機器の状態、給電状態、接続中のポートを一目で確認できます。

ANKER

← 切断

ダッシュボード

コントロール

サポート

ダウンロード

AnkerDock v1.2.3

ANKER

正面 背面

ポモドーロタイマー

合計回数 28

合計時間 11Hr 40Min

PCモデル: ASUS Laptop

PD-IN

電源

100.0W

PD充電電力

20.0W

ドック消費電力 ①

80.0W

充電出力

20.0V 4.0A

電圧と電流

ダウンストリームポート

SD / TF

C 5 Gbps

A1 10 Gbps

A2 5 Gbps

A3 5 Gbps

DP

S27B80P

シグナルステータス

解像度 2560×1440 (2K)

リフレッシュレート 240Hz

HDMI

S27B80P

シグナルステータス

解像度 2560×1440 (2K)

リフレッシュレート 240Hz

イーサネットポート

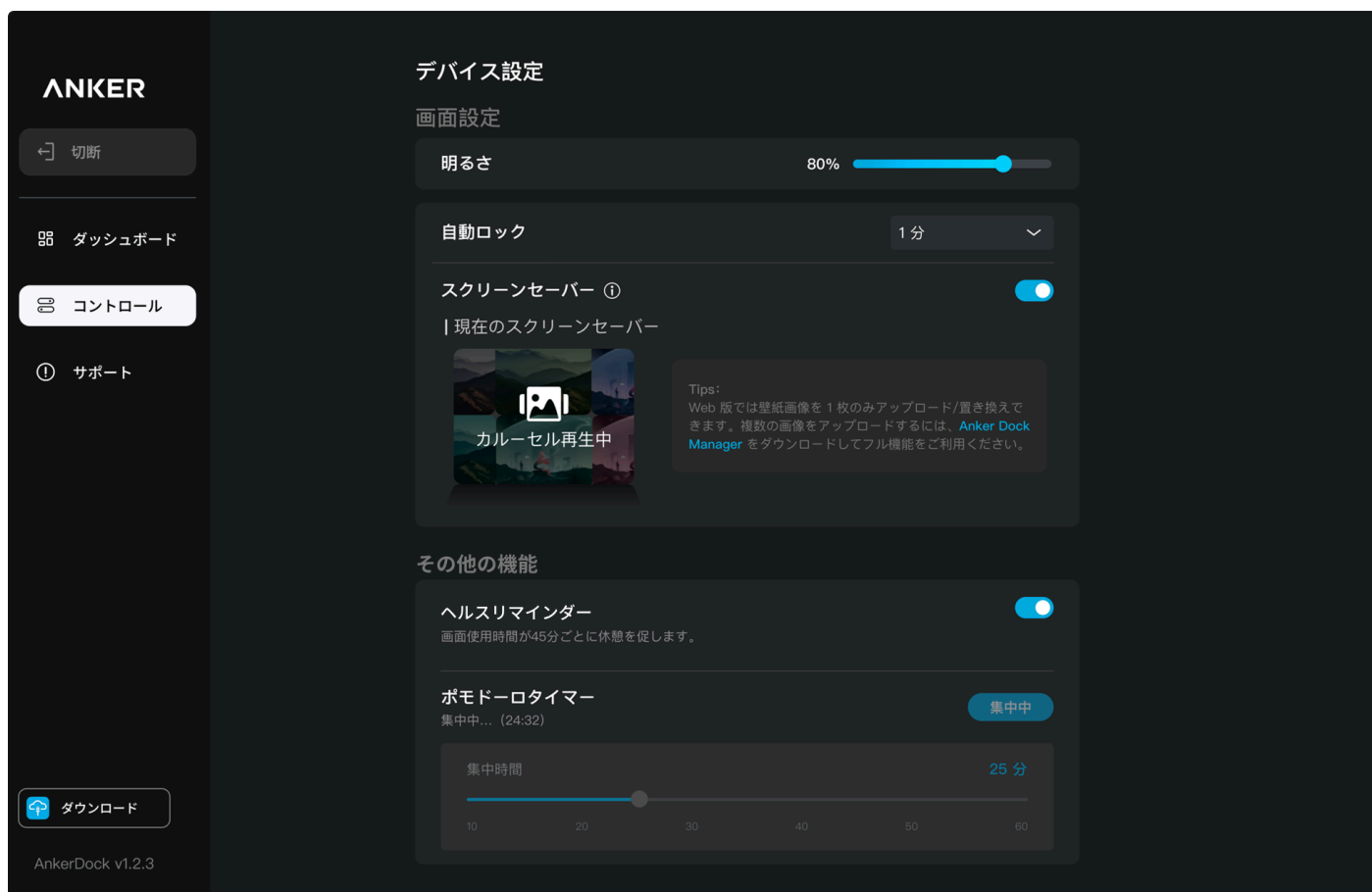
ダウンロード 458 Mbps

アップロード 23 Mbps

コントロール

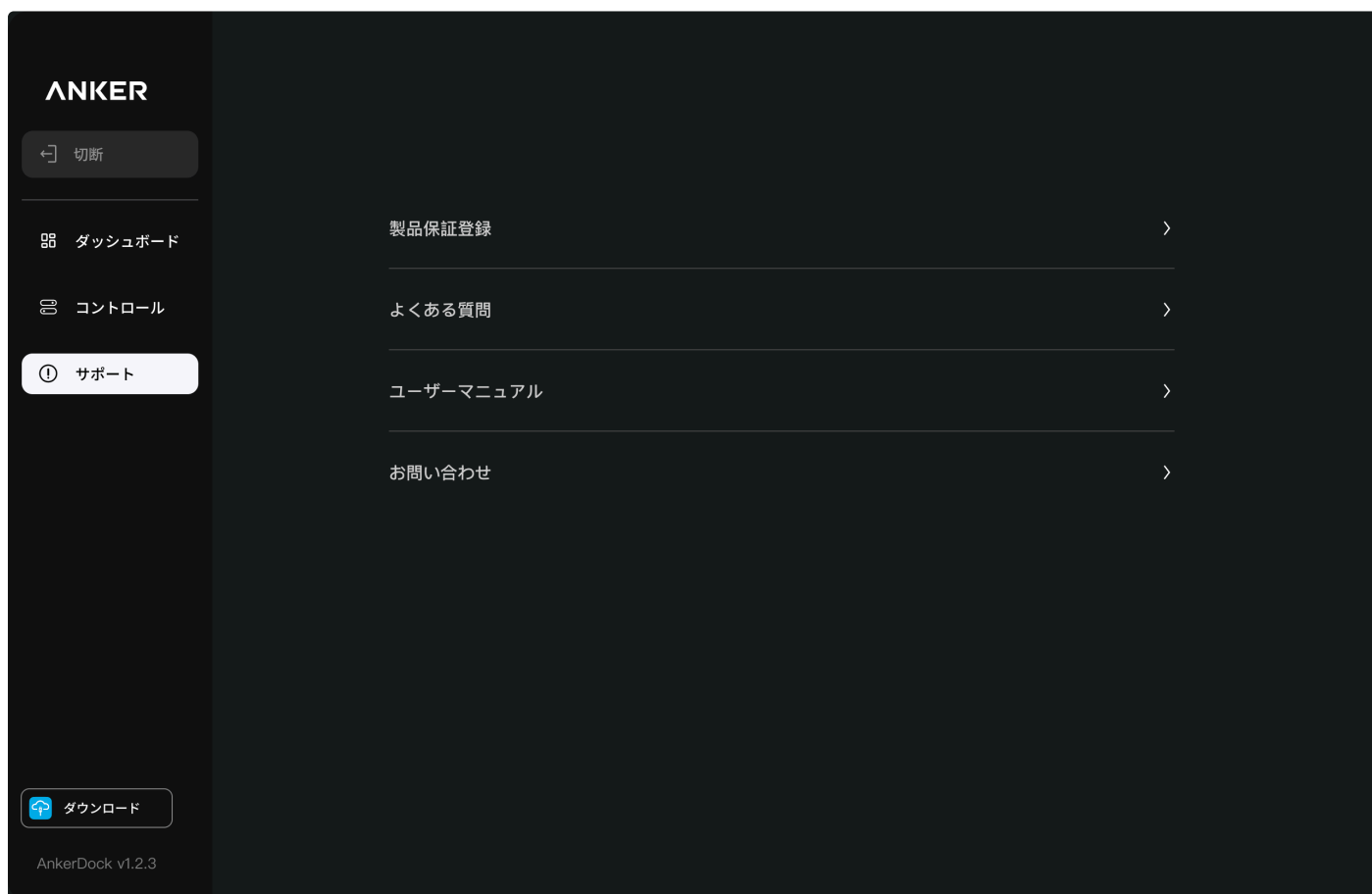
機器の設定、ディスプレイ表示の調整、その他のシステムオプションを設定できます。

- 💡 Anker Dock Manager Webアプリで設定できるスクリーンセーバーの画像は1枚のみです。複数の画像を登録してスライドショーにしたい場合は、デスクトップアプリをご使用ください。



サポート

製品保証登録、よくある質問（FAQ）、取扱説明書、お問い合わせ先などのサポート情報にアクセスできます。



Anker Dock Manager アプリ

デスクトップアプリでは、本製品のすべての設定および機能を利用できます。

アプリのダウンロード方法

方法1：Webアプリからダウンロードする場合

1. Anker Dock Manager Webアプリの画面左下にある「ダウンロード」をクリックします。



2. 画面の指示に従って、Anker Dock Managerアプリをダウンロードします。

方法2：ウェブサイトから直接ダウンロードする場合

1. ウェブサイト (<https://www.anker.com/dockmanager-download>) にアクセスします。

ANKERANKER SOLIXeufyeufy Make soundcore

ANKER Innovations

Save 20% with code **LABORDAY20**, or sign up free to unlock member pricing. | Shop Now >>

Product Recall

ANKER | The World's NO. 1 Mobile Charging Brand*

Power BankChargerWireless ChargerCableAC PowerHubs & DocksSeries

Shop ByMember BenefitsExplore & Support

 **Anker Dock Manager**

**Future-Proof
Your IT Management**

Manage supported Anker hubs and docking stations with ease, ensure device compatibility by updating firmware, and use the integrated support and feedback features to quickly troubleshoot problems.

