

1. 概要

2. 本製品の使用方法

3. 映像出力

映像出力モード

映像の解像度とリフレッシュレート

4. Anker Dock Manager

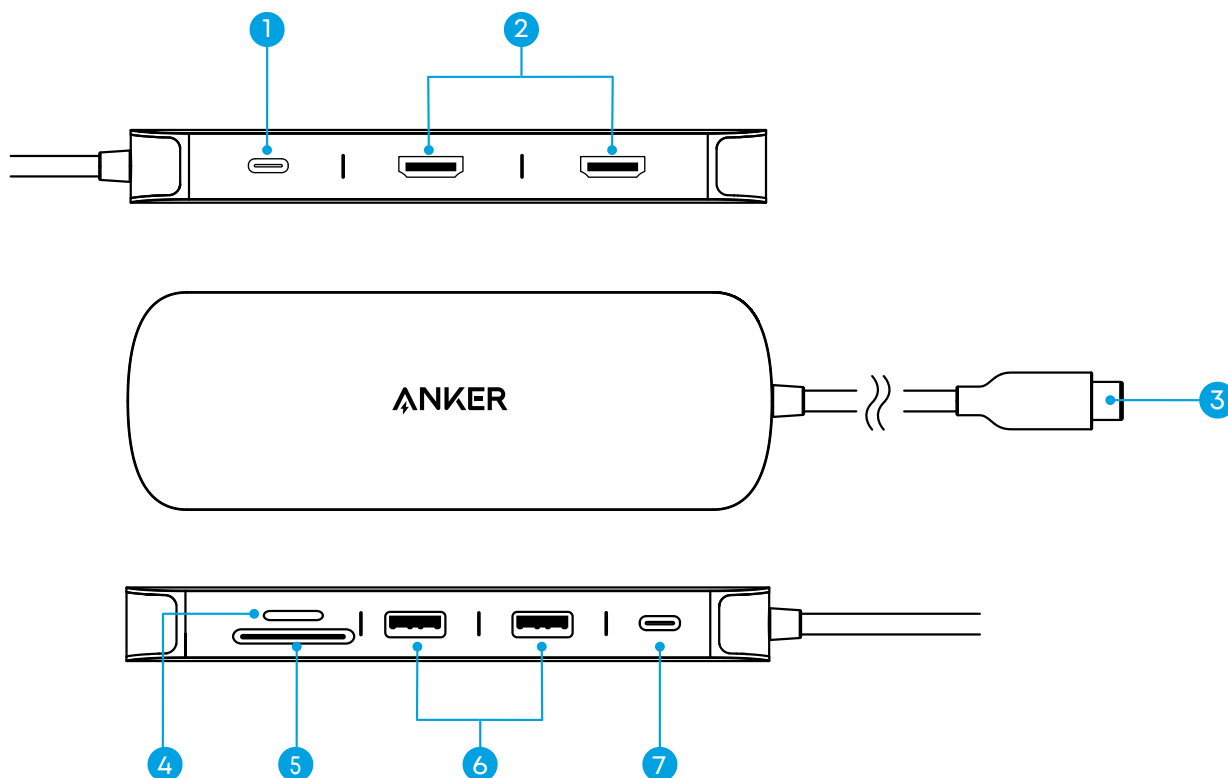
5. トラブルシューティング

6. よくある質問

7. 製品の仕様

8. シリアルナンバーの表示場所

1. 概要



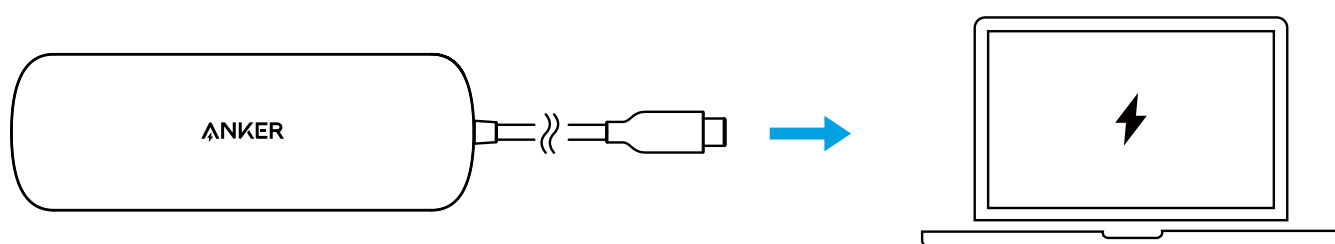
No.	項目	詳細
①	USB PD 入力ポート	<ul style="list-style-type: none">PD 対応 USB 充電器と接続して、ノート PC に接続します。このポートは充電専用であり、ハードディスク、ヘッドフォン、スピーカー、モニターなどのデバイスへのデータ転送や映像出力には対応していません。このポートは、ノート PC への最大 85W の充電に加え、本製品への給電用に 15W を消費します。85W での最適な充電を行うには、100W 対応の PD 充電器とケーブル (別売り) をご使用ください。
②	HDMI ポート	<ul style="list-style-type: none">最大 4K 解像度に対応している HDMI 対応モニターに接続します。表示のパフォーマンスはホストデバイスとモニターによって異なります。詳細については、映像の解像度とリフレッシュレートの表を参照してください。
③	USB-C コネクタ	<ul style="list-style-type: none">USB-C ポートを使用してノート PC に接続します。