For Windows
[Download](#)
For Windows 10 and above

For Mac
[Download](#)
For macOS 10.14 and above

[Download User Guide](#)



2. ご使用のOSに対応したAnker Dock Managerアプリをダウンロードしてインストールします。

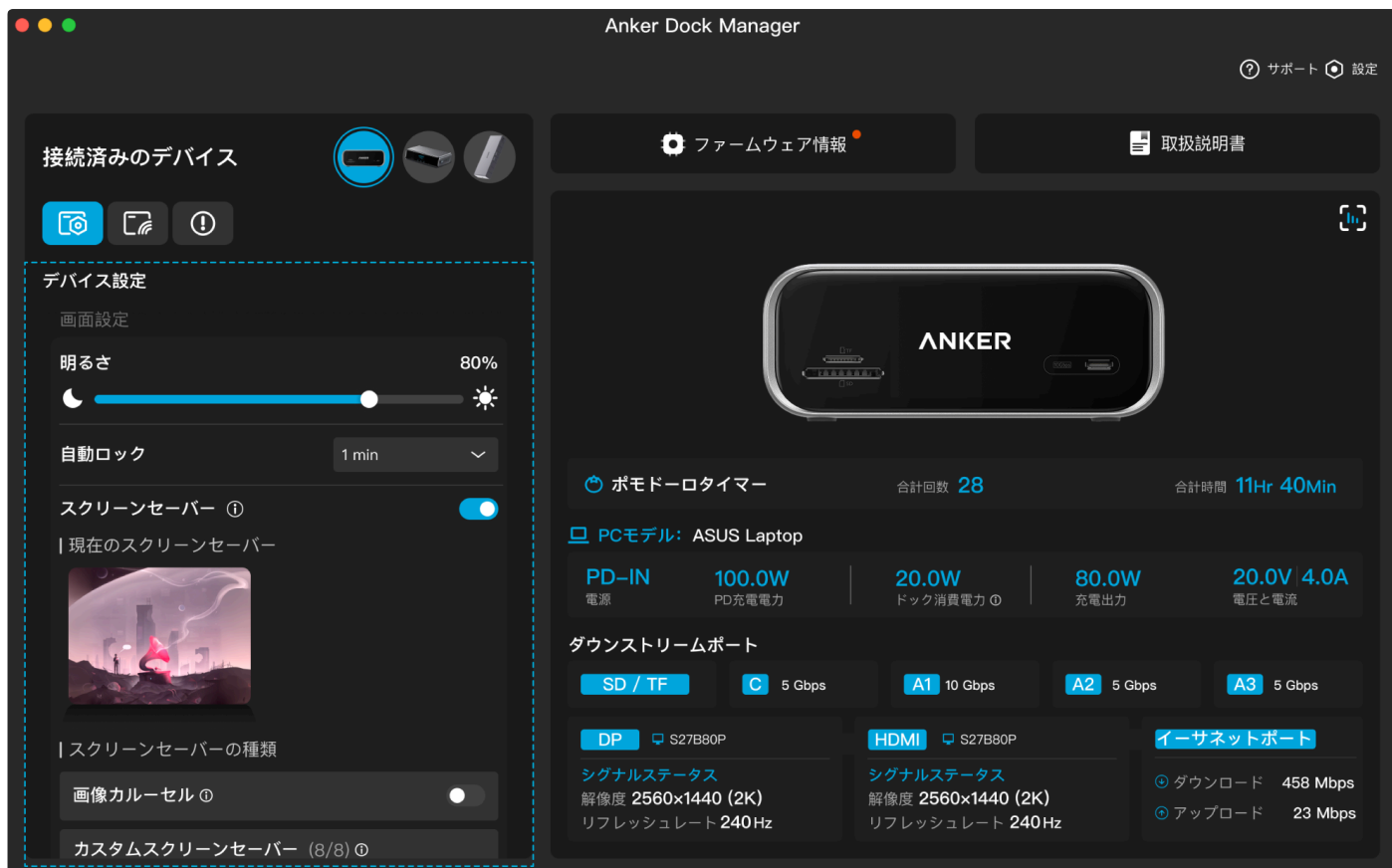
画面の見方

Anker Dock Managerアプリを起動して本製品を接続すると、画面は2つのエリアに分かれます。

- ・ **マイデバイス (左側)** : 機器設定、ディスプレイ設定、およびデバイス情報にアクセスできます。
- ・ **ステータス概要 (右側)** : 接続されている機器のリアルタイム情報を表示します。