④	microSD カードスロット	<ul style="list-style-type: none">microSD カードを挿入します。最大 104MB/秒に対応しております。
⑤	SD カードスロット	<ul style="list-style-type: none">SD 3.0 カードを挿入します。最大 104MB/秒に対応しております。

6	USB-A ポート	<ul style="list-style-type: none"> 最大 10Gbps のデータ転送速度に対応しています。
7	USB-C ポート	<ul style="list-style-type: none"> 最大 10Gbps のデータ転送速度に対応しています。 この USB-C ポートはデータ転送専用であり、充電および映像出力には対応していません。

2. 本製品の使用方法

1. ノート PC の USB-C ポートに接続してください。

注：ノート PC の USB-C ポートは、DP Alt モード（ディスプレイ出力用）と Power Delivery（充電用）に対応している必要があります。



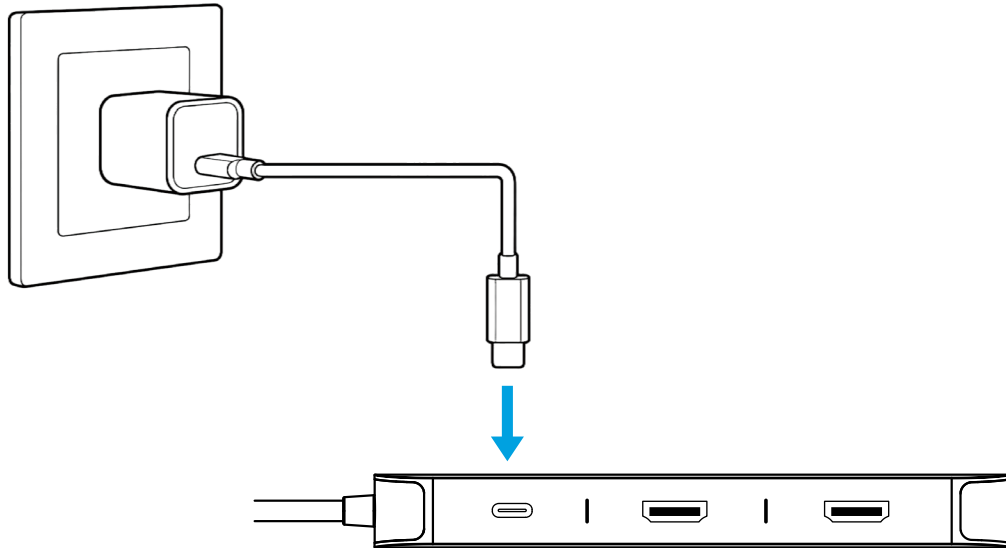
お使いのノート PC で USB-C の対応状況を確認してください。

対応している USB-C ポート		対応していない USB-C ポート	
	Thunderbolt 3/4/5 (全機能対応)		データ転送のみ
	データ転送 + PD + ディスプレイ		データ転送のみ
	データ転送 + PD + ディスプレイ		充電のみ

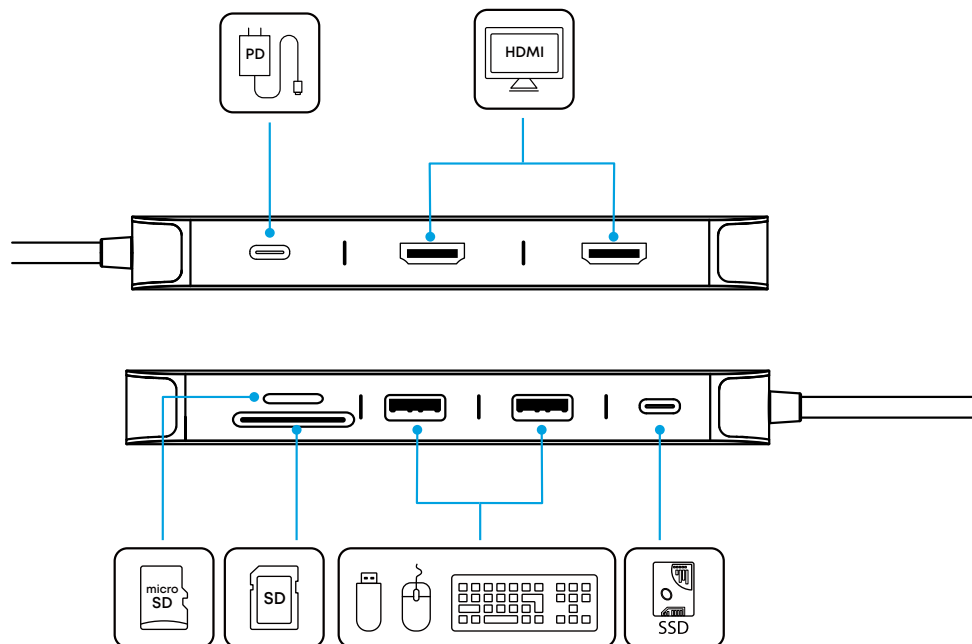
2. ノート PC を充電します。

本製品を使用してノート PC を充電するには、PD 対応の AC アダプタと USB-C ケーブル（いずれも別売り）を、USB-C PD 入力ポートに接続してください。

本製品が 15W の電力を消費するため、お使いの機器に付属の純正充電器よりも、15W 以上出力の高い PD 対応充電器の使用を推奨します。



3. 周辺機器を接続します。

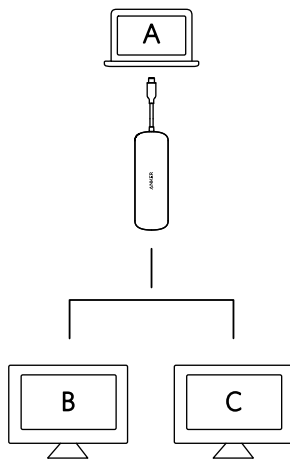


3. 映像出力

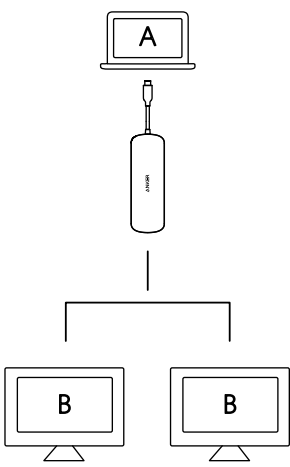
映像出力モード

下記の数値は参考値です。PC から各種設定が可能です。ラベル A、B、C は、それぞれの画面に表示される個別のビジュアルコンテンツを表しています。

Windows の例 : 各外部ディスプレイには異なるコンテンツを表示できます。



macOS の例 : すべての外部ディスプレイは同じ画面をミラーリングします。



映像の解像度とリフレッシュレート

以下の表は、本製品で対応される最大解像度を示しています。実際の結果は、ノート PC のハードウェア仕様によって異なる場合があります。

Windows ノート PC の場合

ノート PC の USB-C ポート	DP 1.4		DP 1.2 の場合
DSC	DSC3:1	DSC なし	DSC なし
ディスプレイ 1 台	1080P (144Hz) 2K (120Hz) 4K (60Hz)	1080P (120Hz) 2K (60Hz) 4K (60Hz)	1080P (120Hz) 2K (60Hz) 4K (30Hz)
ディスプレイ 2 台	2 画面 1080P (144Hz) 2 画面 2K (120Hz) 2 画面 4K (60Hz)	2 画面 1080P (60Hz) 2 画面 2K (60Hz) 2 画面 4K (30Hz)	2 画面 1080P (60Hz)