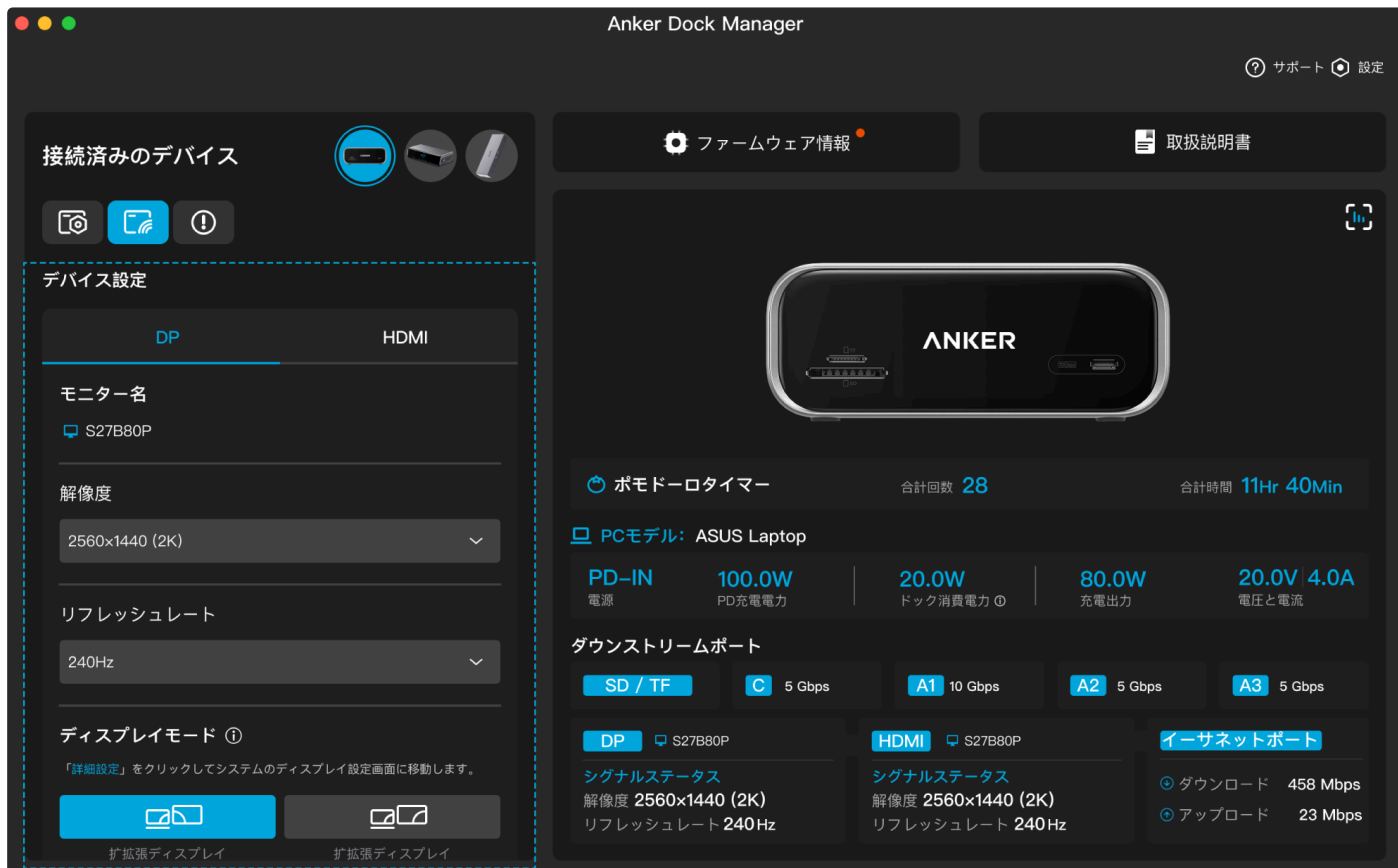
デバイス設定

本製品の本体のディスプレイ設定（明るさ、自動スリープ時間、スクリーンセーバー、言語、その他の基本設定）を調整できます。



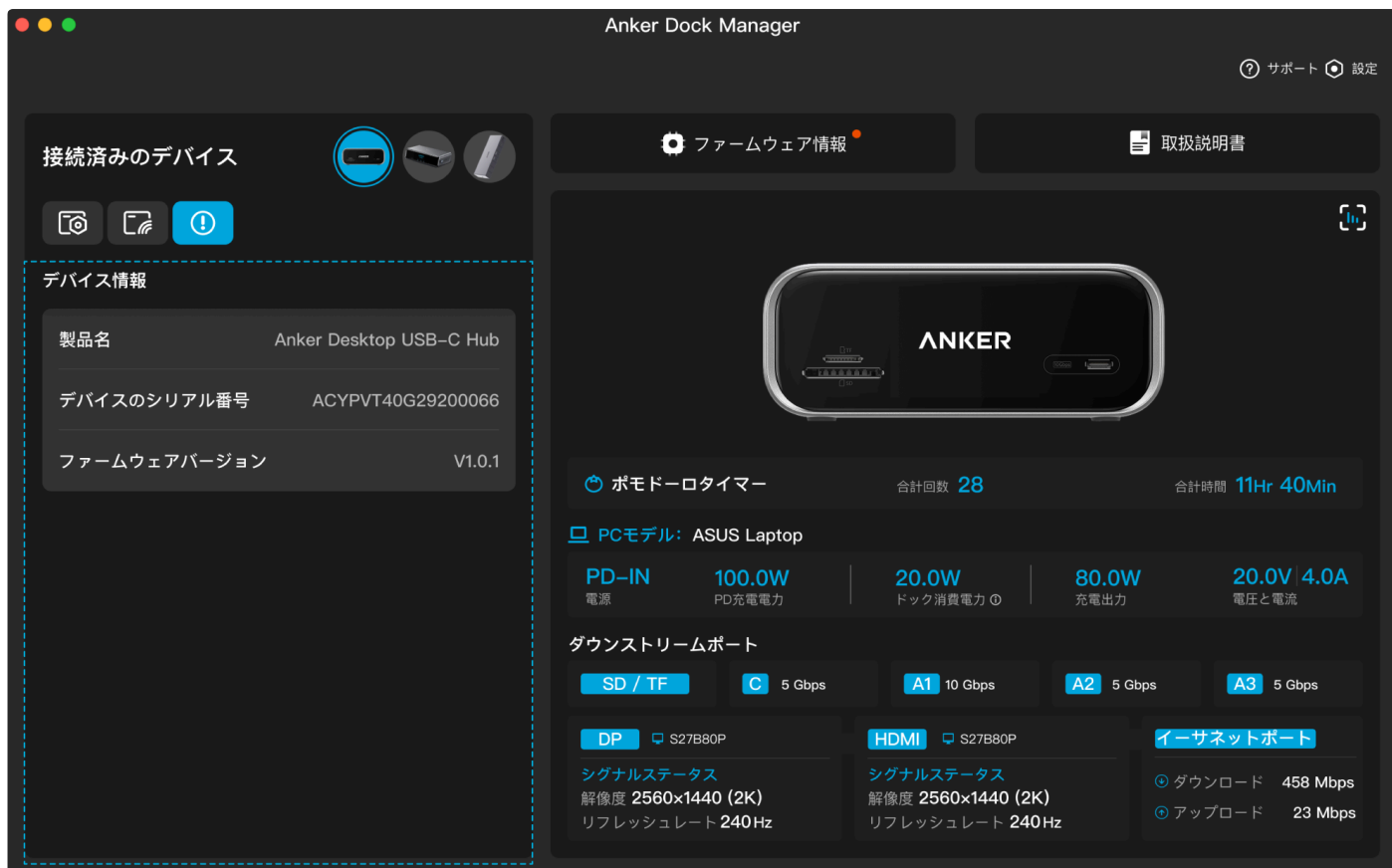
ディスプレイ設定

接続された外部ディスプレイ（解像度、リフレッシュレート、表示モード、およびその他の基本設定）を設定できます。



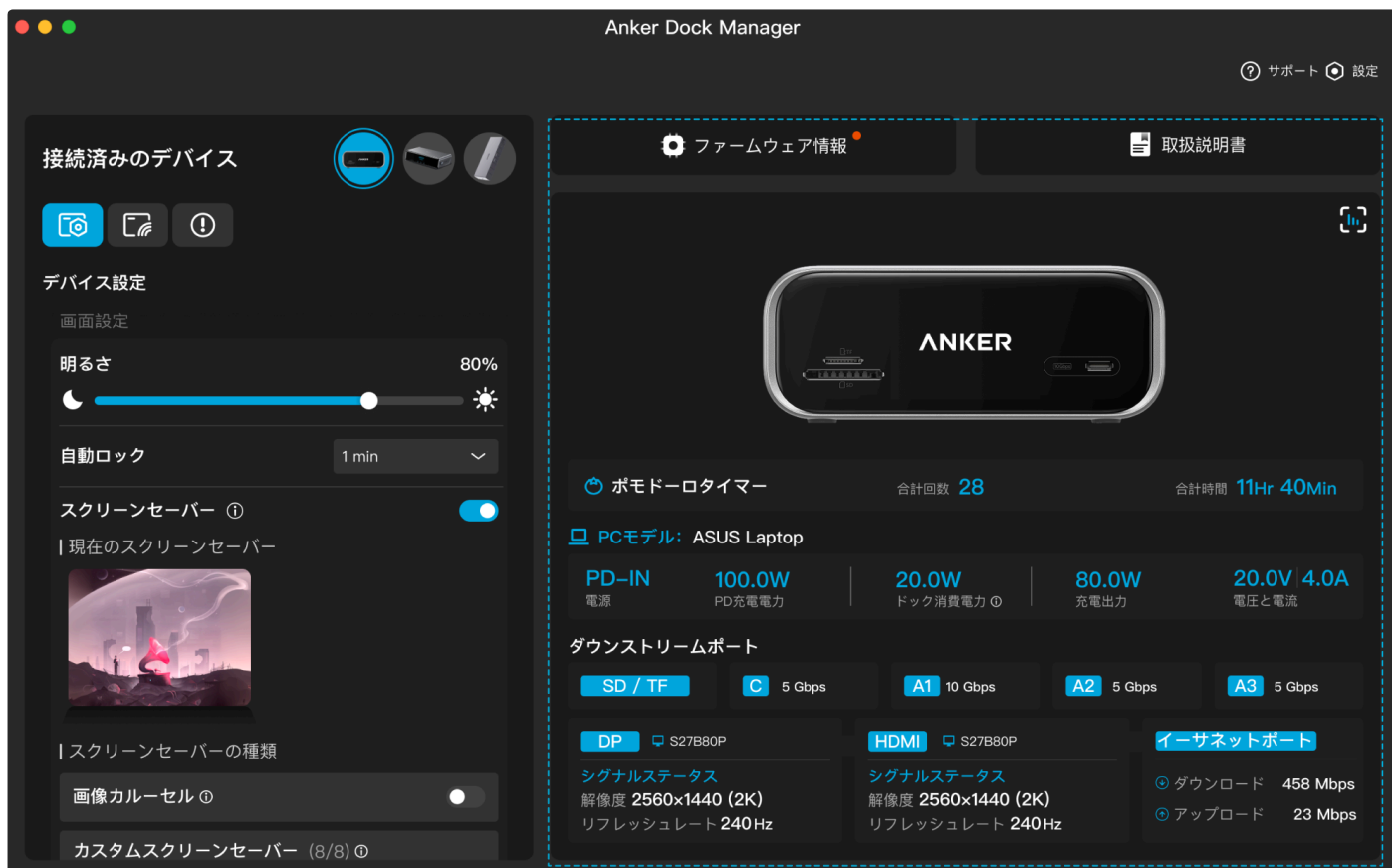
デバイス情報

ファームウェアのバージョンやデバイスの詳細情報を確認できます。



概要

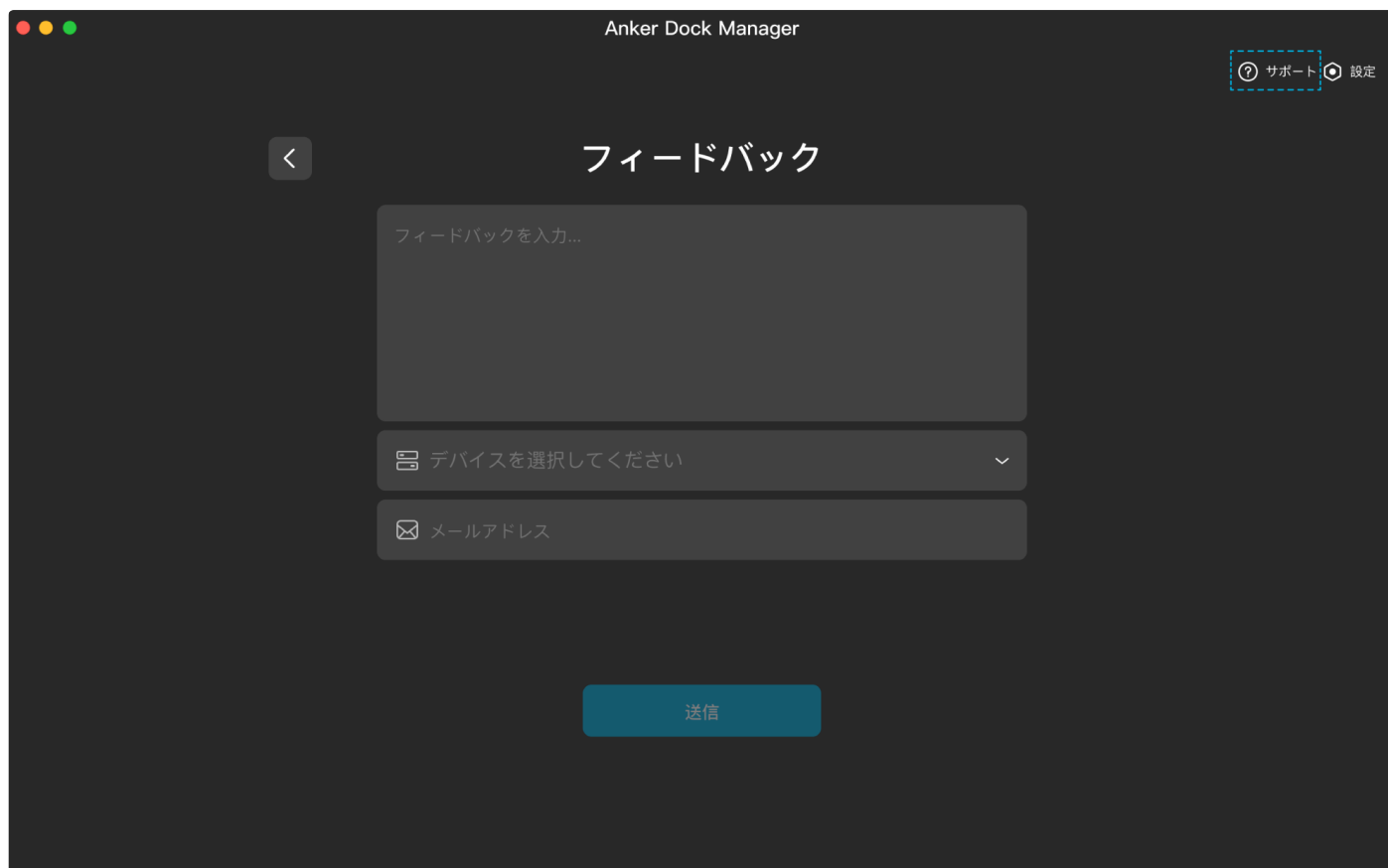
ファームウェアの詳細、給電状態、各ポートの接続状態など、リアルタイムのデータを一目で確認できます。



フィードバック

右上の[サポート]をクリックし、下部にある[フィードバック]をクリックします。

このページから、ご意見・ご要望や使用中に発生した問題の報告を送信できます。



The image shows the 'Feedback' (フィードバック) screen of the Anker Dock Manager application. At the top, the title bar reads 'Anker Dock Manager'. In the top right corner, there are two icons: a question mark icon labeled 'サポート' (Support) and a gear icon labeled '設定' (Settings). The main heading is 'フィードバック' (Feedback). Below the heading is a large text input field with the placeholder text 'フィードバックを入力...' (Enter feedback...). Underneath the input field is a dropdown menu with the text 'デバイスを選択してください' (Please select a device). Below the dropdown is a text input field with the placeholder text 'メールアドレス' (Email address). At the bottom center, there is a blue button labeled '送信' (Send).

設定

右上の[設定]をクリックします。

このページでは、アプリの設定を管理したり、ソフトウェア情報を表示したりできます。



The image shows the 'Settings' (設定) screen of the Anker Dock Manager application. At the top, the title bar reads 'Anker Dock Manager'. In the top right corner, there are two icons: a question mark icon labeled 'サポート' (Support) and a gear icon labeled '設定' (Settings). The main heading is '設定' (Settings). Below the heading is a list of settings items, each with a right-pointing arrow: '言語' (Language) with '日本語' (Japanese) selected, 'プライバシーポリシー' (Privacy Policy), '利用規約' (Terms of Use), 'ソフトウェアバージョン' (Software Version) with 'v1.2.0' displayed, and '著作権情報' (Copyright Information). At the bottom center, there is a small text line: 'Copyright©2021 Anker Innovation Limited'.

トラブルシューティング

本製品の使用中に問題が発生した場合は、以下の該当する項目を参照し、推奨される対処手順をお試しください。問題が解決しない場合は、カスタマーサポート (support@anker.com) までお問い合わせください。

映像出力に問題がある場合

映像が出力されない、解像度が正しくない、意図しないミラーリングが発生する場合は、以下の手順をお試しください。

1. ノートPCのUSB-CポートがDisplayPort Alt モードに対応しているかご確認ください。※ノートPCの取扱説明書、販売元、またはメーカーのウェブサイトで確認できます。
2. ノートPCのグラフィックドライバーを更新してください。
3. DisplayPort Alt モードに対応した他のノートPCに本製品を接続し、正常に動作するか確認してください。
4. 別のHDMI/DPケーブルまたはディスプレイに変更するか、解像度またはリフレッシュレートを下げてください。
5. 本製品および接続しているすべての機器を取り外し、5分以上経過した後にノートPCを再起動し、本製品を再接続してください。

HDMIとDPの両ポートに接続した際、両方の外部ディスプレイに同じ内容が表示される場合、macOSでは仕様通りの挙動となります。詳細はFAQのQ2をご確認ください。

本製品が正常に認識・動作しない場合

本製品が認識されない場合や、接続された機器が応答しなくなった場合は、以下の手順をお試しください。

1. 本製品および接続しているすべての機器を取り外し、5分以上経過した後にノートPCを再起動し、本製品を再接続してください。
2. 別のノートPCに本製品を接続して確認してください。
3. 本製品を介さずに、周辺機器をノートPCへ直接接続して正常に動作するか確認してください。
4. 同じポートに別のUSB機器を接続し、ポート自体が正常に機能しているか確認してください。

充電に問題がある場合

本製品は最大100WのUSB-C PD入力に対応しており、15W（65W未満のPD入力）または20W（65W以上のPD入力）を本製品自体の動作電力として確保します。ノートPCなどの接続機器へは最大80 Wを供給できます。この最大出力で充電を行うには、別売りの100W PD対応USB充電器とケーブルが必要です。

注意：本製品はSamsung PPS (プログラマブル電源) 急速充電規格には対応していません。本製品のUSBポートに接続されたSamsung機器は、標準速度で充電されます。これは製品仕様であり、不具合ではありません。

ノートPCが充電されない場合や、充電速度が通常より遅い場合は、以下の手順をお試しください。

1. 本製品のPD-INポートに接続しているPD対応USB充電器の定格出力を確認してください。
2. 本製品を介さず、ノートPCに充電器を直接接続して正常に充電できるか確認してください。
3. 別の100W PD対応USB充電器とケーブルでお試しください。
4. 別のノートPCに接続し、特定の接続機器による問題でないか確認してください。
5. 本製品および接続しているすべての機器を取り外し、5分以上経過した後にノートPCを再起動し、本製品を再接続してください。

イーサネットポートに問題がある場合

イーサネット接続が不安定または機能しない場合は、以下の手順をお試しください。

1. Intelプロセッサ搭載のMacBookまたはWindowsノートPCをご使用の場合は、以下のURLよりドライバをインストールしてください：https://www.realtek.com/Download/List?cate_id=585
2. Apple Silicon (Mシリーズ)搭載のMacBookをご使用の場合は、macOSを最新バージョンに更新してください。
3. 別のノートPCに本製品を接続して確認してください。
4. LANケーブルをパソコンのLANポートに直接差し込み、ネットワーク接続が安定しているか確認してください。
5. 別のLANケーブルでお試しください。
6. 別のルーターまたはネットワークをお試しください。
7. 本製品および接続しているすべての機器を取り外し、5分以上経過した後にノートPCを再起動し、本製品を再接続してください。

SD/microSDカードに問題がある場合

メモリーカードが認識されない場合や、読み込み・書き込みエラーが発生する場合は、以下の手順をお試しください。

1. カードが奥までしっかりと挿入されているか確認してください。
2. 別の機器または別のSDカードでお試しください。
3. SDカードの書き込み禁止スイッチ（ロック）が有効になっているかどうかを確認し、有効な場合は解除位置にスライドさせてください。
4. 本製品および接続しているすべての機器を取り外し、5分以上経過した後にノートPCを再起動し、本製品を再接続してください。