- ・「DP」は DisplayPort の略称です。「DP バージョン」という用語は、物理的な DisplayPort インターフェイスではなく、使用中のノート PC の USB-C ポートが対応しているビデオ信号のバージョンを指します。
- ・「DSC」とは、Display Stream Compression（ディスプレイ・ストリーム・コンプレッション）を指します。

MacBook の場合

MacBook のモデル	すべての MacBook
ディスプレイ 1 台	1080P (144Hz) 2K (120Hz) 4K (60Hz)

* 本製品を介して MacBook に接続すると、両方の外部ディスプレイに同じ画面が表示されます。

4. Anker Dock Manager

Anker Dock Manager デスクトップアプリケーションを次の場所からダウンロードします：

<https://www.anker.com/dockmanager-download>

このアプリケーションを使用すると、サポートされている Anker ハブとドッキングステーションを効果的に管理できます。ファームウェアの更新や製品情報、よくある質問の確認のほか、カスタマーサポートへのお問い合わせなどを行っていただくことができます。

5. トラブルシューティング

HDMI ポートが動作しない場合はどうすればいいですか？

次のトラブルシューティング手順を試してください。

1. お使いのノート PC の USB-C ポートが DP Alt Mode (ディスプレイ出力) に対応しているか確認してください。ノート PC の取扱説明書を確認するか、販売店またはメーカーのウェブサイトにて仕様を確認してください。
2. ノート PC のグラフィックドライバーを最新の状態に更新し、問題が解決するかを確認してください。
3. DP Alt モードに対応した別のノート PC に本製品を接続し、正常に動作するかお試してください。
4. 別の HDMI ケーブルやモニターへの交換をお試してください。また、解像度やリフレッシュレートの設定を下げて、問題が解決するかを確認してください。
5. 本製品に接続されている全ての機器 (ノート PC を含む) を外し、5 分ほどお待ちください。その後ノート PC を再起動し、本製品を再接続してください。

正常に動作しなくなった場合はどうすればいいですか？

次のトラブルシューティング手順を試してください。

1. 本製品に接続されている全ての機器 (ノート PC を含む) を外し、5 分ほどお待ちください。その後ノート PC を再起動し、本製品を再接続してください。
2. 別のノート PC に本製品を接続し、正常に動作するかお試してください。
3. 本製品を使用せずに、周辺機器が正常に動作するかを確認してください。
4. 別の USB 機器を接続し、本製品のポートが正常に機能するかお試してください。

本製品の USB-C PD ポートでの充電が遅い、あるいはまったく充電されない場合はどうすればいいですか？

本製品の USB-C PD ポートは、100W の PD 対応充電器と USB-C ケーブル (別売り) を接続することで、ノート PC へ最大 85W のパススルー充電が可能です。これは、本製品の動作に 15W の電力が必要となるためです。30W の充電器を使用した場合、本製品が 15W を消費することでノート PC への給電不足が生じる可能性があるため、十分な出力を持つ充電器の使用を推奨します。

また、本製品は Samsung 独自の PPS 規格には対応していないため、同規格を必要とする Samsung 製機器では標準速度での充電となりますが、これは非対応アクセサリを使用する際の正常な動作であり、故障ではありません。