よくある質問

Q1:本製品は全てのノートPCで使用できますか？互換性があるかどうかはどうすれば確認できますか？

1. お使いのノートPCのUSB-Cポートが「Thunderbolt 3/4/5」、「USB4」、または「DisplayPort Altモード」、および「Power Delivery」に対応しているかご確認ください。HDMI/DPからの映像出力には

DisplayPort Altモードが、PD-INからのパススルー充電に Power Deliveryの対応が必要です。

2. 本製品が正常に動作するためには、ノートPC側から十分な電力が供給されている必要があります。
USB-Cポートからの給電能力が制限されている場合、一部の機能が正しく動作しない場合があります。

Q2：MacBookで本製品のHDMIポートとDPポートに接続した際、両方のディスプレイに同じ画面が表示されるのはなぜですか？

macOSの仕様による正常な挙動です。Windowsはシングルストリームトランスポート（SST）とマルチストリームトランスポート（MST）の両方に対応していますが、macOSおよびiPadOSはシングルストリームトランスポート（SST）のみに対応しています。そのため、本製品を介してMacBookに2台の外部ディスプレイを接続した場合、両方のディスプレイに同じ画面が表示されます。

Q3：映像出力ができないのはなぜですか？

映像出力を行うには、ノートPCのUSB-Cポートが「DisplayPort Altモード」に対応している必要があります。また、1080p / 2K@240 Hzやデュアル4K@60 Hzなどの高解像度・高リフレッシュレートで表示する場合は、ポートが「DP 1.4」または「DP 2.1」に対応している必要があります。

Q4：PD-INポートから他の機器への電力出力やデータ転送はできますか？

いいえ、できません。PD-IN ポートは電源入力専用です。接続されたPD対応USB充電器から電力を供給し、本製品の動作およびノートPCへの給電のみに使用されます。

Q5：本製品を介すとノートPCの充電速度が遅くなるのはなぜですか？

充電性能は、お使いの充電器、ケーブル、およびノートPCのモデルによって異なる場合があります。以下の点をご確認ください。

1. 本製品は最大100Wの入力に対応していますが、15W（PD入力 < 65Wの場合）または20W（PD入力 ≥ 65Wの場合）を本体動作電力として確保します。最適な充電を行うため、ノートPC付属の充電器よりも15～20W出力の高いPD対応USB充電器のご使用をおすすめします。
2. 一部のノートPC (Dell、Lenovo など) は独自の充電プロトコルを採用しているため、他社製の充電器に接続すると「slow charging」の警告が表示される場合があります。ノートPCに必要な電力が80W以下であれば、100W対応のPD充電器使用時に純正アダプターと同等の速度で充電可能です。
3. 専用のDCジャックでの充電をメイン設計としているノートPCの場合、USB-C PD給電時に「slow charging」と表示されることがあります。これは仕様上の挙動です。該当する機器では、可能な限り付属のDC充電器をご使用ください。

Q6：接続しているUSB-AまたはUSB-C機器が動作しないのはなぜですか？

安全のため、本製品のUSB-AおよびUSB-Cポートには過電流保護機能が内蔵されています。接続した機器が正常に動作しない場合は、以下をご確認ください。

- ・ 複数のUSB-A機器を接続した際に過電流警告が表示される場合は、機器を1台取り外してから再度お試しください。
- ・ USB-A機器で過電流警告が表示される場合、その機器が本製品の供給可能電流を超える電力を要求しています。

- ・ USB-C機器で過電流警告が表示される場合、その消費電力が本製品のUSB-Cポートの供給能力を超えています。
- ・ 警告が出ずにポートが動作しない場合は、本製品に65W以上のPD充電器を接続してください。USB-A / USB-Cポートへ供給可能な電流が増加します。

Q7：PD対応USB充電器を取り外すと、本製品の接続が一瞬切断されて再接続されるのはなぜですか？

これは仕様上の挙動であり、主に以下のいずれかが原因です。

1. 過負荷：消費電力の大きい機器が複数接続されている場合、PD対応USB充電器を取り外すと本製品への電力供給が一瞬中断されることがあります。
2. FR-SWAP非対応：FR-SWAPを使用すると、USB-Cデバイスはデータ接続を中断することなく電源の役割を切り替えることができます。ノートPCのUSB-CポートがFR-SWAPをサポートしていない場合、充電器のプラグを抜くと、接続が再確立される前に一時的に切断されることがあります。

Q8：本製品の接続中にノートPCのバッテリーが消費されるのはなぜですか？

本製品にPD対応USB充電器を接続せずに使用している場合に発生します。主な原因は以下の通りです。

1. スクリーンセーバーの電力消費：カスタムスクリーンセーバーを有効にして長時間動作させると、バッテリー消費が増加する場合があります。
2. ハブ本体の消費電力:スクリーンセーバーや接続機器がなくても、本製品は正常な動作を維持するためにノートPCから通常約2～3Wの電力を消費します。

バッテリーの消費を抑えるため、特に長時間の使用時には本製品にPD対応USB充電器を接続するか、ノートPCを直接充電しながらご使用いただくことをおすすめします。

シリアルナンバー (SN) の記載場所

シリアルナンバー (SN) は、以下のように本製品の底面に記載されています。