以下のトラブルシューティング手順をお試してください。

1. 本製品の USB-C PD 入力ポートに接続されている AC アダプタの出力を確認してください。
2. 本製品を使用せずに、AC アダプタを直接ノート PC に接続して充電できるかを確認してください。
3. 問題が解決しない場合は、100W に対応した USB 充電器と USB-C ケーブルを使用して、動作に変化があるかお試しください。
4. 別のノート PC で本製品をテストし、充電の問題が特定の機器に起因するものかを確認してください。
5. 本製品に接続されている全ての機器 (ノート PC を含む) を外し、5 分ほどお待ちください。その後ノート PC を再起動し、本製品を再接続してください。

SD カードスロットまたは microSD カードスロットが動作しない場合は、どうすればいいですか？

次のトラブルシューティング手順を試してください。

1. 本製品に接続されている全ての機器 (ノート PC を含む) を外し、5 分ほどお待ちください。その後ノート PC を再起動し、本製品を再接続してください。
2. SD カードの書き込み禁止スイッチがロックされていないか確認してください。もしロックされている場合は解除してください。
3. 別の機器や別の SD カードを使用して、問題が解決するかどうかを確認してください。
4. カードが完全に挿入されていることを確認してください。カチッと音がするまで挿入してください。

6. よくある質問

Q1: どんな機器 (ノート PC など) とも使用可能でしょうか？ 自分のノート PC に対応しているかどのように確認すればいいですか？

本製品は、Thunderbolt 3/4/5、USB4、DisplayPort Alt Mode、および Power Delivery に対応した USB-C ポートを搭載するノート PC と互換性があります。お使いの PC の USB-C ポートの仕様については、ノート PC の取扱説明書を確認するか、販売店またはメーカーのウェブサイトにて仕様を確認してください。ノート PC の USB-C ポートが DisplayPort Alt Mode に対応していない場合は、映像出力が出来ません。PD に対応していない場合は、映像やデータの転送には使用できますが、ノート PC への充電はできません。

Q2: 本製品の HDMI ポートを介して MacBook に接続すると、なぜ両方のモニターに同じ画像が表示されるのですか？

なお、このハブを使用して MacBook を HDMI ポート経由でデュアルモニターに接続する場合、macOS 搭載デバイスが画面ミラーリングのみに対応するのは正常な動作です。対照的に、Windows はシングルストリームトランスポート (SST) とマルチストリームトランスポート (MST) の両方に対応しており、各モニターで異なるコンテンツを表示できます。残念ながら、macOS および iPadOS はシングルストリームトランスポート (SST) モードにのみ対応しています。そのため本製品を介して MacBook に 2 台の HDMI モニターを接続した場合、モニターに表示される映像は同一のものになります。

Q3: 使用中に製品が高温になるのはなぜですか？

データの高速転送やノート PC の充電中、本製品が温かくなることがありますが、これは製品の仕様であり、正常な動作です。この熱は、本製品の動作温度範囲内に収まっており、安全性に問題はありません。ただし、過度な温度上昇を防ぐため、使用中に本製品の上に物を置いたり、布などで覆ったりしないでください。

Q4: 本製品を使用するのに、ドライバーをインストールする必要がありますか？

本製品はソフトウェアやドライバーをインストールする必要はなく、接続するだけでそのままご使用いただけます。

Q5: ノート PC を充電するには、100W の PD 対応充電器が必要ですか？

必要な充電器の出力は、お使いのノート PC の電力要件によって異なります。本製品は最大 100W の入力に対応しており、そのうち 15W を本製品の動作電力として消費し、残りの電力がノート PC の充電に充てられます。効率的に充電を行うための目安は以下の通りです。

- ・ 85W の電力を必要とするノート PC の場合：100W の PD 対応充電器とケーブルの使用を推奨します。（本製品に 15W + ノート PC に 85W）
- ・ 65W の電力が必要とするノート PC の場合：80W の PD 対応充電器とケーブルの使用を推奨します。（ハブ用に 15W + ノートパソコン用に 65W）

最適な充電速度を維持するために、充電器とケーブルの両方が、必要なワット数の規格を満たしていることを必ず確認してください。

7. 製品の仕様

仕様は予告なく変更される場合があります。

データ転送速度	10 Gbps
対応 OS	Windows 10 以降、macOS 14 以降、Chrome OS

8. シリアルナンバーの表示場所

シリアル番号 (SN) は、本製品の底面に印字されています。

